

# 小規模トラック運送事業者のための IT導入ガイドブック

～ITツールを活用して安定経営を目指す～



公益社団法人  
**全日本トラック協会**  
Japan Trucking Association



## はじめに

中小企業が99%を占めるトラック運送業界においては、長時間労働や若年ドライバー不足などにより、依然として厳しい経営状況が続いています。さらに「働き方改革関連法」が成立し、自動車運転業務の時間外労働の取扱いについては、2024年度より時間外労働の上限規制年960時間（=月平均80時間）が適用されることとなりました。これに対応するため、全日本トラック協会では「トラック運送業界の働き方改革実現に向けたアクションプラン」を策定し、長時間労働削減の取り組みを推進しています。また、平成29年11月には「標準貨物自動車運送約款」の改正により、「運賃」とは別建てで「積込料」「取卸料」「待機時間料」等の「料金」の区分が明確化され、令和2年4月には、「トラック運送業にかかる標準的な運賃」が告示されました。トラック運送業界を取り巻く環境は、大きく変化しており、より一層の取引の適正化と労働条件の改善が求められています。

こうした中でも、トラック運送事業者においては、業務の効率化・生産性の向上など様々な努力により経営体質の改善を図るとともに、荷主ニーズに的確な対応を図ろうとする事業者も多数存在します。荷主企業においても、ITを活用した物流の効率化及び高度な情報管理システムを導入する動きが著しく進んでいることから、今後はこうした荷主側の動向に迅速かつ適切に対応していくことが重要になると考えられます。

また、インターネットやスマートフォンなどの急速な発達により、双方向の通信技術だけではなく、クラウドサービスを活用した大容量のデータをリアルタイムで共有し合うことが可能となるなど、物流の現場においても、このようなシステムを活用するための製品も安価なものが開発、提供されていることから、ITを積極的に導入・活用し経営効率を向上させ、安全や環境対策を効果的に推進する中小トラック運送事業者も増えてきています。慢性的なトラックドライバー不足を補う手段の一つとして、IT機器の活用による業務効率化の推進や新型コロナウィルス感染拡大防止対策として、非接触型の業務システム等が注目されつつあります。

このような状況を踏まえ、小規模トラック運送事業者は、できるだけ最小の投資で最大の効果を上げることのできる「戦略的IT投資」によって情報武装を行い、小規模であることを強みにして、企業競争力の向上に努めていくことが必要とされます。

そこで、全日本トラック協会では、小規模トラック運送事業者が、IT化を図るために、どのような取り組みをするべきかについてまとめるとともに、輸送サービスの品質向上、物流の効率化・生産性の向上を果たした成功事例を集め、導入の背景、システム概要・費用・期間、成功のポイント、導入の留意点などを具体的にまとめました。皆様がITを導入・活用する際の参考にしていただき、経営改善の一助となることを期待します。



# 目次

## はじめに

1. IT導入の必要性 .....	1
① IT化は安定経営に必須のツール .....	1
IT化は目的を実現するための手段 .....	1
②小規模事業者に欠かせないITツール一覧 .....	2
2. 小規模事業者のためのITツール .....	3
①デジタコ .....	3
デジタコ（デジタルタコグラフ）の機能 .....	3
デジタコの活用による事業経営のレベルアップ .....	4
②ドラレコ .....	5
ドラレコ（ドライブレコーダ）の機能 .....	5
ドラレコの活用による事業経営のレベルアップ .....	6
③WebKit（日貨協連：求荷求車情報ネットワーク） .....	7
WebKitの機能 .....	7
WebKitによる事業経営のレベルアップ .....	8
④全ト協原価計算シート .....	9
業界標準の「運送原価計算」 .....	9
原価計算シートによる経営のレベルアップ .....	10
⑤ホームページ .....	11
ホームページの活用 .....	11
ホームページの活用による事業経営のレベルアップ .....	12
⑥動態管理 .....	13
動態管理の概要 .....	13
動態管理システムによる経営のレベルアップ .....	14
⑦配車・請求管理 .....	15
配車・請求管理システムの機能 .....	15
配車・請求システムによる経営のレベルアップ .....	16
3. ITツール導入支援制度 .....	17
中小企業向けIT導入補助金制度 .....	17

## 1. IT導入の必要性

### ① IT化は安定経営に必須のツール

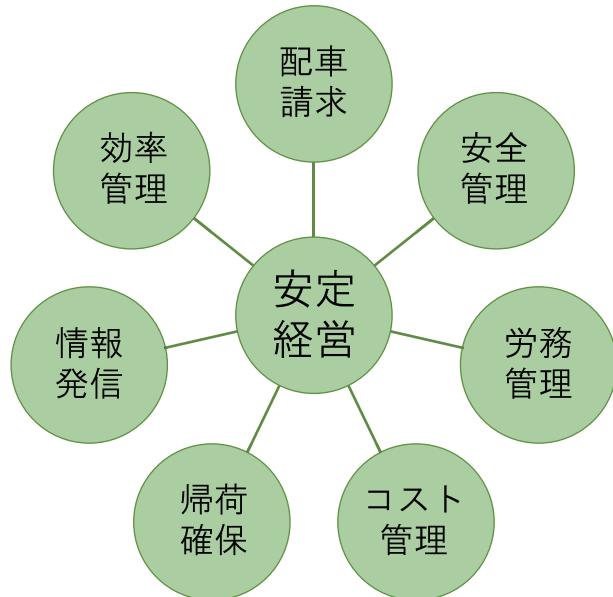
IT化は、安定経営のための必須ツールです。荷主であるメーカー、卸・商社、大手物流事業者は、インターネット技術の高度化によって、物流サプライチェーン全体の改革が求められています。小規模運送事業者にとっても、荷主から求められる安全管理や労務管理、配車管理に対して、「データ」によって運行上の管理状況を証拠として示さなくてはならない時代になってきました。

また、スマホやタブレットといったインターネットに常時接続されたIT機器の普及により、様々なサービスが安価に提供されるようになり、事業規模に合ったIT化も可能になってきました。また、ITの専門家がいなくても、会社に高度なサーバーやバックアップ装置などの設備をしなくても、インターネット上のクラウドサービス等も利用できるようになります。IT化のハードルは一気に下がってきました。

#### IT化は目的を実現するための手段

ITの様々な機能を活用することで、安定した経営に近づけることができます。本ガイドブックでは、特に小規模事業者を対象に、少額の投資で可能なIT製品やサービスとその活用方法をご紹介していきます。IT化は経営の目的を達成するための手段であり、導入をきっかけにして、管理のレベルアップを図ることで目的を実現することができます。

例えば、タコグラフは、「適切な労務管理」を実現するためのツールとして有効です。アナタコのチャート紙管理でも、トラック運転者の1日の運行管理を適切に行うことが可能です。しかし、アナログではできることができが限られます。一方、ITを活用したデジタコでは、さらに待機時間や荷積・荷卸時間の管理、実車・空車の管理、燃費管理、全ドライバーの運転評価などが可能です。ドライバーの残業時間上限規制施行に向けて、荷主と待機時間について交渉したり、運行効率を高めるために実車率を向上していくために活用するなど、データに基づいた管理を行うことができます。



ITが活用できる分野



## ② 小規模事業者に欠かせないITツール一覧

本ガイドブックでは、小規模事業者の安定経営を支援する観点から、ITツールを選定し紹介します。トラック運送事業経営にとって、これらのツールがどのように役立つか、具体的にどのような仕様・機能があるのか、事業にとって導入メリットは何か、どのような導入・運用をしていくのか、などについて、解説していきます。

