昭和35年11月28日第3種郵便物認可

平成30年（2018年）　第2101号

Japan Trucking Association

広報 とらっく

創刊 昭和28（1953）年2月

2月1日号

発行所 公益社団法人 全日本トラック協会
〒160-0004 東京都新宿区四谷三丁目2番5
全日本トラック総合会館
☎（03）3354-1029（総務部広報室）
http://www.jta.or.jp
※紙面に関する問い合わせは広報室まで
（会員の購読料は会費に含みます）

News Headline

主な紙面内容

2・3　・トラック協会ニュース
・官公庁ニュース（国交省等）

4・5　＜新春特集＞
トラックドライバーの
“幸せ”を追い求めて・後編
・大栄海運㈱（愛媛県）
・㈱ミヤハラ物流（佐賀県）

6　・引越優良認定事業者訪問
福貨通運㈱（福井県）

7　・引越繁忙期対策実施事項

8　・女性の輝く現場から
トラガールのお仕事。

山栄物資運輸㈱（岐阜県）の松原由恵さん

・「平成30年 新年賀詞交歓会」
出席国会議員一覧

今号に掲載した記事の関連資料と関連HPへは全ト協HPバナーからアクセスできます。

▼全ト協会員専用ページのパスワード▼

1/15～2/14　9797
2/15～3/14　7199

国会議員・行政機関・関係団体など620人が出席

新春を機に取引適正化等施策の一層強化誓う

平成30年 新年賀詞交歓会を開催

全ト協主催

全日本トラック協会は1月23日、東京都千代田区のパレスホテル東京で「平成30年全日本トラック協会新年賀詞交歓会」を開催した。

会場には、全国各地からトラック運送事業者の代表が集まったほか、多くの自由民主党・公明党国会議員や行政機関・関係団体の幹部などが出席。620人の出席者が一堂に会し、新年のトラック運送業界隆盛に向けて互いに交流を深め合った。

坂本会長をはじめ全ト協正副会長、理事長が壇上に上がり、乾杯を行った

石井啓一国土交通大臣

開場の際には、坂本克己会長をはじめ正副会長と理事長が入口で立礼し、多くの参加者を出迎えた。

細田博之
自民党トラック輸送振興議連会長

開宴にあたり、坂本会長があいさつに立ち、「現場で働いているトラックドライバーに、自信と誇りをもって働いてもらうために、今年は運賃・料金の適正化にしっかりと取り組んでいきたい」と新年の決意を述べた（詳細別項）。

北側一雄
公明党トラック問題議員懇話会会長

続いて、石井啓一国土交通大臣、細田博之自由民主党トラック輸送振興議員連盟会長、北側一雄公明党トラック問題議員懇話会会長が来賓あいさつを行い（詳細2面）、粟飯原一平副会長による乾杯が行われた。

前日となる1月22日からは第196回通常国会が開始されたほか、東京は4年ぶりの大雪に見舞われ、開催前日から当日にかけて首都圏の交通が混乱した。しかし、そうした中でも会場にはトラック運送業界を懸命に応援しようと多くの国会議員が出席（出席者一覧を掲載）。新春にふさわしく華々しい賀詞交歓会となった。

坂本会長あいさつ（要旨）

「運賃・料金適正化」「高速道路整備促進」実現へ全力を尽くす

坂本克己全ト協会長

今年も、全ト協と各都道府県トラック協会の皆様が手を携えて、同じスピードで同じ方向に向かって、邁進の努力をしてまいります。

また、公務大変ご多忙の折、国会議員の先生方をはじめ、ご指導いただいております関係諸団体の皆様方のご来賓をいただきました。本年も皆様方からのご指導をいただきたく、厚くお願い申し上げるところであります。

私たちトラック運送業界は、各都道府県でそれぞれの産業の成長に力を捧げさせていただき、さらには地域の皆様方の暮らしをお支えし、最後には大切なお命までも支えさせていただいております。今年は、IoT（モノのインターネット）やAI（人工知能）などといった近代的な技術を活用しながら、より効率的な輸送を行っていく所存です。

業界にとって最も大事なのは、現場で一生懸命に汗をかいているトラックドライバーの皆様が、「トラックドライバーの仕事こそ一生の仕事だ」と感じながら、自信と誇り、充実感をもって勤めていただく必要があります。残念ながら、まだ一部の荷主のご理解が行き届かないところがあり、取引環境の適正化や労働環境の改善についてはまだ満足のいく状況ではありません。我々の本丸は「運賃・料金の適正化」です。

今年はこれまで以上に、運賃・料金の適正化に懸命に取り組んでまいります。

ところで、私は昨年、北海道から九州まで全国津々浦々回り、運送業界の皆様方の生の声を聞いてまいりました。そこで、業界にとって大事なのは「道路の整備」であると痛感しました。特に高速道路については、しっかりと整備してミッシングリンクを解消する。道路を使って輸送を行う我々が十二分に道路を活用できるように、整備を働きかけていかなければなりません。我々は、今年を「道路改革元年」と位置付けて、こうした取り組みを強化していくつもりです。

我々トラック運送事業者は、一生懸命に、一丸となって前に進んでまいる所存です。皆様方からのさらなるご指導をお願い申し上げます。

隊列走行で実証実験

異なるメーカー間で世界初

国交省・経産省

新東名高速道上り線を走行中の3台の実証実験隊列（平成30年1月23日、静岡県磐田市の新平山跨道橋付近）

経済産業・国土交通両省は1月23日、新東名高速道路上り線浜松サービスエリア（SA）～遠州森町パーキングエリア（PA）間で、CACC（Cooperative Adaptive Cruise Control）を用いたトラックの後続有人隊列走行実証実験を開始した。

国内の大型車メーカー4社が共同開発したCACCを活用し、異なるメーカーが製造したトラックによる後続有人隊列走行は世界で初めて。

CACCとは、先行車の加減速制御情報を車車間通信で取得し、加減速制御に用いることで、従来のACCよりも応答遅れや車間距離の変動が少ない走行をすることが可能なシステム。より広範な走行シーンでのACCの活用や、長距離走行における運転者の疲労軽減、短い車間による燃費改善などの効果が期待できる。

実証実験では、トラック3台が隊列走行することで周辺走行車両の乗員からどのように認識されるか（被視認性、印象等）、トラック隊列が周辺走行車両の挙動（追い越し等）に及ぼす影響などを確認する。

輸送統計

平成29年11月分
▶国土交通省調べ

		輸送量	前年同月比
トラック	特別積合せ（千トン）	5,871	101.5%
	一　般	—	103.1%
	宅配便（千個）	358,590	101.8%

交通事故統計

平成29年11月末
事業用トラック第1当事者死亡事故件数
軽貨物は除く。（）内は前年同月比増減数
▶警察庁調べ

事業用貨物自動車の死亡事故件数			全国の死亡事故件数	交通事故死者数（人）	
大型	普通・準中型・中型	計		12月31日現在	1月30日現在
141（+9）	108（+8）	249（+17）	3,252（−129）	3,694（−210）	309（+37）

コラムラインナップ

トラック運送事業者のための経営のヒント【Gマーク2万4,482分の1の場合】…2面／タイヤケアホントの話【スタッドレスタイヤにチェーンを装着した時の実力】…3面／食の新旧街道を行く【西イチグルメの旅②三田牛炙り焼きの完熟トマト丼】…7面

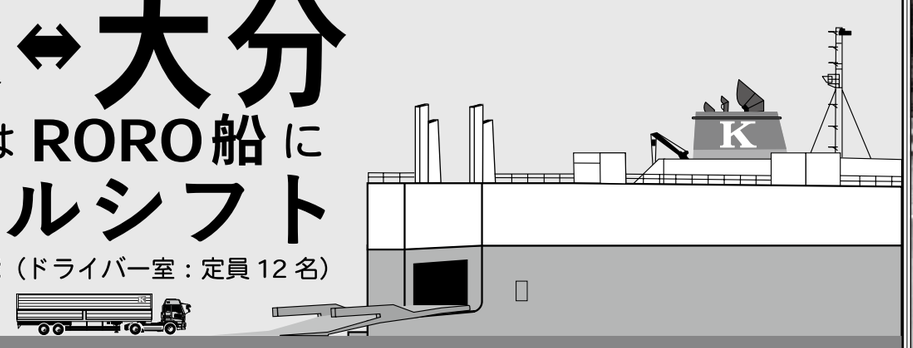
2018年3月 毎日運航開始

清水↔大分

長距離輸送は RORO船 に

モーダルシフト

運転手さんも乗船可能（ドライバー室：定員12名）



お問い合わせは…
K 川崎近海汽船株式會社 http://www.kawakin-roro.jp
内航定期船部　TEL：050-3821-1390 / FAX：03-3592-5914　大分事務所　TEL：050-3821-1540 / FAX：097-500-6395
九州支店　TEL：050-3821-1510 / FAX：093-562-0661　清水事務所　TEL：050-3821-1535 / FAX：054-397-0952

御社の基幹システムへのご構想、
実現に向け、
お聞かせください。

運輸業
経営管理
システム

長年にわたりお付き合いを賜っております運輸業経営のユーザー様方々から、
ご相談とご要望を拝聴し、貴重なご助言も頂戴しながら、
導入時のヒヤリングから運用時のサポートを通して積み重ねたノウハウをもって、
各社様ごとに弊社パッケージシステムをカスタマイズいたし、
基幹システムとしてご活用いただいています。

おかげさまで32周年
32nd Anniversary

TSC 東和サン ソフトクリエイティブ 株式会社
〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目19番4号 本郷大関ビル4階
TEL:03-3818-1541　FAX:03-3818-1546
http://www.towasan-soft.co.jp

ニュース・ターミナル（トラック協会ニュース）

NEWS 2018.1.15–2.1

全ト協

引越安心マーク「お客様対応責任者研修会議」開催

4月10日まで申し込み受付

全日本トラック協会は1月25日、「引越事業者優良認定制度」（引越安心マーク）の認定事業者に対し、「お客様対応責任者研修会議」の開催および申込開始に関する文書を発出した。

同会議は、引越安心マーク認定事業者が、共通の引越サービス名称内の全ての利用者からの相談等を受け付ける窓口を設置し、全ト協のお客様対応窓口である「引越安心相談窓口」と連携して、約款や関係法令などに沿ったお客様対応を行うため、出席が義務付けられているもの。

開催スケジュールは表の通りで、開催時間は13時30分～16時30分（全会場共通）。例年は全国9ブロック（10か所）で1～3月に実施していたが、繁忙期と重なるため、今回は同制度の「新規・更新申請説明会」に時期を合わせ、「お客様対応責任者研修会議」を4～6月にかけて10か所（12回）開催する。

申し込みについては、全ト協ホームページから申し込み書類をダウンロードし、FAXまたはメールにて送付。4月10日(火)まで受け付ける。詳細・お問い合わせは、全ト協輸送事業部（☎03・3354・1038）まで。

表 引越事業者優良認定制度「お客様対応責任者研修会議」開催スケジュール

ブロック等	開催日	会場
北海道	5月18日（金）	北海道トラック協会
東北	5月11日（金）	宮城県トラック協会
関東	5月8日（火）	全日本トラック協会
	6月5日（火）	
北陸・信越	5月15日（火）	新潟県トラック協会
中部	5月16日（水）	愛知県トラック協会
近畿	4月23日（月）	大阪府トラック協会
	5月24日（木）	
中国	5月25日（金）	広島県トラック協会
四国	6月8日（金）	愛媛県トラック協会
九州	5月23日（水）	福岡県トラック協会
沖縄	6月12日（火）	沖縄県トラック協会

青年部会坂池・岸・宮原副部会長がラジオ出演

ドライバーズ・リクエスト

全日本トラック協会青年部会（山本明徹部会長）の坂池克彦副部会長（北陸信越ブロック）、岸浩司副部会長（近畿ブロック）、宮原章彦副部会長（九州ブロック）が、1月26日㈮放送分の全ト協提供ラジオ番組『ドライバーズ・リクエスト』（TBSラジオ系列全国33局ネット）に出演した。

放送では、番組パーソナリティ・宮崎瑠依さんのナビゲートで、各副部会長が各ブロックの青年組織による人材確保対策や社会貢献活動等の取り組みについて紹介した。

左手前から時計回りに岸副部会長、坂池副部会長、宮崎瑠依さん、宮原副部会長

全ト協主催　平成30年 新年賀詞交歓会（1面に関連）

生産性向上でセミナー開催

宮崎県トラック協会と共催

全日本トラック協会は1月29日、宮崎県トラック協会（牧田信良会長）と共催で、「トラック運送事業における生産性向上セミナー」を開催した。

取引環境・労働環境の改善を図るため、荷主の理解・協力が必要不可欠であることから、今年度、全ト協は都道府県トラック協会との共催で、全国52か所（予定を含む）で同セミナーを開催している。宮崎市の宮崎県トラック協会総合研修会館には、会員および荷主関係者ら約40人が出席。

同セミナーでは、①適正取引の確保に向けて（国土交通省九州運輸局自動車交通部貨物課・宗像将徳課長補佐）、②トラック運送における生産性向上方策について（物流ジャーナリスト・森田富士夫氏）、③中継輸送について㈱富士通総研ビジネスアナリティクスグループシニアマネジングコンサルタント・亀廼井千鶴子氏）―が行われ、国交省が作成した『価格交渉ノウハウハンドブック』や『荷主向けリーフレット』、『トラック運送における生産性向上方策について』、『原価計算の活用に向けて』など価格交渉に役立つ資料のほか、『中継輸送の実施にあたって（実施の手引き）』等の各資料に基づいて各講師が丁寧に解説した。

特に、今回のセミナーでは、トラック運送事業者が荷主企業と連携して輸送体制見直しに取り組んだ事例を、エース総合運輸㈱の黒木哲也取締役営業本部長が発表。

同社は、宮崎県産の野菜輸送における改善基準告示の遵守が困難な現状を改善するため、荷主、行政機関、関係団体と意見交換会を重ね、荷主への改善要望を提出。これにより出荷データ確定が前日に前倒しすることが可能となり、荷役作業員、ドライバーなどの長時間労働が改善されるとともに、生産性の向上が図られた事例を紹介した。

「トラック運送事業における生産性向上セミナー」（1月29日、宮崎県トラック協会総合研修会館）

全ト協 坂本会長が抱負

物流連「新年の物流を語る会」

全日本トラック協会の坂本克己会長は1月24日、（一社）日本物流団体連合会（田村修二会長）が催した「新年の物流を語る会」（写真）に出席し、平成30年の展望などを語った。坂本会長は、「最大の課題は現場のドライバー不足」という認識を示し、この課題に対応するためには「IoT（モノのインターネット）やAI（人工知能）などの新技術を活用して、より合理的・効率的に社会的使命を全うしていく」と述べた。また、業界は中小零細事業者がほとんどを占めることについて触れ、「安全・環境コストを負担するのは限界、さらに新技術導入に関するコストを負担することも難しい状況。そのため、運賃・料金を適正に収受することが不可欠だが、荷主が優越的地位にあり隷属性も強いため理解してもらえない」と現状を強調。また、国土交通省の調査によると、全産業と比較して、トラック運送業界の労働時間が約3割長く、賃金は約2割低い現状を指摘した上で、適正運賃・料金の収受に向けて行政の支援が必要であることを強調した。

続けて、働き方改革について、「労働時間を削減しても給与が安くては意味がない。魅力あるトラック輸送産業であるためにも、時間外労働の上限が適用されるまでの猶予期間で、労働時間も給与も全産業並みにする必要がある」と今後の抱負を述べた。

北側一雄 公明党トラック問題議員懇話会会長

昨年は、トラック運送業界の皆様方に本当にお世話になりました。改めまして、厚く御礼を申し上げる次第です。

先ほど坂本会長と話をしておりましたら、坂本会長は昨日、沖縄県名護市に行っていらっしゃったそうです。坂本会長は本当にお元気で、バイタリティー豊かです。そのような坂本会長を拝見して、私も非常に嬉しく思っております。

この一年がトラック事業者の皆様にとりまして、この目の前の景色のように光り輝く一年でありますことを、心からお祈り申し上げます。

我が国の経済をまさしく根底から支えていただいておりますのは、物流を担うトラック運送事業者の皆様です。一方、トラック運送事業界の皆様の自主的な取り組みも重要であることから、働き方改革の実現に向けたアクションプランの策定を要請していただいております。

