

添付資料 3 - 5 「体制図」 について

添付資料 3 - 5 は、第 3 号様式の下記について確認するため、体制図を提出してください。

確認内容：第 3 号様式 【2. 苦情等に対する対応体制や責任の所在の明確化】

- (1) 消費者からの苦情等を受付ける「代表お客様窓口」の設置
- (2) 社内・グループ内で苦情等の情報を共有化する体制

【体制図の記入内容】

1. 代表お客様窓口がどこに設置されているか
2. お客様からの苦情内容について、情報の流れ
3. 引越に係る全ての事業所・営業店について、業務内容の記入

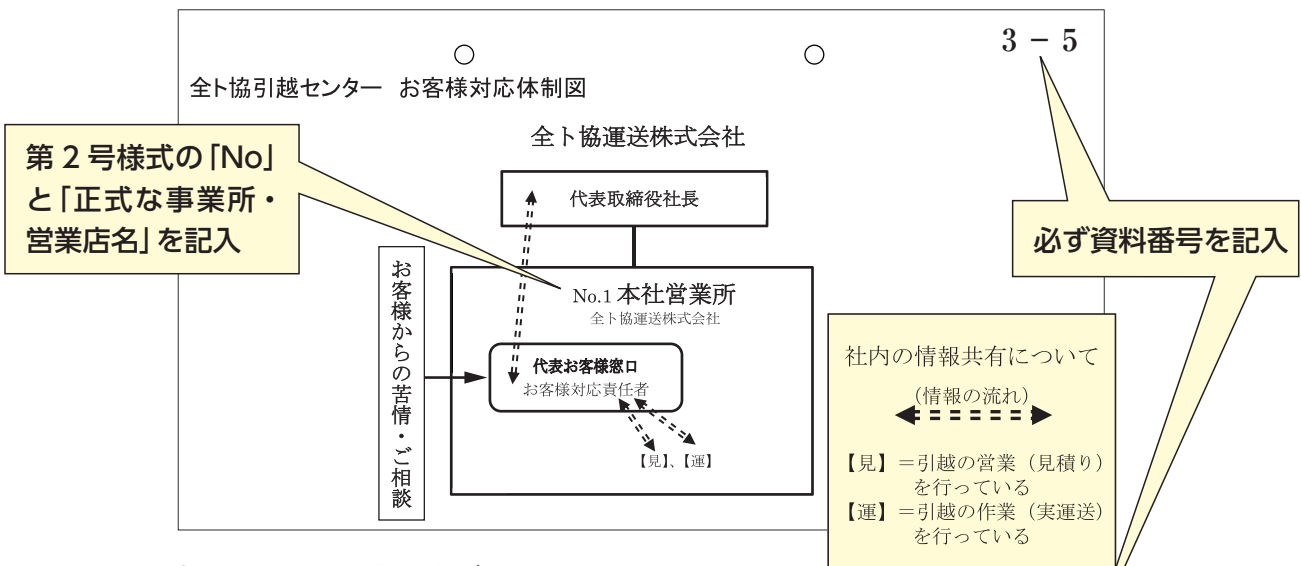
業務内容：引越の見積等の営業を【見】と表示

引越の実運送の業務を【運】と表示

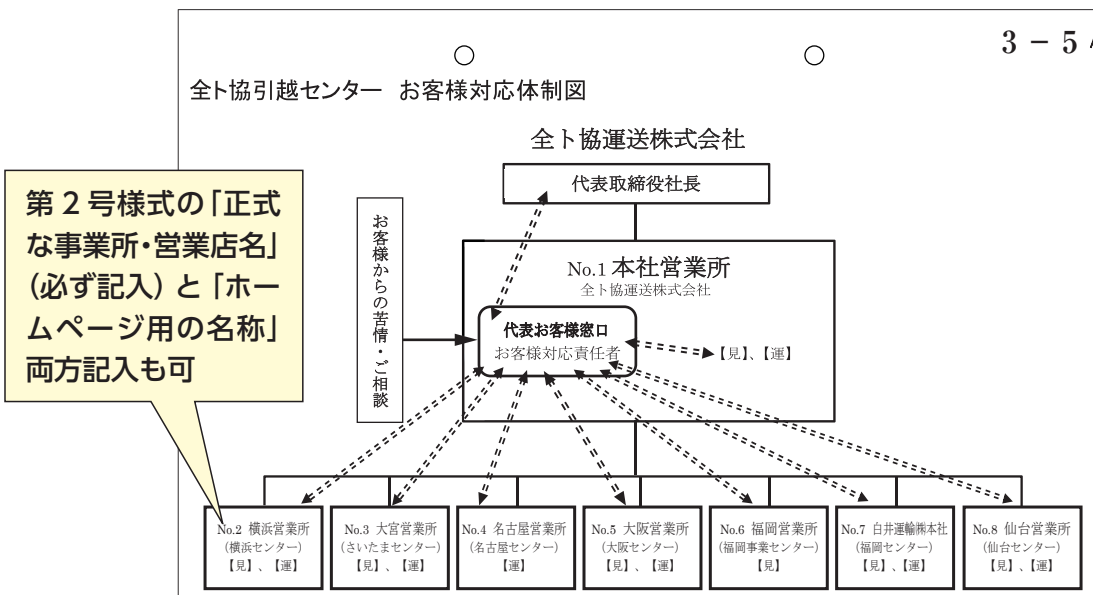
※添付資料は A4 サイズに統一して右肩に資料番号『3 - 5』と必ず記入してください。

添付資料 3 - 5 見本

① 1 社 1 事業所の場合



② 複数事業所・営業店がある場合



必ず資料番号を記入

全ト協引越センター お客様対応体制図

