

全日本トラック協会ニュース

引越事業者優良認定制度(引越安心マーク) 2018年度認定事業者を発表

68事業者(143事業所)を認定

公益社団法人全日本トラック協会(坂本克己会長)は、2018年12月17日(月)に「引越事業者優良認定制度(引越安心マーク)」の認定事業者を発表しました。

同制度は、消費者に安心・安全な引越サービスを提供する事業者の情報を提供し、引越における苦情やトラブルの防止を目指すことを目的として、2014年度に創設し、引越事業者または引越事業者で構成する共通の引越サービス名称を使用するグループを認定の単位として、客観的に評価・認定しています。

制度5年目となる今年度は、新規申請と更新申請の受付を行い、引越サービス名称単位で申請総数70事業者(145事業所)のうち68事業者(143事業所)を引越優良事業者に認定しました。そのうち新規認定は20事業者(29事業所)、更新認定は48事業者(114事業所)です。認定期間は、2019年1月1日から2021年12月31日までとなります。

これにより、これまで認定された事業者と併せて323事業者(1,837事業所)が「引越安心マーク事業者」として車両のステッカーや宣伝媒体などに「引越安心マーク」を使用することを許可されることとなります。

引越優良事業者は、共通の引越サービス名称内のすべてのお客様からの相談等を受け付ける窓口を設置し、約款や関係法令などに沿ったお客様対応を行うことが義務づけられています。



引越は「引越安心マーク」の事業者で

●●運送は2018年度、引越優良事業者に認定されました。
引越安心マークは(公社)全日本トラック協会が認定する引越優良事業者の証です。

詳しくは [引越安心マーク](#) で検索

本件のお問合せ先

公益社団法人 全日本トラック協会

輸送事業部 金子・竹内 TEL 03-3354-1038 (輸送事業部直通)

総務部広報室 齋藤・山田・戸塚 TEL 03-3354-1029 (総務部広報室直通)

2018年度 引越事業者優良認定制度の概要

1. 2018年度 引越事業者優良認定制度に係る認定状況

	申請件数 (A)	不受理件数 (B)	取下げ件数 (C)	不合格件数 (D)	認定件数 (E) A-(B+C+D)
事業者 (サービス名称)	70	—	1	1	68
事業所	145	—	1	1	143

2. 制度の目的

最近のインターネット利用の進展等に伴い、消費者と引越サービスを提供する事業者の関係が変化してきています。これに伴い、見積りや契約に関することなどで消費者の期待に著しく反する事案が発生するなど、苦情やトラブルも多くなっています。

このため、公益社団法人全日本トラック協会では、消費者に安全・安心な引越サービスを提供する事業者の情報を提供することにより、市場においてサービス品質により選択される環境を創出し、消費者保護を図るため、引越事業者又は引越事業者で構成する共通の引越サービス名称を使用しているグループを客観的に評価する「引越事業者優良認定制度」を2014年度に創設しました。

引越事業者優良認定制度の目的は、以下の3つを柱としています。

(1) 安全・安心な事業者の見える化

事業者の責任を明確化し、消費者が安心して引越を委託することができる事業者を選択しやすい環境をつくる。

(2) 引越業界全体のコンプライアンスの向上

貨物自動車運送事業法や標準引越運送約款、消費者関係法令等の遵守を誓約し、その体制が整っている事業者を認定することにより、引越業界全体のコンプライアンスの向上を目指す。

(3) 引越における苦情やトラブルの防止

苦情やトラブルを未然に防ぐための社内教育や責任ある対応ができる体制等が整っている事業者を認定することにより、引越における苦情やトラブルの防止を目指す。

3. 2018年度引越事業者優良認定のスケジュール

- ・2018年4月23日(月)～8月6日(月) 申請書の頒布期間
- ・2018年7月20日(金)～8月6日(月) 申請期間
- ・2018年12月17日(月) 引越事業者優良認定制度認定事業者発表

4. 申請資格

- (1) 引越に関わる全ての事業所(営業所)に、全日本トラック協会が申請の前年から3年度以内に行った引越管理者講習を修了した者が1名以上在籍していること。
- (2) 引越に関わる全ての事業所(営業所)が、「安全性優良事業所」(Gマーク認定事業所)であることまたは「安全性優良事業所」に準ずる取扱いを行う審査基準を満たしていること。