今回選定したITツールは、下記の通りです。自社の経営に役立つと考えられるツールについて、この機会にぜひ検討してください。

全ト協では、「小規模事業者のためのIT導入支援」のため、情報提供、セミナー実施、補助制度の活用促進など、各種の支援を実施していきます。

ITツール	ITツールの概要	活用できる管理分野
デジタコ	大型車には装着が義務付けられている運行記録計で、速度／距離／時間の「法三要素」と呼ばれる、自動車の時々刻々の状態を記録する装置。デジタコは、三要素データを記録、保存、活用できるITツール。	拘束時間、運転評価、待機時間、燃費
ドラレコ	車載ビデオカメラと三軸センサを組み合せて、運転者視点の動画、加速度を記録することで、大きな加速度(急発進、急停車、大きな振動)がかかった時点の前後の動画を記録することができるITツール。	安全運転、事故時記録
WebKIT	全ト協が開発し、日貨協連が運用しているインターネット利用の求荷求車情報ネットワークシステム。運送協同組合の組合員間で、空き車両情報や荷物情報を交換して、事業者の配車効率を高めるITツール。	求荷求車、運賃動向調査
全ト協 原価計算シート	全ト協が提供している車両別運送原価を計算するツール。車両費、人件費、経費、運行三費から、時間当たり原価、1km当たり原価を求めるITツール。自社車両の運行原価を把握することによって、荷主との運賃交渉、生産性向上に活用できる。	運送原価計算、コスト削減、収支管理、荷主との運賃交渉
動態管理	位置情報を測定するGPS装置とインターネット地図機能を組み合わせて、車両の現在位置を地図上に表示したり、経路を記録することができるITツール。	リアルタイム車両情報、運行ルート管理
ホームページ	インターネット上に自社のホームページを作り、公開することで、事業者・荷主・求職者等に対して、自社の取組みをアピールし、ビジネスチャンスを拡大できるITツール。	自社情報発信、受注・営業、社員採用
配車・請求管理	車両、顧客、納品先を登録しておき、日々の運行日報を入力することで、荷主への請求書を発行し、車両別、顧客別の売上管理、入金管理など、様々な経営情報を管理することができるITツール	顧客管理、車両管理、乗務員管理、売上管理、請求書、備車先管理

## 2. 小規模事業者のための IT ツール

### ① デジタコ

#### デジタコ（デジタルタコグラフ）の機能

運行記録計は、貨物自動車運送事業輸送安全規則の中で「車両総重量が 7 t 以上又は最大積載量が 4 t 以上の車両については、瞬間速度、運行距離及び運行時間を運行記録計により記録すること」が義務付けられています。国交省では、性能・精度等に関して、告示で定める基準に適合する装置を H P（国交省・自動車総合安全情報・事故防止対策支援事業の認定機器一覧）で紹介しています。

現在は、運行管理のしやすさから車種に関わらず 8 割以上の車両にデジタコが装備されています。（2016 年日本自動車輸送技術協会調べ）最近は、デジタコに他の機器が接続できるようになり、GPS による動態管理、アルコールチェック、温度管理などもできるような機器も増えています。

#### デジタコの製品例

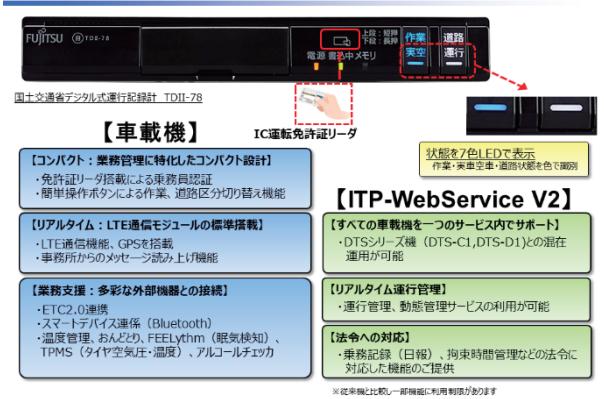
写真は、(株)トランストロンの製品例ですが、GPS や通信機能を持っているので、1) リアルタイムに車両位置を把握、2) 作業状態ボタンで進捗状況を管理、3) 通信機能により運行記録はリアルタイムに取得できます。また、デジタコ本体に加えて、スマートフォン、アルコールチェッカー、運転者健康管理端末、タイヤ空気圧管理、居眠り警報機とも連動することができます。

デジタコで得られたデータを基に運送事業者向けの運行管理用ソフトウェアが、デジタコで取得したデータを解析して、詳細な運行記録情報が提供されます。

#### デジタコの導入費用

デジタコの導入費用は、本体とオプション機器の購入費に、取付費用、運用費用（保守・利用料・通信料）などがかかります。機種の機能によって幅がありますが、機器関係が取り付け費用を含めて車両 1 台当り 5 万～20 万円、運用費用は、月額 1000 円から 3000 円程度です。

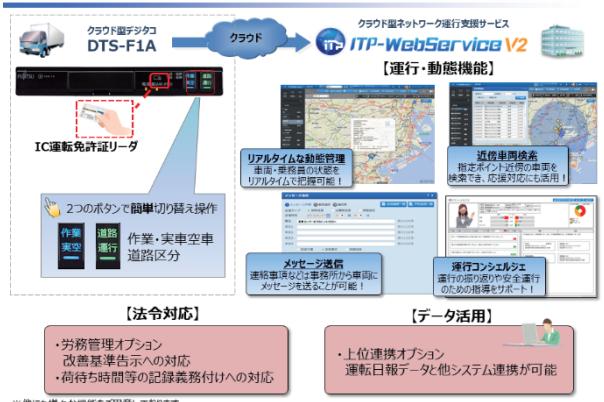
#### 2. DTS-F1A の特長



TRANSION Confidential

All Rights Reserved Copyright 株式会社トランストロン 2017

#### 4. DTS-F1A 運行管理サービスの機能概要



※他にも様々な機能をご用意しております。

TRANSION Confidential

All Rights Reserved Copyright 株式会社トランストロン 2017

## デジタコの活用による事業経営のレベルアップ

デジタコ導入効果について事業者アンケート結果（国交省）では、安全運転管理、労働時間管理、燃費改善という効果が得られています。

デジタコが記録している運行データを、適切に活用して、事業経営のレベルアップを図っていきましょう。

### レベル1：運転者個人指導に活用

デジタコを導入すると、運行管理用ソフトウェアが利用できます。運転者の運転状況、ブレーキ、加減速、休憩などが、グラフ等で確認できます。

また、安全運転診断評価などもあり、客観的なデータとして、運転者への指導に活用することができます。社内のベテラン運転者のデータと比較することで、ドライバーの個人指導のレベルアップが期待できます。

### レベル2：拘束時間遵守体制の構築に活用

2024年4月から自動車運転者の残業時間上限規制が施行され、改善基準告示も改正されます。拘束時間遵守がさらに厳しく求められるようになります。

デジタコを活用すれば、個人別の日、週、月の拘束時間管理も容易にでき、法令遵守体制を構築することに役立ちます。

### レベル3：荷主との運賃・運送条件交渉に活用

デジタコでは、輸送中のステータス管理を行う機能があります。運転者が、荷積、荷卸、待機、休憩などの状態を入力することで、荷主別の輸送状況を把握することができます。

2020年4月に標準的な運賃が告示されました。デジタコデータから、個別の荷主、着荷主毎の積込時間、走行時間、取卸時間、待機時間などを集計することができます。2024年に施行される残業時間上限規制に対応するには、空車、待機などの非生産的時間を削減して、生産性を上げていく必要があります。デジタコの時間管理機能、データ集計機能は、荷主との運賃・運送条件改善にも裏付けのあるデータで交渉が効果的です。

**4. DTS-F1A 運行管理サービスの機能概要**

■車両、乗務員の最新のステータスを一目で確認できます。  
■速度違反警告などは音と画面でリアルタイムに通知され、すぐに対応できます。

リアルタイム動態画面

TRANSTRON Confidential

All Rights Reserved Copyright 株式会社トランストロン 2017

**4. DTS-F1A 運行管理サービスの機能概要**

■車両が帰庫していないなくても、それまでの運行内容を集計し、画面で確認、修正することができます。

リアルタイム運行データ管理

TRANSTRON Confidential

All Rights Reserved Copyright 株式会社トランストロン 2017

**4. DTS-F1A 運行管理サービスの機能概要**

■車両が帰庫していないなくても、それまでの運行内容から運行日報を印刷することができます。

運行途中でも出力可能な運転日報

TRANSTRON Confidential

All Rights Reserved Copyright 株式会社トランストロン 2017

## ② ドラレコ

### ドラレコ（ドライブレコーダー）の機能

ドラレコ（ドライブレコーダー）は、高性能小型カメラによる運転中の動画記録装置です。全ト協 IT セミナーアンケートでは、86%の事業者が導入をしています。2020 年 6 月の道交法改正により、あおり運転（妨害運転）に対する罰則規定が施行され、一般の車両にも 54% が取り付けられています。（国交省 2020 年インターネットモニター調査）

ドラレコには多くの機種があり、画像を記録するだけのタイプから、運転評価や動態管理など、性能、機能、管理システムなど、目的・予算に応じて選択することができます。

#### ドラレコの製品例

トラック運送事業向けのドラレコは、増設カメラ（社内・後方）、音声記録、GPS、入力機器などのオプション機器を選択でき、管理用ソフトウェアでは、運転評価や運行経路表示、運転記録表なども作成できる機器もあります。

