

公益社団法人 全日本トラック協会 第31回 全国トラック運送事業者大会

開催日時 令和8年10月15日(木) 13:30~19:45

開催場所 ふくやま芸術文化ホール リーデンローズ
福山ニューキャッスルホテル



中国トラック協会

(公社)広島県トラック協会 (一社)岡山県トラック協会 (一社)山口県トラック協会
(公社)島根県トラック協会 (一社)鳥取県トラック協会

主催者挨拶

公益社団法人全日本トラック協会
会長 寺岡 洋一



令和8年10月15日に広島県福山市において「第31回全国トラック運送事業者大会」を開催いたします。本大会の開催にあたり、日頃より当協会の諸事業に対し、特段のご理解とご協力を賜り、心より厚く御礼申し上げます。

全国トラック運送事業者大会は、トラック運送業界が直面する諸課題への認識を共有し、その克服に向けた決意を新たにするとともに、国民生活と経済活動を支えるトラック運送業界の使命を広く内外に発信するという、大変大きな意義を持っています。

現在、私たちの業界は、トラック適正化二法やドライバー不足への対応、燃料費や車両価格の高騰、カーボンニュートラルに向けた取り組み、地域物流の再構築など、かつてないほど多岐にわたる課題に直面しています。また、電子商取引の急拡大をはじめとした社会構造の変化により、物流に求められる役割も大きく様変わりしています。こうした大きな転換期にある今こそ、全国の事業者が一堂に集い、それぞれの知見や取り組みを共有し、業界全体で進むべき方向を見定めることが求められています。

開催地である福山市は、広島市に次ぐ県内第2の都市として中国地方の物流を支える重要拠点であり、地域の実情を肌で感じていただける絶好の機会にもなります。福山駅に近接する福山城は徳川家康の従兄弟である水野勝成が備後10万石の領主として入封、築城した威風堂々とした名城です。また、瀬戸内海の穏やかな風景と江戸時代の街並みが魅力の「鞆の浦」地域が特に有名です。

本大会が明日からの事業経営に役立つ学びを得るだけでなく、全国の仲間との交流を深め、相互の結束をより強固なものとし、新たな連携の可能性を広げていただけることを期待しております。業界の未来を切り拓くのは、まさに皆様一人ひとりの力であり、その力が結集する場として本大会は大きな意義を持っています。

多くの皆様のご参加が、大会をより実り多く意義あるものにしていきます。物流の未来を共に築くため、ぜひとも本大会へご参集くださいますようお願い申し上げます。10月15日、福山市で皆様にお会いできますことを、心から楽しみにしております。

令和8年7月

歓迎の言葉

中国トラック協会
公益社団法人広島県トラック協会
会長 小丸 成洋



このたび、「第31回全国トラック運送事業者大会」を、中国ブロックの担当により、令和8年10月15日、広島県福山市において開催できますことを大変光栄に存じます。

また、全国の皆様を開催地・福山にお迎えできますことを、中国ブロックを代表して心より歓迎申し上げます。

トラック運送事業は、国民生活と経済活動を支える社会インフラとして、極めて重要な役割を担っております。近年は、改正物流法や中小受託取引適正化法、トラック適正化二法など、業界の健全化に向けて動き始めています。特に2014年から当協会が要望しておりました事業許可更新制度が間もなく施行されるなど、業界を取り巻く環境は大きな変革期を迎えております。

このような時代だからこそ、全国の事業者が一堂に会し、互いの知見と経験を共有しながら、物流の未来をともに考えることに、大きな意義があるものと確信しております。本大会が、業界の更なる発展と結束強化、そして持続可能な物流の実現に向けた実り多き機会となりますよう、中国ブロック各県協会が力を合わせ、鋭意準備を進めております。

開催地である福山市は、瀬戸内の温暖な気候と豊かな歴史・文化に恵まれた街であり、福山城や鞆の浦をはじめ、多くの魅力を有しております。また、瀬戸内の海の幸や地域ならではの食文化もお楽しみいただけます。

全国からお越しの皆様には、大会とあわせて当地の魅力にも触れていただければ幸いです。

結びに、日夜、物流を支え続けておられる全国のトラックドライバー並びに関係者の皆様に深く敬意と感謝を表しますとともに、本大会が業界の未来を切り拓く力強い大会となりますよう祈念申し上げます。

