

「トラック予約受付システム」のご案内

～ 荷待ち時間の削減に向けて ～

令和元年5月

令和2年7月一部改訂

令和7年2月一部改訂



公益社団法人

全日本トラック協会

Japan Trucking Association



はじめに

- 平成 27年度に設置された「トラック輸送における取引環境・労働時間改善協議会」において実施されたパイロット事業の成果に基づき、平成30年11月に「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン」が公表されました。
- ガイドラインのなかでは、取引環境と長時間労働の改善に向けた対応例として、最初に「予約受付システムの導入」が挙げられていますが、集貨・配達先の施設は荷主施設である場合が多いため、お客様にシステムを導入していただく必要があります。
- そこで今般、荷主へ予約受付システムの導入を提案するための基礎資料として、本資料をとりまとめました。
- 予約受付システムの導入で運送事業者による手待ち時間の短縮が図られれば、荷主にとってもコストが削減され、お互い WIN-WINになることをアピールする際の提案ツールとして活用してください。
- 自前でセンターを運営する事業者の皆さんは、自社として予約受付システムを導入のする際の費用対効果を検討する資料としてご利用ください。

トラック予約受付システムのパッケージソフトを販売している会社一覧

会社名	製品名	特徴
エル・スリー・ソリューション株式会社	トラアポ	15分単位の予約枠作成可能
シーオス株式会社	TruckBerth	専用機器は一切不要
一般社団法人 日本加工食品卸協会	トラック入荷受付 ・予約システム N-Torus	日食協標準システム ※日食協への加入が必要
株式会社シーイーシー	LogiPull(ロジプル)	必要なシステムを個別に導入可能
株式会社Hacobu	MOVO(ムーボ)	大手GMSや家電量販で導入済み インストール不要で月額3万円から利用可能
株式会社ロジクリエイト	Li-SO	多彩な機能でカスタマイズ費用を極力抑えた導入可能
株式会社BRAVELOGIS	TruckCALL	特別なアプリのインストールやログイン不要
日本ユニシス株式会社	SmartTransport®	システム連携や導入支援など柔軟な個別対応が可能
株式会社ステラス	物流効率化支援サービス	予約システム単独の導入可能
株式会社EPARK	EPARK	飲食店など、順番待ち、予約システム日本トップクラス。 シンプル仕様で使いやすい。
株式会社モノフル	トラック簿	月額0円で基本機能を備えたコストパフォーマンス。施設 運営に合わせた柔軟性。
株式会社リクルートライフスタイル	Airウェイト	月額0円から利用可能。グッドデザイン賞受賞。

システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン
予約者	ドライバー
特徴	<ul style="list-style-type: none"> 受付はQRコードを使用、無人化 予約枠を15分単位で作成可能 ドライバーへの呼出、バース誘導から作業終了まで一画面で管理
金額	<p>1ID(10バースまで) 50,000円/月 2ID(20バースまで) 90,000円/月 3ID(30バースまで) 120,000円/月 4ID(40バースまで) 140,000円/月 5ID(50バースまで) 150,000円/月 6ID(51バース以上)ご相談</p> <p>ハード機器及びインターネット環境は導入する側で準備。必要な機器は</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PC(現場用・事務所用) 2. 受付用機器 <ul style="list-style-type: none"> ①PC ②タッチ式ディスプレイ ③QRリーダー <p>または、上記3機器が組み込まれたキオスク端末</p>

導入実績	川崎陸送(株)
利用者の声	<p>【ドライバー】 ◇使ってみて 便利だと思います。時間が読めるんで。こちらも助かっています。予約しているから安心感もあります。 ◇スマホでの予約に対して抵抗はないです。逆に予約が前の日からできるから楽ですね。 ◇気に入っている機能 混んでいる状況がスマホで見れるというのが、すごく便利です。 ◇今までは たまにドライバー同士で連絡を取り合っていた。これになって画面で見れるので助かります。</p>
電話番号	048-451-5781
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	info@l3-solution.com
ホームページ	http://www.l3-solution.com/index.html