右図は、(株)ユピテルの運送会社向け製品例ですが、前方カメラと車内カメラが一体になっており、高画質、夜間記録、GPS、音声記録などの機能及びオプションの追加カメラなどがあります。画像記録は、イベント発生時モード、常時記録モードが選択できます。また、記録した映像は、専用ソフトで確認でき、地図上に撮影地を表示することができ、走行距離、時間、ヒヤリハット回数等のデータを分析することも可能です。

#### ドラレコの導入費用

デジタコの導入費用は、本体とオプション機器の購入費に、取付費用、運用費用（保守・利用料・通信料）などがかかります。機種の機能によって幅がありますが、通信機能がないカメラ及び表示用ソフトウェアも含めて車両 1 台当たり 5 万～10 万円になります。ドラレコのメーカーによっては、リアルタイムに画面を事務所で確認できるような通信機能タイプもあります。その場合は、通信費用が毎月かかります。



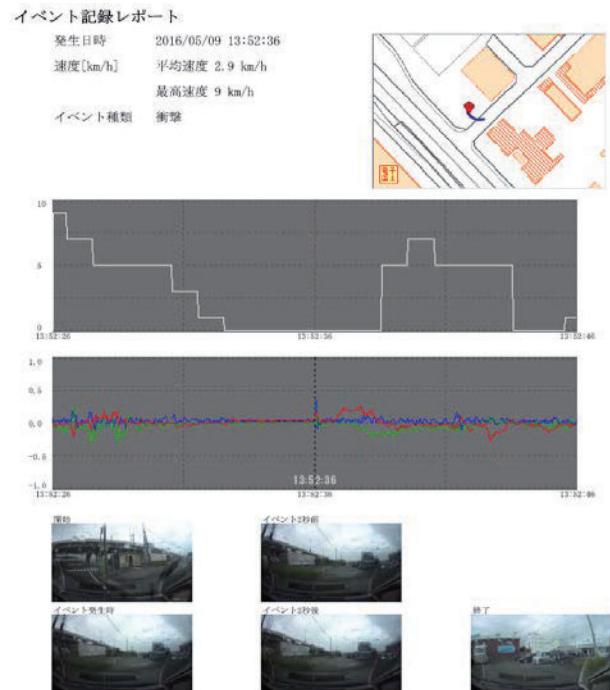
## ドラレコの活用による事業経営のレベルアップ

### レベル1：ドラレコによる指導の定着化で安全向上

ドラレコは、事故発生による衝撃や、急発進、急減速、急ハンドルなどの動きを、運転画像と共に記録します。

全てのドライバーの全ての映像を確認することは不可能です。まずは、ドラレコ導入が運転者を守るために導入であることを社内で共有してください。

乗務後点呼の際に、ドライバーからヒヤリハットからの申告に応じて、その時点の画像を運行管理者と確認することを習慣付けします。この指導では、ヒヤリハットの原因となる運転（ハンドル・速度）や環境（道路・天候）について、ドライバー自身に考えてもらいます。この記録は研修会のために集めておきます。



### レベル2：ドラレコ映像を活用した研修会

ドライバー本人が公開に同意したドラレコ映像を、研修会で活用します。

営業所で発生したヒヤリハットの件数を車種別、所在地別、道路別、天候別、原因別に集計・分析した結果を説明し、自社の運行において、どのようなケースで危険が多いのかを知り、実際の映像で確認しながら、話し合います。ルート配送などでは、ハザードマップを作ることも有効です。

短い時間でも定期的に実施することで、新しい地域や時間帯、気候の情報も皆で確認でき、効果の高い教育が実施できます。

備考：事故報告書

日時 2016.5.9 (月)

場所 横浜市

事故内容：

履歴記録レポート

日付	時間	運転時間	走行距離 [km]	平均速度 [km/h]	最高速度 [km/h]	イベント種類	衝突/急発進/急ブレーキ/急ハンドル/ワンタッチ	回数
2016/05/01	00:00:00~15:00:00	00:00:14	13.358	16.5	59	0	0	0
2016/05/01	00:00:30~15:00:00	00:00:30	22.7	79	0	0	0	0
2016/05/01	02:17:25~15:00:00	00:02:30	6.031	10.1	30	0	0	0
2016/05/01	02:17:30~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:17:35~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:17:40~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:17:45~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:17:50~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:17:55~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:00~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:05~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:10~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:15~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:20~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:25~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:30~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:35~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:40~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:45~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:50~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:18:55~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:00~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:05~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:10~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:15~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:20~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:25~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:30~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:35~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:40~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:45~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:50~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:19:55~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:00~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:05~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:10~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:15~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:20~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:25~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:30~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:35~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:40~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:45~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:50~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:20:55~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:00~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:05~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:10~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:15~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:20~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:25~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:30~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:35~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:40~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:45~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:50~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:21:55~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:00~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:05~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:10~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:15~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:20~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:25~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:30~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:35~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:40~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:45~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:50~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:22:55~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:00~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:05~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:10~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:15~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:20~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:25~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:30~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:35~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:40~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:45~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:50~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:23:55~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:00~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:05~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:10~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:15~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:20~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:25~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:30~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:35~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:40~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:45~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:50~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:24:55~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:25:00~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:25:05~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:25:10~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016/05/01	02:25:15~15:00:00	00:02:30	15.609	34.3	88	0	0	0
2016								

### ③ WebKIT（日貨協連：求荷求車情報ネットワーク）

#### WebKit の機能

WebKit は、中小トラック運送事業者のための求荷求車情報ネットワークシステムとして、全日本トラック協会が開発し日本貨物運送協同組合連合会が運営しています。

運送事業者同士が WebKIT のネットワークを介して、お互いに帰り荷や空車の情報を提供し合うことで、配車業務の効率化とともに、輸送効率化や事業の生産性向上を図ることが可能となります。

#### WebKit で荷物を探す

WebKit で荷物を探すには、日時、荷物種別、積地・卸地などの条件を入力して、荷物情報検索を行います。荷物情報リストに荷物、積地・卸地、希望運賃などが表示されます。

詳しく知りたい荷物情報があれば、詳細情報を確認して、担当者に連絡を取り、輸送条件に合意したら、「成約」をします。

#### WebKit で車両を探す

WebKit で車両を探すには、荷物と同様、輸送条件を入力して、車両情報リストを表示して、内容確認・成約を行います。契約は、双方の合意に基づくもので、担当者間の直接交渉で行います。

#### WebKit による請求・回収・保険

運送契約は、書面化ルールに則り、運賃、料金、実費、附帯業務などを取り決めたものになっています。代金の請求・回収は、所属する協同組合を通して行います。組合及び組合員は、取引保証や荷物賠償の保険に加入しており、取引上の信用が確保されています。

The screenshot shows the WebKIT home page with a sidebar containing news items and a main area with a bar chart titled '前年同月対比' (Year-over-Year Comparison) comparing shipping volume from August 2021 to August 2022.

The screenshot shows the WebKIT freight search results page with a table listing 9 records, each with details like date (08/18 to 08/20), origin (宮城県仙台市宮城野区), destination (埼玉県さいたま市緑区), weight (10.0t), and rate (平賃).

The screenshot shows the WebKIT vehicle search results page with a table listing 13 records, each with details like date (08/18 to 08/19), origin (宮城県仙台市宮城野区), destination (埼玉県さいたま市緑区), and type (ハタカ).

The screenshot shows the WebKIT invoicing, recovery, and insurance page with a table listing 13 invoices, each with details like date (08/18 to 08/19), amount (13.5t to 10.0t), and status (未回収).