皆様と協力しながら、働き方改革の実現に向けて、引き続きしっかりと取り組んでまいります。

石井啓一 国土交通大臣

トラック運送事業は、我が国の経済と人々の暮らしを支えるライフラインとして欠かすことのできない、極めて重要な役割を果たしていただいております。まずは、皆様方の弛まないご尽力や多大なるご貢献に対しまして、改めて心から敬意を表する次第であります。

一方で、少子高齢化による労働力不足を背景に、直近のトラックドライバーの有効求人倍率が2・5倍に達するなど、ドライバー不足がますます深刻化しております。国土交通省としましては、本年を「生産性革命深化の年」と位置付け、引き続き輸送・配送の共同化やトラックの隊列走行などへの取り組みを推進していきます。

また、将来の担い手確保のためには、労働環境の改善を図ることが重要であり、「働き方改革」は喫緊の課題であります。このため、政府一丸となった取り組みとして、トラックを含む自動車運送業の働き方改革に関する関係省庁連絡会議を立ち上げました。昨年8月には、「直ちに取り組む施策」を取りまとめました。今後、さらなる施策を検討し、春ごろまでに働き方改革に関する行動計画を策定することとしております。

こうしてご挨拶をしている間にも、皆様方の仲間の皆さんが、全国津々浦々大雪の中を厭わず走り、日本の物流を担っておられます。

自民・公明連立政権復帰以降、懸命に取り組んできた「アベノミクス」の効果で、各地でどうにか明るい兆しが出てきております。これをさらに発展をさせていかなければなりません。

我々は政権として、デフレからの脱却を着実にして、成長路線に乗せていかなければならないということで頑張っております。トラック運送業界の皆様と一緒に、これから様々な政策に取り組んでまいることをお誓い申し上げます。

平成29年度の補正予算におきましても、大口・多頻度割引の拡充措置の延長に107億円、また平成30年当初予算として、トラックの環境対策や省エネ対策の予算80億円を計上しました。さらに、働き方改革につきましても様々な助成金が用意されております。我々は、これからも様々な観点から、皆様の活動を応援してまいります。

景気の先行きはまだまだ油断できません。これを着実な成長路線に乗せていくことが大事でございます。皆様とともに頑張っていこうではありませんか。

細田博之 自民党トラック輸送振興議連会長

全日本トラック協会新年賀詞交歓会のご盛会をお喜び申し上げます。

こうしてご挨拶をしている間にも、皆様方の仲間の皆さんが、全国津々浦々大雪の中を厭わず走り、日本の物流を担っておられます。

自民・公明連立政権復帰以降、懸命に取り組んできた「アベノミクス」の効果で、各地でどうにか明るい兆しが出てきております。これをさらに発展をさせていかなければなりません。

我々は政権として、デフレからの脱却を着実にして、成長路線に乗せていかなければならないということで頑張っております。トラック運送業界の皆様と一緒に、これから様々な政策に取り組んでまいることをお誓い申し上げます。

平成29年度の補正予算におきましても、大口・多頻度割引の拡充措置の延長に107億円、また平成30年当初予算として、トラックの環境対策や省エネ対策の予算80億円を計上しました。さらに、働き方改革につきましても様々な助成金が用意されております。我々は、これからも様々な観点から、皆様の活動を応援してまいります。

景気の先行きはまだまだ油断できません。これを着実な成長路線に乗せていくことが大事でございます。皆様とともに頑張っていこうではありませんか。

来賓あいさつ（要旨）

法令○×クイズ

～通行方法編～

❶ 車は、中央線のない道路では、道路の中央から左の部分を通行しなければならない。（○・×）

❷ 同一方向に2つの車両通行帯がある、いわゆる2車線道路では、速い車が右側の車線、遅い車が左側の車線を通行する。（○・×）

❸ 車両通行帯のない、いわゆる1車線道路では、自動車は車線の中央を通行し、原動機付自転車と軽車両は車線の左側寄りを通行する。（○・×）

❹ 許可を受けて歩行者用道路を通行するときは、とくに歩行者に注意して徐行する。（○・×）

❺ 自動車（二輪を除く）は、歩道や路側帯のない道路を通行するときは、路端から1メートルの部分にはみ出して通行してはならない。（○・×）

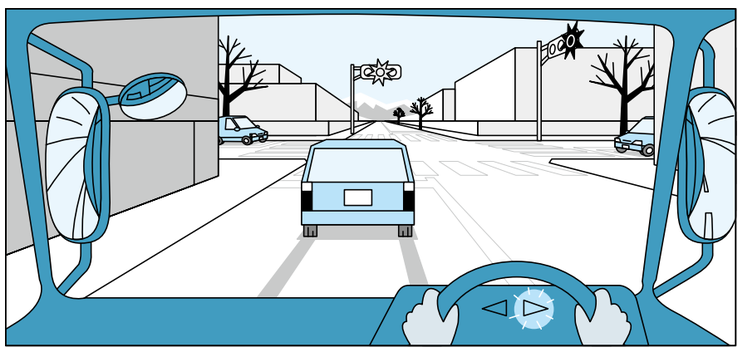
（解答は7面）

危険予知訓練（KYT）シート：交通事故防止編

あなたならどうしますか？

〔第96回〕「積雪路面の交差点接近時」

状況 あなたは積雪している道路を走行し、信号が黄色に変わった交差点にさしかかりました。交差点を右折するつもりですが、この場面にはどのような危険がありますか。また、危険を避けるためにはどのような運転をすればよいでしょうか。考えてみましょう。



◆どのような危険がありますか？

◆どのような運転をすれば危険を避けることができますか？

（解説・3面）

この角を基準に拡大率を141%に設定すると、A4サイズでプリントできます。

トラック運送事業者のための 経営のヒント

第202回 Gマーク2万4,482分の1の場合

物流ジャーナリスト　森田 富士夫

「安全性優良事業所（Gマーク）」が2万4482事業所になった。全事業所数の28・9%がGマークを取得したことになる。

Gマーク事業所といっても様々だ。大手事業者は、複数の事業所でGマークを取得している。だが、1社1事業所という規模の事業者が圧倒的に多い。このような中小事業者は、Gマークを取得して維持するだけでも大変という現実がある。

保有車両数が15台というある中小事業者は、Gマーク制度が発足した第1回目（平成15年度）に認定された。適正化の巡回指導の時に担当者から「新たにGマークができるのなら、ちゃんとしていれば大丈夫だから申請してみたら」といわれたのがキッカケだった。以来Gマークを更新し、運輸局長表彰も受けた。

同社のトラックは深夜、早朝に出発する。そのため、社長は午前1時半に事務所に出て対面点呼をし、いったん家に帰って仮眠をとり、次は4時半から5時に出発するドライバーの対面点呼をする。再び家に戻り、7時半に出社する。翌日の夕方に積み込むオーダーが朝から順次入ってくるので、翌々日の配車を組まなければならない。昼過ぎから夕方にかけては、帰社したドライバーの報告を受け、翌日の指示をして対面点呼をするという毎日だ。

以前は前社長と交代で対面点呼をしていたが、前社長が高齢なので、現在は1人で対面点呼をしている。「1時半に点呼をして家に帰っても、4時半には出てくるので熟睡はできずウトウトするぐらい」である。荷物の積み込み先はほとんどが製造業なので、日曜日は休みで土曜日も休みのところが多く、ドライバーの労働時間に関してはさほど問題がない。だが、点呼をする社長は深夜や早朝に出てこなければならない。「酒も飲めませんね」と水を向けると、「明日は日曜日で、完全に1台も動かないと分かっている土曜日の夜しか飲まない」という。

大手事業者で運行管理をしていたようなOBと契約して点呼を頼めればよいのだが、経営的にそれだけの余裕がない。「点呼要員を確保できるようにすることが、経営者の本来の仕事」という意見もあると思う。確かに正論だが、そのようにしたくてもできない実態もある。ゾレン（あるべき姿）とザイン（現実の存在）の狭間で必死に努力している同社のような、2万4482分の1のGマーク事業所も少なくないはずだ。

なお、同社は「引越安心マーク」も最初に取得した。自社で引越はしていないが、地元の同業者から繁忙期に協力要請がある。その仕事を請けるので、利用者に品質保証をするためだ。

「広報とらっく」からのお願い

交通・運転マナーを守って！

プロトラックドライバーは一般ドライバーの見本に

事業用トラックは車体が大きいことから、
・急な車線変更
・不用意なクラクション
・公共施設の駐車場等での長時間駐車
・大型車進入禁止箇所等でのUターン
・駐車場や道路へのゴミのポイ捨て
などは、一般乗用車より目立ち、交通弱者や沿道の住民の方にとって、より迷惑に感じられます。プロトラックドライバーは、交通法規を守るだけでなく、マナーを守り、一般ドライバーの見本となりましょう。
また、最近、交通トラブルによる事故等が社会問題化しています。あおり運転や無理な割り込みなど、他車から迷惑行為を受けても冷静に対応しましょう。

全ト協行事予定

（2月1日～2月28日）

- 2月7日 ・第62回広報委員会
- 2月15日 ・第47回適正化事業委員会
- 2月16日 ・第110回交通対策委員会
- 2月21日 ・青年部会第3回全国代表者協議会
- 2月22日 ・平成29年度青年部会全国大会
- 2月23日 ・第47回環境対策委員会
- 2月26日 ・第10回経営改善・情報化委員会
- 2月28日 ・第43回物流政策委員会
・第9回労働安全・衛生委員会

ニュース・ターミナル（官公庁ニュース等）

NEWS 2018.1.15—2.1

国交省 経産省　小口保冷輸送で国際規格開発　プロジェクト委設立へ

経済産業・国土交通両省は1月23日、国際標準化機構（ISO）で、小口保冷輸送に関する国際規格を開発するための新たなプロジェクト委員会の設立が承認された、と発表した。今後、日本が主導し、国際規格の発行を目指す。

ＥＣ市場の拡大に伴い、生鮮食品等を一般家庭に輸送する小口保冷輸送の需要が高まっているが、一部の国の事業者のなかには、不十分な温度管理による粗悪なサービスを提供しているものも散見され、消費者からの信頼欠如がサービスの市場拡大を阻害することが懸念されている。

このため国交省では、アジア諸国と連携しながらコールドチェーン物流のガイドライン化や、小口保冷輸送の国際標準化に取り組んでいる。

小口保冷輸送に関する規格については、昨年2月に英国規格協会から発行され、加えてアジア各国の物流関係省庁、標準化機関等との連携を図った結果、ISOでの委員会設立承認に至ったものだ。

今年6月頃に第1回国際会議を日本で開催し、ISOでの国際規格開発を本格的に開始する。

日整連「定期点検整備促進運動」実施　今年4月～来年3月にかけ

（一社）日本自動車整備振興会連合会（日整連）では、平成30年4月1日から31年3月31日までの1年間、「定期点検整備促進運動」を実施する。

同運動は、自動車の適正な点検・整備を通じて、自動車の安全を確保し、公害の防止および環境保全を図るために実施されるもの。①自動車使用者に対するPR、②自動車使用者に対する自動車の構造および点検・整備に関する知識の向上促進、③自動車分解整備事業者等における点検・整備に関わる受入体制の充実促進、④点検整備済ステッカーの貼付――の4つの項目に取り組む。

また、同運動に使用する、自動車の前面ガラスへ貼付するステッカーについて、車室内から見て、前面ガラス左側上部隅（ただし、左ハンドル車にあっては右側上部隅）の位置に1枚貼付することなど、国土交通大臣による指定が行われている。

同運動の実施通知を受け、全日本トラック協会は1月26日、各都道府県トラック協会へ文書を発出。同運動の実施に取り組むよう呼びかけている。

タイヤ脱輪事故防止を呼びかけ　岐阜県警察

岐阜県警察本部は1月23日、全日本トラック協会に対し、「貨物自動車に対する点検・整備の徹底によるタイヤ脱輪事故防止について（お願い）」を発出した。これを受け全ト協は、都道府県トラック協会に対して通知した。

昨今、高速道路上で車両からの落下物に乗り上げる事故等が多発し、昨年10月には中国自動車道で、スペアタイヤの落下による死亡事故が発生したことも記憶に新しい。

岐阜県においても平成28年9月、中央自動車道において異種ボルトの取り付けが原因でタイヤが脱落し、後続車に衝突して重篤なけがを負わせる事故が発生しているほか、昨年11月以降の2か月間だけで4件の脱輪事故が発生。

岐阜県警では、同種事案の再発防止のため、①車両管理の徹底（所有の貨物自動車に対する管理・チェック体制の強化、車両の整備状況・ボルトの確実な取り付け状況等の確認の徹底）、②運転手による運行前点検等の実施（全貨物車に対する、運行前・運行中の休憩時におけるタイヤ等の点検・再点検および荷物の確実な積載の確認）――を行うよう求めている。

「トラックドライバー甲子園」今年も開催

2月24日・東京有楽町で

第5回「トラックドライバー甲子園」〔主催（一社）ドライバーニューディールアソシエーション（D.N.A）〕が、2月24日㈯13時から東京・有楽町のよみうりホールで開催される。

同大会は、トラックドライバーに光を当て、輝ける場所を提供することを目的に開催されているもの。ドライバーが誇りをもって働けるような取り組みを行っている会社や、誇りをもって働いているドライバーの表彰などを行う。参加費は5,000円。

詳細・申し込みについては同大会ホームページまたは、今号の『広報とらっく』に封入されたチラシを参照のこと。

厚労省　魅力ある職場づくりセミナー開催　社労士が「人材確保のヒント」語る

㈱三菱総合研究所は、平成29年度厚生労働省委託事業として「人が集まり定着する『魅力ある職場づくり』セミナー」を開催する。

人材の確保・定着に悩みを抱える事業主を対象に、社会保険労務士による講演やパネルディスカッションなどが行われる。

開催日時は3月2日㈮18時からで、会場は東京都千代田区永田町の同社4階大会議室。事前の申し込みが必要で、参加費無料、定員100人（申し込み多数の場合は抽選）。

また、セミナー終了後、登壇した社労士への個別相談が可能（要事前申し込み、無料、定員あり、申し込み多数の場合は抽選）。

同セミナーへの申し込みや詳細等については、同社ホームページを参照のこと。

大卒内定率86％に　調査開始以降過去最高

厚生労働省と文部科学省は1月17日、今春の大学卒業予定者の就職内定率が、昨年12月1日現在で前年同期比1・0ポイント増の86・0％となり、平成9年の調査開始以降、同時期で過去最高となったと発表した。

調査対象は、計6250人で、国公立が86・9％（前年同月比同）、私立大学が85・7％（同1・3ポイント増）。短期大学の内定率は75・4％（同2・8ポイント増）だった。

男女別では、男子大学生の内定率は85・2％（前年同期比2・1ポイント増）で、女子は87・0％（同0・2ポイント減）。

文系・理系別では、文系が85・7％（同1・1ポイント増）、理系が87・2％（同0・6ポイント増）となっている。

雇用保険料据え置き

厚生労働省の労働政策審議会は1月12日、雇用保険料率を定めた告示案要綱を「妥当」と認め、加藤勝信厚生労働大臣に答申した。

答申を踏まえて厚労省では、平成30年度の雇用保険料率を据え置き、一般の事業で0・9％、農林水産・清酒製造の事業で1・1％、建設の事業で1・2％とし、今年4月から適用する。

高水準の妥結続く　主要企業の年末一時金

厚生労働省は1月19日、民間主要企業の年末一時金妥結状況をまとめ、公表した。

資本金10億円以上かつ従業員1000人以上の労働組合のある企業で、平均妥結額は83万625円と、昨年に引き続き平成20年以来9年ぶりの高水準で、前年に比べ16円の増、対前年比は5年連続のプラスとなった。

平均要求額は、把握できた256社でみると86万3259円で、前年に比べ6232円の減少となった。

金融庁　自賠責保険料据え置き　審議会に料率検証結果

金融庁は1月24日、自動車損害賠償責任保険審議会を開き、平成29年度の料率検証結果を提示した。それによると、事故率は減少傾向と見込んだが、保険料は30年4月以降も据え置きとなる見通し。30年度の収入純保険料（収入純掛金）を前年度比0・6％増の7709億円、支払保険金（支払共済金）を同0・2％増の8020億円と見込んだ。

一方、29年度の交通事故発生件数は、前年度比5・4％減の47万2069件で、死者数は同5・4％減の3694人、負傷者数は同6・3％減の57万9746人と見込んだ。

