

バック事故対策にSR
SR Pocket II
日々の安全教育に活用できて
運転の「クセ」がわかる
NEW
SRシリーズ
株式会社 データ・テック 03-5703-7060
http://www.datatec.co.jp/ お気軽にご連絡ください

Japan
Trucking
Association

広報 とらつく

創刊 昭和28(1953) 年2月
1月15日号

発行所 公益社団法人 全日本トラック協会
〒160-0004 東京都新宿区四谷三丁目2番地5
全日本トラック総合会館
☎ (03) 3354-1029 (総務部広報室)
http://www.jta.or.jp
※紙面に掲載する問い合わせは広報室まで
(会員の購読料は会費に含まれます)

News Headline

主な紙面内容

2・3

- ・トラック協会ニュース
- ・官公庁ニュース(国交省等)

4・5

<新春特集①>
トラック運送業界の
「働き方改革」実現に向けて
(後編)

- ・富士貨物自動車(株)(佐賀県)
- ・(株)飯尾運輸(兵庫県)



高い輸送品質を維持するため従業員とのコミュニケーションを大切にしている富士貨物自動車(株)(佐賀県)

6

・トラック運送業界
今年の動き②

7

・平成31年
引越繁忙期対策実施事項

8

<新春特集②>
経営のヒント特別編
「トラック運送業界
平成の30年」第2回

今号に掲載した記事の関連資料と
関連HPへは全ト協HPバーから
アクセスできます。
▼全ト協会員専用ページのパスワード▼
1/15~2/14 4409
2/15~3/14 2770

トラック運送業界 今年の動き

表1 今年4月1日から施行される「働き方改革関連法」

- (1)労働時間に関する制度の見直し(労働基準法)
▶時間外労働の上限規制(年720時間)の適用【一般則】
時間外労働の上限について、月45時間・年360時間を原則とし、
臨時的な特別な事情がある場合も年720時間・月100時間未満(休日労働含む)
・複数月平均80時間(休日労働含む)を限度に設定(大企業は2019年4月1日から、中小企業は2020年4月1日から適用)。
▶年休5日取得義務化
使用者は、10日以上有給休暇が付与される労働者に対し、
5日について、毎年時季を指定して与えなければならないこととする。
- (2)勤務間インターバル制度の普及促進等(労働時間等設定改善法)
事業主は、前日の終業時刻と翌日の始業時刻の間に一定時間の休息の確保に努めなければならないこととする。
- (3)産業医・産業保健機能の強化(労働安全衛生法等)
事業者から産業医に対し、その業務を適切に行うために必要な情報を提供することとするなど、産業医・産業保健機能の強化を図る。

表2 貨物自動車運送事業法の改正(概要)と施行日

- ◎施行日:公布日(平成30年12月14日)から起算して1年6月を超えない範囲内において政令で定める日
- ①規制の適正化
・欠格期間の延長等
・許可の際の基準の明確化
・約款の認可基準の明確化
 - ②事業者が遵守すべき事項の明確化
・輸送の安全に係る義務の明確化
・事業の適確な遂行のための遵守義務の新設
 - ③荷主対策の深度化
・荷主の配慮義務の新設
・荷主勧告制度(既存)の強化
・国土交通大臣による荷主への働きかけ等の規定の新設
【平成35年度末までの時限措置】
- ◎施行日:公布日(同)から起算して2年を超えない範囲内において政令で定める日
- ④標準的な運賃の告示制度の導入
【平成35年度末までの時限措置】

トラック運送業界 ◆今年の主な動き◆

<トラックドライバーの長時間労働の是正>…1面

◆「働き方改革関連法」順次施行
4月から年休5日取得が義務化 事業者の「働き方改革」も加速

<トラックドライバーの処遇・労働条件改善>…1面

- ◆改正事業法施行を目指して
「改正作業への対応」を全協最重点施策に
ドライバーの労働条件改善実現へ
- ◆「ホワイト物流」推進運動を展開
働きやすい労働環境の実現を通じ 国民・荷主に期待される業界へ
- ◆10月から消費税10%に増税
増税分の確実な転嫁の実現に向け働きかけ強化
- <トラック輸送の生産性向上>…6面
◆「ダブル連結トラック」本格導入
トラック輸送の省人化を促進 自動運転等も見据え特車許可基準緩和
- ◆都市内の駐車対策 見直しも加速
京都市内の一部で集配中車両の駐車が可能に
集配円滑化実現へ働きかけ続ける
- ◆平成31年の主な高速道路の開通予定区間
輸送効率化に資する高速道路 機能強化目指し「4車線化」進む

平成31(2019)年が幕を開けた。トラック運送業界においては、「トラックドライバーの長時間労働の是正」と「トラックドライバーの処遇・労働条件改善」という大きな課題の解消に向け、力強く取り組んでいく1年になる。また、ドライバー不足に苦しんでいる業界としては、「トラック輸送の生産性向上」も喫緊の課題となっている。そこで、ここではトラック運送業界を取り巻く今年1年の主な予定や動きについてまとめた(6面に関連)。

「長時間労働是正」「処遇・労働条件改善」に邁進する1年に トラック輸送の生産性向上への動きも本格化

◆「働き方改革関連法」順次施行

4月から年休5日取得が義務化
事業者の「働き方改革」も加速

昨年6月の参議院本会議において、「働き方改革関連法案」が可決、成立した。
トラック運送事業者に関係する各関連法のうち、今年4月1日から施行されるのは、表1の通りとなる。特に、今年4月からは有給休暇の取得について、全ての企業に対して新たな義務が課せられることとなり、年10日以上有給休暇が与えられる労働者について、有給休暇を付与した日から1年以内に、本人の希望を踏まえた日程で最低でも5日有給休暇を取得させることを義務付けている。この5日分については、労働者が自ら取得した有給休暇の日数を除くことができ、例えば、すでに有給休暇を3日分