## WebKitによる事業経営のレベルアップ

### レベル1：WebKitで仕事を増やす

自社だけでは確保できなかった帰り荷を探しましょう。また、時間に余裕があれば、積極的に新しい仕事を受けましょう。荷積・荷卸の方法をしっかり確認し、装備や治具も用意して、確実な仕事をしましょう。

ドライバーとも話し合って、手当や労働時間も取り決めて、スポットの仕事を請負うことを合意しておくことが重要です。地域差はありますが、荷物情報は増加しています。

### レベル2：WebKitで仲間を増やす

WebKitは、協同組合の集まりです。大都市圏のKIT参加組合では、新しい会社も多く、地場の組合では、歴史と実績のある老舗もあります。研修会もあり、仕事を通じて、会合を通じて仲間を増やしましょう。コミュニケーションを通じて、次第に仲間が増えれば、スポットの仕事だけでなく、定期的な仕事も増えていきます。

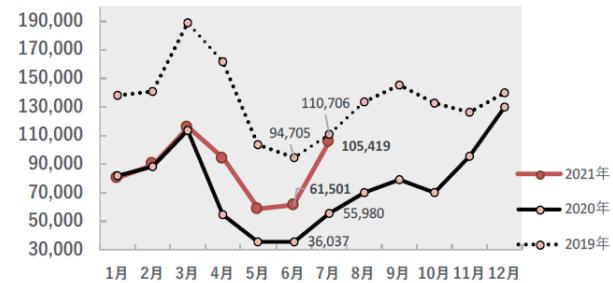
### レベル3：WebKitで売上・利益を増やす

WebKitで、荷主の仕事を拡大したり、新規荷主への営業活動に挑戦しましょう。自社だけではこなせない仕事もWebKitのネットワークを増やして、協力してもらうことによって、自社の規模以上の仕事もできるようになります。

最初はリスクを考えて利用が少なかった事業者の方も、何度も仕事をする中で、自社に合ったWebKitの使い方を見出し、どんどん活用度が高まり、それに伴い、売上・利益も増加する効果を実感しています。右は、こうした事業者の声です。

WebKitでは、トラック協会と協同組合への加入が条件ですので、仲間意識も高く、仕事の質も確保されているので、自らも情報発信して、積極的に活用することをお勧めします。

荷物（求車）登録件数の推移



少ない台数、限られたお客様しかなかった当社は、WebKitで車両を見つけることができたことでお客様の信用を得て、受注を増やし、会社を成長させることができました。



ユニーク車で電気機器設備等の輸送を行っている当社では、現場が全国各地にあるので、帰り荷がなさそうな地域に行くこともあります。そんな時でもWebKitで帰り荷を探すことができ、とてもありがとうございます。



主要荷主の仕事で、知らない土地や帰り荷がなさそうなところでもどうしても行かなければならぬことがあります。WebKitがあることで、何処へ行こうとも帰り荷をもらえる自信があるので、怖くなくなりました。



WebKitには、仕事になる情報がたくさんあります。これまでになかった売上をWebKitから10%上げることができれば、そのまま業績の向上につながります。新しい仕事をこなすには、それなりの努力が必要ですが、WebKitの情報を活用して新しい分野の仕事をこなすことで、営業の幅も広がります。



当初は、荷物も車も持たないいわゆる「水屋」(ヤ取りだけの利用運送事業者)に電話する感覚でWebKitを見ていたのですが、実際やってみると当社と同様の事業者が、フラットな関係で相互協力をしているのがわかりました。それで、長く付き合える協力会社を作ろうと考えて動くようになりました。次第に取引が増え、定期的に取引している会社もできました。そういう協力会社とは、まず連絡を取り合って仕事を確認して、WebKitで成約しています。

## ④ 全ト協原価計算シート

### 業界標準の「運送原価計算」

全ト協は、2012年からトラック運送事業者のための運送原価計算テキストを作成し、全国で原価計算活用セミナーを実施しています。トラック運送事業者が運送原価を把握し、適正な運賃を收受するためには、荷主、コース、車両などのコストを把握することが重要です。  
(セミナー参加については各都道府県トラック協会におたずねください)

#### 全ト協原価計算シート

トラック運送事業者が、全ト協方式の原価計算をExcelで簡単にできるように、「原価計算シート」を全ト協ホームページに掲載しています。トップページ中ほどのお役立ちコンテンツの「運賃原価.com」バナーをクリックしてダウンロードしてください。なお閲覧には、機関紙「広報とらっく」に掲載されているパスワードが必要です。

#### 時間当たり原価と距離(km)当たりの原価

全ト協原価計算シートでは、車両別の費用を車両費、運行費、人件費、一般管理費などを説明に従って入力していくことで、車両別原価を自動で計算します。

全ト協原価計算シートは、車両別月別原価とともに、1時間当たり原価、1km当たり原価を単位原価として求めます。これによって1運行単位の原価や荷役・附帯業務の時間原価は明確に示すことができず、荷主との交渉の障害になっていました。

全ト協原価計算シートを使えば、4時間で100kmの運送原価を求めたり、附帯業務45分の作業原価を求めたり、待機時間30分の原価もわかります。荷主に対しても原価計算をベースに運賃交渉が可能になりました。

#### 標準的な運賃も時間と距離で示されている

令和2年4月に告示された標準的な運賃の計算も時間制運賃と距離制運賃が表示されていますが、同じ考えに基づく原価計算によって作成されています。



The screenshot shows the homepage of the All Truck Association (All Truck Association). At the top, there is a navigation bar with links for 'HOME' and 'ENGLISH'. Below the navigation bar, there is a search bar labeled 'サイト内検索'. The main content area features several banners: '気象情報・道路実況情報' (Weather information・Road status information), 'トラックステーション' (Truck Station), '運賃原価.com' (Fare Basis Cost.com), 'WEB版ヒヤリハット集' (Web version of Hit-and-Miss Collection), 'お役立ちコンテンツ' (Useful contents), '中小企業等経営強化法' (Law for Strengthening Business for Small and Medium Enterprises), '特殊車両通行許可制度等について' (About the Special Vehicle Passage Permit System), '車両登録全ト協ドライブコンテスト' (All Truck Association Drive Competition), and '中小企業のためのIT導入支援情報セキュリティ' (Information Security for Small and Medium Enterprises).

車両関係データの条件設定シート(その1)		4月分	
項目	入力上の留意点	1	2
車両ナンバー	例) 足立/00 あ1111	足立/1234	足立/あ1234
構入時期・契約開始時期(年月)	車両を購入した時期(西暦:〇〇〇〇/〇〇)	2020年12月	2020年12月
車両の賃貸価格(税抜:円)	リースの場合、全期間の総支払額を入力	18,000,000円	18,833,840円
付属備品等の費用(税抜:円)	ド派生、デジタル、ETC等の設置費用	500,000円	267,703円
使用後の取扱予定額(税抜:円)	原則OJ、再来の荷役見込額も可。	0円	0円
実年の利用予定期間(月)	例) 5年→5年×12ヶ月=60ヶ月	60ヶ月	60ヶ月
自動車取得税(円):取扱時支払額	不明の場合、車両取得費に9%を乗じて入力	426,600円	154,213円
自動車税(円:12ヶ月分)	毎年1回送付されるる納付書を読み入力	68,100円	36,104円
自動車重量税(円):車検時支払額	車検時に支払った自動車重量税を入力	67,500円	74,225円
保険料	自結責保険料の支払額	49,900円	159,095円
支払期間(加入月数)	上記の有効期間	12ヶ月	12ヶ月
燃費(km/升平均値)	車両別の平均燃費で過去1年の平均値	2.5 km/升	5.1 km/升
オイル単価(円):税抜の平均単価	オイルの1リットル当たりの単価	320円	387.6円
1回当たりのオイル量(升:平均値)	オイル交換に必要なオイル量	28.0升	20.1升
オイルの交換走行距離(km:平均値)	オイルを交換する目安となる平均走行距離	19,500 km	27,890 km
オイルを交換するための1日労りの工賃	オイルを交換するための1日労りの工賃	3,500円	4,335円
【備考】:税抜の月間データ	車両別に、運転時間と休憩時間を集計して入力(休憩時間含む)	210時間	173.8時間
休憩時間(時間):月間データ	車両別に、走行距離を集計して入力(移動距離を含む)	7,322 km	5,951 km
走行距離(km):月間データ	当月利用した高速道路料金、または過去の平均値	38,970円	
高速道路利用料金(円:税抜の月間データ)	前月利用したフェリー利用料金、または過去の平均値	0円	
フェリー利用料金(円:税抜の月間データ)			
間接費等の条件設定シート(その2)		4月分	
項目	入力上の留意点	金額	
売上高(円:税抜の年間データ)	一般貨物自動車運送事業損益明細表から入力	36,000,000円	
標準分の売上高(円:税抜の年間データ)	下記支払額に応じる運賃額(合算等から計算)	(円)	
標準分の売上高(円:税抜の年間データ)	一般貨物自動車運送事業損益明細表から入力	(円)	
【実質】走行距離1kmあたり変動費(高速道路・フェリー料金分を除く)		84,926	79,636
【実質】(実車重を反映)(円)			46,518
【実質】移動1時間あたり固定費(実稼働時間率)		7,012.8	7,199.5
【実質】移動時間あたり固定費(実稼働時間率)			6,787.2