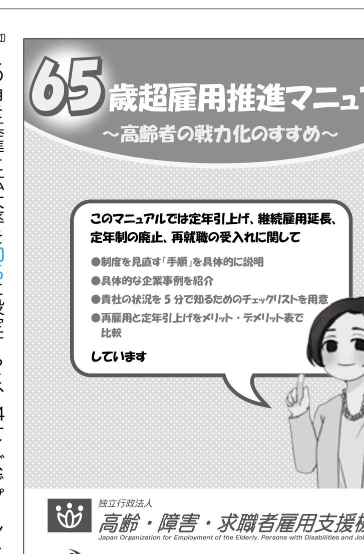
「高年齢者雇用開発コンテスト」開催　高齢・障害・求職者雇用支援機構

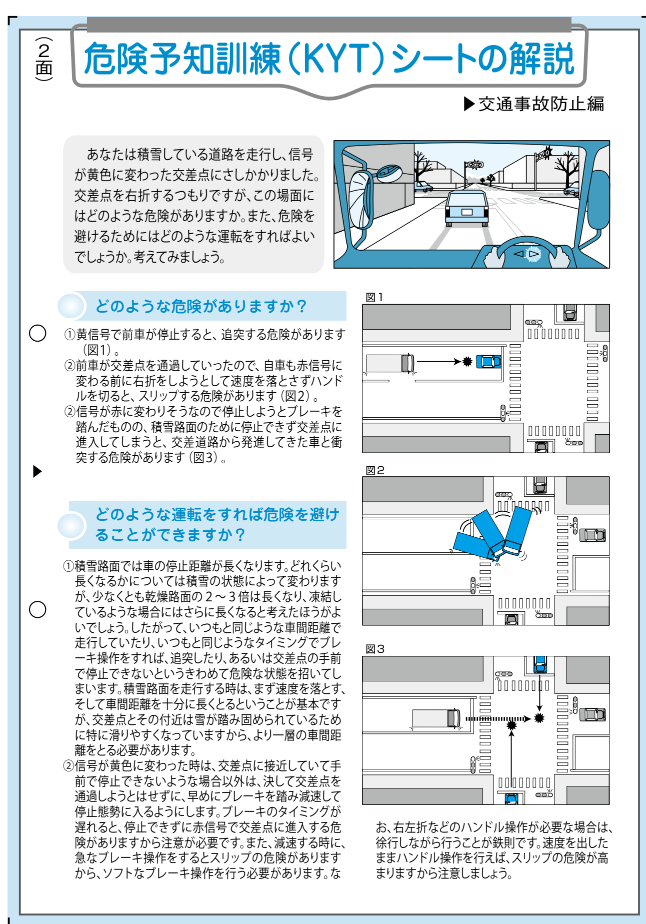
（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構は、厚生労働省との共催で、平成30年度「高年齢者雇用開発コンテスト」を実施している。

これは、高年齢者が働きやすい職場環境づくりの事例を募集するもの。高年齢者雇用の重要性についての社会の理解の促進と、高年齢者がいきいきと働くことのできる職場づくりの実践やアイデアの普及を目的に実施する。優秀事例に対しては、10月の「高年齢者雇用支援月間」期間中に表彰を行う。

募集テーマは、各企業における①制度面の改善、②高年齢者を戦力化するための工夫、③能力開発、④職場の環境改善、⑤健康管理・安全衛生、その他。応募締切は4月20日㈮。応募に関する詳細は、同機構ホームページを参照のこと。

なお、同機構では、65歳以上への定年引き上げ、65歳を超える継続雇用延長、定年制の廃止、再就職の受け入れなどに関し、制度を見直す手順や企業事例などを紹介した「65歳超雇用推進マニュアル～高齢者の戦力化のすすめ～」（写真）をまとめている。同冊子は、同機構ホームページよりダウンロード可能。




(2面)
危険予知訓練（KYT）シートの解説
▶交通事故防止編

あなたは積雪している道路を走行し、信号が黄色に変わった交差点にさしかかりました。交差点を右折するつもりですが、この場面にはどのような危険がありますか。また、危険を避けるためにはどのような運転をすればよいでしょうか。考えてみましょう。

どのような危険がありますか？

①黄信号で前車が停止すると、追突する危険があります（図1）。
②前車が交差点を通過していったので、自車も赤信号に変わる前に右折をしようとして速度を落とさずハンドルを切ると、スリップする危険があります（図2）。
②信号が赤に変わりそうなので停止しようとブレーキを踏んだものの、積雪路面のために停止できず交差点に進入してしまうと、交差道路から発進してきた車と衝突する危険があります（図3）。

どのような運転をすれば危険を避けることができますか？

①積雪路面では車の停止距離が長くなります。どれくらい長くなるかについては積雪の状態によって変わりますが、少なくとも乾燥路面の2～3倍は長くなり、凍結しているような場合にはさらに長くなると考えたほうがよいでしょう。したがって、いつもと同じような車間距離で走行していたり、いつもと同じようなタイミングでブレーキ操作をすれば、追突したり、あるいは交差点の手前で停止できないというきわめて危険な状態を招いてしまいます。積雪路面を走行する時は、まず速度を落とす、そして車間距離を十分に長くとるということが基本ですが、交差点とその付近は雪が踏み固められているために特に滑りやすくなっていますから、より一層の車間距離をとる必要があります。
②信号が黄色に変わった時は、交差点に接近していて手前で停止できないような場合以外は、決して交差点を通過しようとはせずに、早めにブレーキを踏み減速して停止態勢に入るようにします。ブレーキのタイミングが遅れると、停止できずに赤信号で交差点に進入する危険がありますから注意が必要です。また、減速する時に、急なブレーキ操作をするとスリップの危険がありますから、ソフトなブレーキ操作を行う必要があります。なお、右左折などのハンドル操作が必要な場合は、徐行しながら行うことが鉄則です。速度を出したままハンドル操作を行えば、スリップの危険が高まりますから注意しましょう。

図1　図2　図3

この角を基準に拡大率を220％に設定すると、A4サイズでプリントできます。

タイヤケア ホントの話

タイヤジャーナリスト 渡辺 剛満

第81回「スタッドレスタイヤにチェーンを装着した時の実力」

スタッドレスタイヤを装着したクルマと、ノーマルタイヤにチェーンを巻いたクルマを降雪路面で走行させた場合、どれほどの差があるのか。その違いが鮮明に分かる動画が公開されました。

JAF（日本自動車連盟）が行っている「JAFユーザーテスト」と呼ばれる実験・検証映像で、今回、「雪道での登坂テスト」に関する動画が配信されたのです。

勾配12％（約6・8度の緩やかな坂）と、勾配20％（約11・3度の、山道に多い急な坂）という2種類の降雪路面（上り坂）を用意。雪道で想定される6種類のタイヤを乗用車に装着し、その坂を登り切れるかどうかの検証実験で、①ノーマルタイヤ、②スタッドレスタイヤ、③オールシーズンタイヤ、④ノーマルタイヤ＋チェーン（非金属タイプ）、⑤ノーマルタイヤ＋オートソック（特殊繊維製）、⑥ノーマルタイヤ＋スプレーチェーン（滑り止めスプレーを塗布）――の6種類についてテストしています。

まず、冒頭に書いた2種類、「②スタッドレスタイヤ」と「④ノーマルタイヤ＋チェーン」を比較した場合、どちらも勾配12％の坂はクリアしましたが、勾配20％の坂で明らかな差が出ました。②は軽々登りきったものの、④は坂道の途中でタイヤが空転し始め、アクセルを踏み続けても、坂道をズルズルと滑り落ちていきました。「ここにもしも後続車がいたら」と思うとゾッとしますし、車間距離を十分に取る必要性についても考えさせられます。

続いて注目したいタイヤ装備は、最近装着率が高まっている「③オールシーズンタイヤ」です。チェーン規制がかかっても通行可能なタイヤで、この動画を見る前までは個人的に高い評価をしていた装備ですが、勾配12％の坂はクリアしたものの、勾配20％の坂については④と同様に走破不能でした。アクセルを踏んでも、耐えられずに滑り落ちていく様子を見て、スタッドレスタイヤには及ばないレベルだということが分かりました。

残りの3種類については、予想通りの結果でした。「①ノーマルタイヤ」は、勾配12％・20％ともに×。「⑤ノーマルタイヤ＋オートソック」は、勾配12％の坂は登りきれたものの、酷使すると破れる弱点があります。「⑥ノーマルタイヤ＋スプレーチェーン」も、勾配12％の坂はクリアしましたが、スプレーの持続効力が未知数なので、その性質を考えると、⑤と⑥は緊急脱出時等に使用するのがよいでしょう。したがって、6種類の中で最も雪道の登坂に強いのは「②スタッドレスタイヤ」です。

動画の最後には、もうひとつ実験が用意されています。6種類の中で最強だった②と、「⑦スタッドレスタイヤ＋チェーン」を装着したクルマの比較実験です。勾配9％のガチガチに凍った水盤路面（アイスバーン）では、②は途中でリタイヤしたものの、⑦は最後まで登りきることができました。やはり、⑦は最強の装備です。

この動画には、坂道の途中から発進するテストもあるので、スタッドレスタイヤの走行経験が少ない方は、この動画を参考にしながらイメージトレーニングをして、雪道での走行術を鍛えてください。

労務Q&A　第153回

「働き方改革国会」で、労基法の改正はどうなるのか

Q ニュースで、今年の通常国会は「働き方改革国会」だといっていました。労働基準法等の改正はどうなるのでしょうか。

A 残業時間の上限規制では、自動車運転業務はとりあえず例外扱いに

【解説】ご質問にある「働き方改革国会」は、新年早々、安倍晋三首相が年頭の記者会見や政府・与党連絡会議などで強く主張、「歴史的な労働法制の大改革に挑戦する」と大変な意気込みを示しています。そのため、労基法改正も今度こそは成立の可能性があるといえるかもしれません。

厚生労働省では、新たに、労基法の改正も含めた働き方改革推進関係法の整備というかたちで、2月下旬にも改正法案を国会に提出する予定です。

そこで、改正法案の内容を簡単にご紹介しますと、まず、①働き方改革の総合的かつ継続的な推進、②長時間労働の是正、多様で柔軟な働き方の実現等、③雇用形態にかかわらない公正な待遇の確保――が柱です。

そのうち、労働時間関係では、時間外労働の上限が月45時間、年360時間を原則に、「臨時的な特別の事情がある場合でも年720時間、単月100時間未満、複数月平均80時間」とされました。いずれも休日労働も含めてのカウントになります。ただし、自動車運転業務については、建設事業などとともに「猶予期間を設けた上で規制適用等の例外あり」としています。

年次有給休暇制度については、年休を10日以上もっている労働者に対し、「5日分について、時季を指定して付与しなければならない」という義務が使用者に課せられます。また、労働時間等設定改善法の改正により、「勤務間インターバル制度」の導入が図られます。具体的には「事業主は、前日の終業時刻と翌日の始業時刻の間に一定時間の休息の確保に努めなければならない」としています。いずれも、施行日は平成31年4月1日ですが、中小企業については一年延期の可能性があります。

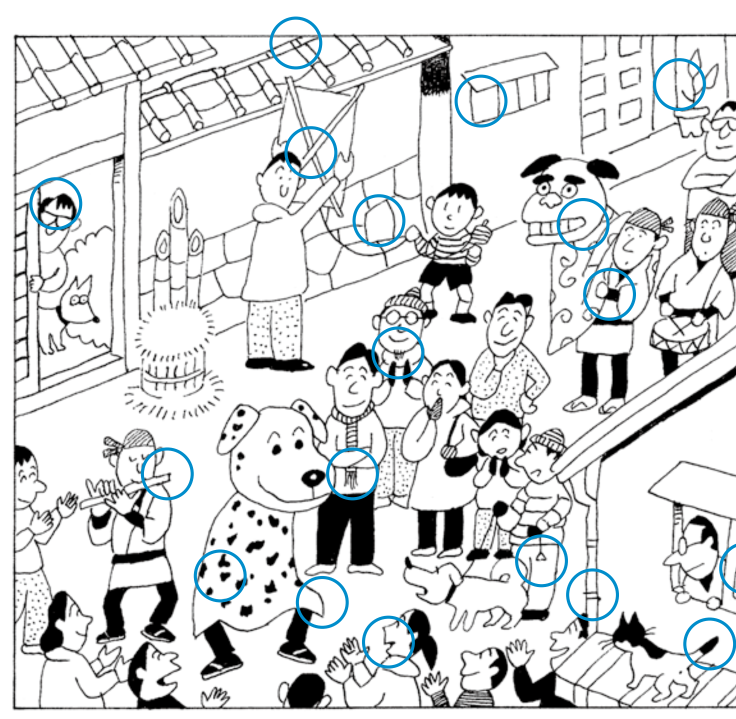
先延ばしになっていた、月60時間を超える時間外労働に適用される50％以上の割増賃金率についての中小企業への猶予措置の廃止は、やはり実施されることになりました。気になるのは施行日ですが、4年後の、2022年4月1日です。

このほか、不合理な待遇差を解消するための規定の整備ということで、パートタイム労働法、労働契約法、労働者派遣法の改正が行われます。①短時間・有期雇用労働者と正規雇用労働者との不合理な待遇の禁止については、個々の待遇ごとに、待遇の性質・目的に照らして適切と認められるかどうかの判断基準を明確化し、併せて有期雇用労働者の均等待遇規定を整備、②派遣労働者については、派遣先の労働者との均等・均衡待遇、または、一定の要件を満たす労使協定による待遇のいずれかを確保することを義務化するとしています。

労基法の改正については、長時間労働の抑制や年休の取得促進などを盛り込んだ、前の改正法案が平成27年の通常国会に上程された後、重要法案とされながらも、十分な審議がなされないまま継続審議を繰り返し、結局、廃案になってしまったという経緯があります。それだけに、その行方が気になるところです。

新春 まちがいさがし 答え合わせ

「広報とらっく」1月1日号掲載の『まちがいさがし』の正解は、下記の18か所でした。正解者の中から抽選で20名様に記念品をプレゼントします。なお、当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。多数のご応募ありがとうございました。



「広報とらっく」平成30年新春特集❶

トラックドライバーの"幸せ"を追い求めて

後編

全日本トラック協会は平成29年度から坂本克己会長による新体制となり、「トラックドライバーの方々に、仕事を通じて幸せを感じていただく」ための様々な施策に全力で取り組んでいる。

では、実際にトラックを運転しているドライバーにとって、日々の仕事の中での「幸せ」とは果たして何なのであろうか。

本特集では、6人のトラックドライバーに焦点を当て、現場で一生懸命に働くトラックドライバーの仕事への様々な思いを紹介することで、運送事業者における「トラックドライバーの幸福度アップ」「トラック運送業界の魅力度向上」への具体的な取り組みの参考としていただくことを目的としている。

最終回となる今号も2人のトラックドライバーと、それぞれのドライバーを支える社長の取り組みについて紹介する。

（ドライバーの年齢は平成30年2月1日現在）

「プロとして仕事を極めたい」大型車に乗り続けて20年

到達点のない仕事の道 安全で高品質な輸送を求めて

大栄海運㈱（愛媛県松山市）
大型ドライバー　片岡（かたおか）佳一（けいいち）さん（46歳）

片岡 佳一さん

愛媛県松山市の大栄海運㈱は、海上輸送と松山外港の港湾運送から事業をスタートし、現在では、国際海上コンテナ、鋼材、セメント、鋼材原料となる輸出用スクラップなどを輸送品目として、四国島内を中心に輸配送する企業である。ここで大型トレーラのドライバーとして活躍する片岡佳一さんは、同社の田部井優介社長が「我が社のエースの1人」と太鼓判を押す、ベテランドライバーであり、同社の稼ぎ頭だ。

子どもの頃からの憧れ、大型ドライバー 父の影響を色濃く受ける

片岡さんは高等学校卒業後、現在の仕事に就くまでは、「下積み」ともいえる生活を送る。免許制度の関係上、高校卒業後すぐには、同業他社で旧制度の普通免許で運転できる4トントラックのドライバーをしていた。そこで真面目にコツコツと働きながら運転や仕事を覚え、21歳になってすぐに大型運転免許を取得。その後も、けん引、大型二種などの各種免許・資格を相次ぎ取得した。それというのも片岡さんは、はじめから「大型トラックのドライバーになる」という強い決心をもって社会人となったからだ。

父親が大型バスのドライバーをしていた関係もあり、片岡さんの子どもの頃からの夢は、「いつかは大きなトラックを運転したい」ということ。父親の影響を受けて、小さな頃から大きな車両に強い憧れを持ち続け、「とりあえず4トンから」スタートし、「兎にも角にも大型へ」の道を突き進んだ。

