

- 燃料サーチャージ制導入
 - 下請・荷主適正取引推進
- のための

トラック輸送

適正取引相談窓口

国土交通省においては、「燃料サーチャージ制導入」及び「適正取引の推進」についての、トラック事業者からの疑問・相談について、優先的に対応するため、各地方運輸局、各地方運輸支局の相談窓口の取組を強化しておりますので、積極的にご相談下さい。

相談窓口(集中対応期間)／平成24年12月10日～平成25年3月末日
(土日・祝日・閉庁日を除く)

○燃料サーチャージ制導入にあたっての相談(例)

- ・トラック業界における燃料サーチャージ制とはどういうものですか。
- ・燃料サーチャージを導入するにあたっての具体的な算出例を教えてください。

○トラック運送業における適正取引についての相談(例)

- ・取引先から当初に取り決めた運賃から一定額を一方的に値引きされたが、どのように交渉すれば良いか教えてください。
- ・取引先から一方的に通常支払われる対価より低い単価で運賃が定められたが、適正な料金を頂くにはどのように説明すれば良いか教えてください。
- ・取引先にどのように原価計算を説明するのが効果的か教えてください。

○適正取引相談窓口一覧

	担当部局	担当部課、運輸支局担当部署	〒	住所	電話番号
1	自動車局	貨物課	100-8918	東京都千代田区霞が関2-1-3	03-5253-8575
2	関東運輸局	自動車交通部 貨物課	231-8433	横浜市中区北仲通5-57	045-211-7248
3		東京運輸支局 輸送担当	140-0011	品川区東大井1丁目12-17	03-3458-9233
4		神奈川運輸支局 輸送担当	224-0053	横浜市都筑区池辺町3540	045-939-6801
5		埼玉運輸支局 輸送・監査担当	331-0077	さいたま市西区大字中釘2154-2	048-624-1032
6		群馬運輸支局 企画輸送・監査担当	371-0007	前橋市上泉町399-1	027-263-4440
7		千葉運輸支局 輸送・監査担当	261-0002	千葉市美浜区新港198	043-242-7335
8		茨城運輸支局 輸送・監査担当	310-0844	水戸市住吉町353	029-247-5244
9		栃木運輸支局 企画輸送・監査担当	321-0169	宇都宮市八千代1丁目14-8	028-658-7011
10		山梨運輸支局 企画輸送・監査担当	406-0034	笛吹市石和町唐柏1000-9	055-261-0880

○トラック運送業における燃料サーチャージ緊急ガイドライン ○トラック運送業における下請・荷主適正取引推進ガイドライン

国土交通省においては、燃料サーチャージ制の導入その他適正取引の推進のために各種ガイドラインを策定しておりますので、ご参考にしてください。

【ホームページ】

http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk4_000004.html

※国土交通省トップページ(<http://www.mlit.go.jp/>)⇒国土交通省の施策(自動車)
⇒トラック輸送適正取引相談窓口⇒各種ガイドライン