■貨物積み降ろし受付予約システム「トラアポ」利用イメージ

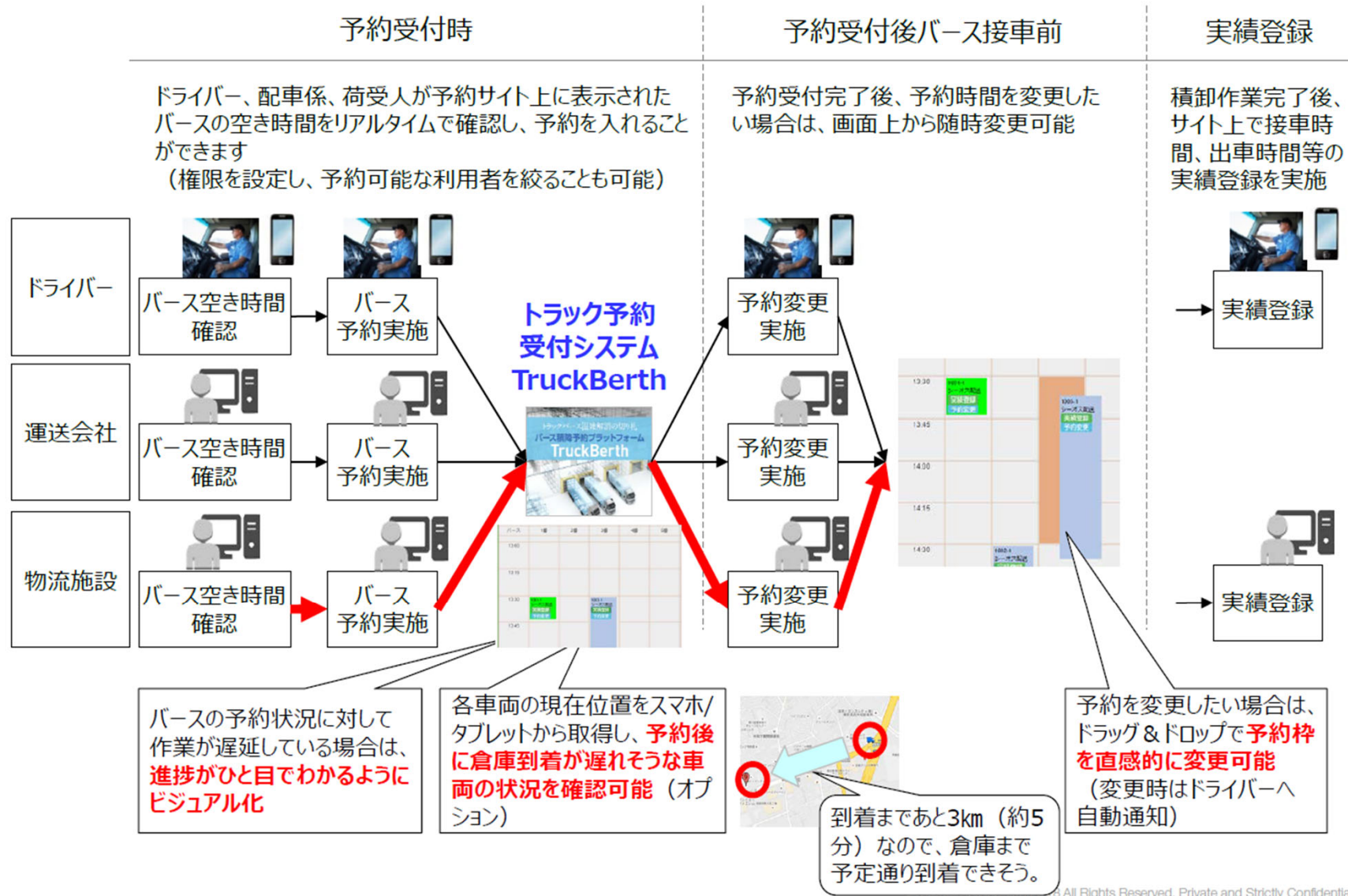


出典)エル・スリー・ソリューション株式会社ホームページ

システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン、PC
予約者	ドライバー 運送会社担当者 物流施設担当者
特徴	<ul style="list-style-type: none"> 発行されたIDで予約管理画面にログインするだけで予約受付開始 「ドライバー予約」「倉庫予約」など予約方法はカスタマイズ可能 専用機器は一切不要
金額	10万円/拠点・月 800円/台・月

導入実績	-
利用者の声	<p>A社「どのドライバーが来るかは当日まで分からないのだが、車両登録で対応できている。」</p> <p>B社「予定と実績の差異がExcelで見られるのが大変便利。改善にも役立っている。」</p> <p>C社「トラックバースでの待機時間が削減されることで、倉庫内作業の効率化が図れている。」</p> <p>D社「予約の変更が簡単にできる。シンプルな画面で使いやすい。」</p> <p>E社「設備投資が不要で、規模が小さい会社でも導入可能なのが助かった。」</p>
電話番号	-
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	https://truckberth.net/
ホームページ	https://truckberth.net/

■運用フロー



出典)シーオス株式会社 トラックバス予約システム相談会資料より

システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン、タブレット、PC、ガラ携
予約者	ドライバー 運送会社担当者
特徴	<ul style="list-style-type: none"> 手持ちのスマートフォン、タブレット、PC等にて、低コストでスピーディーに利用開始可能 会員企業各社の声を反映した機能・画面 日食協標準システム
金額	35,000円/月/拠点 ※日食協への加入が必要 (非食品卸業も賛助会員として入会) ※PC、タブレットなどは導入側で準備