## 原価計算シートによる経営のレベルアップ

### レベル1：原価計算シートで収支を把握

まず、全ト協原価計算シートで、車両別のコストをしっかりと把握します。1年間の原価を計算でき、年間の平均を出すこともできます。

車両による原価の差異、季節による原価の違い、年間を通じてどの程度の収支になるかも明確になります。

ドライバーによる燃費や修繕費の差異も把握でき、指導教育に活かすこともできます。また、実車率の差は、荷主によることもあります。収支に影響を与えているのは何かを見つけて、対応することによって収支を改善できます。

### レベル2：運行ルート別荷主別シートの活用

全ト協原価計算シートで車両別の1時間当たり原価、1km当たり原価が計算できるので、その値で、運行ルート別荷主別シートを活用できます。ここでは、どの荷主が車両別にどのような収支であるのかを計算することができます。

収支の悪い荷主があれば、車両別運行別に無駄（空車や待ち時間）がないかを調べ、荷主に対してデータを基に改善をお願いするツールとしても利用できます。

### レベル3：データに基づいた荷主との運賃交渉

全ト協原価計算テキストでは、原価計算を活用した荷主交渉の具体的な方法や交渉成功事例などが掲載されています。

働き方改革法により、2024年4月から自動車運転者にも残業時間の上限規制が始まります。従来の改善基準告示よりもさらに厳しい拘束時間規定になります。

荷主との交渉においては、原価計算を活用して、運行契約毎の時間、距離、コストの面から調査してデータ化し、具体的な交渉を行うことが有効です。ぜひ、これらのツールを活用して、運賃向上、生産性向上、賃金向上を図ってください。

### 車両別原価計算(合計)

車両番号	費用項目	合計額	1	2
			足立1あ1234	足立1あ1235
	減価償却費	5,920,309	3,700,000	2,220,309
車両費	自動車取得税	116,163	85,320	30,843
	自動車税	104,204	68,100	36,104
	自動車重量税	141,725	67,500	74,225
	車両費の合計	6,282,400	3,920,920	2,361,480
	自賠責保険	208,995	49,900	159,095
運行費	燃料費	4,062,893	2,686,128	1,376,765
	油脂費	86,885	56,143	30,743
	尿素水費	184,514	184,514	0
	修理費	1,482,628	1,081,403	401,225
	タイヤチューブ費	854,282	539,964	314,318
	運行費の合計	6,671,203	4,548,153	2,123,050
	通行料(高速道路利用料他)	467,640	467,640	0
	運転者人件費	12,102,364	6,621,929	5,480,435
	一般管理費(円)	2,400,000	1,200,000	1,200,000
	施設使用料、任意保険、金融融資等(円)	0	0	0
	その他諸費	0	0	0
	運送原価合計	28,132,602	16,808,542	11,324,060
	運賃合計	36,000,000	18,000,000	18,000,000
	損益	+7,867,392	+1,191,456	+6,675,936
	走行距離合計	158,079 km	87,864 km	70,215 km
	稼働時間合計	4606 時間	2520 時間	2086 時間
	運賃の貢献度	100%	50,0%	50,0%
	名目・走行距離1km当たり変動費 (高速道路・フェリー料金分を除く) (円)	42,202	51,764	30,236
	走行距離1km当たり変動費 (実車率を反映)	64,926	79,636	46,518
	稼働・時間当たり固定費(円)	4,558,3	4,679,7	4,411,7
	稼働1時間当たり固定費 (実稼働時間率を反映)(円)	7,012,8	7,199,5	6,787,2

### 取引先別 運送原価計算シート

※ このシートは月単位の原価計算であるため、走行距離、稼働時間、運賃、諸経費は1ヶ月分の実績値を入力してください		
当該荷主との取扱状況(入力)		
車両別データ(入力)		
取引先名	車両番号	計算結果
千葉製作所	1000	車両別データ(入力)
	500,000円	走行距離
	2,000,00km	稼働時間
	50,000円	諸経費
		1km当たり 支拂費
		時間当たり 固定費
		運送原価
		収支
1002	500,000円	走行距離
	2,000,00km	稼働時間
	50,000円	諸経費
		1km当たり 支拂費
		時間当たり 固定費
		運送原価
		収支
1003	500,000円	走行距離
	2,000,00km	稼働時間
	50,000円	諸経費
		1km当たり 支拂費
		時間当たり 固定費
		運送原価
		収支
合計	1,500,000円	走行距離
	6,000,00km	稼働時間
	150,000円	諸経費
		1km当たり 支拂費
		時間当たり 固定費
		運送原価
		収支

調査項目	調査内容
輸送概要	・貨物(荷種) ・発荷主・着荷主 ・積込場所・取卸場所
運行ルート	・出発地点(営業所及び住所) ・中継地点 ・複数積み・複数卸しの場合には、回数、場所 ・高速道路利用の有無(OOIC→OOIC・途中降りて再度利用する場合も記録) ・休憩時間、休息期間
積込作業	・入門時間 ・時間指定の有無 ・入門から出門までの拘束時間 うち平均待機時間(通常期、繁忙期等により分けて把握) ・積込作業開始から完了までの拘束時間 ・附帯作業の有無(具体的な内容) 他
取卸作業	・入門時間 ・時間指定の有無 ・入門から出門までの拘束時間 うち平均待機時間(通常期、繁忙期等により分けて把握) ・取卸作業開始から完了までの拘束時間 ・附帯作業の有無(具体的な内容) 他
運賃・料金、契約書面	・運賃等の内容 ・運賃等の適用方(距離、時間、卸箇所数等の料金設定等) ・積込・取卸料:支払の有無 ・附帯作業料:支払の有無 ・待機時間料:支払の有無 ・契約書面化の有無 他

## ⑤ ホームページ

### ホームページの活用

全ト協IT活用セミナー受講者アンケートによれば、72%の事業者がホームページを持っています。ホームページの活用法について、実際に例を挙げて解説します。

#### ホームページの効果

中小企業庁の調査では、ホームページの主な効果として、営業力の強化、売上の拡大、顧客満足度の向上などが挙げられています。営業活動などで、名刺と会社案内を使いますが、会社案内では表現しきれなかった情報、例えば新しいサービスや会社の安全に対する取組みなど、幅広い情報を広報することが可能です。また、求職者に向けた採用関係の情報を用意しておくことも可能です。写真の(A)は、青果物輸送に強い、運送会社のホームページで、その会社の姿勢や採用情報が美しくまとまっています。

#### ホームページからの受注獲得

トラック運送事業では、車両や荷物の種類によって、対応できる仕事が限られることもありますが、ホームページから多くの受注をしている事業者もあります。受注を目的とするホームページでは、車両の詳細な情報、運送料金、その他の運送条件を明示して、インターネットから車を探している荷主のニーズに合った情報を提供することが大事です。

(B)の運送会社は、ホームページから多くの受注を獲得しています。スポット発注のための問合せ電話番号をトップページにわかり易く載せ、車両情報、運送料金を明示し、安心して仕事が依頼できるように、当社の輸送品質や会社の強みなどをしっかりと伝えています。

両社とも目的を明確にして、わかりやすいホームページを低コストで制作しています。

#### (A) 株式会社新九州運輸のホームページ



#### 熊本の旬をとれたて直送します。

四季それぞれの熊本の「青果物」を輸送しています。  
また、青果物以外でも食肉・加工品や工業製品の輸送も行っております。



青果物

日本の青果の大地が育んだ四季折々の  
青果物を、とれたての美味しさそのまま  
に、お届けしています。



食肉・加工品

食肉・加工品



工業製品

ヨコハマタイヤの静岡、愛知、三重の工場から、広島以西の配達拠点へ

#### (B) 吉田運輸株のホームページ

料金表	積載
軽1BOXワゴン緊急便	積載0.2t荷台(1.9m×1.2m)31,000円~
2トン平ボディ緊急便	積載2.0t荷台(3.1m×1.6m)38,000円~
3トン平ボディ緊急便	積載3.0t荷台(3.1m×1.6m)38,000円~
4トン平ボディ緊急便	積載3.5t荷台(6.2m×2.1m)44,000円~