ぜひ多くの皆様にご参加賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

令和8年7月

大会概要

日程

開催日：令和8年10月15日（木）

時間	内容	会場
12:00～13:10	正副会長会議	ふくやま 芸術文化ホール リーデンローズ
12:30～13:30	受付	
13:30～13:45	全体会議 ①開会 ②主催者挨拶 公益社団法人全日本トラック協会 会長 寺岡 洋一 ③開催地ブロック協会長挨拶 中国トラック協会 会長 小丸 成洋	
14:00～14:50	講演会 「サイバー空間の脅威の情勢と対策について ～官民学連携の現場から～」 一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター 業務執行理事 櫻澤 健一 氏	
15:00～16:00	記念講演会 「日本経済の現状とこれから（仮題）」 数量政策学者 高橋 洋一 氏	
16:10～16:50	全体会議 ①トラック輸送振興顕彰「鈴木賞」贈呈式 ②大会決議 中国ブロック青年部協議会 会長 柏原 宏輝 ③来賓挨拶（予定） 国土交通大臣 金子 恭之 様 広島県知事 横田 美香 様 広島県議会議長 中本 隆志 様 ④来賓紹介、祝電披露 ⑤次回大会開催地ブロック協会長挨拶 東北トラック協会 会長 庄子 清一 ⑥ガンパローコール 一般社団法人山口県トラック協会 会長 国広 和之 ⑦閉会挨拶 一般社団法人岡山県トラック協会 会長 原田 和充	福山 ニューキャッスル ホテル
18:00～19:45	懇親会 ①アトラクション 福山市立一ツ橋中学校和太鼓部 ②歓迎挨拶 公益社団法人島根県トラック協会 会長 永井 好輔 ③乾杯 福山市長 枝廣 直幹 様 ④閉宴挨拶 一般社団法人鳥取県トラック協会 会長 川上 和人	

受付手順

- ①リーデンローズ1階ホール入口付近（屋外）クロークにて荷物をお預けください。
※貴重品、大会に必要な資料等は各自お持ちいただくようお願い申し上げます。
- ②リーデンローズ2階エントランスホールにて受付。
- ③会場への入場の際は、大会参加証のご着用をお願いいたします。

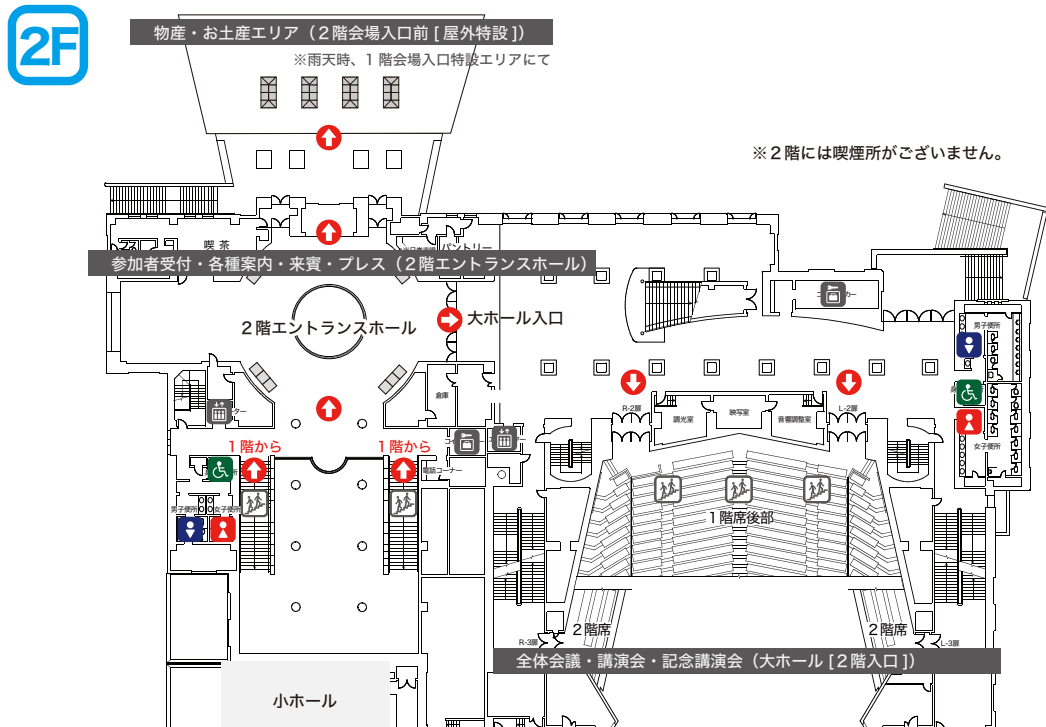
※全体会議終了後、懇親会会場の福山ニューキャッスルホテルへの移動のバスをご用意しています。

大会概要

大会会場

ふくやま芸術文化ホール リーデンローズ

〒720-0802 広島県福山市松浜町2丁目1-10



- | | | | |
|--------|-------------|-----------|---------|
| 男性トイレ | 喫煙所 (1カ所のみ) | 階段 | エレベーター |
| 女性トイレ | 喫煙所ルート | バス乗降エリア | コインロッカー |
| 障害者トイレ | 順路 | タクシー乗降エリア | |

大会概要

講演会

【時間】 14:00～14:50

【会場】 ふくやま芸術文化ホール リーデンローズ

【テーマ】 「サイバー空間の脅威の情勢と対策について
～官民学連携の現場から～」



一般財団法人
日本サイバー犯罪対策センター
業務執行理事

櫻澤 健一氏

静岡県藤枝市出身、62歳。東京工業大学制御工学科卒。

1988年に警察庁入庁。富山県警察本部長、内閣情報調査室審議官、警察庁総括審議官等を経て、2022年8月警備局長で退官。テロやサイバー攻撃等に対する情報収集分析や対策、災害対策、大規模警備等を担当する警備部門を中心に、刑事、生活安全、交通等の分野や組織管理部門のキャリアを積んだ。特に、アメリカ同時多発テロ事件以降は、インドネシアでの大使館勤務や我が国の国際テロ対策・インテリジェンスの中核ポストを務めた。2023年1月から現職（一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター業務執行理事）。同センターは米国NCFTA等との国際連携も図りながら、サイバー対策分野における民官学連携を進めている。2024年から静岡大学情報学部客員教授も兼ねる。