導入実績	食品メーカー、卸、小売 14企業53拠点
利用者の声	<ul style="list-style-type: none"> 入場直前まで予約できる 予約確定が即時、かつセンター側の調整が無いので安心 荷降ろし状況がオープンなので電話での進捗確認が不要
電話番号	03-3241-6568
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	-
ホームページ	http://nsk.c.ooco.jp/

機能概要

機能.1

物流センター受付機能



- タブレット or PC等による受付業務のデジタル化(情報収集)
- ドライバーへ待ち状況を表示(物流センター側でバース管理可能)
- バース入構指示をドライバーの携帯電話へメール/SMSTで送信
(直接バースへ移動する事で、受付事務所を経由する回数を削減)

機能.2

入構時刻の事前予約



- トラック事業者 or 倉庫業者(代行)がWebサイトから物流センターへ入構時刻を予約
- 定期予約/不定期予約可能
(過去のトラック予約状況を表示し、順番待ちによる渋滞/待ち時間を軽減)

機能.3

車両の作業実績収集



- 作業実績収集可能(倉庫/企業単位) ~ CSV出力機能あり
車両毎に「入退構時間」、「待機時間」、「作業時間」の実績を収集

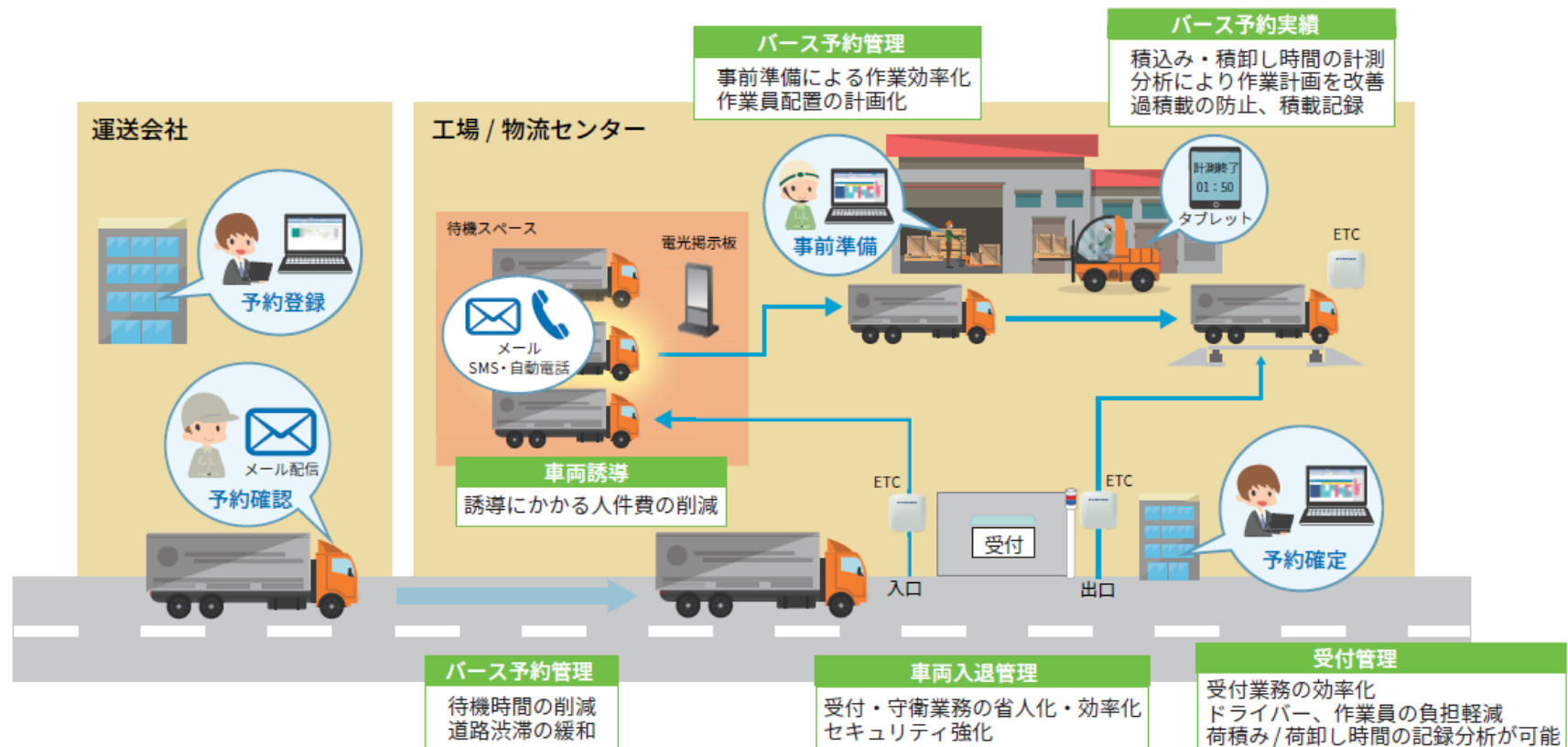
システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン、PC
予約者	運送会社担当者
特徴	<ul style="list-style-type: none"> 各システムは個別に導入でき費用に応じた組み合わせや段階的な導入が可能 ETCによる車両検知をはじめとしたさまざまなデバイスの活用とシステムのカスタマイズにより、課題に沿った車両管理の自動化と精緻な情報収集が可能
金額	<p>●見積例 パッケージ 800,000円 月額使用料 70,000円~/月</p> <p>※システムは「バース予約管理」「車両入退管理」「受付管理」「車両誘導」「バース実績管理」の5つ。上記の見積例は「バース予約管理」のみの費用。</p>