1 東京都の貨物輸送評価制度で最高評価

2 配車が可能かを3分以内に回答

3 ドライバーの対応の良さ

4 創業57年の実績

5 WEB見積りが可能

6 深夜、土日祝日の運送も対応

## ホームページの活用による事業経営のレベルアップ

### ホームページを作成する方法

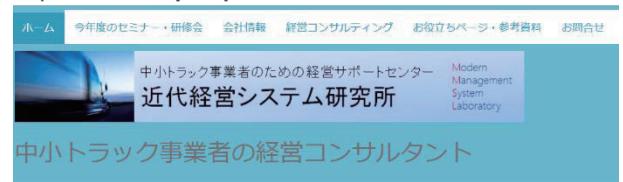
トラック運送事業者がホームページを作成する方法として、2つの方法を紹介します。

HP 作成方法	手間・技術	費用	どんな場合
ホームページ作成サービスを利用する	PC やネットに慣れていれば簡単	無料サービスあり 独自サイトは有料	・試しに作ってみる ・作れる人がいる
ホームページ制作会社に依頼する	手間要らずで簡単	10 万円程度から	品質の高い HP で会社紹介がしたい

### ホームページ作成サービスを利用する

ホームページ作成サービスを利用すると無料で作成できます。無料の場合は、サービス会社のサイト名付きのホームページになります。右記のホームページは、「ジンドゥー」というホームページ作成サービスを利用して無料で作りましたので、HP アドレスは、kindaikeieisyslab.jimdofree.com となり、jimdofree.com が付いています。無料ですが、受注目的というより、会社の存在と内容を伝えるためのホームページです。

<https://kindaikeieisyslab.jimdofree.com/>



### 近代経営システム研究所

お問合せ  
近代経営システム研究所  
1340092  
東京都江戸川区一之江町3002  
代表 森高弘純 Hirozumi Moritaka  
Tel: (03)6319-0670  
email: moritaka@modemmgmtsys.com

中小トラック事業者の  
経営をサポートします



### ホームページ制作会社に依頼する

わかりやすく説明するために具体例を挙げて説明します。前のページで紹介した（A）では、（株）メディアレベルという会社に制作を依頼しました。この制作会社では、小規模トラック運送事業者向けのホームページ制作サービス「トラックウェブ」を提供しています。費用は、制作費 15 万円（10 ページ以内）、サーバー初期設定 2 万円、ドメイン取得代行費用 5 千円。月額の管理費 5,800 円で、サーバー費用、ドメイン費用、データ管理費、修正作業費（文字の修正・写真の差し替え・簡単な画像加工等）を請負ってくれます。定額料金なので、安心して依頼でき、新しいお知らせや新規車両写真など情報更新も行ってくれます。



### 成果（受注・人材）を目標としたホームページ

受注・問合せ件数を増やす、ドライバーを採用する、といった成果を目標とするホームページを作る場合は、外面向けの広報だけでなく、自社の強みを明確にして、受注できるサービス内容や運送料金を明示し、問合せ時に受注可能かを即答可能な配車管理の徹底や、労働条件を整備して、人材募集広告サービスを組合せるなど、総合的な対応が必要になります。

## ⑥ 動態管理

### 動態管理の概要

動態管理システムは、車載 GPS 端末からインターネットを介して、車両の位置や運行状況などのデータを営業所で受信するシステムです。GPS は、スマホやデジタコ、ドラレコにも搭載されている場合も多くあります。動態管理を単独の機能として提供しているサービスもありますが、デジタコやドラレコのオプションサービスとして提供しているケースも多くあります。

#### リアルタイムに車両の情報・位置を表示

実例として、専用 GPS 端末によるサービスとして提供している(株)ドコマップジャパンを紹介します。車載器はシガーソケットに取付可能な小型 GPS 端末で、車両に取付けるだけですぐに利用が可能です。PC またはスマホから、表示することができます。

操作も簡単で、車両の色を変えるなどして、車両を見やすくすることも可能です。

#### 走行軌跡を表示

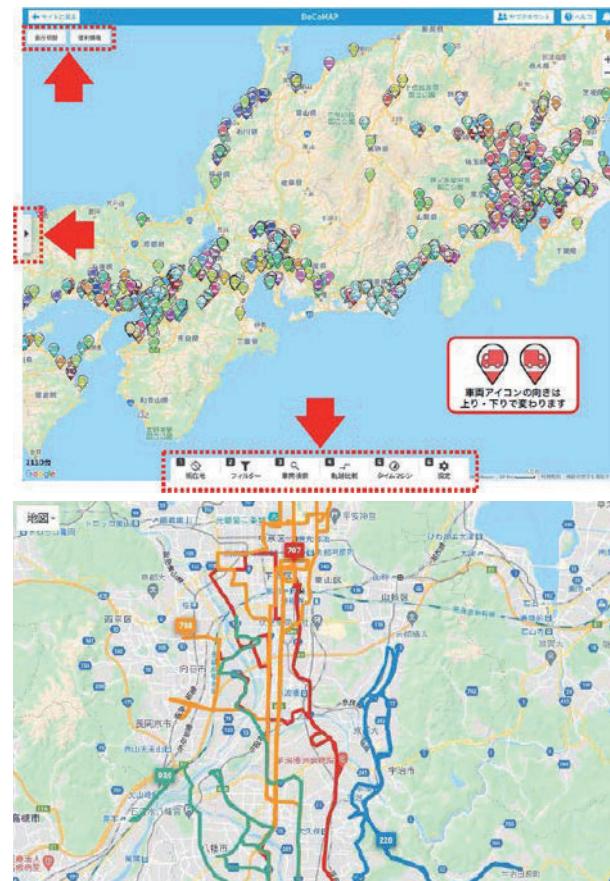
当日でも過去の日でも指定した日の軌跡を地図上で表示することができます。複数の車両の軌跡を同時に表示することも可能です。

#### 動態管理の導入費用

(株)ドコマップジャパンの DoCoMap GPS は、機器のレンタル費用 1 台当たり月額 1,780 円（税別）で、管理用ソフトウェアも含まれているというサービスです。

動態管理システムは、同社のような専門サービスだけでなく、他にも多くのサービスがあります。スマホを使って位置表示を行うだけの単純なものから、デジタコやドラレコに GPS 装置を装備し、運行日報や運転評価を出力でき、ドライバーの労務管理ができる高機能なもの、求荷求車情報を提供する複合型まで、様々な製品やサービスがあります。

動態管理の主な費用は、機器導入費用 + サービス利用料（通常は月額）となっています。



## 動態管理システムによる経営のレベルアップ

#### レベル1：リアルタイム運行管理に活用

動態管理の第一の機能は、地図上で車両位置がわかつることです。運行上のトラブルが発生したり、荷主の都合でコースが変わったりした場合には、ドライバーと連絡を取って、地図上で確認しながら、適切な対応をすることが可能です。

停車時間が長い車両があれば、電話等で確認をして、待機時間の交渉をすることもできますし、ドライバーの健康上のトラブルが発生した場合もより適切な対応が可能です。

荷主に対して現在地を参照できる ID を示して、確認していただくようなこともできます。

## レベル2：運転者指導に活用

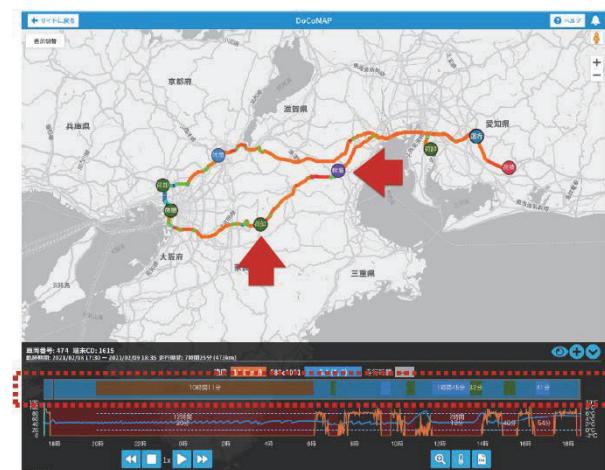
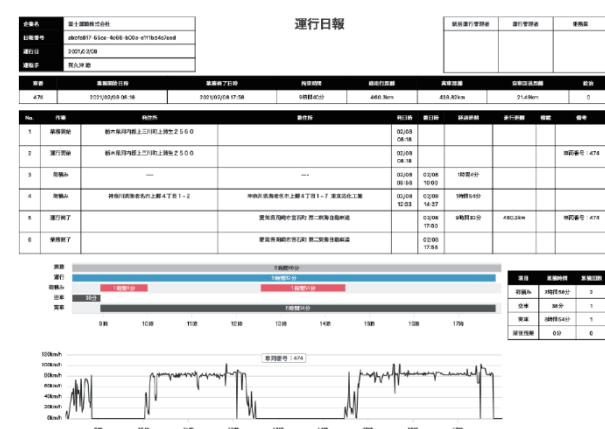
動態管理単独で導入する場合は、デジタコ並みではなくても、速度、距離、停車時間などを日報表示できます。乗務後点呼において、道路状況や荷積荷卸時間などを確認し、運転者指導に活用します。軌跡を表示して、危険地点のハザードマップを作成して、運転者と共有することも可能です。