記念講演会

【時間】 15:00～16:00

【会場】 ふくやま芸術文化ホール リーデンローズ

【テーマ】 日本経済の現状とこれから（仮題）



数量政策学者

高橋 洋一氏

1955年、東京都に生まれる。

東京大学理学部数学科・経済学部経済学科卒業。
博士(政策研究)。

1980年、大蔵省入省。

内閣府参事官(経済財政諮問会議特命室)、
総務大臣補佐官、内閣参事官(官邸・総理補佐官補)。
2008年退官。現在、嘉悦大学教授。

【主要著書】

財投改革の経済学(東洋経済新報社)、
さらば財務省(講談社)、

60歳からの知っておくべき経済学(扶桑社新書)など。

YOUTUBE 高橋洋一チャンネル 登録者数144万人

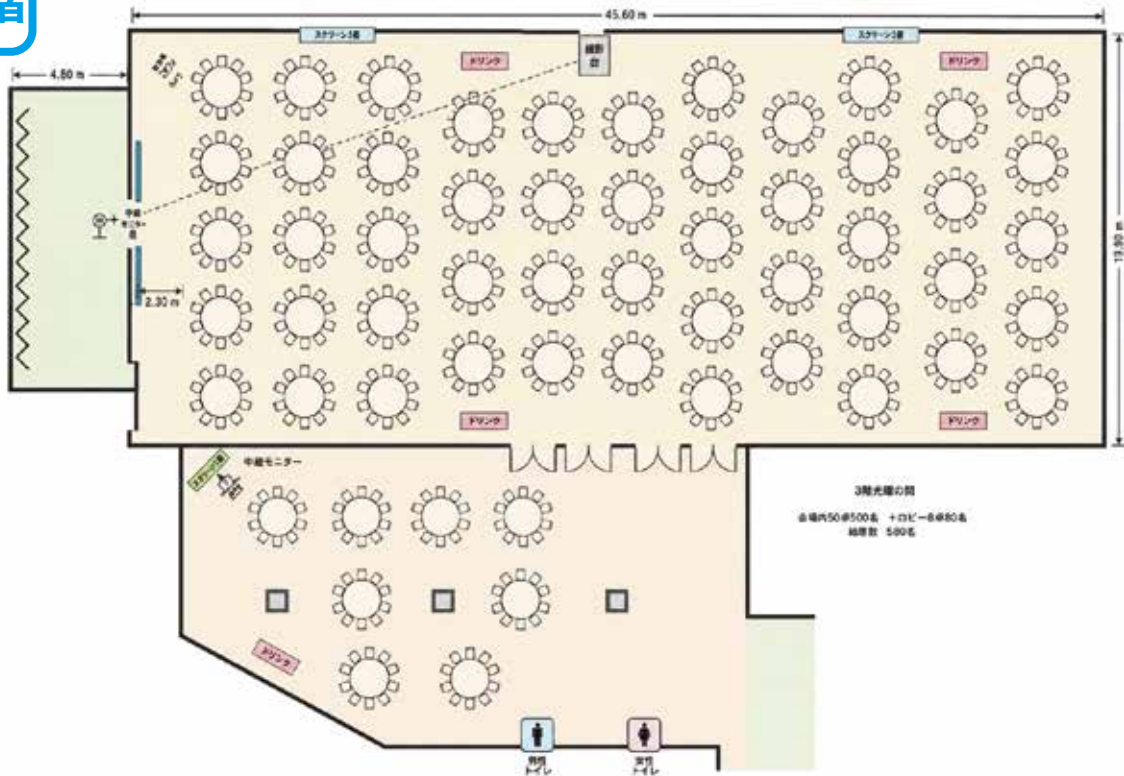
懇親会概要

懇親会会場

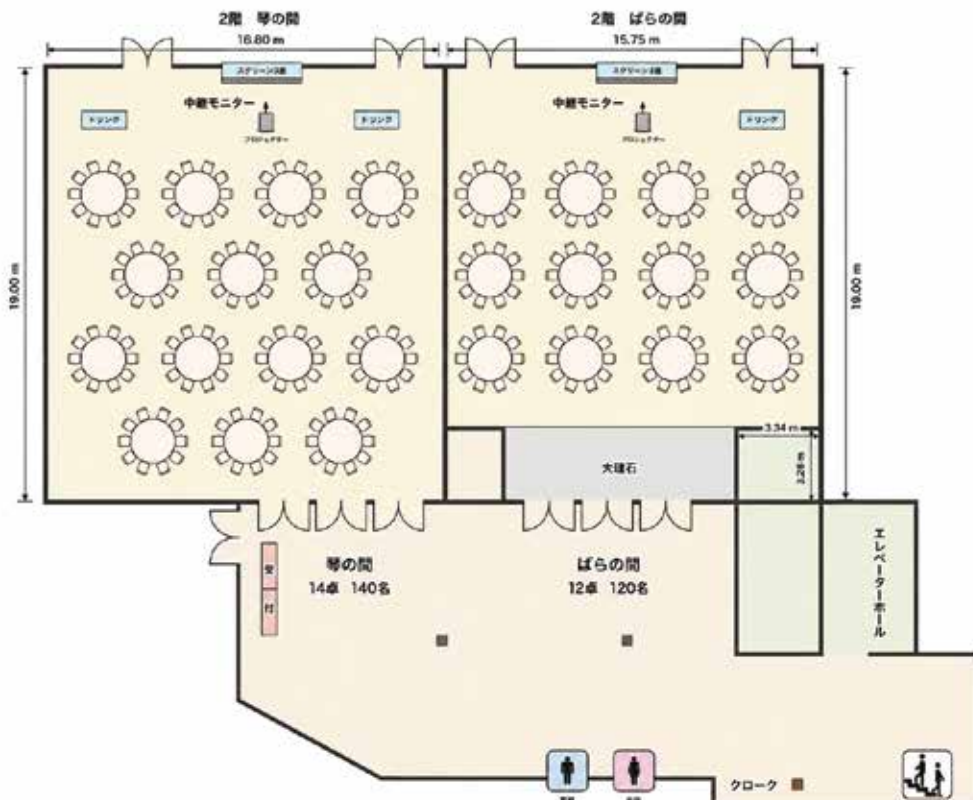
福山ニューキャッスルホテル

〒720-0066 広島県福山市三之丸町8-16

3階



2階



懇親会概要

- 【時間】 18:00～19:45
- 【会場】 福山ニューキャッスルホテル 2階・3階
- 【プログラム】 開宴
アトラクション
歓迎挨拶
乾杯のご発声