導入実績	<ul style="list-style-type: none"> 商社A社 物流センター向けバース予約管理システム 物流業B社 化学品倉庫向け車両入退管理システム 製造業C社 工場向け搬出入車両入退+滞在エリア管理システム 海運業D社 物流センター向けバース予約管理+受付管理+車両誘導+バース実績管理システム
利用者の声	-
電話番号	03-5789-2442
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	marketing@cec-ltd.co.jp https://www.cec-ltd.co.jp/inquiry/solutions/
ホームページ	https://www.cec-ltd.co.jp/

■LogiPull全体の運用イメージ



バース予約を軸にトラック待機を解消、入出荷を効率化



出典) (株)シーイーシー

システム構成	クラウド型
予約端末	携帯電話(ガラケー・スマートフォン両対応)、PC
予約者	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライバー ・予約会社ユーザー(出荷元配送担当者等) ・拠点ユーザー ※併用可
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・カスタマーサクセスチームによるID発行および運用定着の支援 ・予約会社ユーザーは一つのIDで複数の拠点に予約作成可能 ・GPSを利用した携帯電話端末からの受付登録機能
金額	導入費用: 50,000円/拠点 予約システム: 50,000円/月・拠点 受付システム: 30,000円/月・箇所 ※ショートメッセージを利用する場合通信費

導入実績	ASKUL、イオン、ビックカメラほか150社以上、取引関係数1,000本以上
利用者の声	<p>【住商グローバル・ロジスティクス株式会社(浦安センター)】 待機時間が減り、作業員の業務時間が2時間削減。ガラケーでも利用できるなど、ドライバーにも優しい柔軟なシステム。</p> <p>【アスクル株式会社】 導入後1か月で、「平均待機時間」が約50%、「1時間以上待機率」は約60%減少。全ての在庫車両について受付・作業状況が電子化され、庫内作業効率が向上した。</p>
電話番号	050-3852-2987
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	https://movo.co.jp/contact
ホームページ	https://movo.co.jp/