他の職種に就くことは全く考えなかったという。晴れて大型ドライバーとなってからは、同社の門を叩き、現在は大型トレーラのドライバーとして、四国島内を中心に駆け回っている。

多種多様な形の加工鋼材 経験を発揮して最適な積載を披露

片岡さんについて田部井社長は、「とにかく仕事が丁寧」「運転がやさしい」「ボディーに穴があくかと思うほど洗車している」と評し、同社のエースは、とにかく信頼も厚い。

普段の片岡さんは、国際海上コンテナや鋼材配送など、同社の業務のほとんどをこなす。特に鋼材配送をメインに従事しているが、初めての現場や作業が難しい現場などは、必ずといっていいほど片岡さんが指名される。

鋼材は、四国島外から船舶によって運ばれてくる。港に到着した鋼材は、船から降ろされて、四国島内のそれぞれの現場に運ばれる。これを「水切り配達」と呼ぶ。輸送先の建設現場は2～3か月で建設が終わり、また他の建設現場へと配送先が変わる。

トレーラの接続作業を行う片岡さん。ちなみにこの時も切り返しなしの一発で連結した

片岡さんの仕事上のやりがいであり密かな楽しみは、建設現場に合わせて様々な形に加工されてくる鋼材を、大型トレーラの荷台に積載していく際に、誰もが「これは無理だろう」と思うような複雑な形の鋼材を「ピタリ」と積載し、それが揺るぎもしない時だ。現場の重機オペレーターなどから「おおーっ」と感嘆の声が上がることもしばしばだとか。

また、予定通りに運行がスムーズに進んだ時や、切り返しなしに一発でプラットフォームに着けることができた時なども満足感を得られるという。

車を「綺麗ですね」と褒められることも多く、その時も「素直に嬉しい」（片岡さん）という。

「プロならではの厳しさを」プライベートが充実だからこその想い

同社は、建設現場の稼働日によって勤務が左右される。基本的に日曜日は休日となっており、土曜日は第二土曜日が決まって休日で、他の土曜日は午前のみの勤務。お盆や年末年始もお客様にあわせてしっかり休めるという。

休日になると、片岡さんのところには、すでに結婚し独立した娘さんが可愛い孫娘を連れて遊びに来てくれる。「手放しで可愛い」（同）と目を細め、厳しい仕事の男の顔が「おじいちゃん」の顔に。孫がもう1人増える予定に加えて、息子さんも29年に結婚し、プライベートではとても充実。身体を休めながら孫と遊び、心身ともにリラックスできているという。

また、晩酌は楽しみの一つ。しかし、ここからまた厳しい仕事の男の顔が戻ってくる。「お酒の量は控えめに、しっかりと体調を管理します。酒気帯びや飲酒運転などは言語道断です」（同）と、きっぱり。

自分をしっかり管理してこそのプロ。「私たちは、プロのトラックドライバーとして会社の看板を背負い、お客様の求める品質やサービスに応えています。そこで事故など起こせばすべてにご迷惑をかけ信頼を失います。そして、何よりも大切な家族も守れなくなります」と片岡さんは語気を強める。

「今後の目標は?」の問いに、「大型特殊免許を取りたい」と答えた片岡さん。実は、大型免許等の他にも、フォークリフト運転技能講習、玉掛け技能講習、危険物取扱主任者など、現在の業務に必要な免許・資格等はほぼ持っている。あとは、大型特殊があれば「もっと、効率よく仕事が進む」という。

また、「今後は入社してくる若い人に技術を伝えて、自分を『見本』としてもらえるようになりたい」とも語る。そのためには、「もっと若い人たちの働きやすい業界になってほしい」「トラックも、カッコよく運転しやすい車が増えれば」（同）と今後の業界の姿に思いを馳せる。

そして、「自分は完璧には程遠く、成長に終わりはない」と語り、第一の目標は「この道のプロとして成長し続けること」と目を光らせた。

仕事は「男の背中で手本を示したい」と片岡さん

田部井 優介 代表取締役社長
皆が独り立ちしたプロ集団 「同じ方向を向いて仕事する」ために

田部井 優介
代表取締役社長

弊社は、輸送品目などが特殊で、仕事も資格保有者でなければならないものが多いため、どうしても保有資格など条件を示した上で、ハローワークからの募集か社員からの紹介という形での採用が多いです。片岡も、ハローワークを通じて入社したと聞いています。「聞いています」というのも、片岡はベテラン社員で、社長の私よりも社歴が長いからです（笑）。片岡をはじめとして社歴が長いドライバーが多く、定着率が高いのもわが社の特徴です。風通しがよく、何でも相談できる社風を意識していることが、定着率の高さと技術力の高さに繋がっているとも考えています。

また、弊社の大きな特徴のひとつとして、「同一労働・同一賃金」が原則であるということも挙げられます。労働時間等も当然管理していますが、それ以上に労働の内容が賃金と直結します。若い人でもベテランでも同じ仕事をこなしたら同じ賃金です。ごく当たり前のことのようですが、導入当初は「珍しい」と言われました。このため、ドライバーは自分が担当した仕事について、運賃・料金はいくらで、軽油や高速道路通行料金はいくら、そして利益はどれくらいかなどコスト管理もします。それだからこそ、仕事に対する厳しさが生まれて、「自主独立の精神と絶対の安全・安心、そしてお客様への信頼性の提供」が可能となります。

弊社は、平成18年に一度、ISO9001：2000の認証を取得しましたが、現在は認証を行っていません。安全性優良事業所「Gマーク」の認定で十分と判断したからです。ISOの下地がありGマークの認定もスムーズでしたし、当時からある「標準作業仕様書」など、基本の財産もあります。また、現場で皆が切磋琢磨して、新たな標準作業仕様書を更新するなど、技術力がアップしていく社風であり、ISOに頼らなくても自分達でやれると分かったからです。

月1回の安全会議では、安全管理に関する報告はもちろんですが、会社の業績など財務関係のことも併せて報告し、会社全体で情報を共有していることも、社員のやる気と厳しさを醸成している一因ではないでしょうか。

片岡をはじめとして、リーダー格のエースが会社を引っ張り、技術力を上げ、従業員全体のレベルアップを図っていくためのやる気を育てようと資格取得などには積極的に費用助成なども行います。一方で、有給休暇などについては、従業員の希望を尊重して取得しやすい制度、雰囲気を作っています。

これからも、「同じ方向を向いて仕事をする」ために、会社と社員が何をすべきかを常に第一に考えていきます。

大栄海運㈱
［田部井 優介 代表取締役社長］

所在地	愛媛県松山市海岸通 1455番地の1（地先）
資本金	7,400万円
創業	昭和31年9月1日
従業員数	37人（うちドライバー30人）
車両数	52台

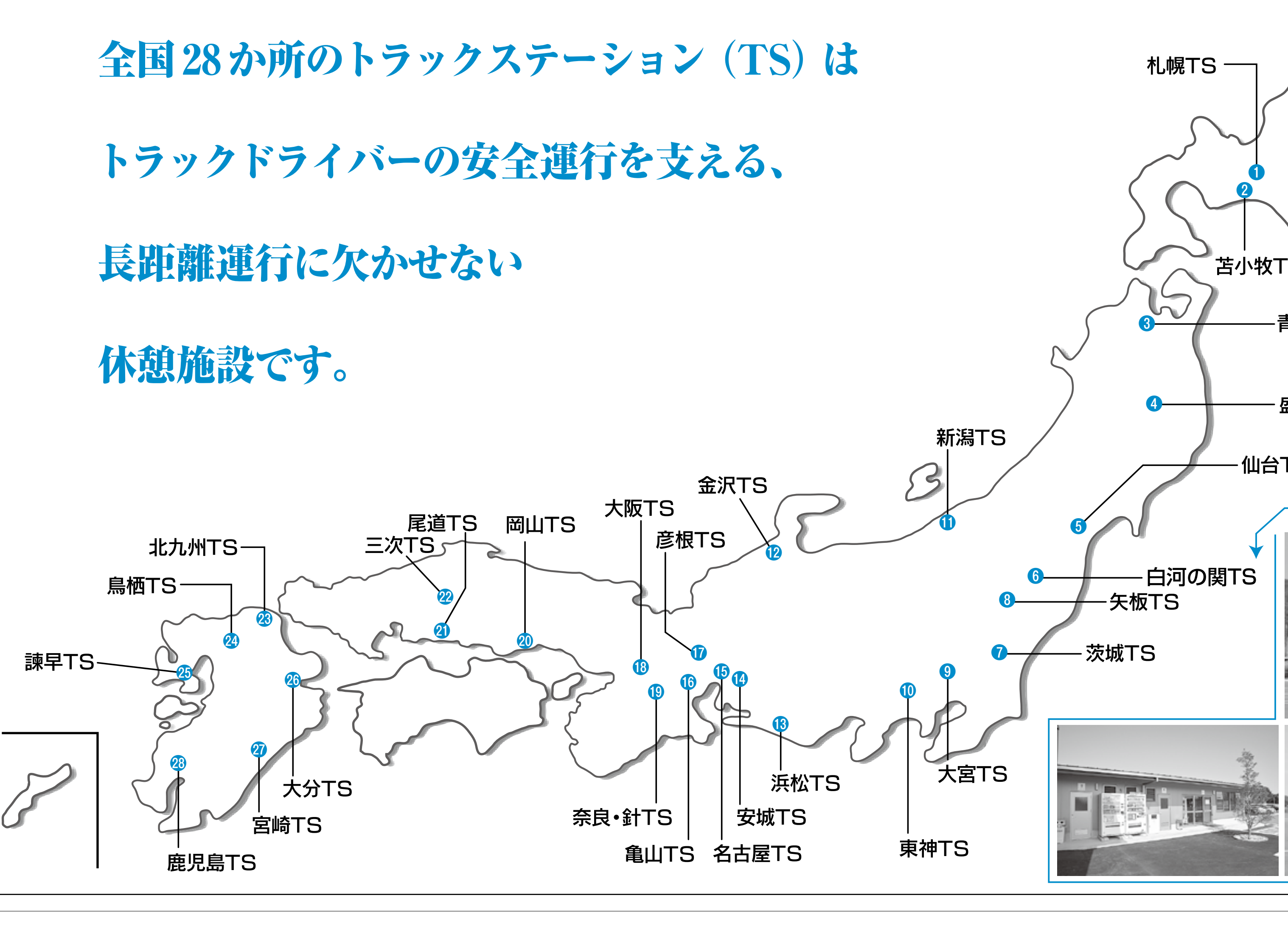
安全運行のオアシス　トラックステーション

全国28か所のトラックステーション（TS）は

トラックドライバーの安全運行を支える、

長距離運行に欠かせない

休憩施設です。



平成27年10月オープン！
「白河の関トラックステーション」

	名称	所在地	電話番号	駐車台数
1	札　幌	北海道札幌市厚別区厚別東5条1-1-2	011-897-9101	39
2	苫小牧	北海道苫小牧市ウトナイ北11-11-33	0144-55-7491	80
3	青　森	青森県青森市大字荒川字品川110-1	017-729-2000 (公社)青森県トラック協会	41
4	盛　岡	岩手県滝沢市巣子960-4	019-688-1514	39
5	仙　台	宮城県仙台市宮城野区苦竹4-1-15	022-232-9336	39
6	白河の関	福島県西白河郡泉崎村大字泉崎字夏針15-1	0248-21-7167	45
7	茨　城	茨城県小美玉市西郷地字新田1390	0299-48-3455	30
8	矢　板	栃木県矢板市乙畑440-2	0287-48-1919	46
9	大　宮	埼玉県さいたま市西区三橋6-699-1	048-623-6815	41
10	東　神	神奈川県大和市上草柳588	046-261-1100	95
11	新　潟	新潟県新潟市西区山田196-1	025-233-6961	52
12	金　沢	石川県金沢市千木町ル21-1	076-257-2755	45
13	浜　松	静岡県浜松市東区流通元町2-3	053-421-5311	116
14	安　城	愛知県安城市尾崎町大縄19-1	0566-98-8823	74
15	名古屋	愛知県名古屋市港区藤前3-601	052-303-2188	97
16	亀　山	三重県亀山市小野町桜ロ586-4	0595-82-3935	82
17	彦　根	滋賀県彦根市鳥居本町字むさ満2337-1	0749-26-0156	53
18	大　阪	大阪府寝屋川市木屋元町20-1	072-832-2362	80
19	奈良・針	奈良県奈良市針町487-1	0743-82-0622	60
20	岡　山	岡山県岡山市中区倉富285-19	086-277-4055	53
21	尾　道	広島県尾道市高須町字オケ久保1193-3	0848-46-1882	37
22	三　次	広島県三次市西酒屋町船所1468	0824-63-0025	30
23	北九州	福岡県北九州市小倉北区東港1-3	093-581-5031	63
24	鳥　栖	佐賀県鳥栖市永吉町字来帰り617-1	0942-83-7035	47
25	諫　早	長崎県諫早市貝津町1051-12	0957-26-8228	45
26	大　分	大分県大分市大字上戸次字宇土ノロ6045-2	097-597-6233	43
27	宮　崎	宮崎県児湯郡新富町大字三納代字畑中1765-1	0983-33-0880	18
28	鹿児島	鹿児島県鹿児島市西別府町2941-19（流通業務団地内）	099-281-5960	50

※駐車台数は大型車とトレーラの台数の合計。なお、諫早TSは5台の中型車を含む。

各施設の運営時間・概要・周辺地図は
公益社団法人 全日本トラック協会 のHPに掲載
携帯でもご覧いただけます

「トラック大好き！」小さい頃から変わらぬ熱い思い

もっと運送事業が知りたい 運行管理者試験に挑戦へ

㈱ミヤハラ物流（佐賀県吉野ヶ里町） 工藤（くどう） 琴乃（ことの）さん（26歳）

工藤 琴乃さん

佐賀県吉野ヶ里町に本社を構える㈱ミヤハラ物流は、九州一円を輸送範囲として、主に食品や一般貨物輸送を行うほか、倉庫事業、外食事業も手がける。同社で初めての女性ドライバーが誕生したのは、平成27年のことだった。その人の名は工藤琴乃さん。彼女は、子どもの頃、街で大型ダンプを駆る女性ドライバーを見て、母親に「私もドライバーになる！」と宣言。幼少の頃は、ダンプを見るたびに連呼していたようで、母親は強くその光景を覚えているという。しかし、大人になるにつれてその記憶は徐々に薄れ、当人は高等学校を卒業すると、トラックとは全く関係のない一般企業の事務職に就職した。

その会社は事務機器等のリース会社だった。しかし、そこには事務機器を輸送する大型トラックが頻繁に出入りしており、工藤さんはその大型トラックをみるたびに、なぜか無性に懐かしくなった。大型トラックが入庫するたびに近寄り、ドライバーに話しかけては運転席や助手席に座り、トラックの運転席への憧れの気持ちをだんだんと呼び戻していった。

ダンプの女性ドライバーに憧れて 幼少期に就職宣言

一念発起して資格取得 とにかく欲しい「大型免許」

その憧れを現実にしようと、工藤さんは1人立ち上がる。大型運転免許の取得に乗り出したのだ。具体的な転職の予定もなしに、「とにかく大型免許を取ろう」と思い立った。もちろん、取得費用は自費である。それだけに、「大きなトラックに乗りたい」という気持ちは強かった。しかし大型免許を取得したものの、そこからは長い停滞期が続く。転職先が見つからないのだ。前職の職場に退職を願い出るが、どの職場も人材不足の折り、工藤さんは翻意され、1年間夢はまたお預けになる。

そんな時、奇跡のようにミヤハラ物流への道が一気に開けた出来事があった。現在、工藤さんは新婚さん。29年7月に入籍し、10月に披露宴を行ったばかりだ。その旦那様が、工藤さんとミヤハラ物流のキューピット、縁結びの役割を果たす。工藤さんの旦那様は宮原社長の後輩で、それも何年も音信不通だったものが、宮原社長と偶然の再会を果たす。宮原社長は、工藤さんに「物流会社に就職してドライバーとして活躍したい」という願望があると聞き、「それならミヤハラ物流で働いてみないか」と切り出した。そこからは、とんとん拍子で入社が決まり、現在に至る。

初めての1人運行 責任の重さを痛感、重圧を乗り越える

晴れてプロ・トラックドライバーとなった工藤さん。あれだけ憧れたドライバーの仕事でも、初めて独り立ちした1人運行には、これまでに感じたことのないプレッシャーを感じたという。