閉宴挨拶
閉宴

アトラクションのご紹介



福山市立一ツ橋中学校 和太鼓部「鼓」

福山市立一ツ橋中学校和太鼓部「鼓(つづみ)」は、本校創立5周年にあたる1988年に始まった太鼓演奏の伝統を受け継ぎ、2024年に創部された部活動です。

現在は20名を超える部員が在籍し、地域に根ざした活動を大切にしながら日々練習に励んでいます。長浜小学校区の「浜っ子太鼓隊」との合同練習や共演をはじめ、地域の夏祭りや各種文化行事への出演を通して、和太鼓の技術だけでなく、仲間と心を合わせて一つの音を創り上げる力を育んでいます。

2025年には、「Rose Expo FUKUYAMA 2025」においてオープニング演奏を担当し、多くの来場者に福山の魅力と日本の伝統文化を発信しました。

また、リトアニア共和国アリートゥス市との学校間交流では、日本文化を紹介する役割を担い、現地での演奏やワークショップを通して国際交流にも取り組んでいます。

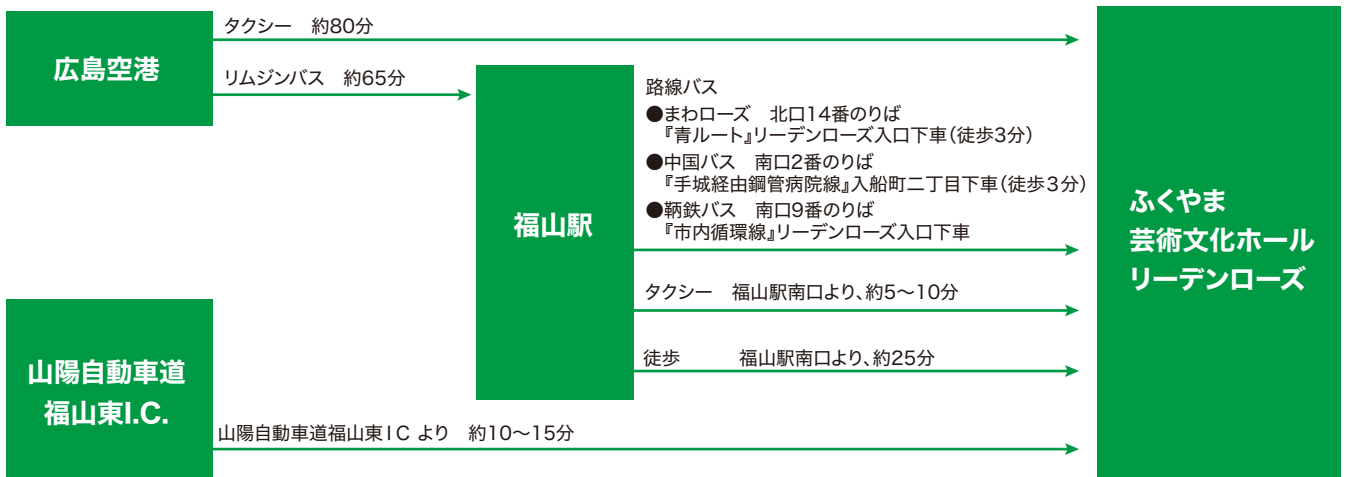
和太鼓は、人と人を結び、心をつなげる力を持つ日本の伝統文化です。部員たちは、和太鼓を通して培った協調性や表現力を大切にしながら、地域に支えられた活動への感謝の気持ちを音に込めて演奏しています。