■導入後の業務の流れ

予約システム 予約システムと連携した場合の流れ



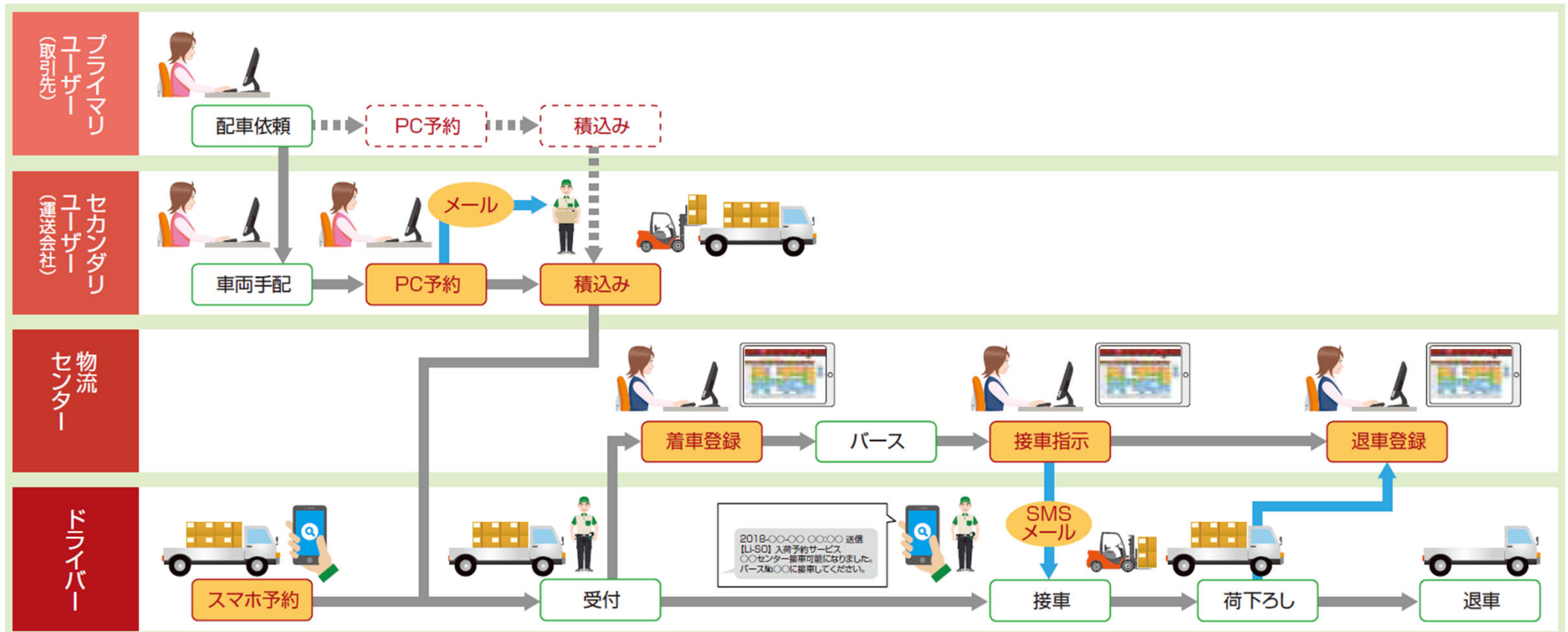
受付システム 受付システムのみを利用する際の流れ



システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン、PC
予約者	ドライバー 運送会社担当者
特徴	トラックの自動誘導など多彩な機能でカスタマイズ費用を極力抑えた導入が可能
金額	1センターあたり10万～30万円程度 (予約件数に応じた変動制) ※初期導入費用は要相談

導入実績	株式会社バロー
利用者の声	-
電話番号	03-6808-7879
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	https://li-so.jp/contact
ホームページ	https://li-so.jp/

■全体の流れ



システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン、PC
予約者	ドライバー 運送会社担当者 物流施設担当者
特徴	<ul style="list-style-type: none"> 特別なアプリのインストールやログインが不要 LINE/電話又はSMSのどちらかに呼び出し 通知を配信 到着登録(チェックイン)が可能 タブレット、または、LINEから登録 スピーディーな導入が可能
金額	初期導入費:300,000円 (1センター) 月額費用:システム利用料 25,000円～

導入実績	アサヒロジスティクス(株) 東京シティ青果(株) 日航関西エアカーゴ・システム(株) 山岸運送(株) 山村ロジスティクス(株) (株)マルハニチロ物流 関東食糧(株) 北王流通(株) 日本化薬(株)
利用者の声	【利用者アンケートより】 ◇LINEで順番待ちができる良いところ <ul style="list-style-type: none"> 受付が楽 トラックで待機できる 順番待ちが明確に分かる
電話番号	050-3627-6888
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	https://truckcall.jp/
ホームページ	https://truckcall.jp/

■ 予約方法

① 表示された種類の予約で希望日時から到着時刻を指定して予約
② システム上予約内容が反映
③ 予約内容がドライバーのスマートフォンに通知される
④ 作業員は車内に設置されたディスプレイ等で予約状況等を確認しながら作業
⑤ 輸送作業完了後、出庫

ここがポイント

- Webブラウザからも予約が可能
- 予約の確定は物流センター側の操作で行うことも可能
- 予約の種類と数は自由に設定
- 予約可能日時(曜日別)を事前に設定可能
- 予約事前リマインダー通知を自動送信