デジタコを利用している場合は、デジタコの管理機能と合わせて指導することができます。

### レベル3：運行ルート改善に活用

1日の運行ルートを表示しながら、交通状況、有料道路利用の有無など、より効率の良いルートを検討することができます。また、車両ごとのルートを比較しながら、配送コースの改善を行い、改善状況を確認しながら、より最適なルート、配送指示に役立てることができます。

労働時間短縮を図り、効率的な運行を行うためには、データに基づく交渉が有効です。動態管理システムを活用して、生産性の高い運行管理を目指してください。



## ⑦ 配車・請求管理

### 配車・請求管理システムの機能

台数が多くなれば、荷主の運行実績報告や輸送代金請求書を出す作業も大変になります。配車・請求管理システムは、荷主からの受注、配車情報、輸送記録をデータ管理し、請求書、運行集計表、収支計算書など、様々な資料作成を行うための事務合理化ツールとしてとても有効です。

#### 配車・請求管理システムの製品例

配車・請求管理システムは、ソフトウェア会社が開発した総合管理システムや運賃請求システムとして販売されています。最近では、PCにインストールするソフトウェアだけでなく、クラウドサービスを提供している企業もあります。

ここでは、一例として、(株)タイガーが提供しているトラックメイト・クラウドサービスを紹介します。

このサービスは、パソコン、タブレットなどインターネット接続環境であれば、どの端末からでもサービスを利用することができます。機器購入やシステムの構築、管理の面倒をなくし、いつでも、どこからでも業務を遂行、管理することができます。また、管理データは、セキュリティも万全なクラウド上に保管され、業務の効率化やコストダウンを図れるというメリットがあります。

#### 配車・請求管理システムの導入費用

ソフトウェア製品として販売されているものは、機器費用を除いて、50万円～100万円程度の製品が多いようです。機能の豊富さで費用が変わります。

クラウドサービスの場合は、(株)タイガーの例では、導入時の基本料・指導料で約30万円、月額利用料20,900円、2台目以降2,200円からとなっています。自社に合った製品を選択してください。

**【図：トラックメイトPro4のクラウドサーバーで一元管理イメージ】**

The diagram illustrates the central management of a delivery and billing system using a cloud server. A central cloud icon represents the 'Cloud Server' (クラウドサーバー), which is connected to various management modules such as 'Delivery Management' (配車管理), 'Bill Management' (請求管理), and 'Security Management' (セキュリティ管理). These modules are interconnected and connected to a 'Data Center' (データセンター), 'Headquarters' (本社), and 'Branch Office' (支店). Additionally, mobile devices (represented by tablets and smartphones) are shown connected to the system, indicating remote access and management.

**3種類の接続認証で安全に利用可能**

This section highlights the security features of the system, stating that it can be used safely through three types of connection authentication:

- サーバー (Server)
- アプリケーション接続認証 (Application Connection Authentication)
- ログイン認証 (Login Authentication)

**本社** **自宅**

本社 and 自宅 are shown as locations where the system can be accessed via different devices.

**画面例**

The following screenshots demonstrate the user interface of the system:

- 登録明細**: Shows a detailed registration log for a specific vehicle, including information like license plate number, driver name, and route details.
- 運賃明細**: Shows a breakdown of transport costs, including fuel consumption, toll fees, and driver wages.
- 請求明細書**: Shows a detailed bill statement with various line items and totals.

## 配車・請求システムによる経営のレベルアップ

#### 配車・請求システムによる経営のレベルアップ

## レベル1：月末に請求書を素早く作成

日々の運行日報を入力することで、月末には得意先に請求書を作成します。車両台数が多くなっても、営業所が増えても、運行日報を日常業務として定着させれば、月末には素早く請求書が作成できます。

## レベル2：得意先・車両・運転者のデータ管理

配車・請求システムは、得意先・車両・運転者など、運送業の主要な経営資源をデータ化(台帳化)しています。

請求書発行だけを行う上では、契約している輸送区間、数量、高速代など、請求に必要な情報だけ入力すれば請求書を作成できますが、経営をレベルアップするためには、それに加えて、距離、時間、トン数、燃料などのデータを入力することで、得意先・車両・運転者の実績をさらに詳しく分析・集計することができます。実績を基に、得意先毎の収支実績を分析することができ、運行改善や荷主交渉にも活用することができます。

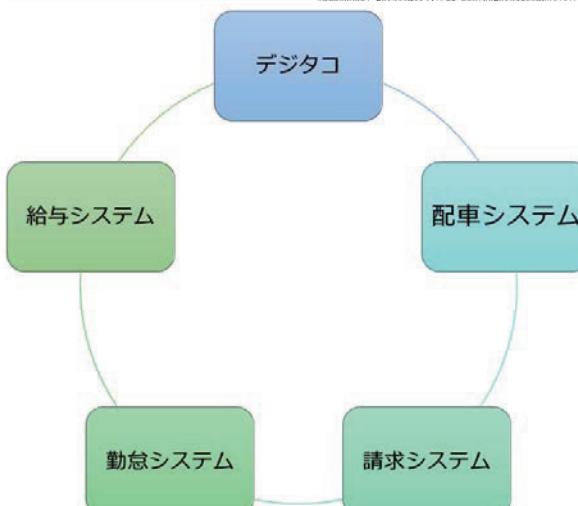
また、車両毎の分析、運転者毎の分析では、車両のコスト、運転者の実績なども詳細に把握できるため、コスト管理や人事評価にも活用できます。

### レベル3：他システム連携で効率化・高度化

デジタコ、勤怠システム、給与システムなどとデータ連携を図ることで、受注・配車・運行・請求・労務の各業務を効率化・高度化することができます。

モレのない配車、ミスのない請求、管理のための実績の分析を行い、輸送効率を高めるための運行データ（走行距離・時間、待機時間、荷卸時間など）を活用して、得意先、納品先、協力会社ともデータをベースに協業、交渉し、経営改善を目指すことができます。