会場までのアクセス

Traffic Access 交通アクセス



福山駅からふくやま芸術文化ホール・リーデンローズ行きのシャトルバスを運行します。時間等の詳細は後日お知らせします。



募集要項

参加費用

①会議・懇親会に参加の方：お一人様@38,000円（税込）

※懇親会に参加されず会議のみに参加される場合は、お一人様@20,000円（税込）

※参加費は、大会事務局の依頼により東武トップツアーズ(株)広島支店(事務局)が代行収受いたします。

②宿泊プラン：P11参照 ③観光プラン：P13参照 ④ゴルフプラン：P13参照

※宿泊プラン、観光プラン、ゴルフプランにお申し込みの際は、旅行条件書(P14参照)を事前にご確認の上、お申込下さい。

申込方法

① お申込手続きの流れ

【システムOPEN】7月21日(火)10時よりアクセス可能

■ STEP1 参加申込【締切：8月7日(金)】

各都道府県トラック協会にて参加者を取りまとめるうえ、下記URLまたは二次元コードより申込システム(TriLink/トライリンク)へアクセスしてください。システムより申込書(Excel)をダウンロードし、必要事項をご入力の上、お問い合わせ先(E-mail:truck31@tobutoptours.co.jp)までメールにてご提出ください。

<https://sec.tobutoptours.co.jp/web/evt/truck31/>

■ STEP2 ログインID・パスワードの受領

申込書受領後、申込内容(個人情報・大会参加情報)の登録を行います。

登録完了後(申込から約1週間を目安)、システムへのログインID・パスワードをメールにて通知いたします。

※最終通知は8月12日(水)を予定しております。

■ STEP3 宿泊・エクスカーション申込【締切：8月17日(月)17:30】

システムへログインのうえ、登録内容をご確認いただき、宿泊・エクスカーションのお申込みをお願いいたします。

※宿泊・エクスカーションは先着順での受付となります。定員に達した場合は、ご希望に沿えない場合がございます。あらかじめご了承ください。



②お申込み・お問い合わせ先

東武トップツアーズ(株)広島支店 「第31回全国トラック運送事業者大会」受付デスク 営業時間:平日 9:30~17:30(土・日・祝日は休業)
〒730-0035広島県広島市中区本通6-11 明治安田生命広島本通ビル6F TEL:050-9002-5442 E-mail:truck31@tobutoptours.co.jp

③大会参加証・各種確認書面

お申し込み後、9月初旬頃に各都道府県トラック協会宛に、各種確認書面をお送りさせていただきます。大会参加証は、当日受付時に受け渡しいたします。※請求書、領収証はTriLinkシステムより各自にて発行が可能なため、そちらより発行をお願い申し上げます。

④参加費等のお支払い【お支払い期限】9月18日(金)

協会ごとに取りまとめの上、「銀行振込」「クレジット」のいずれかにて、お支払いください。

※振込名義人は「トラック協会名」でお願いいたします。

変更・取消方法

・変更・取消する場合は、TriLinkシステムのマイページよりお手続きください。

・締め切り後(8月17日(月)17:30以降)の変更・取消は、TriLinkシステム上に掲載する「変更・取消・追加 連絡書」に必要事項をご記入のうえ、上記受付デスクまでメールにてご連絡ください。

・取消に伴う取消料は以下のとおり申し受けます。お一人様あたりの取消料となります。

・取消基準日は、「第31回全国トラック運送事業者大会」受付デスクの営業日・時間内(17:30まで)のメール着信時といたします。

・営業時間外の着信につきましては、翌営業日の取扱いといたします。なお、お電話での変更・取消はトラブル防止のためお受けできかねます。

(1) 大会参加の取消

9月4日(金)までの取消	9月15日(火)までの取消	9月16日(水)以降の取消
全額返金	半額返金	返金不可

(2) 観光プラン、ゴルフプランの取消

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって			旅行開始日の前日の解除	旅行開始日の当日の解除 ※右記除く	旅行開始後、 無連絡(不参加)
11日前まで	10日～8日前の解除	7日～2日前の解除			
無料	旅行代金の20%	旅行代金の30%	旅行代金の40%	旅行代金50%	旅行代金の100%

(3) 宿泊プランの取消 ※ご宿泊当日15時までに取消の連絡がない場合は無連絡不泊として取扱い、100%の取消料を申し受けます。

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって			旅行開始日の前日の解除	旅行開始日の当日の解除 ※右記除く	旅行開始後、 無連絡(不参加)
21日前まで	20日～8日前の解除	7日～2日前の解除			
無料	旅行代金の20%	旅行代金の30%	旅行代金の40%	旅行代金50%	旅行代金の100%

宿泊は申込泊数分が1つの募集型企画旅行となりますので、契約成立後に解除される場合は合計の旅行代金に対し上記の取消料を申し受けます。なお、旅行開始後のお取消については100%の取消料を申し受けることとなり返金はございません。