◆「ホワイト物流」推進運動を展開 働きやすい労働環境の実現を通じ 国民・荷主に期待される業界へ

政府「自動車運送事業の働き方改革に関する関係省庁連絡会議」(議長 野上浩太郎内閣官房副長官)は昨年12月14日の第1回「ホワイト物流」推進会議において、①トラック輸送の生産性の向上・物流の効率化、②女性や高齢者を含む多様な人材が活躍できる働き

◆円滑な改正事業法施行を目指して 「改正作業への対応」を全協最重点施策に ドライバーの労働条件改善実現へ

昨年12月の参議院本会議において、「貨物自動車運送事業法の改正」が可決・成立した。

同法一部改正は、働き方改革関連法の施行に伴い、平成36年度からトラックドライバーに時間外労働の限度時間が設定されることを踏まえ、緊急にドライバーの労働条件を改善していくために実施されるもの。同法一部改正の実現により、ドライバーの労働条件改善と、トラック運送業界の健全な発展に向けての動きが本格化していくこととなる。

同法一部改正の概要と施行日は、表2の通りとなっている。

なお、全ト協は、昨年12月6日に開催した第178回理事会で承認した2019年度事業計画骨子において、同法改正作業に係る対応を最重点施策のトップに掲げている。

全ト協では、改正作業に係る対応を推進し、同法に掲げられた各措置が確実に実施されるよう、関係各所との調整を進めていくとともに、ドライバーの労働条件の改善、トラック運送事業の健全経営に資する取り組みに全力で対応していくこととしている。

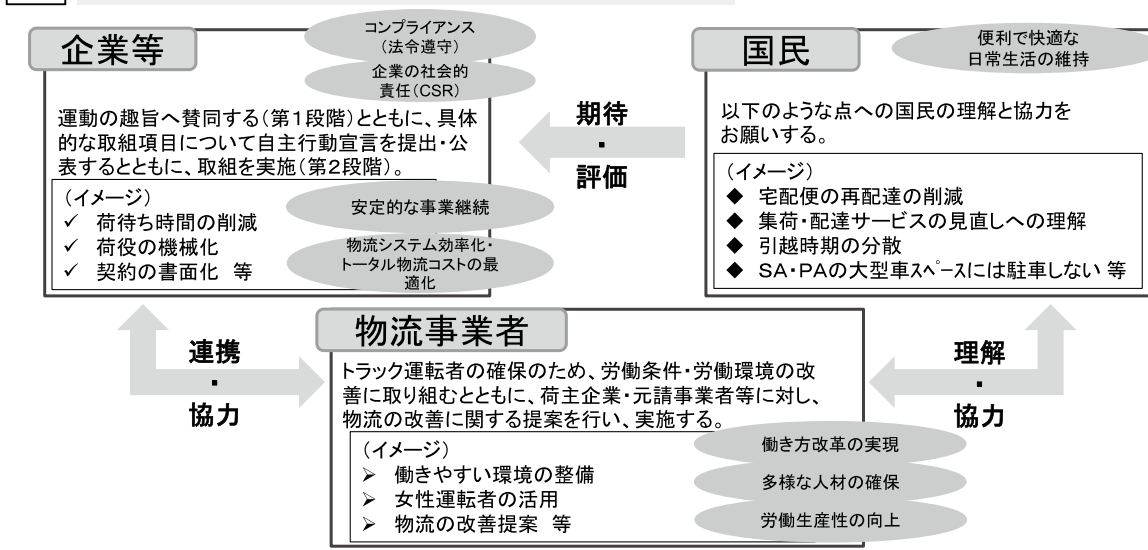
政府は今年10月1日から、消費税率を8%から10%に引き上げる予定である。安倍晋三内閣総理大臣は昨年10月の臨時閣議において、消費税率引き上げに際しては「あらゆる政策を総動員し、経済に影響を及ぼさないよう全力で対応する」と述べている。

全ト協では、2019年度事業計画骨子の中で「消費税率の増税に係る円滑な転嫁の促進」を重点施策に掲げており、消費税率増税分の確実な転嫁の実現を図るため、関係機関に対して様々な働きかけを推進していく。

政府は今年10月1日から、消費税率を8%から10%に引き上げる予定である。安倍晋三内閣総理大臣は昨年10月の臨時閣議において、消費税率引き上げに際しては「あらゆる政策を総動員し、経済に影響を及ぼさないよう全力で対応する」と述べている。

全ト協では、2019年度事業計画骨子の中で「消費税率の増税に係る円滑な転嫁の促進」を重点施策に掲げており、消費税率増税分の確実な転嫁の実現を図るため、関係機関に対して様々な働きかけを推進していく。

図1 「ホワイト物流」推進運動の概要



り組めるよう、より具体的な内容を紹介するアクションプランの「解説書」を用いたセミナーを通じて同アクションプランの周知を図っていく。
全ト協では運送事業者に対し、各関連法の施行に向けた早めの準備・対応を呼びかけている。

やすい労働環境の実現を目指するため、「ホワイト物流」推進運動を展開していくことを決めた。「ホワイト物流」推進運動の概要は図1の通り。同運動を通じて、ドライバー不足に対応し、我が国の国民生活や産業活動に必要な物流機能を安定的に確保するとともに、我が国経済のさらなる成長に寄与していく。今後開催される国土交通省・厚生労働省・トラック輸送における取引環境・労働時間改善中央協議会において、企業等や国民の詳細な呼びかけ内容等を決定。今年度内に賛同企業等の募集を開始するとともに、広報活動も展開していく予定。

輸送統計

	輸送量	前年同月比
特別機合せ(千トン)	5,919	103.0%
一般	—	104.1%
宅配便(千個)	360,103	105.5%

交通事故統計

事業用貨物自動車の死亡事故件数	全国の死亡事故件数	交通事故死者数(人)
大型	計	11月30日現在
127	220	3,122
(-15)	(-30)	(-191)
普通・準中型	3,049	110
93	(-203)	(-16)
(-15)		