① 予約開始

② 予約内容確認

③ 予約完了

ドライバーが利用するLINEから予約を開始

車番や事業者名を選択し、日時を予約する

名前は電話番号などの情報を入力し予約を確定

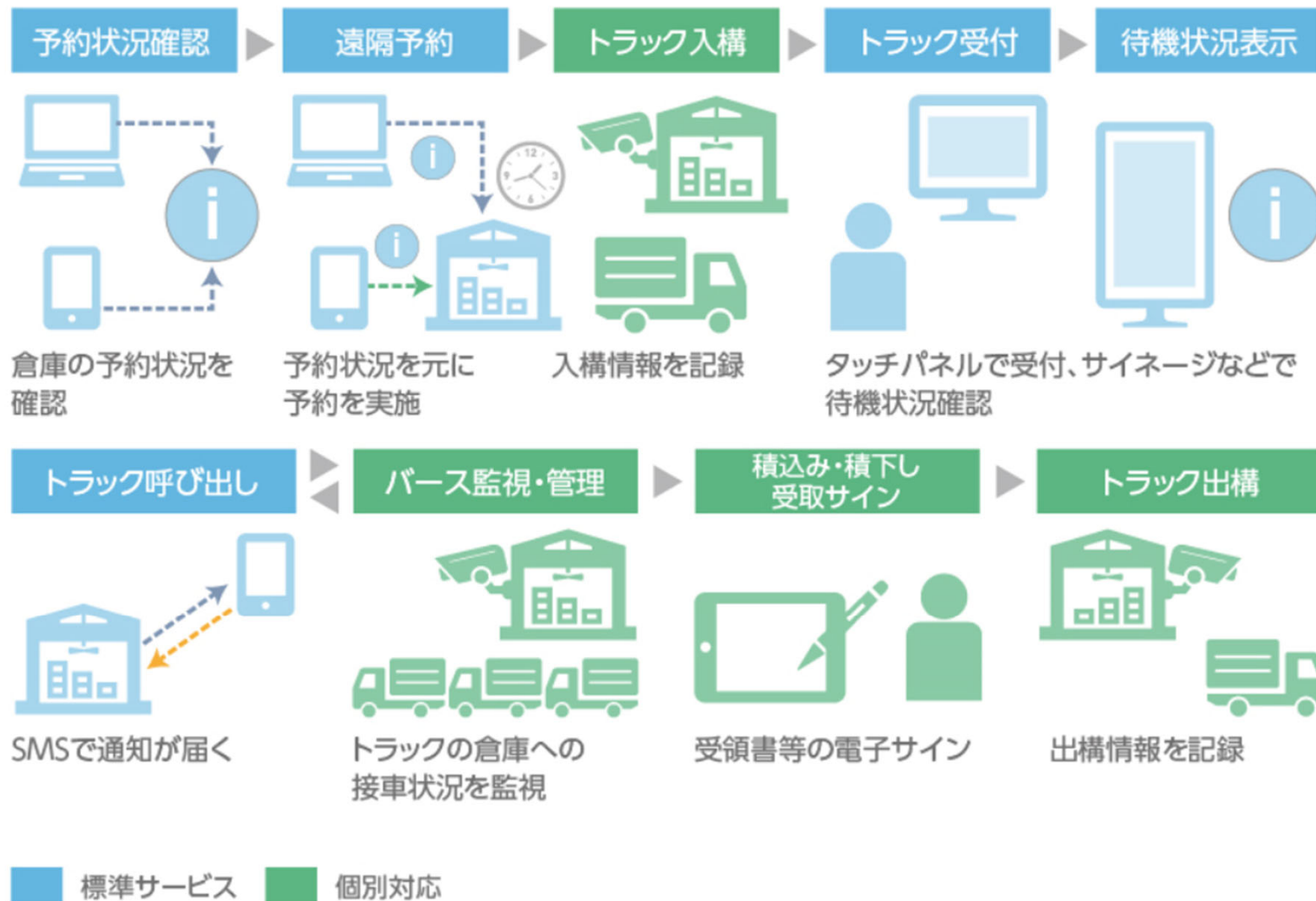
予約確定情報通知がLINEに届く

出典) (株)BRAVELOGIS提供の機能紹介資料より

システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン、PC
予約者	ドライバー 運送会社担当者 ※運用に合わせて倉庫担当者、荷主からの予約も可能
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・システム連携や導入支援など柔軟な個別対応が可能 ・利用型サービスとして一拠点から利用可能 ・クラウドサービスによるスピーディな立ち上げ
金額	初期導入費: 300,000円 月額費用: 50,000円 ※無償トライアルをご用意しています

導入実績	株式会社ニチレイロジグループ本社
利用者の声	<ul style="list-style-type: none"> ・待機時間を1時間以上削減することができた ・スマートフォンから倉庫の混雑状況が把握できるので、配送ルートの計画を立てやすくなった ・紙での運用がなくなり、コスト削減と業務効率化を実現できた
電話番号	03-4579-1142
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	smarttransport-box@ml.unisys.co.jp
ホームページ	https://www.unisys.co.jp/solution/lob/transport/smarttransport/

■ SmartTransportの流れ



システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン、PC
予約者	ドライバー 運送会社担当者
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・ バース管理機能単独の使用可能 ・ アプリのダウンロードの必要なし ・ 既存の倉庫管理システムと連携可能
金額	<p>●運送会社 初期登録:3万円/事業所 月額使用料:無料</p> <p>●倉庫会社 初期登録:3万円/倉庫 月額使用料:6万円/倉庫・月 (バース管理のみは3万円/倉庫・月)</p> <p>※システムは配送情報共有機能とバース管理機能。単独使用も可能。</p>

導入実績	-
利用者の声	-
電話番号	-
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	https://stellas.co.jp/contact/index.html
ホームページ	https://stellas.co.jp/index.html

■ バース管理機能

バース使用計画

計画を追加したい場合は下の表をクリックしてください。
計画を編集・削除する場合は表上の占有時間（バー）または予約枠（水色マーカー）をクリックしてください。

業者名：倉庫業者 1

表示年月日
2018/05/17

= 予約
 = 予約枠

NO	種別	備考	2018年5月17日																							
			6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時																
1	入荷	4トン専用	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45	0	15	30	45
2	入荷	8トン専用	000002																							
3	出荷	4トン専用																								
4	入出荷	8トン専用																								
5	入出荷	10トン専用																								