宿泊プラン

宿泊について【募集型企画旅行契約】

- 設定日: 令和8年10月14日(水)・10月15日(木)・10月16日(金)
- 添乗員は同行いたしません。各宿泊施設でのチェックイン手続きは、お客様ご自身でおこなっていただきます。
- 宿泊条件: 1泊朝食付(サービス料・広島県宿泊税・消費税込)
- 最少催行人員: 1名
- 申込方法: 各都道府県トラック協会にて、各プランのご希望を取りまとめの上、システム(TriLink/トライリンク)よりお申し込みください。

【旅行(宿泊)代金について】

- ・旅行(宿泊)代金は、朝食を含むお一人様1泊あたりの金額です。
- ・お申し込みは原則先着順での受付とさせていただきます。
- ・各ホテルの食事条件の変更および館・眺望などの部屋指定はできません。
- ・禁煙・喫煙についてはリクエストをお受けすることができません。

No	ホテル名	部屋タイプ	旅行(宿泊)代金
1	福山ニューキャッスルホテル	シングル	15,500円
		ツイン / 2名利用	12,600円
2	福山ロイヤルホテル	シングル	10,450円
3	福山プラザホテル	シングル	11,000円
4	福山ローズガーデンホテル	シングル	12,850円
		ツイン / 2名利用	12,850円
5	ベッセルイン福山駅北口	シングル	12,800円
6	ベッセルホテル福山	シングル	11,800円
7	ダイワロイネットホテル福山駅前	シングル	17,200円
		ツイン / 2名利用	13,200円
8	リッチモンドホテル福山駅前	シングル	17,200円
9	ホテル1-2-3福山	1名利用 (お部屋タイプはおまかせ)	12,000円
10	カンデオホテルズ福山	シングル	13,750円
		ツイン / 2名利用	11,550円
11	福山ステーションイン	シングル	9,350円
		ツイン / 2名利用	6,600円
12	ビジネスイン福山	シングル	9,350円
		ツイン / 2名利用	9,350円

宿泊プラン



①福山ニューキャッスルホテル (懇親会会場)

JR福山駅から徒歩1分の好立地に位置し、洗練された客室と充実した館内施設を備えたシティホテル。快適な滞在環境と質の高いサービスで、多くの利用者に親しまれています。



⑦ダイワロイネットホテル福山駅前

JR福山駅南口から徒歩1分、福山城を望む好立地に位置するホテル。洗練された客室と充実した設備を備え、観光・ビジネスの拠点として快適な滞在を提供します。



②福山口イタルホテル

無料駐車場を完備し、ゆったりとした客室でくつろげるホテル。市内各所へのアクセスも良く、観光やビジネス、旅行の拠点として利用しやすい宿泊施設です。



⑧リッチモンドホテル福山駅前

JR福山駅南口から徒歩約3分の好立地に位置し、広々とした客室と充実した設備、評価の高い朝食が魅力のホテル。観光やビジネスの拠点として快適な滞在を提供します。



③福山プラザホテル

福山市中心部の繁華街にほど近い便利な立地に位置するホテル。快適な客室に加え、レストランや会議室を備え、観光やビジネス、各種団体での利用にも対応する利便性の高い宿泊施設です。



⑨ホテル1-2-3福山

JR福山駅から徒歩約7分の場所に位置し、無料朝食サービスや男女別大浴場を備えた機能的なホテル。リーズナブルな料金と充実した設備で、観光・ビジネスの拠点として快適な滞在を提供します。



④福山ローズガーデンホテル

JR福山駅から徒歩約3分の好立地に位置し、福山城や市内観光にも便利なホテル。落ち着いた雰囲気のある客室と温かみのあるサービスで、観光・ビジネスの拠点として快適な滞在を提供します。



⑩カンデオホテルズ福山

福山市中心部に位置し、最上階のスカイスパから市街地を一望できるスタイリッシュなホテル。開放感あふれる大浴場と快適な客室を備え、観光・ビジネスの拠点として人気を集めています。



⑤ベッセルイン福山駅北口

JR福山駅北口から徒歩1分、福山城に隣接する好立地が魅力のホテル。機能的で快適な客室に加え、地元食材を取り入れた朝食も人気で、観光やビジネスの拠点として利用されています。



⑪福山ステーションイン

JR福山駅北口から徒歩約1分の好立地に位置し、福山城にもほど近い利便性の高いホテル。シンプルで快適な客室を備え、観光・ビジネスの拠点として気軽に利用できる宿泊施設です。



⑥ベッセルホテル福山

国道2号線沿いの好立地に位置し、全室ゆとりある客室と無料駐車場を備え、充実した朝食サービスが人気の、観光・ビジネス・団体利用に便利なホテルです。



⑫ビジネスイン福山

JR福山駅から徒歩約10分の場所に位置する、家庭的な雰囲気と親しみやすいサービスが魅力のビジネスホテル。無料駐車場を備え、観光やビジネスなど幅広い用途で利用しやすい宿泊施設です。