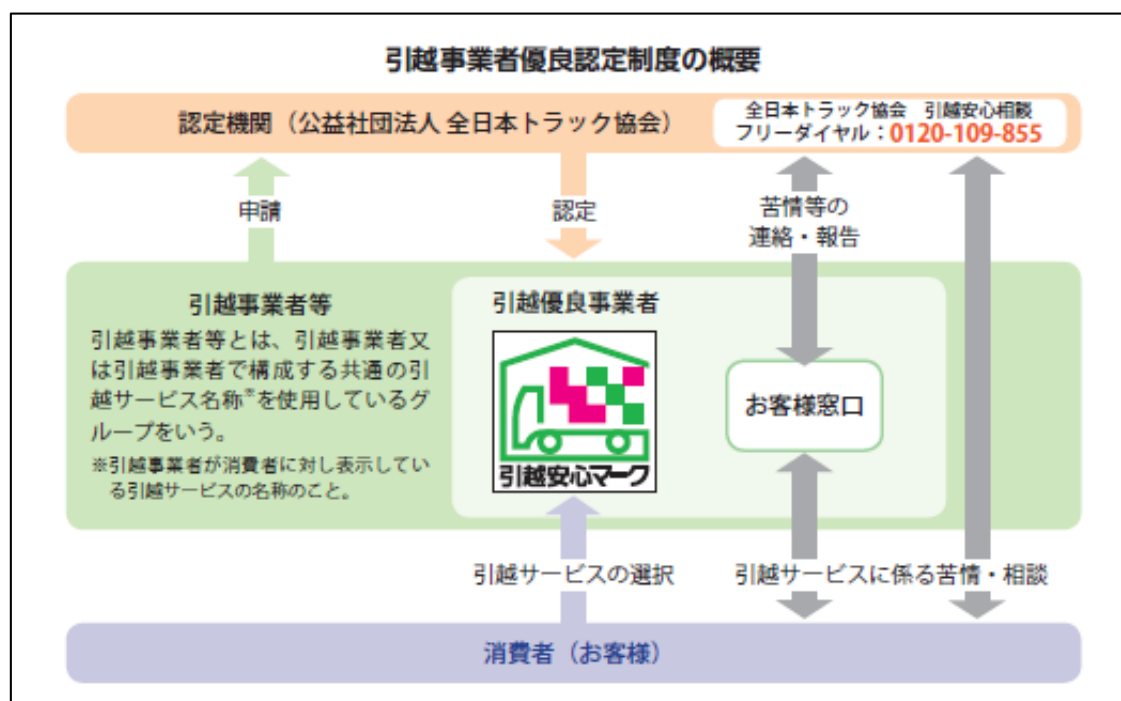
5. 審査基準

- (1) 引越における約款を遵守していること
- (2) 苦情等に対する対応体制及び責任の所在の明確化を図っていること
- (3) 適切な従業員教育を行っていること
- (4) 引越関係法令の遵守していること
- (5) 適正な廃棄物処理等を行っていること
- (6) 適切な個人情報の取扱いを行っていること
- (7) 制度の信用を損なう行為又は信用を損なう恐れのある行為がないこと

6. 引越優良事業者の有効期間

2019年1月1日～2021年12月31日までの3年間

※その後は、3年ごとに更新審査を行う。更新申請を行わない場合は失効となる。



2018年度認定 引越優良事業者一覧

2018年12月17日

NO.	認定番号	引越サービス名称	引越優良事業者名	事業所数
1	18-0045	MSブラザーズ引越センター	伸栄サービス株式会社	1
2	18-0103	製罐陸運株式会社	製罐陸運株式会社	1
3	18-0104	流通引越センター	流通株式会社	4
4	18-0134	丸和運輸株式会社	丸和運輸株式会社	1
5	18-0144	白金運輸株式会社	白金運輸株式会社	1
6	18-0151	株式会社原田運送	株式会社原田運送	1
7	18-0255	ほりべ引越センター	堀部運送株式会社	1
8	18-0258	中国ニシリック株式会社	中国ニシリック株式会社	2
9	18-0262	新進運輸株式会社	新進運輸株式会社	2
10	18-0293	有限会社関東実行センター	有限会社関東実行センター	1
11	18-0325	熊谷通運株式会社	熊谷通運株式会社	3
12	18-0326	山梨貨物自動車株式会社	山梨貨物自動車株式会社	1
13	18-0328	日信サービス株式会社	日信サービス株式会社	1
14	18-0329	九州澁澤物流株式会社	九州澁澤物流株式会社	1
15	18-0330	三共ピアノ運送株式会社	三共ピアノ運送株式会社	1
16	18-0331	チケットランスポート有限会社	チケットランスポート有限会社	1
17	18-0335	おおず川岡運送引越サービス	大洲川岡運送有限会社	1
18	18-0337	昭和工運株式会社	昭和工運株式会社	1
19	18-0338	株式会社栄光社	株式会社栄光社	1
20	18-0339	有限会社東海パッケージ引越センター	有限会社東海パッケージ	1
21	18-0340	太陽運輸倉庫株式会社	太陽運輸倉庫株式会社	1
22	18-0341	株式会社大畠	株式会社大畠	1
23	18-0342	マルケー萩貨物自動車株式会社	マルケー萩貨物自動車株式会社	1
24	18-0343	株式会社ネストロジスティクス	株式会社ネストロジスティクス	3
25	18-0347	おおき引越サービス	株式会社大木産業	1
26	18-0348	アンジュ引越センター	川端運輸株式会社	1
27	18-0349	有限会社大泉運輸	有限会社大泉運輸	1
28	18-0351	たかだ引越センター	株式会社たかだ引越センター	2
29	18-0352	米沢合同運送株式会社	米沢合同運送株式会社	1
30	18-0354	アート引越センター大分株式会社	アート引越センター大分株式会社	8
31	18-0355	ミュージックサービス株式会社	ミュージックサービス株式会社	1
32	18-0356	株式会社ジェイパック	株式会社ジェイパック	1
33	18-0357	株式会社ファイン流通	株式会社ファイン流通	1
34	18-0358	株式会社トッキュウ	株式会社トッキュウ	1
35	18-0361	甲府通運株式会社	甲府通運株式会社	1
36	18-0363	彦崎通運株式会社	彦崎通運株式会社	2
37	18-0364	株式会社浦和運輸	株式会社浦和運輸	1
38	18-0365	北多摩運送株式会社	北多摩運送株式会社	2
39	18-0366	濃飛倉庫運輸株式会社	濃飛倉庫運輸株式会社	1
40	18-0368	まごころ引越便	株式会社マルトウ	1
41	18-0372	ヤマダイ引越センター	ヤマダイ大作運輸株式会社	1
42	18-0373	丸十小型運送有限会社	丸十小型運送有限会社	1
43	18-0374	アサカワ引越センター	浅川商事株式会社	1
44	18-0377	ベア・ロジコ株式会社	ベア・ロジコ株式会社	1
45	18-0378	ブレックス	株式会社ブレックス	4
46	18-0379	キリン引越センター	中鋼運輸株式会社	1
47	18-0381	イナミ引越サービス	株式会社イナミコーポレーション	3
48	18-0382	こぐまの名鉄引越便	名鉄運輸株式会社	3
49	18-0383	西鉄運輸株式会社	西鉄運輸株式会社	3
50	18-0384	ハート引越センター	株式会社ハート引越センター	41
51	18-0386	瀧ヶ花運送株式会社	瀧ヶ花運送株式会社	1
52	18-0387	総合運輸有限会社引越センター	総合運輸有限会社	1

NO.	認定番号	引越サービス名称	引越優良事業者名	事業所数
53	18-0388	上越運送株式会社	上越運送株式会社	1
54	18-0390	東群運送株式会社	東群運送株式会社	2
55	18-0391	株式会社スタッフサイトウ	株式会社スタッフサイトウ	1
56	18-0394	株式会社丸善運輸	株式会社丸善運輸	1
57	18-0395	おおた引越しセンター	有限会社太田運送	1
58	18-0396	四国名鉄運輸株式会社	四国名鉄運輸株式会社	3
59	18-0447	帝国倉庫運輸株式会社	帝国倉庫運輸株式会社	1
60	18-0448	新日本運輸株式会社	新日本運輸株式会社	2
61	18-0449	株式会社レイテック	株式会社レイテック	1
62	18-0450	ユーミー引越サービス	株式会社ユーミー総合サービス	1
63	18-0451	引越のアズマ	株式会社AZUMA	1
64	18-0452	引越のムーバーズ	株式会社ムーバーズ北海道	1
65	18-0453	株式会社松下運輸	株式会社松下運輸	1
66	18-0454	アイソニックス引越サポート	アイソニックス株式会社	1
67	18-0455	日通作業引越サービス	日通名古屋製鉄作業株式会社	2
68	18-0456	ジェイアール東海物流	ジェイアール東海物流株式会社	3

(68事業者 143事業所)