得意先収支実績表										山形県	東北	日本	世界
年月	得意先名	取引種別	取引年月	取引額	残高								
2023-01	株式会社A	販売	2023-01	1,234,560	0	1,234,560	0	1,234,560	0	1,234,560	0	1,234,560	0
2023-01	株式会社B	販売	2023-01	1,123,456	0	1,123,456	0	1,123,456	0	1,123,456	0	1,123,456	0
2023-01	株式会社C	販売	2023-01	1,012,345	0	1,012,345	0	1,012,345	0	1,012,345	0	1,012,345	0
2023-01	株式会社D	販売	2023-01	901,234	0	901,234	0	901,234	0	901,234	0	901,234	0
2023-01	株式会社E	販売	2023-01	790,123	0	790,123	0	790,123	0	790,123	0	790,123	0
2023-01	株式会社F	販売	2023-01	679,012	0	679,012	0	679,012	0	679,012	0	679,012	0
2023-01	株式会社G	販売	2023-01	567,901	0	567,901	0	567,901	0	567,901	0	567,901	0
2023-01	株式会社H	販売	2023-01	456,790	0	456,790	0	456,790	0	456,790	0	456,790	0
2023-01	株式会社I	販売	2023-01	345,679	0	345,679	0	345,679	0	345,679	0	345,679	0
2023-01	株式会社J	販売	2023-01	234,568	0	234,568	0	234,568	0	234,568	0	234,568	0
2023-01	株式会社K	販売	2023-01	123,457	0	123,457	0	123,457	0	123,457	0	123,457	0
2023-01	株式会社L	販売	2023-01	112,346	0	112,346	0	112,346	0	112,346	0	112,346	0
2023-01	株式会社M	販売	2023-01	101,235	0	101,235	0	101,235	0	101,235	0	101,235	0
2023-01	株式会社N	販売	2023-01	90,124	0	90,124	0	90,124	0	90,124	0	90,124	0
2023-01	株式会社O	販売	2023-01	79,013	0	79,013	0	79,013	0	79,013	0	79,013	0
2023-01	株式会社P	販売	2023-01	67,902	0	67,902	0	67,902	0	67,902	0	67,902	0
2023-01	株式会社Q	販売	2023-01	56,791	0	56,791	0	56,791	0	56,791	0	56,791	0
2023-01	株式会社R	販売	2023-01	45,680	0	45,680	0	45,680	0	45,680	0	45,680	0
2023-01	株式会社S	販売	2023-01	34,569	0	34,569	0	34,569	0	34,569	0	34,569	0
2023-01	株式会社T	販売	2023-01	23,458	0	23,458	0	23,458	0	23,458	0	23,458	0
2023-01	株式会社U	販売	2023-01	12,347	0	12,347	0	12,347	0	12,347	0	12,347	0
2023-01	株式会社V	販売	2023-01	11,236	0	11,236	0	11,236	0	11,236	0	11,236	0
2023-01	株式会社W	販売	2023-01	10,125	0	10,125	0	10,125	0	10,125	0	10,125	0
2023-01	株式会社X	販売	2023-01	9,014	0	9,014	0	9,014	0	9,014	0	9,014	0
2023-01	株式会社Y	販売	2023-01	7,903	0	7,903	0	7,903	0	7,903	0	7,903	0
2023-01	株式会社Z	販売	2023-01	6,792	0	6,792	0	6,792	0	6,792	0	6,792	0
2023-01	株式会社AA	販売	2023-01	5,681	0	5,681	0	5,681	0	5,681	0	5,681	0
2023-01	株式会社BB	販売	2023-01	4,570	0	4,570	0	4,570	0	4,570	0	4,570	0
2023-01	株式会社CC	販売	2023-01	3,459	0	3,459	0	3,459	0	3,459	0	3,459	0
2023-01	株式会社DD	販売	2023-01	2,348	0	2,348	0	2,348	0	2,348	0	2,348	0
2023-01	株式会社EE	販売	2023-01	1,237	0	1,237	0	1,237	0	1,237	0	1,237	0
2023-01	株式会社FF	販売	2023-01	1,126	0	1,126	0	1,126	0	1,126	0	1,126	0
2023-01	株式会社GG	販売	2023-01	1,015	0	1,015	0	1,015	0	1,015	0	1,015	0
2023-01	株式会社HH	販売	2023-01	904	0	904	0	904	0	904	0	904	0
2023-01	株式会社II	販売	2023-01	793	0	793	0	793	0	793	0	793	0
2023-01	株式会社JJ	販売	2023-01	682	0	682	0	682	0	682	0	682	0
2023-01	株式会社KK	販売	2023-01	571	0	571	0	571	0	571	0	571	0
2023-01	株式会社LL	販売	2023-01	460	0	460	0	460	0	460	0	460	0
2023-01	株式会社MM	販売	2023-01	349	0	349	0	349	0	349	0	349	0
2023-01	株式会社NN	販売	2023-01	238	0	238	0	238	0	238	0	238	0
2023-01	株式会社OO	販売	2023-01	127	0	127	0	127	0	127	0	127	0
2023-01	株式会社PP	販売	2023-01	116	0	116	0	116	0	116	0	116	0
2023-01	株式会社QQ	販売	2023-01	105	0	105	0	105	0	105	0	105	0
2023-01	株式会社RR	販売	2023-01	94	0	94	0	94	0	94	0	94	0
2023-01	株式会社SS	販売	2023-01	83	0	83	0	83	0	83	0	83	0
2023-01	株式会社TT	販売	2023-01	72	0	72	0	72	0	72	0	72	0
2023-01	株式会社UU	販売	2023-01	61	0	61	0	61	0	61	0	61	0
2023-01	株式会社VV	販売	2023-01	50	0	50	0	50	0	50	0	50	0
2023-01	株式会社WW	販売	2023-01	39	0	39	0	39	0	39	0	39	0
2023-01	株式会社XX	販売	2023-01	28	0	28	0	28	0	28	0	28	0
2023-01	株式会社YY	販売	2023-01	17	0	17	0	17	0	17	0	17	0
2023-01	株式会社ZZ	販売	2023-01	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0
2023-01	株式会社AA	仕入	2023-01	1,234,560	0	1,234,560	0	1,234,560	0	1,234,560	0	1,234,560	0
2023-01	株式会社BB	仕入	2023-01	1,123,456	0	1,123,456	0	1,123,456	0	1,123,456	0	1,123,456	0
2023-01	株式会社CC	仕入	2023-01	1,012,345	0	1,012,345	0	1,012,345	0	1,012,345	0	1,012,345	0
2023-01	株式会社DD	仕入	2023-01	901,234	0	901,234	0	901,234	0	901,234	0	901,234	0
2023-01	株式会社EE	仕入	2023-01	790,123	0	790,123	0	790,123	0	790,123	0	790,123	0
2023-01	株式会社FF	仕入	2023-01	679,012	0	679,012	0	679,012	0	679,012	0	679,012	0
2023-01	株式会社GG	仕入	2023-01	567,901	0	567,901	0	567,901	0	567,901	0	567,901	0
2023-01	株式会社HH	仕入	2023-01	456,790	0	456,790	0	456,790	0	456,790	0	456,790	0
2023-01	株式会社II	仕入	2023-01	345,679	0	345,679	0	345,679	0	345,679	0	345,679	0
2023-01	株式会社JJ	仕入	2023-01	234,568	0	234,568	0	234,568	0	234,568	0	234,568	0
2023-01	株式会社OO	仕入	2023-01	123,457	0	123,457	0	123,457	0	123,457	0	123,457	0
2023-01	株式会社VV	仕入	2023-01	61	0	61	0	61	0	61	0	61	0
2023-01	株式会社WW	仕入	2023-01	50	0	50	0	50	0	50	0	50	0
2023-01	株式会社XX	仕入	2023-01	28	0	28	0	28	0	28	0	28	0
2023-01	株式会社YY	仕入	2023-01	17	0	17	0	17	0	17	0	17	0
2023-01	株式会社ZZ	仕入	2023-01	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0



### 3. IT ツール導入支援制度

#### 中小企業向け IT 導入補助金制度

IT 導入補助金は、中小企業・小規模事業者等が自社の課題やニーズに合った IT ツール（パッケージソフトの本体費用、クラウドサービスの導入・初期費用等）の導入を支援する補助金です。IT 導入補助金については、専用ホームページで詳しく説明しています。（「IT 導入補助金」で検索してください。[www.it-hojo.jp](http://www.it-hojo.jp)）



#### IT 導入補助金の種類

IT 導入補助金には、5つの種類があります。「通常枠」では、小規模運送事業者がパッケージソフトウェアやクラウドシステムを導入する際のソフトウェア購入費や導入支援費用として利用できます。PC やサーバーなどのハードウェア費用は対象になりません。

「低感染リスクビジネス枠」では、コロナ感染症拡大に伴う非接触業務やテレワークの導入が対象で、テレワーク関連機器の購入費用も対象になります。

補助金の申請については、対象となっているソフトウェアやサービスを提供する事業者が詳しく説明してくれます。補助率も高いので、検討している IT ツールが補助金の対象であるかどうかを確認して、利用できる場合はぜひ利用してください。

種類	通常枠		低感染リスクビジネス枠		
	A類型	B類型	C類型-1	C類型-2	D類型
補助金申請額	30万～150万円 未満	150万～450万円 以下	30万～300万円 未満	300万～450万円 以下	30万～150万円以下
補助率	1/2以内		2/3以内		
プロセス数※1	1以上	4以上	2以上		
ツール要件（目的）※2	類型ごとのプロセス要件を満たすものであり、労働生産性の向上に資するITツールであること。（当該要件はC・D類型においても前提条件）		複数のプロセス間で情報連携し複数プロセスの非対面化や業務の更なる効率化を可能とするもの		テレワーク環境の整備に資するクラウド環境に対応し、複数プロセスの非対面化を可能とするもの
賃上げ目標※3	加点	必須	加点	必須	加点
補助対象	ソフトウェア費 導入関連費等	○	○		
	ハードウェア レンタル費用	×	○		

---

小規模トラック運送事業者のためのＩＴ導入ガイドブック  
～ＩＴツールを活用して安定経営を目指す～

発行日 令和3年9月 第1版

制作 公益社団法人 全日本トラック協会

〒160-0004 東京都新宿区四谷三丁目2番5 全日本トラック総合会館

TEL 03-3354-1009（代表） FAX 03-3354-1019

URL <https://jta.or.jp/>

---

(禁無断転載)



公益社団法人  
**全日本トラック協会**

〒160-0004 東京都新宿区四谷三丁目2番地5  
全日本トラック総合会館 TEL.03(3354)1009(代)  
ホームページ <https://www.jta.or.jp/>