観光プラン

日帰りコース【大会翌日出発】

旅行代金@ 37,600円

※復路広島空港までのバス利用者+3,000円

- 食事：朝食0回、昼食1回、夕食0回
- 最少催行人員：30名
- 募集人員：40名
- 添乗員：1名同行
- バスガイド：1名同行
- 利用バス会社：鞆鉄道株式会社

しまなみチャータークルーズ



阿伏兔観音



千光寺公園



鞆の浦



日付	行程	食事
10/16 (金)	福山駅前===尾道・千光寺公園(千光寺ロープウェイ) ===尾道港--- 8:30 9:20 10:20 10:30 しまなみチャータークルーズ(内海大橋・阿伏兔観音など船上より観光)---鞆の浦港 12:00 ===鞆の浦・鷗風亭にて昼食・鞆の浦街並み散策===福山駅 12:10 15:00 15:30	朝× 昼○ 夕×

集合時間：8:10（福山駅南側送迎バス乗降場）、帰着時間：15:30頃（福山駅前到着後、解散）

ゴルフプラン

ゴルフ日帰りコース

【大会翌日出発】

福山カントリークラブ

旅行代金@29,800円

※復路広島空港までのバス利用者+3,000円

- 食事：朝食0回、昼食0回、夕食0回
- 最少催行人員：20名
- 募集人員：48名（4名×12組）
- 添乗員：1名同行 ■バスガイド：同行なし
- 利用バス会社：鞆鉄道株式会社

※セルフプレーとなります。【キャディなし】

※旅行代金に含まれるもの：貸切バス代、高速道路・駐車場代、ゴルフのグリーンフィー、諸経費、ロッカーフィー、利用税
 ※ゴルフ場でのお食事、レンタルクラブ・シューズ、ショップでのお買い物などの個人的にかかる費用については、現地にてお支払いください。

日付	行程	食事
10/16 (金)	7:00 スタート 福山駅=====福山カントリークラブ=====福山駅=====広島空港 6:00 6:35 15:00 15:35 16:25	朝× 昼× 夕×

集合時間：6:00（福山駅南側送迎バス乗降場）、
 帰着時間：15:35頃（福山駅着）、16:25頃（広島空港着 [到着後、解散]）

旅行条件 本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。この条件に定めのない事項は、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。当社旅行業約款は当社ホームページからご覧いただけます。

この旅行は東武トップツアーズ株式会社広島支店（以下「当社」といいます。）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。旅行契約の内容、条件は、当パンフレットの記載内容、本旅行条件書、確定書面（最終日程表）、並びに当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

1、お申込み方法・条件と旅行契約の成立

(1) 当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から申込みがあった場合、契約の締結・解除等に関する一切の代理権を当該代表者が有しているものとみなし、その団体に係る旅行業務に関する取引は、当該代表者との間で行います。

(2) 所定の申込書によりお申込みください。

(3) 旅行契約は、当社が契約を承諾し、旅行代金を受領した時に成立するものとします。

(4) 障がいのあるお客様、高齢のお客様、妊娠中のお客様など、お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮、措置が必要になる可能性があります。特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、ご相談させていただきますので、必ず事前にお申し出ください。

2、旅行代金のお支払い

旅行代金は、P.10「募集事項」『申込方法』の条件によりお支払いいただけます。これ以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただけます。

3、旅行代金に含まれるもの

「募集事項」に記載のとおりです。それ以外の費用はお客様負担となります。

4、旅行内容・旅行代金の変更

(1) 当社は、天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合においてやむを得ないときは、旅行内容・旅行代金を変更することがあります。

天候等の不可抗力により航空機等の運送機関のサービスが中止又は遅延となり、行程の変更等が生じた場合の宿泊費、交通費等はお客様の負担となります。

(2) お申込みいただいた人数の一部を取消される場合は契約条件の変更となります。実際にご参加いただくお客様の旅行代金が増減となる場合がありますのであらかじめご了承ください。詳しくは係員におたずねください。

5、旅行契約の解除

(1) お客様は、P.10「募集事項」『変更・取消方法』記載の取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。なお、旅行契約の解除期日とは、当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。また、当社は当社旅行業約款の規定に基づき、旅行開始前及び旅行開始後であっても、お客様との旅行契約を解除することがあります。

(2) お客様のご都合で旅行開始日あるいはコースを変更される場合、また、申込人数から一部の人数を取消される場合も、上記取消料の対象となります。

(3) 申込人数が最少催行人員に満たないときは、旅行の実施を中止します。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目、日帰り旅行にあっては旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日より前までに旅行を中止する旨を通知します。

6、旅程管理及び添乗員等の業務

(1) 添乗員同行の有無については募集要項にてご確認ください。

(2) 添乗員が同行しない場合は、必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続はお客様ご自身で行っていただけます。また、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様ご自身で行っていただけます。

7、当社の責任及び免責事項

(1) 当社は、当社又は手配代行者の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、手荷物の損害については、14日以内に当社に対して通知があった場合に限り、お1人様15万円を限度として賠償します。（当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。）