バースを時間帯毎に
使用用途に応じて定義できます

バース予約できる時間帯
を設定できます

バース予約

予約する時間帯にチェックしてください。
※時間帯が連続するものにチェックしてください。

日付: 2018/04/17

時間帯	変更	予約
05:30 ~ 05:45	0	
05:45 ~ 06:00	0	
06:00 ~ 06:15	1	<input checked="" type="checkbox"/>
06:15 ~ 06:30	1	<input checked="" type="checkbox"/>
06:30 ~ 06:45	1	<input checked="" type="checkbox"/>

ドライバーによる
バース予約

接車指示

接車指示を行う場合は接車待ち行列の行をクリックしてください。
接車指示を接車待ちに戻す、または解放する場合はバース状況の行をクリックしてください。

バース状況 (18:29 現在)

検索欄 10 件表示

バースNO	センサー	バース種別	備考	運送会社	車種	占有予定時間	経過時間	状態
2	●	入荷	8トン専用					
3	●	出荷	4トン専用	配送 事業者 1		1111 1h0m		接車指示中
4	●	入出荷	8トン専用	配送 事業者 1			1:12	U%

6件中1件 - 6件

待ち状況

接車待ち行列 (受付済み)

検索欄 10 件表示

運送会社	車種	積載量	荷物	ドライバー
配送 事業者 1	4444	7kg	入出荷	佐藤

接車指示

運送会社: 事業者 1 | 車種: 4444 | ドライバー: 佐藤

電話: 000-1111-1111

ショートメールや
LINEでの通知も可

クリックして
ドライバーを
電話で呼出す

出典) (株)ステラス提供の資料より

システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン、PC
予約者	ドライバー 運送会社
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・データの蓄積が可能 ・受付の電子化 ・シンプルな仕様で使いやすい ・低コスト運用が可能 ・アプリとブラウザでの運用
金額	<p>初期費用:250,000円～(税込) 月額費用:30,000円～(税込) ※利用環境により変動いたします ※カスタマイズで開発が必要な場合は別途費用</p>

導入実績	(株)金沢港運、東京青果(株)、横浜丸中青果(株)、JA全農青果センター(株)、東京荏原青果(株)
利用者の声	以前は待機車両の案内順が前後しないように気を使っていましたが、導入後は順番が明確になったので案内がスムーズになりました。待機車両の情報も、事務所から倉庫に毎回連絡していましたが、機械で受付した情報が自動で倉庫タブレットに反映され、待機車両の情報が確認できるようになったので現場作業の段取りがしやすくなりました。
電話番号	03-6878-3312 ※物流事業部宛
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	shogyo_all@epg.co.jp 本文に下記項目でご連絡ください ■企業名 ■担当者名 ■ご連絡先 ■お問合せ内容
ホームページ	https://www.epg.co.jp/ https://epark.mbntn.jp/landingpage

■EPARK順番待ちシステム概要

順番待ち受付



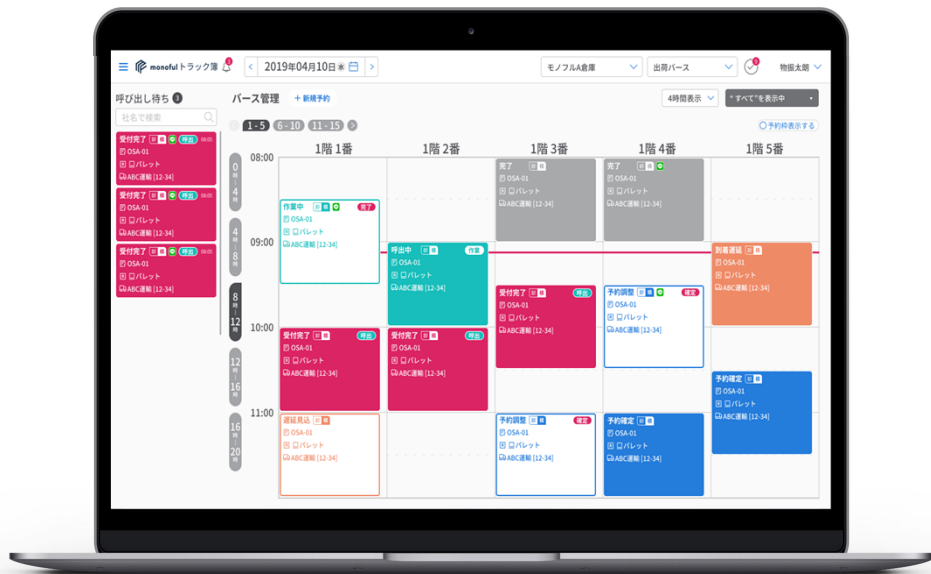
時間指定受付



システム構成	クラウド型
予約端末	PC、タブレット、スマートフォン
予約者	<ul style="list-style-type: none"> 倉庫担当者 運送会社(配車)担当者 ドライバー
特徴	<ul style="list-style-type: none"> 手間をかけず、日々の実績を自動でグラフ化 18,000人以上のドライバーがすでに利用している安心の操作性 複数箇所での積み降ろしを行う拠点にも対応(特許出願中)
金額	<ul style="list-style-type: none"> ●初期設定料 50,000円/箇所 ●月額基本料金 フリープラン:0円/箇所 スタンダードプラン:60,000円/箇所 プレミアムプラン:100,000円~/箇所 ●ドライバー通知費用 LINE:0円/通、SMS:20円/通