コラムラインナップ

食の新旧街道を行く【「旬の味に癒される@」冬の福井に水羊羹あり】…7面
トラック運送事業者のための経営のヒント・特別編【「取材メモから振り返るトラック運送業界 平成の30年②」物流2法とトラック運送業界の構造変化(その1)】…8面

「明るい庫内」で快適な労働環境をサポート

高品質で堅牢な営業倉庫

『ハイブリッドフレックス』

明るい空間

採光性の高い膜屋根により、昼間は照明なしでも、作業可能。消費電力を大幅に削減します。

高耐候・長寿命

屋根材として、高強度膜材を採用することにより、耐久性が格段にアップしました。

防犯性の向上

堅牢なガルバリウム鋼板を外壁に採用。大切な保管品を、盗難被害から守ります。

軟弱地盤で威力を発揮

軽量鉄骨を使用しているため、地盤を問わず施工可能。杭工事は殆どの場合必要ありません。

信頼の実績

ハイブリッドタイプ

営業倉庫として現在活躍中の、スタンダードなハイブリッドフレックスハウス。

要望に応じて新登場!

ハーフハイブリッドタイプ

コストを抑えた、ハーフハイブリッドもラインナップに加わりました。

多用途展開に対応可能

クレーン付きタイプ

大型クレーンの設置により、作業効率がアップ。

環境改善貢献企業
Mak//ax 太陽工業株式会社
建築事業統括本部 <http://www.tentsouko.com/>

東京本社
〒154-0001 東京都世田谷区池尻2-33-16 tel:03-3714-3317
大阪本社
〒532-0012 大阪市淀川区木川東4-8-4 tel:06-6306-3085

仙台 tel:022-227-1364 / さいたま tel:048-667-7651 / 千葉 tel:043-243-4770
浜松 tel:053-413-3737 / 名古屋 tel:052-541-5115 / 広島 tel:082-261-1251
北九州 tel:093-541-3901
一級建築士事務所 / 特定建設業者大臣許可(特-28)第381号 / (一社)日本膜構造協会正会員

等には協力するよう呼びかけている。

なお、「2020TDM推進プロジェクト」への参加登録はプロジェクトのホームページ(<https://2020tdm.tokyo/>)を参照のこと。

後続車無人を実証

トラック隊列走行で

国土交通・経済産業両省は1月8日、高速道路でのトラック隊列走行について、「後続車無人システム」の公道実証を行うと発表した。1月22日から2月28日まで、新東名高速道路で行うとしており、最大3台のトラックが、時速70キロで車間距離約10メートルの車群を組んで走行する。今年度の実証実験は、後続車有人状態

で、安全確保のため、すべての車両にテストコースで経験を積んだドライバーが乗る。開発中の後続車無人システムの実現に向けて必要となる機能が設計通り動作することの確認を行うとともに、トラック隊列が周辺走行車両の乗員からどのように認識されるかなどについても確認する。



30年12月に実施された実証実験

政府は、早ければ2022年の商業化に向けて20年に高速道路(新東名)での後続車無人での隊列走行を実現することを目指す。

「取引環境と長時間労働の改善に向けたセミナー」を全国で開催

国土交通省は、トラック運送事業者の取引条件の改善や長時間労働の改善、生産性向上に役立つ方策について取り上げる「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたセミナー」を、全国で開催する。

国交省では、トラック運送事業における荷待ち時間の削減や荷役作業の効率化など長時間労働の抑制を図るためのパイロ

省 事業主向け助成金を受けた事業主の部が追加給付の対象に 対象件数延べ30万件に

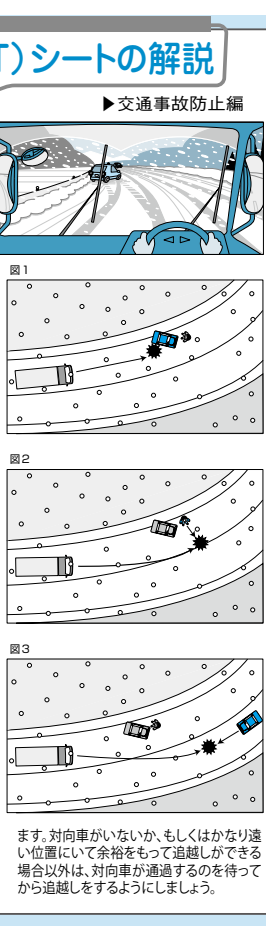
厚生労働省は1月11日、雇用調整助成金など事業主向け助成金を過去に受けた事業主の一部に対し、追加給付が必要であることを発表した。これは、同日に公表された毎月勤労統計調査において、全数調査するとしていたところを一部抽出調査で行ったことにより、平成16年以降の同調査における賃金額が低めに出力したことから、同調査の平均給与額の変動を基礎として、スライ

ド率等を算定している雇用保険制度等における給付額に影響が生じたことを受けての対応。追加給付の対象となる事業主は、雇用調整助成金の支給決定の対象となつた休業等期間の初日から16年8月・23年7月であったが、26年8月以降であつた事業主等、対象件数は延べ30万件、給付額は約30億円と見込まれている。

対象となる事業主に對しては、関係のコンビニエンスストアの事業主について、手紙にて連絡が送付される。また、所在地データがない、または移動率を基準に拡大率を20%に設定すると、A4サイズでプリントします。

運輸業・郵便業では入職者・離職者数ともに減少

平成30年上半期雇用動向調査



危険予知訓練(KYT)シートの解説

あなたは降雪時に片側1車線の道路を走行しています。前方にはスリップにより動けなくなっている車両があります。この場面にはどのような危険がありますか。また、危険を避けるためにはどのような運転をすればよいでしょうか。考えてみましょう。

どのような危険がありますか？

①自然と運転しているとき、停止車両の発見が遅れて衝突する危険があります(図1)。
②停止車両の背後に人が見えます。停止車両を追い越していきるときに人が出てくると、はねる危険があります(図2)。
③対向車が見えます。停止車両を追い越していき、対向車と衝突する危険があります(図3)。