(2) お客様が、次のような当社の関与し得ない事由により損害を被られたときは、当社は責任を負いません。①天災地変、戦乱、暴動、テロ、官公署の命令等又はこれらによる日程の変更や旅行の中止 ②運送・宿泊機関等のサービス提供の中止等又はこれらによる日程の変更や旅行の中止 ③自由行動中の事故 ④食中毒 ⑤盗難 ⑥運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更又はこれらによる日程の変更や目的地滞り時間の短縮

8、旅程保証

(1) 当社は契約書面及び確定書面に記載した契約内容のうち、次の①～⑧にあたる重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1～5%の所定の率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、1企画旅行につき合計15%を上限とし、また補償金の額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。

①旅行開始日又は旅行終了日 ②入場する観光地又は観光施設、レストラン、その他の旅行目的地 ③運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更 ④運送機関の種類又は会社名 ⑤本邦内への出発空港又は帰着空港の異なる便への変更 ⑥宿泊機関の種類又は名称 ⑦宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件 ⑧前各号に掲げる変更のうちツアータイトル中に記載があった事項

(2) ただし、次の場合は、当社は変更補償金を支払いません。

①次に掲げる事由による変更の場合（ただし、サービス提供機関の予約超過による変更の場合を除きます。）

ア. 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変イ. 戦乱 ウ. 暴動 エ. 官公署の命令 オ. 欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等のサービス提供の中止力. 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供 キ. 旅行参加者の生命又は身体の安全確保のために必要な措置

②契約書面・確定書面に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合。

(3) 当社は、お客様の同意を得て、金銭による変更補償金の支払いに替え、これと同等又はそれ以上の価値のある物品又は旅行サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

9、特別補償

当社は、特別補償規程の定めるところにより、お客様が旅行中に急激かつ偶発的な外來の事故により、その身体又は荷物に被られた一定の損害について、補償金及び見舞金を支払います。死亡補償金1,500万円、入院見舞金2～20万円、通院見舞金1～5万円、携帯品損害補償金旅行者1名につき15万円以内。

10、お客様の責任

(1) お客様の故意又は過失、法令違反、当社の旅行業約款の規定を守らなかったことにより当社が損害を受けた場合は、お客様から損害の賠償を申し受けます。

(2) お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他旅行契約の内容について理解に努めなければなりません。

(3) 旅行開始後に、パンフレット等に記載された内容と実際のサービス内容が異なると認識した場合、旅行中に事故などが発生した場合は、旅行地においてすみやかに当社又は旅行サービス提供機関にお申し出ください。

11、個人情報の取扱い

(1) 当社は、旅行のお申込みにあたってお預かりするお客様の個人情報につきまして、お客様との連絡、お申込みいただいた旅行の手配と旅行サービスの提供、当社の旅行契約上の責任や事故時の費用等を担保する保険手続のために利用させていただくほか、お客様への商品やキャンペーンのご案内、ご意見・ご感想等のアンケートのお願い、お客様のお買い物の便宜、デー

夕処理、旅行参加時におけるご案内などのために利用させていただきます。

(2) 当社は、本項（1）の利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いについて当社と契約を締結している運送・宿泊機関、保険会社、免税品店などの土産物店、当社が旅行手配を委託している手配代行者、当社募集型企画旅行販売委託会社あるいはデータ処理や案内業務を委託している業者等に対し、お客様の氏名、パスポート番号ならびに搭乗される航空便名等、年齢、性別、住所、電話番号、国籍等の個人情報を、あらかじめ電子的方法で送信する等の方法により提供させていただきます。また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供及び国土交通省・観光庁その他官公署からの要請により個人情報の提供に協力する場合があります。

(3) 当社は、旅行中に傷病等があった場合に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報をお伺いしております。この個人情報は、お客様に傷病等があった場合において、国内連絡先の方に連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、国内連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて、国内連絡先の方の同意を得るものとします。

(4) 申込書、参加者名簿、お伺い書等の記載内容に誤りがあった場合、旅行の手配やサービスの提供等に支障を来す恐れがありますので、正確な記入をお願いします。お申込みいただく際には、これら個人情報の提供についてお客様に同意いただくものとします。

(5) 個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用の停止、個人情報の消去又は第三者への提供の停止等をご希望の場合は、取扱事業所へお申出ください。なお、個人情報管理責任者は当社コンプライアンス室長となります。

12、お客様の交替

お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。ただし、交替に際して発生した実費についてはお客様にお支払いいただきます。

13、その他

(1) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
(2) この旅行条件・旅行代金は2026年4月27日現在を基準としております。

●お申込み・お問い合わせは

【旅行企画・実施】 観光庁長官登録旅行業第38号

東武トップツアーズ株式会社

広島支店

〒730-0035 広島県広島市中区本通6-11
明治安田生命広島本通ビル6階
電話番号 050-9002-5442 FAX番号 082-542-1333
営業日 平日（土日祝日・年末年始12/29～1/4休業）
営業時間：9:30～17:30
一般社団法人日本旅行業協会正会員 ボンド保証会員
総合旅行業務取扱管理者：後藤 明

旅行業務取扱管理者とはお客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明の点がありましたら、遠慮なく旅行業務取扱管理者にお尋ねください。

(2026.3版)



表紙写真 左上：ばら公園 右上：福山城
左下：鞆の浦 右下：厳島神社

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing.