

特集

Gマーク認定 事業所紹介

Gマークは「高品質な輸送サービス」の証

さらなる安全性向上を実現し Gマークの価値を守る

2022年度の「貨物自動車運送事業安全性評価事業（Gマーク制度）」が本格的にスタートした（4面に制度概要）。

瀧ヶ花運送株式会社本社営業所（福井県鯖江市）



瀧ヶ花 秀晃 代表取締役社長



瀧ヶ花 洋子 代表取締役相談役

荷主企業への認知度が高まりつつある中 Gマークを取得し安全性向上をアピール

昭和42年に福井県鯖江市に誕生した瀧ヶ花運送（株）は、鉄骨類や建材、家具等を関西や中京、関東地方などに輸送しているほか、バラセメントや産業廃棄物等の近距離輸送も手がけている運送会社である。また、同社では、地元で生産される輸送用メガネの輸送も行うという。

実技講習を充実させて知識の定着を図る

長距離運行時の点呼にも力を入れる

同社における安全教育の場としては、年に1回実施している「安全講習会」と、担当する業務によってフロック分けされたメンバーによる「フロック会議」が挙げられる。



大型ウイング車やジェットバック車などにより、多彩な輸送を展開している瀧ヶ花運送



トラックメーカーの担当者から実施した「安全講習会」



安全講習会では、座学による講義だけでなく、実技講習をかんたんに取り入れている。

表 添乗指導記録表のチェック項目

Table with 4 columns: 乗務前, 走行, 駐車, 態度. It lists various safety and operational check items for each phase.

「福井県をはじめとし 新人の1人運行の可否を荷主が判断 独自の「記録表」を活用して安全性を説明

安全性の高い輸送サービスを提供する。Gマーク認定と継続。そして事故防止対策に果敢に取組んでいる同社。様々な安全対策の中でも、瀧ヶ花社長も参加する。同社が最も力を入れているのが、新人ドライバーへの研修である。

「当社では従来から『コミュニケーションの深化』に力を入れてきました。当社のドライバーやお客さまとの会話を通じて、当社を取り巻く経営課題をしっかりと把握した上で、安全性の高い輸送サービスの提供を目指し、今後も様々な取り組みを進めていきたいと思います（同）

「お客様に対して『質の高い輸送サービスを提供していきたい』という強い思いから、この取り組みを始めました。接遇マナーなど様々な評価ポイントがある中で、最も重要なのは『新人ドライバーが、お客様に満足していただけるような安全性の高い輸送サービスを提供できるか』ということであり、チェック項目の中に最も多く盛り込んであるのは事故防止に関する内容です。新人ドライバーのもつ安全性は、添乗指導記録表という目に見える形でお客さまにご説明させていただいた上で、新人ドライバーに仕事を任せるようになっています。お客様から信頼いただける企業であり続けるために、送を任せるとはできない」とお客様に感じたい。ただ、記録表などを活用し、当社の安全性向上への取り組みを明確に説明できるようにしています（瀧ヶ花社長）

「お客様が運送事業所を評価するためのポイントが、いろいろな評価ポイントがある中で、事故防止はやはり最も大事になってくると考えています。お客様から信頼いただける運送事業所として事業を継続していくためには、高い安全性を証明するGマークは今や欠かせないものになったといえるでしょう（瀧ヶ花社長）

「事故防止への継続的な取り組みを誓う Gマーク事業所としてふさわしくあるため」

会社概要: 瀧ヶ花運送(株) 代表取締役社長 瀧ヶ花 秀晃. 本社営業所 福井県鯖江市下野田町7-4. 創立 昭和42年10月. 資本金 2,080万円. 従業員数 28人(うちドライバー20人). 車両数 21台.