どのような運転をすれば危険を避けることができますか？

①積雪した道路では、スリップ等により停止している車が少ないですが、積雪時は滑りやすく停止距離が長くなることに加えて、後方視界が狭くなるため発見が遅れやすいなどの悪条件が重なります。積雪した道路や降雪時に走行する時は、前にも増して緊張感をもち集中力を高め、危険の早期発見に努めましょう。また、積雪時には、いかなる方向をしっかりと確認し、また、人を認めた時は、車道に出てくるかもしれないと予測し、早目のブレーキをかける必要があります。
②事故等で停止した車両の周辺には、車から降りた人が歩いていることがあります。こうした人のなかには、気が動転して、車道に出ることの危険性を忘れてしまっていることもあります。停止車両を追い越していき(図4)は、その周辺に入らないようしっかりと確認し、また、人を認めた時は、車道に出てくるかもしれないと予測し、早目のブレーキをかける必要があります。
③積雪した道路での急ハンドルや急ブレーキ等の運転操作はスリップの大きな原因となりますが、対向車が接近している状況での停止車両の追越しは、そうした危険な運転操作を招く恐れがあります。

セミナー開催スケジュール

日程	場所	定員
名古屋	TKP ガーデンシティ PREMIUM 名古屋ルーセントタワー	180人
東京①	TKP 東京大手町カンファレンスセンター	255人
東京②	TKP 東京大手町カンファレンスセンター	255人
大阪	TKP ガーデンシティ新大阪	177人
福岡	TKP 博多駅前シティセンター	135人
札幌	TKP 札幌カンファレンスセンター	165人

※各会場とも開催時間は 14:00 ~ 16:00

ドライバー(詳細5面)を策定。これらのガイドラインの周知や、具体的な改善事例の紹介を目的として、荷主およびトラック運送事業者を対象にセミナーを開催する。

開催スケジュールは表のとおり。セミナー参加費は無料。参加申し込み等に関する詳細は、国交省プレスリリースを参照のこと。

基準緩和と自動車認定要領等に係るパブコを募集

2月6日まで受付

国土交通省では現在、政府の情報ポータルサイト「e-Gov」において、基準緩和と自動車の認定要領等の一部改正に係る意見募集を行っている。意見・情報受付締切日は2月6日。

「基準緩和と自動車の認定要領」について(依命通達)および「基準緩和と自動車の行政処分等要領

について」を見直し、①一定の条件を見直して、幅広い建築資材運搬に関する積載条件の緩和、②法令遵守がされている事業者に対する認定条件・処分要領の厳格化」を図るもの。

①では、長大の単体物品を輸送するための全幅が2.5メートルを超える幅のセミトレーラにより、幅および長さが2.5メートルを超える合成床板、建築用パネルその他の建設資材を、車両総重量28トンを限度に、複数枚積載・輸送することを可能にするほか、積載物落下防止用のスタンション・固縛金具を備えたものについて、は、車両総重量36トンを限度に複数枚積載・輸送を可能にする。

②では、事業停止等の行政処分を受けた申請者からの認定申請については、処分中および処分期間終了から3か月、事業停止等の悪質違反の場合

法令クイズ

マルバツクイズ

～速度編～

① 道路標識等により速度が指定されていない一般道路における大型貨物自動車の最高速度は時速50キロである。(○×)

② 道路標識等により速度が指定されていない高速自動車国道の本線車道における準中型貨物自動車の最高速度は時速80キロである。(○×)

③ 道路標識等により速度が指定されていない高速自動車国道の本線車道における、車両総重量が8,000キログラム以上、最大積載重量が5,000キログラム以上の中型貨物自動車の最高速度は時速80キロである。(○×)

④ 道路の構造上往復の方向別に分離されていない高速自動車国道の本線車道における最高速度は、道路標識等により速度が指定されていない場合は、自動車の種別を問わず、時速60キロである。(○×)

⑤ 道路標識等により速度が指定されていない自動車専用道路における大型貨物自動車の最高速度は時速60キロである。(○×)

(解答は7面)

12月26日、平成30年上半期雇用動向調査の結果を公表した。

同調査は、全国の主要産業に属する5人以上の常用労働者を雇用する事業所における入職者・離職者数、入職者・離職者の性別・年齢階級、離職理由等の状況を、明らかにすることを目的に実施されているもの。

30年上半期の入職者数は42万4,000人、離職者数は43万1,790人で、差引25万6,200人の人職超過。前年同期に比べ、入職者は17万1,600人減少、離職者は12万6,200人増加した。

運輸業・郵便業では入職者数は19万1,100人、離職者数は17万7,300人、前年同期に比べ、入職者は5万4,300人減少、離職者も3万7,700人減少した。

30年上半期の転職入職者の賃金変動状況を見ると、前職の賃金に比べ「増加した割合は36.9%、「減少」した割合は35.1%、「変わらない」の割合は26.6%となり、前年に引き続いて「増加」が減少を上回った。

転職入職者が前職を辞

めた理由をみると、男性は「その他の理由(出向等を含む)」(32.1%)を除くと、「定年・契約期間の満了」が20.0%と最も多く、「給与等収入が少なかった」(9.5%)、「労働時間、休日等の労働条件が悪かった」(8.7%)と続いた。女性はその理由(同)「(25.7%)を除くと、「定年・契約期間の満了」が17.6%と最も多く、「労働時間、休日等の労働条件が悪かった」(13.2%)、「職場の人間関係が好ましくなかった」(10.4%)が続いた。

同指針および同申合せの内容を踏まえた31年度のハローワークにおける大学等卒業予定者の求人取扱い(①求人票・求人要項等の展示・公開)4月1日以降、求人受理開始日2月1日以降、職業紹介日6月1日以降、②ハローワークが作成する求人情報、ガイドブック等の発行日4月1日以降」など。

詳細は厚労省ホームページを参照のこと。

厚生労働省は、平成31年度大学等卒業予定者の取扱いを決定

「業務改善助成金」拡充内容

対象	現行の助成率	拡充後の助成率
事業場内最低賃金800円未満の事業場	7/10 または 3/4	4/5
	3/4 または 4/5 (生産性要件を満たす場合)	9/10 (同)

表2 拡充に伴い追加措置される制度

事業場内最低賃金の引き上げ額	引き上げる労働者数	助成上限額	助成対象事業場	助成率
30円以上	1～3人	50万円	事業場内最低賃金800円未満の事業場※	4/5 (生産性要件を満たした場合は9/10)
	4～6人	70万円		
	7人以上	100万円		

※助成率引き上げの対象は、地域別最低賃金800円未満の、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、鳥取、島根、徳島、香川、愛媛、高知、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の19県のうち、事業場内最低賃金800円未満の事業場に限られる。

業務用アルコール測定システム

ALC-PROII

勤怠管理 測定モレ防止 他、多様な機能を追加!

東海電子 Youtube 検索

製品動画をご覧ください!

東海電子株式会社 立川事業所 Tel.042-526-0905

UD TRUCKS

QUON

人を想い、先を駆ける。

Going the Extra Mile

生産性

より多く、より効率的に。

生産性を高める優れた積載性能。

Quonは、荷役性、架装性を考慮した上で、フレームの強度を維持しながら車両全体にわたる軽量化を達成。積載能力をさらに向上させています。

“積む”“運ぶ”の性能を高めた優れた積載性により輸送の効率化を実現し、お客様に「一歩先を行く生産性」を提供いたします。

パーフェクトQuon(冷蔵タイプ)

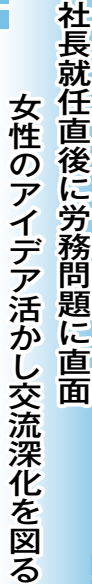
ご希望の仕様にお応えする「パーフェクトQuon」

積載性、荷役性を向上させた高品質なボディと、魅力あるコストパフォーマンス。豊富なバリエーションとオプションにより、お客様に最適な1台をお届けします。

UDトラックス公式ホームページで、Quonのすべてをお確かめください。

富士貨物自動車(株)	
〔山崎 唯之 代表取締役〕	
所在地	佐賀県神埼市神埼町鶴 3316
資本金	2,300 万円
設立	昭和 18 年 5 月
従業員数	34 人 (うちドライバー 28 人)
車両数	32 台

(株)飯尾運輸
(兵庫県川西市)



女性社員とドライバーで「ハイタッチ」。ハイタッチには気分を高めてくれる効果が期待できる

周りの社員を褒める「サンクスカード」
労働への喜びを感じさせるツールに

カードを導入した当初、感謝の気持ちを書く社員は少なかった。しかし、飯尾社長は社員のいところを探し、毎日5日、給与明細書に同封して社員に渡している。

務で忙しいのに、いつカードを書けばいいのかわからないという意見もあった。そこで「サンクスカードは、女性社員の発案で始まった」という意見もあつた。そ

事務所には壁掛けポケットを設置(写真⑤)。相手のポケットに感謝の思いを記したカードを入れることができる(写真⑦)

心に潤いを与える豚
「働きやすい職場」

にハイタッチ。乗務を
えて帰ってきた時にも
ハイタッチでドライバ
出迎えている。

これは、女性社員か

毎月19日の「豚汁デー」には、女性社員が手作りの豚汁を準備(写真⑤)。温かい豚汁は乗務後のドライバーの体を温めてくれる(写真⑥)

る会社にしていくための『場づくり』が、今後も

を失い、最終的には離職に繋がってしまう。

[illegible]

自分の仕事への評価が「見える化」されることで仕事へのモチベーションも上がる（写真はトイレ掃除確認表に記された飯尾社長からのメッセージ）

を新たに設置
度高い評価制度を構築

運送事業者・荷主等の適正運賃・料金検査受できる環境を整え、同検討会において、合理的な運送を可能としました。

要である」ことを理解し、効率的な運送が可能となるよう
改善を図っていく必要があり、まず、(表)

国土交通省では平成 28 年から、学識経験者、トラック
の関係者および関係省庁から構成される「トラック運送業
討会」において、運送事業者が適正な水準の運賃・料金を
受けるための具体的な方策について検討してきた。この
ける議論を踏まえ、「運送に必要なコストの説明」や「公
運行事例の紹介」などをまとめたガイドラインを公表
運送事業者の皆さんには、荷主企業のトラック運送業へ

り、お盆休みも10日間設
けているという。

所在地
資本金
設立
従業員数
車両数

表 トラック運送機能の安定的・継続的な提供を可能とするために

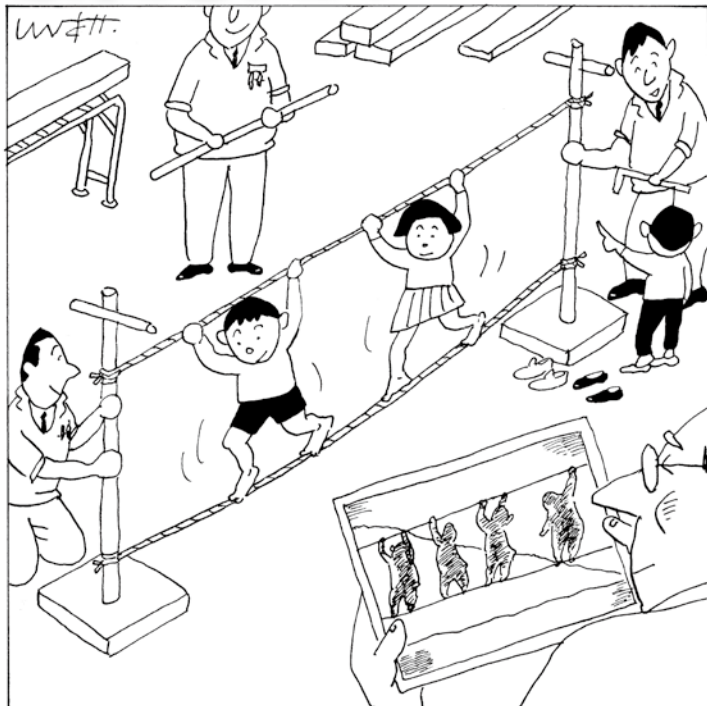
- ① コンプライアンス（法令遵守）は、安全確保等の観点から重要ですが、
- ② 「拘束時間」は、荷物を運んで運転している時間だけではなく、点検・回送運転・荷待・荷役・休憩等の時間も含まれます。
- ③ コンプライアンス違反を防ぐためには、「荷待や荷役時間の長時間化の抑制」「高速道路等の利用による運転時間の短縮」等について、荷主側の理解・協力が重要です。
- ④ 法令を遵守しつつ運送機能が持続的に提供されるためには、運送に必要なコストが賄われることが重要です。
- ⑤ 国土交通省はコンプライアンス（法令遵守）を強化し、働き方改革を進めるために、ルール違反に関する行政処分の強化等を進めています。
- ⑥ 改善基準告示等のルール違反については、トラック事業者への処分に加え、荷主勧告制度に基づく勧告等が行われる場合があります。
- ⑦ 荷主都合 30 分以上の荷待ちとは「乗務記録」に記載する必要があります。

1面から続く



ほんのヒトコマ

【第34回】 前川しんすけ



青森の「電線渡るサル」の群れにヒントを得た新しい遊具の開発中…!

法令クイズ

- マル バツ
- ～速度編～
- 【解答】 3面に問題
- ① × (道交法施行令第11条) 一般道路における自動車の法定最高速度は、自動車の種別にかかわらず時速60キロである。
- ② × (道交法施行令第27条第1項第1号ハ) 道路標識等により速度が指定されていない高速自動車国道の本線車道における準中型貨物自動車の法定最高速度は時速100キロである。
- ③ ○ (道交法施行令第27条第1項第2号) 中型自動車のうち、専ら人を運搬する構造のもの又は車両総重量が8,000キログラム未満、最大積載量が5,000キログラム未満及び乗車定員が10人以下のものは時速100キロだが、それ以上の中型自動車は時速80キロである。
- ④ ○ (道交法施行令第27条の2) 本線車道が道路の構造上往復の方向別に分離されていない、非分離区間の高速自動車国道の法定最高速度は、自動車の種別を問わず、一般道路と同じ時速60キロである。
- ⑤ ○ (道交法施行令第11条) 自動車専用道路は高速自動車国道ではないので、速度に関しては一般道路の規定が適用される。したがって、道路標識等により速度が指定されていない場合の最高速度は、自動車の種別を問わず、時速60キロである。

全日本トラック協会引越部会は、引越依頼が集中する3～4月の繁忙期に、トラブルなく引越が進むよう「平成31年引越繁忙期対策」を策定した。

今年の引越繁忙期対策では、分散引越への協力を求めるチラシ(写真①)の作成・配布や、関係機関への協力依頼文書の送付を通じて、分散引越への協力に向けてのPR強化を行うとともに、引越業務における関係法令の遵守を徹底していく。



全日本トラック協会 引越部会

平成31年 引越繁忙期対策実施事項

I. 目的

毎年3～4月は、一年で最も引越が集中する時期であり、それと共にお客様からの苦情、問い合わせも増える時期である。

引越繁忙期においても、引越事業のサービスレベルや輸送品質を保持するため、平成31年の引越繁忙期対策では、標準引越運送約款等を遵守するとともに、万一お客様からのクレームが寄せられた場合においても「責任と誠意」を持って対応する。

また、トラック運送業界における人手不足が慢性化する中、引越作業にも影響が出ていることから消費者に対し分散引越を促すなど、以下の諸施策をもって対応する。

II. 実施事項

1. 引越繁忙期における分散引越対策

- (1) 計画的な車両、人員の確保
- 年度末から年度初めの引越繁忙期においては、通常期に比べ多くの車両、人員が必要となることから、早い段階での計画的な車両、人員の確保に努める。
- (2) ホームページにおける平成31年引越繁忙期混雑見込み情報
- 全ト協HPにおいて、3～4月の引越繁忙期における混雑状況を一般消費者向けに公開する。
- (3) 分散引越チラシの作成・配布
- 引越繁忙期における引越について、消費者に対して分散引越のご協力をお願いするためのチラシを作成し、引越事業者や消費生活センターを通じ、消費者に対して「かしこい引越」「標準引越約款のポイント」「引越安心マークチラシ」と併せ配布する。
- (4) 関係団体等への協力依頼の実施
- 引越繁忙期における引越について、法人に対して分散引越にかかる協力をお願いするためのチラシを作成し、事業者団体へ配布し、分散引越への協力を要請する。また、経団連等へ直接訪問し、要望書を手渡す。
- (5) イベント等における分散引越PR活動
- 各トラック協会で開催されるイベント等において、ブース等を設置し、一般の来場者に対して、分散引越チラシを配布する。
- また、各都道府県の商工会議所、行政、自治体等の機関に配布要請を行い、これまで以上に広く「分散引越」を呼びかける。

- (6) 各トラック協会におけるPR活動の推進
- (HP掲載・チラシ配布・広告・TVラジオCM等の広報活動)
- (7) メディア等を活用した積極的PR推進
- TBSラジオ「ドライバーズ・リクエスト」にて特番を組み、分散引越の呼びかけを行う。

2. 下見の実施、見積書発行、標準引越運送約款提示の徹底

インターネットを利用した見積りが増加したことに伴い、下見を行わない引越が相当数を占めるようになり、これにより荷物相違、説明不十分等に係わるトラブルが増加している。

このようなトラブルを未然に防ぐため、下見の実施、見積書の発行、標準引越運送約款提示を徹底し、お客様との信頼関係の強化を図る。

3. 引越相談窓口の明確化と適切な対応によるトラブルの防止

最近のお客様からの苦情には、事業者への連絡がつかないといった対応不備を指摘するものが増えていることから、引越相談窓口、担当者連絡先の明確化、及び適正な対応と処理の迅速化による二次クレームの防止を図る。万一、事業者の責任で荷物やその他のものの毀損等を発見した場合は、誠意を持って、速やかに然るべき妥当な賠償を行う。

4. 近隣対応の強化

引越時における近隣とのトラブルを防止するため、以下の項目について特に注意する。

(1) 引越開始前及び終了後には、近隣への挨拶を励行する。

(2) 駐車中は、緊急連絡先を明記した上で、引越作業中であることが明らかになるよう車に表示する。

(3) 駐車中、近隣より駐車車両の移動をお願いされた際には、速やかに移動するなど、常に近隣への配慮を徹底する。

5. 関係法令の遵守

引越業務における関係法令(約款以外)の遵守を徹底する。

(1) 個人情報保護法に基づく秘密保持の徹底

(2) 家電リサイクル法等廃棄物の取扱に関する対応

(3) 特定商取引法に基づく附帯サービスに係るクーリングオフの対応

(4) 景品表示法に基づく価格表示方法等の管理徹底

(5) 消費者契約法に基づく契約内容の遵守

食の新旧街道を行く

— 俯瞰食文化の視点から —

フードジャーナリスト、食文化研究家 向笠 千恵子

水羊羹行脚の2番目は、福井県、坂本町日光市と、同様に冬が旬で、春夏秋冬には生産しないというくらい徹底している。元来は正月料理の口直しだったし、北陸の寒さでキーンと冷えた甘味は体に染み通る。寒い縁側に出しておいて、食後に子どもたちに取に行かせ、温かいお茶でいただく。福井の水羊羹は、甘さ控えめで、口直しにぴったり。福井の水羊羹は、甘さ控えめで、口直しにぴったり。福井の水羊羹は、甘さ控えめで、口直しにぴったり。

かぼのぼのする習慣だ。福井市の「えがわ」の水羊羹は甘さも固さも風合もほどよい。店主の江川正典さんに聞いた「水羊羹は、二人で二箱を食べるのが基準です」とのこと。つまり、1人1箱厚さで菓書枚分ほども食べることに。福井人は甘党ぞういなのだ。ちよど買い物して、た男性客の台詞は、「和菓子屋の立派な羊羹はびんとこない。福井人にとっては、お手軽な水羊羹こそが本物なんです。」まさに名言であった。

さて、春は待ち遠しいけれど、水羊羹が消えるのは悲しい。今のうちに、せうと味わっておきましょうか。(むかき・ちよ)

〇〇運輸会議室

管理方法が分らないだけで、法律は守りたいんだ

社長 日報に不備があるようです

拘束時間も運転時間も全く管理できません

運行管理のお悩み 解決できます!

ログこんばすで

改善基準対応 働き方改革 業務効率化 安全災害 社内管理

今すぐ社長に相談だ!

株式会社 システック <https://systec2000.com/> ☎ 050-3802-2132

スパイラルフィルターで燃費は下げられる!!

「工場直売 だから安い!!」

「長持ち 2倍 だからすごい!!」

吸気効率 向上 出力 向上 燃費 削減

大手純正クオリティーをダイレクト販売

建機大手純正のメーカー工場直売品です。オイルエアー・燃料フィルタ全て1個からのご注文OKです

全車種対応 翌日納品

10万km走行も馬力が落ちない。 = 燃費低減!!

一般品では7万kmでろ材のヨリが起り出力低下!!

低燃費の秘密は... フィルターの固定角度と間隔

特殊な密着防止技術でフィルター性能を100%引き出すことに成功。ロングライフによるコストダウンと吸気効率UPによる燃費削減効果で快適な運転を提供します。

愛車と燃費を守るため、研究を続けて65年

P.E.E.P. ピーコックエレメント製造株式会社

Peacock Element Manufacturing Co., Ltd.

TEL 03-3458-0891 FAX 03-3472-0095

スパイラルフィルター 検索

info@pgf-japan.com

<http://www.pgf-japan.com>

本社：東京都品川区南品川4-15-4 国内拠点：札幌/苫小牧/仙台/北関東/長野/静岡/名古屋/大阪/神戸/九州 研究所：掛川工場 海外拠点：PGF深圳

経営のヒント

新春特別編(224回)

型化が進んだ。
荷主の物流共同
の効率的使用を
ために、必要台
したと思われる。

取材メモから振り返る

発生した。それらをタイプ別に分類すると、「水屋系」「物流子会社系」、「倉庫業者系」、「実運送事業者系」、「共同事業系（協同組合など）」、「Web系」、「商社系」などになる。このうち個人で荷物斡旋をしていた水屋系は、バブル崩壊後に徐々に減少してきた。平成中期になるとWeb系のマッチングが出現してきた。商社系もWeb利用が多かったが、ほとんどは失効して撤退している。

一方、これら利用運送事業者は荷物を斡旋してもらった実運送事業者のなかには、往復の荷物を利用運送事業者に依存するような事業者も出てきた。これは、往路の荷物すら自力で確保できないことを意味し、経営上で問題があり、運送事業者としての存在にも疑問符が付く。ただし、東日本大震災で被災した事業者の中から、大手利用運

固定費を減らして変動費化するような傾向が強まったこと。平成後期になくると、先に述べたような2極化という業界構造の変化が進み、それも多層構造の形成を促進した。東日本大震災では部品産業における多層構造がサプライチェーン問題として顕在化した。トラック運送業界の6次、7次といった多層構造も同様である。ただ当業界が製造業と異なるのは、品質保証という歯止めがなかった。

部品産業などでは6次、7次の下請け会社でも、不良品が多い会社には自ずと注文がいなくなり市場を通して淘汰される。これは、生産過程と消費過程（生産的消費）が時間的にも空間的にも分離されているのでチェックが可能だからである。だが、トラック運送業界はサービスの生産過程とサービスの消費過程が

とあります。子供に「等をくれればいいのに」と疑問で「▲」が明けて、仕事帰りに地元駅高黒の駐輪場に行くところ、何故か自転車のチェーンが外れていて、仕方なくその日は自宅まで歩いて帰りました。翌日の土曜日に自宅から駐輪場まで歩き、駐輪場から自転車を押して国道17号（中山道）に近い自転車店に行きました。僅か数分で、店主の個性は「今日はいいよ、サビズ」とのことでした。「えっ」と思っていたら、感謝しつつ自転車店をあとに、近頃の理髪店に寄りました。▼理髪店の主人と話をすると、何とさきばの自転車店の店主は、「現在在籍で元プロの競輪選手だった」との新たな情報を得てびっくりしました。小柄な体軀ながら軽々と自転車を持ち上げ、とても簡単に直してに合ったが、こゝで改めて歳を聞くと、「いやあ私ももう少して70歳です」ところも若く見える、2人と10歳以上も若く見えるので、驚きの連続でした。▼その後、久ぶりに眼鏡店に行きました。そこ、店内を見渡すと「あれ、あの年配の男性店員がいない」。馴染みの店員の姿が見えないのです。店長に聞くと「さきごろ70歳で退職したのことで、年配の男性のソフトな対応が好きで、購入する際は眼鏡を着けた印象を必ず聞いて参考にしていただけて、とても残念です」と。落胆しつつ会話を、「新千円が玉にじじい」をとり、何と2千円が玉になりました。何の期待もせずに「無敵でくじを引いたのが良かったのかもしれませんが」▼正月休みのお楽しみとなりましたが、これも自転車店と理髪店の主人とともに、眼鏡店に居た方々からも並々ならぬ喜びをいただいたことに他ありません。3人合せて23.4歳、平均年齢8歳、ただたに感服するばかり。まさに「老成持たず」として恐るべき先の底力にあやかりたいものです！

（山崎 蕙）

同時進行のため、途中で品質チェックができないという業種特性がある。そのため、多層構造による運賃水準の低下は実運送事業者のコンプライアンス・コストの削減に繋がり、最終的にはドライバーへのしわ寄せによってサービス品質の悪化を招くのである。例えば過労運転や過積載、スピード違反といったサービスの生産過程における「不良」があつても、結果オーライならチェックできない。つまり、事故などが発生してから的事後チェックになつてしまう。

このようなことから、事業許可という営業「資格」を二得てしまうと、営業するに値する「資質」が伴わなくても、堂々と通用してしまつたのである。そこで第3者が認定あるいは認証する客観的品質を制度化するという課題が、この30年間に浮上した。それは業界の社会的信用や評価ともかわる課題だった。そして具体的なことは安全性優良事業所（Gマーク）、グ

リーン経営、引越安心マークなどとして実現することになった。

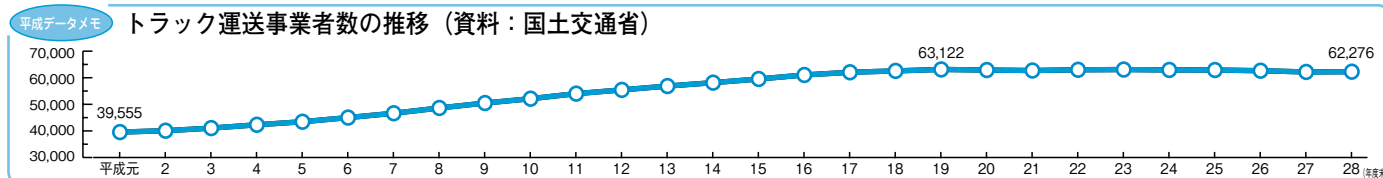
Gマークも徐々に浸透してきた。最初はGマークの取得に消極的な事業者も存在した。一方、Gマーク取得事業者からコストなどの面でハンデがあるという声もあった。そのギャップを埋めるため、そのインセンティブも考えられた。だが、それはコンプライアンス・コストを圧をかけていない事業者が圧倒的に多く、その事業者のコストがベースになって市場価格（実勢運賃や料金）が決まっていたからである。

しかし、長期的視野からみると、Gマークなどの客観的品質を取得した事業者が圧倒的多数になれば、それらの事業者のコストがスタンダードになってくると、市場価格が決まってくることになる。それは同時に、業界の評価の向上を意味するのである。

（続く）

※23年3・4月の北海道運輸局管内の人数。

・東北運輸局を管内人数倍。



検査時に車両を自動撮影！ 顧客・車両管理を強力にバックアップ！！



検査車両撮影システム
CS-Photo α6

- ・検査ラインとの連動で車両を6台のカメラで自動撮影し、お客様の管理と共にコンプライアンスを強化します。
- ・カメラは最大12台までの接続が可能です。

使用水量の大幅削減！ ラクに・エコに・キレイに！！



大型門型洗車機
ビッグウォッシャー

- ・使用水量は 1 往復 190L の節水仕様 (10t クラス)
- ・洗車に伴うスタッフへの負担を軽減させ、業務の効率化をサポートします。

販売元 株式会社

イヤサカ

本社 / 〒113-0034 東京都文京区湯島 3-26-9
Tel.03-3833-6110 Fax.03-5688-7074

http://www.iyasaka.co.jp

トラック用リビルドターボチャージャー

全メーカー、全車両、最新の電子制御ターボに対応！

安心の1年保証

www.e-tts.com

株式会社ターボテクノサービス

〒146-0093 東京都大田区矢口3-28-1-309

TEL:03-3758-3381 FAX:03-3758-3383

株式会社エコロジーターボサービス

〒146-0093 東京都大田区矢口3-28-1-308

TEL:03-5741-1511 FAX:03-5741-2211