「ドライバーを仕事とすることは、『とにかく運転したい』という一念でしたが、入社して教育を受けて仕事を理解すればするほど、その重責に押しつぶされそうになりました。私の運行によって、発荷主、そして着荷主のお客様の大切な荷物が運ばれ、そして、消費者の皆様に届けられる。荷物に万が一のことがあってはならないし、キズ1つもつけてはならない。そして、ちゃんと、運行計画通りに延着も早着もなしで届けることができるのだろうか。そう思うと『ドライバーの仕事はなんと大変で、重要な仕事なのか』と感じたのです」（工藤さん）

初めての1人運行。工藤さんは無事に成し遂げた。工藤さんは今、その時を振り返って、「とても充実しましたが、今までかいたことのないような冷や汗で全身びっしょりでした」（同）とも。それだけ、責任の重さを感じて仕事に従事している工藤さん。仕事の楽しさもそうだが、もっと、トラックドライバーとしての日々を楽しんでいる。

「右左折のハンドル操作やギアを入れる時のクラッチ操作など、トラックを操作する時の全てが気持ちよくて、楽しい！」

「乗用車はあまり面白くない」（同）という、「トラック操作マニア」だ。「高速道路は、操作することがあまりなくて、つまらない」（同）とも。

また、「適材適所」という宮原社長の方針で、極力手積みや手卸しの仕事はないが、やはり、仕事は仕事。そんなに甘いものではない。しかし、この荷役作業にも楽しみを見つけてしまうのが工藤さん。

「1ケース20キログラムの荷物を200ケースぐらい積むのですが、荷物がきちんと積みあがっていく様子が楽しくてたまりません。最初、重くて腰が抜けるかと思った重量物も、今ではコツも分かって軽く持てますし、ありがたいことにお客様も手伝ってくれたりします。

大好きなトラックに乗ると自然に笑みがこぼれる

業に精を出し、また、ドライバーの交代要員としていつでも出動できる体制にある。

今後、出産、育児とライフスタイルが変わっても、同社ではその人にあった働き方、適材適所で起用する方針である。

「子どもの頃からの夢を叶えて、やっとドライバーとして独り立ちし、お客様にも社内でも可愛がってもらえるようになりました。ここまで育ててもらった会社や先輩、そしてお客様の恩に応えるためにも、この業界のことをもっと知りたいし、運行管理者試験にも挑戦したいです。そして必ずトラックドライバーとして戻ってきます」（同）

宮原 章彦 代表取締役 「適材適所」で人員を配置 資格取得等の向上心も後押し

宮原 章彦 代表取締役

女性ドライバーを採用するのは、弊社として初めてのことで、工藤にも負担のない仕事を用意するなど、諸準備を進めました。弊社では倉庫事業もありますので、比較的、全社員に占める女性の割合は高く、設備などの面での苦労はありませんでしたが、「女性ドライバーを迎える」ということでは正直苦心しました。

弊社では、運転免許やフォークリフトなど業務に必要な免許・資格等はもちろん、本人の申し出により「やる気」があれば、将来仕事に繋がると期待してどのような資格であろうと、取得を積極的に後押しする社風です。工藤は、すでに自分で大型運転免許を取得していましたから、本当に「ドライバーがやりたい」という気持ちが伝わりました。大型に乗りたいという気持ちでドライバーになったのですが、軽トラックくらいしか貨物車の運転経験がなかったので、まずは2トントラックから教育をはじめました。また、弊社は大型トラックを使用する仕事は全くないので、最近までは4トントラックに乗車してもらっていました。なるべく「手荷役のない仕事を」とは思いますが、業務上どうしても手積みの仕事が多いのが実情です。

ラッピングトラックの前で記念写真

しかし、女性ということもあり、また、工藤の持ち前の明るい性格や一生懸命仕事に取り組んでいる姿がお客様にも好評で、こちらから頼んだわけではありませんが、工藤のトラックが到着するとお客様側から率先的に荷卸しなどを手伝っていただいているそうです（笑）。このように周りを明るくする工藤のお陰もあり、社内の雰囲気も明るくなりました。また、工藤に負けないように男性陣も刺激され、奮起しているようです。

工藤の入社時も適材適所を意識しましたが、実は、それは弊社では特別なことではありません。以前から、年に3回程度社員面接を行い、社員がそれぞれ今、どのような状態にあるのか、何を考え求めているのかを把握して実情にあった業務となっているのかなどを確かめ、必要があれば配置を見直しています。また、朝礼やドライバーミーティングなど、コミュニケーションを活発にすることにも積極的に取り組んでいます。

工藤は、ドライバーとして入社してもらいましたが、結婚を契機に事務職としてトラックを降りてもらいました。しかし、今後、面接等を通じて本人のライフスタイルや家庭事情、体力など様々な事情を考慮して、トラックに戻ってもらうこともあるでしょう。この考え方のベースには、弊社に入社してもらったからには、「ミヤハラ物流で仕事をしていてよかった。幸せだ」と従業員全員に感じてほしいと願っているからです。「いかに、皆が適材適所で活きいきとして仕事できるか」、その環境を整えるのが社長の仕事だと思っています。

㈱ミヤハラ物流

［宮原章彦　代表取締役］

所在地	佐賀県神埼郡吉野ヶ里町石動 1760-1
資本金	1,000 万円
創業	昭和 39 年 12 月
従業員数	71 人（うちドライバー 22 人）
車両数	24 台

《コラム》

事業主の方のための「雇用関係助成金」

～厚生労働省 HP に簡易検索表～

雇用する側の事業主のための「雇用関係助成金」について、どのような場面でどのような助成金が受給できるのかを、効率よく探すことができる便利なページが厚生労働省ホームページ（HP）にある。その名もずばり「雇用関係助成金」検索表。同省ＨＰのホーム＞政策について＞分野別の政策一覧＞雇用・労働＞雇用＞事業主の方のための雇用関係助成金＞から「雇用関係助成金」検索表にたどり着く。

目的ごとに「従業員の雇用維持を図る場合」「従業員を新たに雇い入れる場合」「障害者等が働き続けられるよう支援」「労働者の処遇や職場環境の改善」「仕事と家庭の両立支援に取り組む」などの項目に分かれており、助成の対象や主な要件、助成金名など一目で分かる。

例えば、仕事と家庭の両立に悩む社員のためには、「女性が活躍しやすい職場環境整備」のために「女性の活躍推進に関する目標を設定し、取組を行い目標を達成」した場合、「両立支援等助成金（女性活躍加速化コース）」があることが検索表で見つけることができる。また、男性労働者に育児休業を取得させる場合には「両立支援等助成金」に出生時両立支援コースがあることが分かる。

貴社で取り組もうとしていることに適合する給付金（助成金）が見つかるかもしれません。ぜひ、ご活用ください。

UD TRUCKS
Quon
人を想い、先を駆ける。
一歩先を行く 安全性
より安全に、より頼もしく。
すべての基本性能に安全への配慮を。
あらゆる機能、性能を超えて、優先されるべき安全性。
新型Quonは、トラフィックアイブレーキ（衝突被害軽減ブレーキ）など、
数々の先進システムにより 安全運転をサポートするほか、
すべての基本性能にかけがえのない安全を追求。
Quonならではの「一歩先を行く安全性」を実現しています。
確実で優れた制動力のディスクブレーキ
放熱性と耐フェード性に優れ、積載時の長い下り坂でも確かな制動性能を発揮。
また、水の侵入の影響を受けにくいため、悪条件下でも安定した制動力を実現します。
UDトラックス公式ホームページで、
新型Quonのすべてをお確かめください。
Going the Extra Mile

引越優良認定事業者訪問

福貨通運株式会社（福井県）

「契約内容の見える化」で信頼性を高める

サービス向上を推し進め　マークの認知度アップへ

平成 26 年度に創設された「引越事業者優良認定（引越安心マーク）制度」。現在、323 事業者（1,862 事業所）が「引越優良事業者」として認定を受け、安心・安全な引越サービスの提供を行っている。

本企画では、引越優良認定事業者における引越サービスのレベルアップに向けた取り組みを紹介する。今回は、福井県福井市に本社を構える福貨通運㈱の藤井ふぢ美常務取締役にお話を伺った。

同社ではJRコンテナを使っての引越輸送を手がけている

福貨通運株式会社
藤井　ふぢ美　常務取締役

▽まず、御社の成り立ちについて教えてください。

藤井常務　当社は、「誠実・厳格・感謝」を社是として掲げ、昭和18年に創業した運送会社です。今年で創業から75周年を迎えました。

当社では、「通運事業」、「トラック」、「引越」、「倉庫」の4部門を事業の柱としています。通運事業では主に農産品や食料品、飲料水、工業原料、紙などの一般物をはじめ、専用コンテナやISOタンクを使用しての危険物、高圧ガス、毒劇物、産業廃棄物の輸送なども行っています。また、海上コンテナも取り扱っています。トラック部門では、一般貨物のほかに郵便物・冷蔵・冷凍輸送、また北陸新幹線の延伸工事に伴うダンプ輸送なども実施しています。

引越部門については、主に銀行や生命保険会社、損害保険会社などといった法人単位でご契約いただいているお客様の荷物の輸送を手がけるほか、他の引越業者様からご依頼いただく鉄道利用運送についても実施しています。当社の本社は、福井県嶺北地方の鉄道貨物輸送の拠点となるJR貨物南福井駅に隣接しており、同駅構内で引越荷物等の鉄道コンテナへの積み替えに伴う荷扱作業なども行っています。

▽御社における、引越事業者としての取り組みについて教えてください。

藤井常務　先ほども申し上げましたように、当社の引越輸送に関しては、法人単位でご契約いただいているお客様が中心となっています。

銀行や生命保険会社、損害保険会社では、転勤による引越が発生します。転勤は全国規模で行われるため、遠距離への輸送も少なくありません。そのため、当社ではJRコンテナを使っての引越輸送が中心となってきます。

一般的に、引越事業者は引越が増える春が繁忙期となりますが、当社の場合ではご契約いただいている会社によって定期異動の時期が異なってくるため、3月には他の引越事業者のサポートに回ることもあります。

実は、父（佐々木一成代表取締役）の仕事を手伝うようになるまで、私は専業主婦をしていました。主人は保険会社に勤務しており、これまで海外を含め引越を10回以上経験してきました。妊娠中や子育て中といった大変な時期に、引越が重なることも何度かありました。転勤の多い保険会社などでは、社員の引越の負担軽減を図るために、引越を行う従業員を対象にした社内パンフレットが作られており、私も引越前にそれをもらったことがあります。そこには、「引越に関する手続きガイド」や「荷づくりのポイント」、「引越当日の注意」などが丁寧に説明されており、非常に役立ちました。また、保険会社から依頼を受けて派遣されてきた引越業者の方も、非常に親切でした。例えば「冷蔵庫は引越前日のうちにプラグを抜いておく」などといった注意事項も丁寧に教えてくださいました。おかげさまで、引越当日もテキパキと作業が進み、無事引越を済ませることができました。

16年ほど前に当社に入社し、それからは運送事業者として引越に関わることになりました。専業主婦だった頃には、まさか自分が引越事業者になるとは思っていませんでしたが、これまでの数多くの引越経験を念頭に、お客様の立場になって引越事業者として取り組みをさせていただいています。

▽具体的な取り組み内容についてはいかがでしょうか。

藤井常務　具体的には、次のことに気を付けて引越輸送を行っています。

①法人様から引越の依頼があり次第、お客様に連絡し、下見の日時を決める。

②下見の際には、「標準引越運送約款」のポイントや、引越に関するパンフレットを持参し、お客様に丁寧に説明する。また、エアコンや電気工事などの付帯工事がある場合は、パンフレットで詳しく説明する。

③引越当日は、建物や家具などに適切な保護を行い、安全に運ぶ。当社の場合はJRコンテナでの輸送が中心になるため、コンテナ到着駅の通運会社に対して、コンテナ内の荷物の状態、コンテナが2個以上ある場合は配達順を通知する。荷物をコンテナに積み込む業者と、着地からの輸送を手がける業者が異なるため、連絡を密にやり取りし、荷物の破損や滅失といった輸送事故の防止に繋げる。

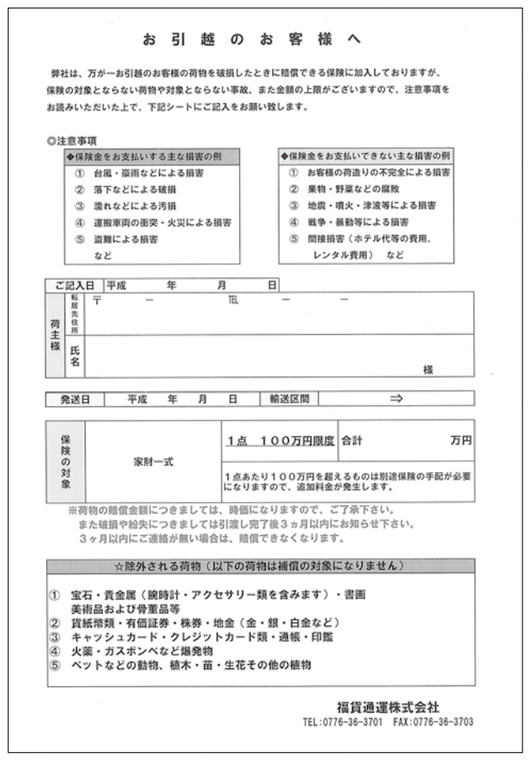
④お客様窓口を社内に設置し、万が一トラブルがあった際には迅速に対応する。

当社では、特に「お客様との契約内容の見える化」に注力しています。

インターネットの普及に伴い、多くのお客様がインターネットによる一括見積りサイトで引越事業者を探し、契約を行っています。しかしながら、契約手続きが手軽になった一方で、お客様自身が標準引越運送約款などに目を通されることが少なく、また引越当日まで利用者と事業者の間の契約内容確認もなされないまま、結果としてトラブルに繋がってしまうことも少なくありません。

当社では、私や担当のスタッフなどがお客様のところに伺い、引越の際の注意事項などを説明させていただくほか、荷物を破損・滅失した際の保険の内容についても説明を行います。その際には、「お客様の荷づくりの不完全による損害」や「果物・野菜などの腐敗」、「地震・噴火・津波などの自然災害による損害」などでは保険の適用外になること、また宝石や貴金属、美術品や骨とう品など補償の対象とならない物品についても書面に明記し、お客様にご確認いただいた上でご署名をいただきます。

契約内容を「見える化」し、お客様に対して丁寧にご説明することで、輸送時のトラブル防止に努めています。


お 引 越 の お 客 様 へ

弊社は、万が一お引越のお客様の荷物を破損したときに賠償できる保険に加入しておりますが、保険の対象とならない荷物や対象とならない事故、また金額の上限がございますので、注意事項をお読みいただいた上で、下記シートにご記入をお願い致します。

◎注意事項

◆保険金をお支払いする主な損害の例
① 台風・暴雨などによる損害
② 落下などによる破損
③ 濡れなどによる汚損
④ 運搬車両の衝突・火災による損害
⑤ 盗難による損害
など

◆保険金をお支払いできない主な損害の例
① お客様の荷造りの不完全による損害
② 果物・野菜などの腐敗
③ 地震・噴火・津波等による損害
④ 戦争・暴動等による損害
⑤ 間接損害（ホテル代等の費用、レンタル費用）　など

ご記入日　平成　年　月　日

荷主様　転居先住用　〒　－　TEL　－　－　氏名　様

発送日　平成　年　月　日　輸送区間　⇒

保険の対象　家財一式　1点　100万円限度　合計　万円　1点あたり100万円を超えるものは別途保険の手配が必要になりますので、追加料金が発生します。

※荷物の賠償金額につきましては、時価になりますので、ご了承下さい。
また破損や紛失につきましては引渡し完了後３ヵ月以内にお知らせ下さい。
３ヶ月以内にご連絡が無い場合は、賠償できなくなります。

☆除外される荷物（以下の荷物は補償の対象になりません）
① 宝石・貴金属（腕時計・アクセサリー類を含みます）・書画　美術品および骨董品等
② 貨紙幣類・有価証券・株券・地金（金・銀・白金など）
③ キャッシュカード・クレジットカード類・通帳・印鑑
④ 火薬・ガスボンベなど爆発物
⑤ ペットなどの動物、植木・苗・生花その他の植物

福貨通運株式会社
TEL:0776-36-3701　FAX:0776-36-3703

利用者との契約内容を書面化し、トラブルの防止に努める

▽引越安心マーク取得までの過程についてはいかがですか。

藤井常務　法人を相手にした引越サービスを行う当社としては、「引越業者としてのスキルを向上させたい」という強い思いがありました。平成17年に引越管理者講習制度がスタートしたのに合わせて、当社でも早速受講しました。この講習では、引越管理者としての必要な専門知識や、標準引越運送約款に基づいた適正な見積もりの方法、またお客様からのクレームに関する対応などを学ぶことができ、非常に役立ちました。

その後、地元の福井県トラック協会から、26年に引越事業者優良認定制度がスタートするということを聞きました。「お客様へのアピールに繋がる」と感じたため、引越安心マークを取得（引越事業者優良認定）しました。

▽引越安心マーク取得後の変化についてはいかがですか。

藤井常務　引越優良事業者に認定されてから、当社ではミーティングを行い、「引越安心マーク」に関する説明を行いました。そして、社員から意見を募り、より良質な引越サービスの提供を目指して改善を進めていきました。当社では、これまでも月1回社員からヒヤリハット情報を収集してきていたこともあり、「引越サービスのさらなる向上」に関しても社員から積極的に意見を出してもらいました。現場での経験の中から多彩なアイデアを出し合って話し合い、PDCAサイクルの手法で取り組みを進めています。

社員からの改善提案として、先ほども申し上げました「契約内容の見える化」のほか、トラックの周囲を通行する人に対して注意喚起を図るためのプレート（写真①）を制作しました。これは、引越作業中の事故防止を図るためのものです。

また、社員の名刺に引越安心マークを入れるようにし、営業の際にお客様にマークの説明をさせていただいています。法人のお客様は、引越安心マークに対して深い関心を持ってくださっています。

引越優良事業者として認定されると、担当者あてに全日本トラック協会の担当部署からメール（写真②）が送られてきます。このメールには、引越作業時における事故事例の紹介や、全ト協相談窓口に寄せられた意見やクレームなどの内容ども盛り込まれており、引越事業者として非常に役立ちます。こうした業務に直接関係する有益な情報を定期的にいただくことができるのは、引越安心マーク取得のひとつのメリットになっていると言えるでしょう。

お客様からの相談事例を、決して他人事とは思わずに自分たちに寄せられたものだと考え、「実際にこうした意見や苦情が寄せられたときには、自社としてどのように対処すべきか」と考えながら、改善への取り組みを進めています。

▽引越優良認定事業者としての御社の今後の取り組みについて、教えてください。

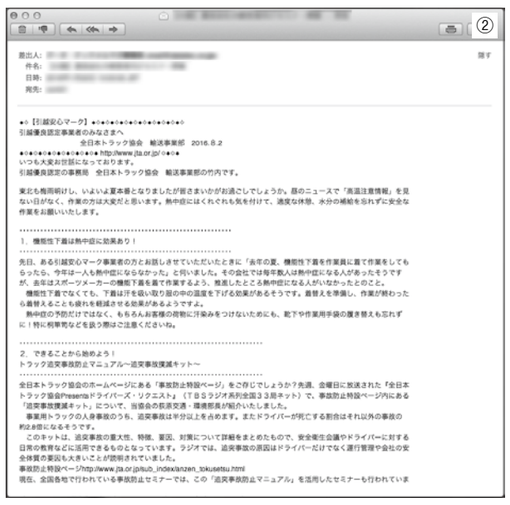
藤井常務　まずは、引越サービスを利用される方に引越安心マークを広く知っていただき、引越を依頼する際の「信頼の目印」になればいいのではないかと思っています。

29年10月に全ト協が公表した「平成29年度引越事業者優良認定制度（引越安心マーク）認知度調査結果」によると、引越安心マークの認知度について、「マークを参考に業者を選んだことがある」（0・9％）、「名称を聞いたことがある」（4・9％）、「何のマークか知らないが見たことがある」（13・4％）、「見たことがあり何のマークか知っている」（11・6％）と、少しでもマークを認識している人が3割強だったのに対し、「全く知らない」人が69・3％と多数を占めています。

マークの認知度を高めていくためにも、認定事業者である私たちが引越サービスの質を高めていき、利用者に「引越優良認定事業者としては、全ての認定事業者が同じレベルでお客様に引越サービスを提供していく必要があります。様々な切り口から、社員のスキルアップ、そして認定事業者全体のレベルアップに繋がる情報や教材などをもっと提供していただくことも必要になってくるでしょう。

当社としましては、今後とも社員一丸となって安全・安心・丁寧な作業を積み重ね、引越優良認定事業者としてふさわしい引越サービスの提供を続けてまいります。

社員一丸となって高品質な輸送サービスを追求するために各個人の目標を貼り出している



国交省

「改正標準引越運送約款」公布、6月1日に施行へ

適用範囲拡大、解約・延期手数料引上げ等盛り込む

国土交通省は1月31日、標準引越運送約款・標準貨物軽自動車引越運送約款・標準貨物自動車利用運送（引越）約款の一部を改正・公布した（6月1日施行）。

同改正は、平成29年11月15日に国交省で開催された第2回「標準引越運送約款改正検討会」において検討された内容について、同年12月から今年1月にかけてパブリックコメントを募集し、その結果を踏まえ、適用範囲の拡大や解約・延期手数料等の改正を行うもの。

適用範囲の拡大では、車両1台で複数の利用者の引越を行う積合せ運送にも約款の適用を拡大するが、ロールパレット等の容器単位での価格となっている単身者向けの特別積合せ運送による引越は、あらかじめ告知した場合には適用除外とする。原則として下見をせず、見積書も発行していないためだが、下見、見積もりを行う積合せ運送には適用する。

さらに、見積書において、積込み、取卸し、搬出入作業、荷造り・開梱作業等に応じ、運賃等の内容ごとに区分して分かりやすく記載することとしたほか、見積書の記載内容の変更の有無等に関する確認については、荷物の受取日の2日前までに行うこととしていたものを、3日前までに行うこととした。

また、低い率に設定されていた解約・延期手数料については、これまで「運賃の20％以内」とされていた当日のキャンセル料を「運賃および料金（積込み、取卸し、搬出、搬入、荷造り及び開梱に要するものに限る）の50％以内」とするほか、前日のキャンセル料は10％から30％に引き上げる。また、従来設定されていなかった「前々日」を新設し、料率を20％以内とする。ただし、3日前以前は発生しない（表）。

このほか、荷物の滅失またはき損の通知期間と時効の条項について「消費者に分かりづらい」との意見があったため、今後、国交省から解釈通達が発出される予定。

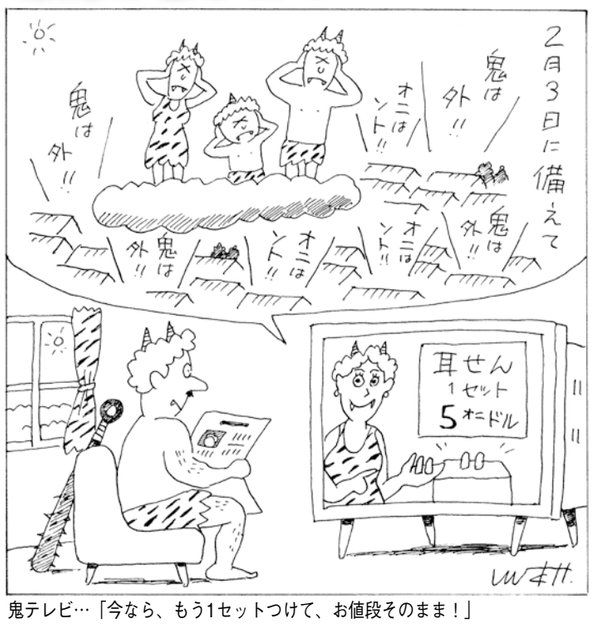
表 標準引越運送約款における解約・延期手数料率の改正イメージ

	解約日・解約料			
標準引越運送約款	～2日前		前日	当日
	なし		運賃の10%以内	運賃の20%以内
改正標準引越運送約款	～3日前	2日前	前日	当日
	なし	運賃および料金の20%以内	運賃および料金の30%以内	運賃および料金の50%以内

企業プロフィール

会社名	福貨通運株式会社
代表者	佐々木　一成　代表取締役
本社	福井県福井市花堂北1-4-42
創立	昭和18年6月6日
資本金	3,000万円
従業員数	25人（うちドライバー20人）
車両台数	32台

ほんのヒトコマ　[第13回]　前川しんすけ



鬼テレビ…「今なら、もう1セットつけて、お値段そのまま！」

法令○×クイズ　～通行方法編～

【解答】 2面に問題

❶ ○（法第17条第4項）車両は、道路の中央（中央線があるときは、その中央線）から左の部分を通行しなければならない。いわゆる「左側通行の原則」と称されているものである。

❷ ×（法第20条第５項第1号）車両は、車両通行帯の設けられた道路においては、道路の左側端から数えて一番目の車両通行帯を通行しなければならない。つまり、左側の車線を通行し、右側の車線は空けておかなければならない。

❸ ×（法第18条第1項）車両通行帯の設けられた道路を通行する場合を除き、自動車及び原動機付自転車にあっては道路の左側に寄って、軽車両にあっては道路の左側端に寄って、それぞれ当該道路を通行しなければならない。いわゆる「キープレフトの原則」と称されているものである。

❹ ○（法第9条）車両は、歩行者用道路を、許可を受けて通行するときは、特に歩行者に注意して徐行しなければならない。

❺ ×（車両制限令第9条）歩道、自転車道又は自転車歩行者道のいずれをも有しない道路を通行する自動車は、その車輪が路肩（路肩が明らかでない道路にあっては、路端から車道寄りの0.5メートル（トンネル、橋又は高架の道路にあっては、0.25メートル）の幅の道路の部分）にはみ出してはならない。

全日本トラック協会　引越部会

平成30年 引越繁忙期対策実施事項

全日本トラック協会引越部会は、引越依頼が集中する3月から4月の繁忙期に、トラブルなく引越が進むよう「平成30年引越繁忙期対策」を策定した。

今年の引越繁忙期対策では、分散引越への協力を求めるチラシ（写真㊦）の作成・配布や、関係機関への協力依頼文書の送付を通じて、分散引越と引越安心マーク事業者のPR強化を行うとともに、引越業務における関係法令の遵守を徹底していく。

Ⅰ. 目 的

毎年3～4月は、一年で最も引越が集中する時期であり、それと共にお客様からの苦情、問い合わせも増える時期でもある。

引越繁忙期においても、引越事業のサービスレベルや輸送品質を保持するため、平成30年の引越繁忙期対策では、標準引越運送約款等を遵守するとともに、万一お客様からのクレームが寄せられた場合においても「責任と誠意」を持って対応する。

また、トラック運送業界における人手不足が慢性化する中、引越作業にも影響が出ていることから消費者に対し分散引越を促すなど、以下の諸施策をもって対応する。

Ⅱ. 実施事項

1. 下見の実施、見積書発行、標準引越運送約款提示の徹底

インターネットを利用した見積りが増加したことに伴い、下見を行わない引越が相当数を占めるようになり、これにより荷物相違、説明不十分等に係わるトラブルが増加している。

このようなトラブルを未然に防ぐため、下見の実施、見積書の発行、標準引越運送約款提示を徹底し、お客様との信頼関係の強化を図る。

2. 引越相談窓口の明確化と適切な対応によるトラブルの防止

最近のお客様からの苦情においては、事業者への連絡がつかないといった対応不備を指摘するものが増えていることから、引越相談窓口、担当者連絡先の明確化、及び適正な対応と処理の迅速化による二次クレームの防止を図る。万一、事業者の責任で荷物やその他のものを毀損等した場合は、誠意を持って、速やかに然るべき妥当な賠償を行う。

3. 近隣対応の強化

引越時における近隣とのトラブルを防止するため、以下の項目について特に注意する。

(1)引越開始前及び終了後には、近隣への挨拶を励行する。
(2)駐車中は、緊急連絡先を明記した上で、引越作業中であることが明らかになるよう車に表示する。
(3)駐車中、近隣より駐車車両の移動をお願いされた際には、速やかに移動するなど、常に近隣への配慮を徹底する。

4. 関係法令の遵守

引越業務における関係法令（約款以外）の遵守を徹底する。

(1)個人情報保護法に基づく秘密保持の徹底
(2)家電リサイクル法及び一般廃棄物の取扱に関する対応
(3)特定商取引法に基づく附帯サービスに係るクーリングオフの対応
(4)景品表示法に基づく価格表示方法等の管理徹底
(5)消費者契約法に基づく契約内容の遵守

5. 各種広報活動　利用者に対するPR活動の推進

(1)引越繁忙期における分散引越対策
①ホームページ（HP）における平成30年引越繁忙期混雑見込情報
毎年全ト協HPにおいて、3～4月の引越繁忙期における混雑状況を指数化した分かりやすい内容を一般消費者向けに公開する。
②「分散引越にご協力をお願いします！」チラシの作成・配布
引越繁忙期における引越について、消費者に対して分散引越にかかる協力をお願いするためのチラシ（写真左）を作成し、引越事業者や関係団体等を通じ、消費者に対して配布する。

(2)引越安心マークのPR推進
①各種イベント等におけるPR活動
各トラック協会で開催されるイベント等において、一般の来場者に対して、引越安心マークチラシ等の配布、ブース等を設置したPR活動を実施（引越繁忙期終了後も、各トラック協会で開催するイベント等において配布）
②引越優良認定事業者、各トラック協会による引越安心マークの積極的PR推進
ⅰ）引越優良認定事業者による積極的なPRの推進（強化）
・車両への引越安心マークシールの貼付
・各社のHPやCM等における引越安心マークのPR
ⅱ）各トラック協会におけるPR活動の推進（各HP掲載・チラシ配布・広告・TVラジオCM広報活動）
③メディア等を活用した積極的ＰＲ推進
ⅰ）引越安心マークの制度及び引越優良認定事業者の紹介（HP掲載）
ⅱ）TBSラジオ「ドライバーズ・リクエスト」による特番
ⅲ）羽田空港ターミナル手荷物受取所を活用したPR活動
④消費者向け啓発物の作成・配布
「かしこい引越」、「標準引越運送約款のポイント」、引越安心マークチラシ「あたりまえを、きちんと」を引越事業者、各トラック協会及び消費生活センターを通じて、必要に応じて消費者に配布する。また啓発物を全ト協HPに掲載する。
⑤関係団体等への協力依頼の実施

6. 関係機関等との連携強化

都道府県トラック協会、消費生活センター、ACAP（消費者関連専門家会議）、国土交通省、消費者庁等、関係先と連携し、引越輸送におけるサービス品質の向上及び引越安心マークにかかる認知度アップの諸施策を図る。

また、平成30年4～6月に、引越優良認定事業者を対象とした「お客様対応責任者研修会議」（研修会）を開催し、引越におけるトラブルを未然に防ぐための知識を深める。

食の新旧街道を行く　―俯瞰食文化学の視点から―

フードジャーナリスト、食文化研究家　向笠 千恵子

123「西イチグルメの旅②」三田牛炙り焼きの完熟トマト丼

山陽自動車道上り線を走ると、大阪・神戸のにぎわいにぶつかる前に一休みしたい気分になる。そんなときは三木SAがおすすめ。うまい丼――「西イチグルメ決定戦」でグランプリを受賞した三田牛炙り焼きの完熟トマト丼が食べられるからだ。

三田牛とは、神戸ビーフの元祖といわれるブランド牛。現代の日本の肉牛は大部分が黒毛和種、それも但馬牛の系統だ。これは兵庫県の但馬地方に血統が伝わっている名牛で、霜降り肉になりやすい肉質のため、幕末に神戸が開港してからはビーフ好きの西洋人に絶賛され、日本人の肉食文化をおいしく彩ってきた。

但馬から南に下がればすぐに三田で、そもそもはこの地域で役牛として用いられていたのだが、肉のおいしさが認められてからは、肉牛として肥育されて神戸に向けて出荷されるようになった。

ところが、神戸ビーフという名で喧伝されすぎたため、三田牛は厳密な規格を決めるようになった。但馬牛の子牛を、三田肉流通振興協議会が指定した生産農家で25か月以上育成し、三田食肉センターで解体処理した月齢30か月以上の牛だけを三田牛と定義したのだ。

三木SAの特製丼では、その三田牛の分厚い切り身を、目の前で炙ってくれる。ほどよく火を通して肉汁とうま味を閉じ込めたところで、トマト・水菜をのせたご飯の上にずしりとのせる。これで三田牛炙り焼きの完熟トマト丼のできあがり。

しかも、トマトは神戸市北区の完熟ゆめファームトマトの自家製ピクルスで、ご飯は神戸市西区限定生産の米。おかげで三田牛、トマトの酸味、地産米の三つの風味が、地元SAならではのおいしさにまとまっている。

というわけだから、わざわざ三木SAで休憩をとるだけの価値は十二分にあるはずだ。

（むかさ・ちえこ）

PA-MAN
インターネットからもご注文お受けします。 http://Pa-man.shop/
電動式アド･ブルー用ポンプ NEW
品番 37100020　20ℓ用　乾電池式
型式 PDE20V
2,580円 税別
●アド･ブルー(尿素水)に使える電動ポンプ。
●20ℓのバックインBOXへ、直接差込んで使えます。
●尿素水・軽油・灯油・不凍液・水で使用可能。
●単一乾電池×2本使用。
●吐出ホースサイズ:外径φ19㎜×長さ1m
●吐出量:約9ℓ/min
●材質:本体/プラスチック樹脂、ノズル部/樹脂、パイプ・ホース/樹脂
電動式アド･ブルー用ドラムポンプ NEW
DC12V　AC100V　200ℓドラム缶用
品番 37100080　15,780円 税別
型式 PDE200
●アド・ブルー(尿素水)に使える、200ℓドラム缶専用ポンプ。
●尿素水・軽油・灯油・不凍液・水で使用可能。
●吐出ホースサイズ：外径φ27㎜×長さ2m
●吐出量：約19ℓ/min
●材質：本体/プラスチック ノズルパイプ/ステンレス、樹脂
●付属品：AC/DCアダプター(コード長さ約4m) パワーケーブル(コード長さ約1.2m) DCケーブル(コード長さ約4m)
アド･ブルー 10ℓ NEW
品番 15902000
型式 ADB10L
1,280円 税別
●尿素SCRシステム搭載ディーゼル機関用尿素水溶液。
●アドブルー ライセンス番号：0003040
●成分：尿素、32.5% 水、67.5%
⚠ ●AUS32JISK2247以外の製品と混合しないで下さい。
インターネットで簡単発注! パーマンショップが新規会員大募集中
ポイントサービス始めました。
今がチャンス!
今なら初回新規登録で、すぐに使える1,000ポイントをプレゼント!
今まで電話・FAXのみでご注文いただいていたお客様も、新規会員として登録できます。詳しくはパーマンショップをご覧ください。
※すでに会員登録をすませている方は対象外です。
※詳しい仕様は弊社カタログ・ホームページでご確認ください。
品質マネジメントシステムに関するISO9001取得
創業1965年 株式会社パーマンコーポレーション
信頼の3年保証
http://pa-man.shop/　E-mail:hrinfo@pa-man.com
〒550-0021 大阪市西区川口4-1-5
ご注文電話 0120-202-800
ご注文FAX 0120-200-201

グリーン経営認証で環境にやさしい取組を！
グリーン経営認証制度とは:
グリーン経営は、国土交通省の「環境行動計画」の政策となっている環境マネジメントシステムです。その認証制度は、グリーン経営推進マニュアルに基づき環境問題に取組む事業者（トラック、バス、タクシー、倉庫、港湾運送、旅客船、内航海運）を、当財団が第三者認証機関として認証登録するものです。
認証取得後８トン以上のトラックで3.4%の燃費向上、車両故障件数16.5%減少。
交通事故発生件数24.2%減少など（グリーン経営認証取得による効果・平成27年版より）
環境改善にとどまらない効果。
グリーン経営講習会開催のご案内

対象業種	日　時		場　所	主催	お申込先
トラック バス、タクシー	2月 5日(月)	13時30分～16時30分	AP西新宿 5階B 東京都新宿区西新宿7-2-4 新宿喜楓ビル	関東運輸局	グリーン経営ホームページ https://www.green-m.jp/ エコモ財団 グリーン経営講習会係 ☎03-3221-7636
	2月 6日(火)	13時30分～16時30分	静岡県男女共同参画センターあざれあ 5階 第3会議室 静岡県静岡市駿河区馬渕1丁目17-1	中部運輸局	
倉庫	2月20日(火)	13時30分～16時30分	AP名古屋.名駅８F Aルーム 愛知県名古屋市中村区名駅4-10-25 名駅IMAIビル		
	2月21日(水)	13時30分～16時30分	静岡県男女共同参画センターあざれあ 502会議室 静岡県静岡市駿河区馬渕1丁目17-1		
倉庫 港湾運送 旅客船 内航海運	2月28日(水)	9時30分～12時00分	AP大阪淀屋橋 3階 Kルーム 大阪府大阪市中央区北浜3-2-25 京阪淀屋橋ビル	近畿運輸局	
トラック		13時30分～16時30分			

講習会は、エコモ財団の担当者がグリーン経営について説明します。 既に認証登録をされている事業者の皆様の参加も可能です。
「出前説明会」受付中！　荷主企業や元請物流事業者が、協力会社向けに開催する社内講習会等に当財団の担当者が出向き、グリーン経営について説明する取組です。
「認証基準」、「取組事例」、「出前説明会」など 詳細は グリーン経営 で 検索
グリーン経営ホームページ https://www.green-m.jp/
公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団
〒102-0076 東京都千代田区五番町10番地五番町KUビル３階
（略称：エコモ財団）　☎03-3221-7636 http://www.ecomo.or.jp

山田社長に訊く！

風通しがよく、互助精神の根付いた社風が生む高定着率
「自慢の女性ドライバー陣」の将来に寄せる大きな期待

山田　真司
代表取締役

当社では、労働時間や交通事故の削減を目的に、200km 圏内の地場輸送をメインとしており、日帰り運行が基本になっています。ドライバー同士の仲のよさと、助け合いの精神が当社の社風です。そんな社風からか、定着率もよく、入社して 3 か月仕事を続けることができたドライバーは、3年、5年、10 年と働き続けてくれます。

しかし、定着率のよさから、平均年齢が上昇していることも事実で、若年ドライバーの採用を進めています。昨年9月には 24 歳の男性ドライバーが入社し、4トン車ドライバーとして活躍中で、今後のステップアップに期待しています。

優秀なドライバーがいい仕事をし、それがお客様の信頼に繋がり、今の当社があると自負していますが、そこに女性ドライバーというピースは必要不可欠といえます。現在当社では4人の女性ドライバーが活躍していますが、目標は「在籍女性ドライバー 10 人」です。

元気で明るく、てきぱきとした中にも細やかな心遣いの光る仕事ぶりが、当社の女性ドライバーの最大の魅力。将来的に責任者として人の上に立ってほしい人材ばかりで、当社自慢の女性ドライバー陣です。

山栄物資運輸 株式会社

［代表取締役　山田 真司］

本社所在地	岐阜県岐阜市世保西 36
資本金	1,000 万円
設立	平成 8 年 12 月
従業員数	53 人（ドライバー 49 人、うち女性4人）
車両数	50 台

report! 4人の女性ドライバーが活躍する山栄物資運輸――「女性が輝く現場」、その秘訣を探る

写真左から、森島洋子さん、松原由恵さん、梅田良子さん、山田由美子さん

山栄物資運輸では、松原さん以外にも、3人の女性ドライバーが活躍している。社歴の長い順に、トレーラ（タンクローリー）によるLPガス輸送を担当する山田由美子（やまだ・ゆみこ）さん（勤続年数3年9か月）、2トン車（冷凍車）による食品輸送を担当する森島洋子（もりしま・ようこ）さん（同2年2か月）、10トン車（冷凍車）による食品輸送を担当する梅田良子（うめだ・りょうこ）さん（同1年）の3人だ。

働きやすさ

女性ドライバーが定着しやすい環境の背景にあるのは、「融通が利いて働きやすい」ということだろう。

「入社面接の際、『まだ子どもが小学生で、学校行事などで仕事を休むこともある』と相談しましたが、社長は『事前に言ってくれれば、全く問題ない』と言ってくれました。実際、会社の協力によって、授業参観や運動会、入学式・卒業式などにも全て参加することができています。社員のために配慮をしてくれる、居心地のいい会社です」（松原さん）

「家庭のことを考えてくれて、どうしても休みたい時があった場合も、すぐ受け入れてくれるところに感謝しています」（梅田さん）

資格取得支援

また、申し出れば、必要な費用を全額補助した上で、資格を取得させてくれることも大きな魅力だという。

「私は高圧ガス移動監視者講習修了証とけん引免許を持って入社し、ガス部門でトレーラのタンクローリーに乗務していましたが、この会社で働き始めてから『高圧ガス製造保安責任者・丙種化学（液石）』の資格が取りたいと思うようになりました。会社に申し出たところ、受験させてもらえることになり、資格取得に至りました」（山田さん）

3年前には、山田社長が「運行管理者資格を取りたい人がいれば、全額補助をするので申し出てください。合格者には報奨金も出します」と呼びかけ、3人のドライバーが挙手。講習会に通い、仕事の合間を縫って勉強を重ねた。合格率の低い「狭き門」だったが、3人全員が見事一発合格。そのうちの1人が松原さんだった。

「『せっかく会社が負担して取らせてくれるというのだから、チャレンジしてみよう！』と一念発起しました。勉強する中で、今まで詳しくは知らなかった法律についての理解も深まり、普段管理者の人達がしてくれている仕事の内容がよく分かるようになったのは大きな収穫でした」（松原さん）

「女子会」活動も

昨年 10 月には、山田社長が女性ドライバー4人、女性事務員3人の計7人が一堂に会する「女子会」を企画。山田社長も含め、食事を楽しみながらざっくばらんに、会社や仕事内容に関する意見交換なども行った。

「4人も女性ドライバーがいるのは心強いですし、全女性社員7人で LINE グループを作るなど、仲良くさせてもらっています。そんな中で、『さらに女性ドライバーが増えたらもっとうれしいな』と思っています」（森島さん）

「皆さんすごく一生懸命な方ばかりで、尊敬していますし、一緒に働いていてとても楽しいです。仕事の時は各自バラバラですが、女子会をすることで、皆にぎやかに交流を深めることができています。本当に仲がいいと思いますね」（松原さん）

「『在籍女性ドライバー10人』という目標達成に向け、もっと女性ドライバーを増やしていくためにはどうしたらいいかということについて意見を聞き、そのためにも、もし『これは』と見込んだ女性がいれば声をかけてみてほしい』とお願いしました」（山田社長）

女性ドライバーに必要なこと

女性ドライバーにとって必要なのは、日々の仕事の中で培っていく「コミュニケーション」と「タフさ」だと松原さんは語る。

「昔、まだ女性ドライバーの数が少なかった頃は、女性ドライバーだからということで、声をかけても無視されたり、荷物を受け取ってもらえなかったりすることもありました。そうした中でもめげることなく、男性のお客様とも対等にわたり合うような気概で積極的にコミュニケーションをとり、タフな仕事ぶりを見せていくと、徐々に先方も認めてくれるようになります。認められるまでの風当たりはきつかったですが、お客様に認められ、信頼を置いてくれるようになるまでの関係性を築き上げることが重要だと思います。自分の仕事を認めてもらうことができた時のうれしさは格別です」。

今は女性ドライバーの数も増え、「女性ドライバーにやさしい環境」が整備されてきつつあるが、まだ課題はあると感じるという。

「まだトイレには困りますね。女性ドライバーが入りやすいトイレの数が増えるといいですね」（松原さん）

女性ドライバーをとりまく社会的な環境にはまだまだ改善の余地があるといえるが、そんな中でも同社は、ドライバーが希望する働き方や、ステップアップに関する自主性を最大限に尊重しつつ、女性ドライバーが活躍できる社内環境を整え続けている。山田社長の目指す「在籍女性ドライバー10人」という目標は、きっと近い将来、達成されることだろう。

女性の輝く現場から
トラガールのお仕事。

第16回「大型ドライバー（一般貨物輸送）」松原 由恵さん（山栄物資運輸㈱・岐阜県）

トラック運送業界で様々な仕事に携わる女性をとりあげるこのコーナー。第16回目は、「大型ドライバー（一般貨物輸送）」のお仕事です。山栄物資運輸㈱（岐阜県岐阜市）の松原由恵さんが登場します。

トラガールファイル

松原（まつばら） 由恵（ゆきえ）さん

たゆまぬ努力でステップアップを続け、運管試験も一発合格
仲間・上司・荷主先、誰もが絶大な信頼を寄せる敏腕ドライバー

- 商業高校卒業後、2年間営業事務として勤務。AT限定の普通免許しか持っていなかったが、急に「トラックドライバーになろう！」と思い立ち、転職。2トン（地場）→4トン（地場→長距離→ダンプ）とステップアップし、26 歳で大型免許を取得するも、結婚・出産を機に翌年トラックを降りる。
- 15 歳の息子をもつシングルマザー。復職のきっかけは、子どもが小学校に上がったことで、育児に協力してくれる親の許可を得たこと。1社目に応募した山栄物資運輸に大型ドライバーとして採用され、同社入社後にフォークリフト・運行管理者の資格を取得。
- 岐阜県・愛知県といった地場輸送のみならず、大阪府、長野県、静岡県や北陸方面への運行も行う。安全運転の秘訣は、「広い心を持ち、平常心を保つこと」。
- 休みの日は、J-POP や洋楽の楽曲を、楽譜を見ながらキーボードで演奏したり、30 ～ 40 代のメンバーで結成されたバスケットボールチームの活動に参加し、練習や試合を行ったりしている。「仕事と家庭に力を注いできましたが、『自分の趣味の時間も作ろう』と思い、昨年から学生時代の趣味を復活させました。演奏やプレーに没頭するのは楽しいですね」。

担当業務：大型車による一般貨物輸送
勤続年数：8 年
取得資格：大型自動車免許、フォークリフト運転技能講習修了、運行管理者資格

松原さんのある1日の仕事の流れ

松原さんは日々、どのような「トラガールのお仕事。」に携わっているのでしょうか。お仕事に 1 日密着させていただきました。

7:45
出社。タイムカードを押し（写真①）、乗務前点呼で健康状態報告とアルコールチェックを行う（写真②）。

①

②

8:00
車両点検後、前日積み置き分の荷物（薬液の入ったプラスチックドラムおよびポリタンク）が載ったトラックに乗り、荷降ろし先へ向け出発。

9:00
大垣市の物流センターに到着（写真③）。松原さんがトラックを停車場につけると、センターのスタッフがやってきて、検品・荷降ろし・倉庫への納入を行う。センターのスタッフがフォークリフトでパレットを持ち上げると同時に、松原さんがパレット間に挟み込まれた緩衝材を抜き取るなど、息の合った連携作業が光る（写真④）。

③

④

9:30
荷降ろしが完了したら、次の目的地である岐阜県可児市へと向かう。

10:30
可児市にある製紙会社の外部倉庫で、巻き取り紙の積み込み作業を行う。

11:15
積み込みを終えると、荷降ろし先のある愛知県名古屋市へ移動。途中、コンビニエンスストアに立ち寄り、昼食休憩をとる。

13:00
名古屋市の製紙加工会社にて荷降ろし。

13:30
荷降ろし後、トラックに乗り込み（写真⑤）、愛知県幸田町（こうたちょう）へ向け出発。

⑤

⑥

⑦

14:30
幸田町の化学薬液製造工場に到着。積荷である薬液（午前中に荷降ろしした荷物と同一）の、木製パレットからプラスチック製パレットへの積み替え・ラップ巻き作業などを行った後、フォークリフトを操作して荷台へ積み込んでいく（写真⑥）。最後に工場のスタッフとともに検品を行い、積み込み完了（写真⑦）。

15:30
工場を出て、自社へ戻る。

17:30
帰社。乗務後点呼を行い、明日の業務内容の確認を行う（写真⑧）。

⑧

17:45
退社。

松原さんはこんな人！

松原さん㊧と目黒さん㊨

松原は当社の女性ドライバーの中でいちばんのベテランで、社内の小グループの班長も任されています。トラック運送業界という男社会の中で、女性ドライバーにはある程度の「強さ」が求められると思うのですが、松原はとても芯の強いドライバーです。女性ドライバーのリーダー的存在として、また班長として、後輩女性ドライバー・新人ドライバーと、私たち管理者との間に入ってくれるなど、バランサーとしての役割も果たしてくれています。お客様の信頼度も抜群で、「ぜひ松原さんを」とご指名で仕事が入ることもしばしば。本当に頼りになるドライバーです。

（山栄物資運輸㈱ 取締役運輸部長 目黒 祐輔さん）

こちら広報室 四季折々 131

2018・2・1

「四万温泉」。坂上田村麻呂が蝦夷の討伐に向かう際に発見した説や、四万の病を治す霊泉説など、言い伝えが諸説ありますが、この四万温泉には全国から沢山の人々が訪れます。久し振りに中之条駅に降り立った私は、大学時代の友人と路線バスに乗り、四万温泉へ。約40分で終点の四万温泉へ到着。バス停近くの予約していた川沿いのホテルに入ると早速、着替えてまずは系列旅館の温泉に行きました。昨今流行りのいわゆる外湯巡りです。途中には、外観に大正ロマン漂う旅館もあり、情緒が溢れんばかりです。▼浴衣・丹前の上にダウンを着て長靴の出で立ちで温泉街の最奥に位置する旅館に行き、絶景が売りの「滝見の湯」に浸かっていると、男性客2人が湯船に入ってきました。▼すると1人が「今日の叔父さんの古希の祝いは堀越兄弟の結束を図るチャンスだな」と。いわく付きの会話が聞くとはなしに聞こえました。堀越さんという兄弟の確執が続き、修復が困難な状態だが何とかしたいという声が聞こえてきます。世間によく「兄弟の縁を切った」など実際の醜聞が聞こえてきますが、それは実に悲しいことです。▼菊池寛の小説『三兄弟』は、その日暮らしの貧しい生活から脱出するため、故郷の村を涙ながらに出た三兄弟が、途中で3本の別れ道に遭遇し、右側・中央・左側と異なる道を選択した後に待ち構える人生を指弾した物語です。▼数十年後に再会した3人は、大金を盗まれた大店の主人、大店で盗みを働いた罪人、罪人を裁く奉行所の役人と、立場が全く異なる人間になっていました。▼3人は、数奇な運命で再会した現実を直視することができず、互いに涙を流すばかりでした。先程の親戚の人達の話を紐解くと、古希の会をわざわざ温泉地で開いた意味が段々とわかるような気がしました。血縁関係は切っても切れないものです。温かい湯に浸かれば人の心もじんわりと高まり、彼らの親戚の兄弟も胸襟を開き長年の確執から解き放たれ、雪解けを迎えるのではないかと思いました。▼温泉の効果は言うまでもありませんが、半面でお風呂での事故死は交通事故による死亡事故の約4倍と言われています。入浴時の体温と湯船の温度差や、飲酒後の入浴にはくれぐれも気を付けたいものです。▼温泉で長寿を得たいとする薬用効果は、誰しもが認めるところです。しかし、運命に委ねるが如く、最近は「終活」の言葉をよく耳にします。定年後の人生をどう生き抜くかは難しい宿題ですが、「終活」はその先への取り組みです。人生の終わりに向けた準備「終活」の心得は、エンディングノートを作成し、家族や友人に思いの丈を綴ることと、自身の死後の対応を指示することです。▼自分自身の存在が現世から消えても、自身の手でしたためたメッセージは、人生に関わった多くの人達の心に残り、決して色あせることはないでしょう！

（山崎 薫）

トラックの洗車はお任せください。

DAIFUKU
Always an Edge Ahead

洗車時間は業界最短の4分、節水性能、操作性も向上

業界最短の4分で洗車できるとともに、節水性能は業界トップクラス。トラックサイズを自動で認識し洗車するなど、使い勝手も向上しています。

CAMION Custom
トラック・バス用
大型洗車機
「カミオン カスタム」

製品に関するお問い合わせは・・・
03-6721-3556

販売サービス　株式会社ダイフクプラスモア
営業本部　www.daifuku-carwash.jp
〒105-0022 東京都港区海岸1-2-3

製造　株式会社ダイフク
AWT事業部　www.daifuku.com/jp
〒529-1692 滋賀県蒲生郡日野町中在寺1225
TEL(0748)53-0321(代)

通信型ドラレコ［Samly（サムリー）］

危険運転、
位置情報、
瞬間受信。

通信型ドライブレコーダー Samly Drive Recorder サムリー

クラウド型ドライブレコーダー管理システム WEBドラサービス

PC・タブレット・スマホですぐに動画再生・動態管理「WEBドラサービス」

株式会社タイガー
www.tiger-inc.co.jp
東京本社：03-5283-7232　〒101-0064 東京都千代田区猿楽町 2-1-14　A&X ビル 2F
札幌支店：011-874-5195　名古屋支店：052-961-9773　大 阪 支 店：06-6201-3841
広島支店：082-243-6361　福 岡 支 店：092-281-5138　熊本営業所：096-206-9556

公益社団法人 全日本トラック協会

「平成30年 新年賀詞交歓会」出席国会議員一覧

（50音順、敬称略。代理出席を含む）

衆議院 自由民主党

石破　茂
［自・鳥取1区］

石田 真敏
［自・和歌山2区］

石崎　徹
［自・比例北陸信越］

池田 佳隆
［自・比例東海］

安藤 高夫
［自・比例東京］

甘利　明
［自・神奈川13区］

穴見 陽一
［自・大分1区］

麻生 太郎
［自・福岡8区］

秋元　司
［自・東京15区］

赤澤 亮正
［自・鳥取2区］

逢沢 一郎
［自・岡山1区］

岩田 和親
［自・比例九州］

今村 雅弘
［自・比例九州］

今枝 宗一郎
［自・愛知14区］

井林 辰憲
［自・静岡2区］

井上 貴博
［自・福岡1区］

井上 信治
［自・東京25 区］

井野 俊郎
［自・群馬2区］

伊東 良孝
［自・北海道7区］

伊藤 達也
［自・東京22区］

伊藤 忠彦
［自・愛知8区］

石原 伸晃
［自・東京8区］

岡下 昌平
［自・比例近畿］

大見　正
［自・比例東海］

大野 敬太郎
［自・香川3区］

大塚　拓
［自・埼玉9区］

大塚 高司
［自・大阪8区］

大岡 敏孝
［自・滋賀1区］

遠藤 利明
［自・山形1区］

衛藤 征士郎
［自・大分2区］

江渡 聡徳
［自・比例東北］

上野 宏史
［自・比例南関東］

うえの 賢一郎
［自・滋賀2区］

岩屋　毅
［自・大分3区］

金田 勝年
［自・秋田2区］

金子 恭之
［自・熊本4区］

金子 万寿夫
［自・鹿児島2区］

加藤 勝信
［自・岡山5区］

門　博文
［自・比例近畿］

梶山 弘志
［自・茨城4区］

小渕 優子
［自・群馬5区］

鬼木　誠
［自・福岡2区］

小田原 潔
［自・比例東京］

小此木 八郎
［自・神奈川3区］

小倉 將信
［自・東京23区］

奥野 信亮
［自・比例近畿］

木原　稔
［自・熊本1区］

木原 誠二
［自・東京20区］

岸田 文雄
［自・広島1区］

黄川田 仁志
［自・埼玉3区］

城内　実
［自・静岡7区］

神田 憲次
［自・比例東海］

川崎 二郎
［自・比例東海］

鴨下 一郎
［自・東京13区］

亀岡 偉民
［自・比例東北］

神山 佐市
［自・埼玉7区］

神谷　昇
［自・比例近畿］

上川 陽子
［自・静岡1区］

後藤 茂之
［自・長野4区］

小寺 裕雄
［自・滋賀4区］

小島 敏文
［自・比例中国］

國場 幸之助
［自・比例九州］

古賀　篤
［自・福岡3区］

高村 正大
［自・山口1区］

河野 太郎
［自・神奈川15区］

国光 あやの
［自・茨城6区］

工藤 彰三
［自・愛知4区］

木村 弥生
［自・比例近畿］

木村 哲也
［自・比例南関東］

木村 次郎
［自・青森3区］

柴山 昌彦
［自・埼玉8区］

塩谷　立
［自・静岡8区］

佐藤 ゆかり
［自・比例近畿］

佐藤 明男
［自・比例北関東］

左藤　章
［自・大阪2区］

笹川 博義
［自・群馬3区］

櫻田 義孝
［自・千葉8区］

坂井　学
［自・神奈川5区］

斎藤 洋明
［自・比例北陸信越］

小林 史明
［自・広島7区］

小林 鷹之
［自・千葉2区］

後藤田 正純
［自・徳島1区］

竹下　亘
［自・島根2区］

武井 俊輔
［自・宮崎1区］

高橋 ひなこ
［自・比例東北］

髙鳥 修一
［自・新潟6区］

髙木　毅
［自・福井2区］

高市 早苗
［自・奈良2区］

平　将明
［自・東京4区］

薗浦 健太郎
［自・千葉5区］

関　芳弘
［自・兵庫3区］

鈴木 淳司
［自・比例東海］

新藤 義孝
［自・埼玉2区］

新谷 正義
［自・広島4区］

田野瀬 太道
［自・奈良3区］

谷川 とむ
［自・比例近畿］

谷　公一
［自・兵庫5区］

棚橋 泰文
［自・岐阜2区］

田中 良生
［自・埼玉15区］

田中 英之
［自・京都4区］

田中 和徳
［自・神奈川10区］

田所 嘉徳
［自・茨城1区］

橘 慶一郎
［自・富山3区］

竹本 直一
［自・大阪15区］

武村 展英
［自・滋賀3区］

武田 良太
［自・福岡11区］

中谷　元
［自・高知1区］

永岡 桂子
［自・比例北関東］

冨岡　勉
［自・比例九州］

とかしき なおみ
［自・大阪7区］

冨樫 博之
［自・秋田1区］

渡海 紀三朗
［自・兵庫10区］

土屋 品子
［自・埼玉13区］

津島　淳
［自・青森1区］

辻　清人
［自・東京2区］

田村 憲久
［自・三重1区］

田畑 裕明
［自・富山1区］

田畑　毅
［自・比例東海］

根本 幸典
［自・愛知15区］

根本　匠
［自・福島2区］

額賀 福志郎
［自・茨城2区］

丹羽 秀樹
［自・愛知6区］

西村 康稔
［自・兵庫9区］

西村 明宏
［自・宮城3区］

西田 昭二
［自・石川3区］

二階 俊博
［自・和歌山3区］

中山 泰秀
［自・大阪4区］

中村 裕之
［自・北海道4区］

中根 一幸
［自・比例北関東］

中谷 真一
［自・比例南関東］

船田　元
［自・栃木1区］

藤原　崇
［自・比例東北］

藤丸　敏
［自・福岡7区］

福田 達夫
［自・群馬4区］

福井　照
［自・比例四国］

平口　洋
［自・広島2区］

原田 憲治
［自・大阪9区］

林　幹雄
［自・千葉10区］

葉梨 康弘
［自・茨城3区］

馳　浩
［自・石川1区］

橋本　岳
［自・岡山4区］

野田　毅
［自・熊本2区］

公益社団法人 全日本トラック協会

「平成30年 新年賀詞交歓会」出席国会議員一覧

（50音順、敬称略。代理出席を含む）

松本　純
[自・神奈川1区]

松島 みどり
[自・東京14区]

牧原 秀樹
[自・比例北関東]

堀内 詔子
[自・山梨2区]

堀井　学
[自・北海道9区]

細田 博之
[自・島根1区]

細田 健一
[自・比例北陸信越]

星野 剛士
[自・比例南関東]

古屋 圭司
[自・岐阜5区]

古川 禎久
[自・宮崎3区]

古川　康
[自・比例九州]

船橋 利実
[自・比例北海道]

茂木 敏充
[自・栃木5区]

望月 義夫
[自・静岡4区]

武藤 容治
[自・岐阜3区]

務台 俊介
[自・比例北陸信越]

宮下 一郎
[自・長野5区]

宮路 拓馬
[自・比例九州]

宮澤 博行
[自・静岡3区]

宮内 秀樹
[自・福岡4区]

三原 朝彦
[自・福岡9区]

三ツ矢 憲生
[自・三重4区]

三ツ林 裕巳
[自・埼玉14区]

松本 洋平
[自・東京19区]

吉野 正芳
[自・福島5区]

吉川 貴盛
[自・北海道2区]

山本 有二
[自・比例四国]

山本 公一
[自・愛媛4区]

山田 美樹
[自・比例東京]

山田 賢司
[自・兵庫7区]

山下 貴司
[自・岡山2区]

山口 泰明
[自・埼玉10区]

山際 大志郎
[自・神奈川18区]

簗　和生
[自・栃木3区]

八木 哲也
[自・比例東海]

盛山 正仁
[自・兵庫1区]

北側 一雄
[公・大阪16区]

岡本 三成
[公・比例北関東]

太田 昌孝
[公・比例北陸信越]

大口 善徳
[公・比例東海]

井上 義久
[公・比例東北]

稲津　久
[公・北海道10区]

伊藤　渉
[公・比例東海]

石田 祝稔
[公・比例四国]

石井 啓一
[公・比例北関東]

赤羽 一嘉
[公・兵庫2区]

衆議院
公明党

和田 義明
[自・北海道5区]

石井 正弘
[自・岡山]

石井 浩郎
[自・秋田]

阿達 雅志
[自・比例]

足立 敏之
[自・比例]

朝日 健太郎
[自・東京]

赤池 誠章
[自・比例]

参議院
自由民主党

高木 美智代
[公・比例東京]

佐藤 英道
[公・比例北海道]

佐藤 茂樹
[公・大阪3区]

渡辺 博道
[自・千葉6区]

大沼 みずほ
[自・山形]

太田 房江
[自・比例]

衛藤 晟一
[自・比例]

江島　潔
[自・山口]

井原　巧
[自・愛媛]

磯﨑 仁彦
[自・香川]

鰐淵 洋子
[公・比例近畿]

中野 洋昌
[公・兵庫8区]

富田 茂之
[公・比例南関東]

竹内　譲
[公・比例近畿]

高木 陽介
[公・比例東京]

島村　大
[自・神奈川]

佐藤 信秋
[自・比例]

佐藤　啓
[自・奈良]

酒井 庸行
[自・愛知]

こやり 隆史
[自・滋賀]

上月 良祐
[自・茨城]

木村 義雄
[自・比例]

北村 経夫
[自・比例]

金子 原二郎
[自・長崎]

片山 さつき
[自・比例]

小野田 紀美
[自・岡山]

大野 泰正
[自・岐阜]

中西 祐介
[自・徳島・高知]

中西　哲
[自・比例]

中川 雅治
[自・東京]

中泉 松司
[自・秋田]

豊田 俊郎
[自・千葉]

鶴保 庸介
[自・和歌山]

塚田 一郎
[自・新潟]

伊達 忠一
[自・北海道]

武見 敬三
[自・東京]

滝波 宏文
[自・福井]

そのだ 修光
[自・比例]

末松 信介
[自・兵庫]

松川 るい
[自・大阪]

牧野 たかお
[自・静岡]

舞立 昇治
[自・鳥取]

堀井　巌
[自・奈良]

藤木 眞也
[自・比例]

藤川 政人
[自・愛知]

馬場 成志
[自・熊本]

長谷川 岳
[自・北海道]

野上 浩太郎
[自・富山]

二之湯 武史
[自・滋賀]

二之湯 智
[自・京都]

西田 昌司
[自・京都]

杉　久武
[公・大阪]

佐々木 さやか
[公・神奈川]

熊野 正士
[公・比例]

河野 義博
[公・比例]

石川 博崇
[公・大阪]

参議院
公明党

宮沢 洋一
[自・広島]

三宅 伸吾
[自・香川]

三原 じゅん子
[自・神奈川]

丸川 珠代
[自・東京]

松村 祥史
[自・熊本]

松下 新平
[自・宮崎]

谷合 正明
[公・比例]

高瀬 弘美
[公・福岡]

渡辺 猛之
[自・岐阜]

吉田 博美
[自・長野]

吉川 ゆうみ
[自・三重]

山本 順三
[自・愛媛]

山田　宏
[自・比例]

山下 雄平
[自・佐賀]

高村 正彦
[自民党副総裁]

自由民主党

若松 謙維
[公・比例]

横山 信一
[公・比例]

山本 博司
[公・比例]

山口 那津男
[公・東京]

宮崎　勝
[公・比例]

平木 大作
[公・比例]

西田 実仁
[公・埼玉]

新妻 秀規
[公・比例]

【祝電をいただいた議員】

■自民党・衆議院
- 秋元　司　［自・東京15区］
- 井林　辰憲　［自・静岡２区］
- 門山　宏哲　［自・千葉１区］
- 菅　義偉　［自・神奈川２区］
- 船橋　利実　［自・比例北海道］
- 松本　純　［自・神奈川１区］
- 宮川　典子　［自・比例南関東］
- 村井　英樹　［自・埼玉１区］
- 山口　俊一　［自・徳島２区］

■自民党・参議院
- 足立　敏之　［自・比例］
- 大野　泰正　［自・岐阜］
- 太田　房江　［自・比例］