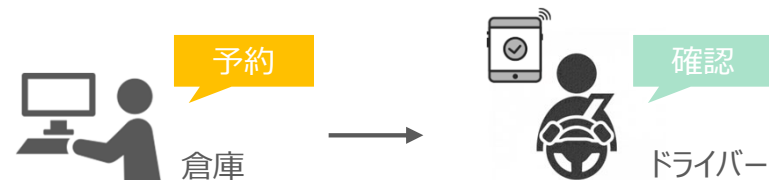
導入実績	GreenBox(株)、(株)埼玉ロジテム、清和海運(株)、ダイキン工業(株)、トランコムEX東日本(株)、日本通運(株)、浜松倉庫(株)、大手食品メーカー、大手飲料メーカー、大手建材メーカー等
利用者の声	<p>【ダイキン工業様】 導入後、予約及びSMSによるスムーズな呼出しにより、ドライバーの98%が予約時間に対する待機時間を30分未満へ短縮。</p> <p>【浜松倉庫様】 事務員の受付業務及び構内に入場してからのトラック呼出等の時間が短縮。また、状況の可視化ができるようになり、改善点を見つけやすくなった。</p>
電話番号	0120-507-765
メールアドレス/ 問い合わせフォーム	info@monoful.jp
ホームページ	https://monoful.jp/truckbook/

■運用に合わせた3つの予約方法



① 倉庫指定

倉庫主導でバスのスケジュール管理をしたい



② 運送会社指定

一定の範囲内でバス状況を開示し運送会社の都合に合った予約をできるようにさせてあげたい



③ ドライバー指定 (スマホ予約)

直前にならないと到着時刻が確定できないドライバー



システム構成	クラウド型
予約端末	スマートフォン、iPadアプリ
予約者	ドライバー
特徴	<ul style="list-style-type: none"> データの蓄積が可能 受付の電子化 シンプルな画面で使いやすい (グッドデザイン賞受賞) 低コスト運用が可能 アプリとブラウザでの運用
金額	<ul style="list-style-type: none"> ■運送業者 無料 ■倉庫業者 □初期費用 iPadとプリンターのご用意のみ 目安：5万～10万円 □月額費用(各拠点毎) ①無料プラン ②ベーシックプラン 月額：10,000円(税別) ③スタンダードプラン 月額：20,000円(税別)

導入実績	—
利用者の声	<ul style="list-style-type: none"> トラックの受け入れの受付スタッフが必要なくなり、人件費削減に繋がりました。 遠隔での順番受付と待ち時間の見える化によって全体の作業時間が30-60分短縮されました。 分析レポート機能で、荷待ち時間のレポート出力ができるのが便利です。
電話番号	0120-028-744 (受付時間 平日10:00-19:00)
問い合わせフォーム	https://airregi.jp/wait/type/truck/ ホームページよりお問い合わせ、もしくは資料請求ください。
ホームページ	https://airregi.jp/wait/

■ Airウェイト利用の流れ

倉庫
物流センター

受付確認・バース



接車指示



クリック1つ



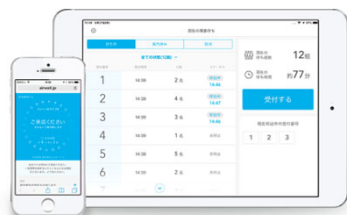
クリック1つ



クリック1つ

ドライバー

現地到着・受付登録



スマホから
順番確認

呼出されてから接車

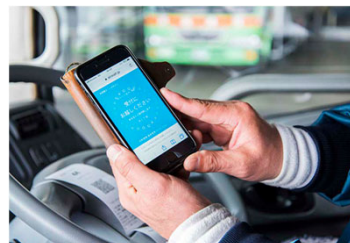


メール・電話・LINE
呼出に対応

荷降ろし

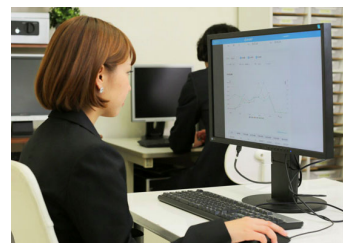


退車



順番確認・呼出機能

順番をスマートフォンから確認可能。
順番が近づいた際に、メール・電話・LINEでの呼び出し可能。



分析レポート機能

荷待ち時間・荷降ろし時間のデータ
分析と出力も可能

出典) (株) リクルートライフスタイル 提供の資料より

トラック予約受付システム開発について問い合わせを受け付けている企業

会社名	住所	電話番号	メールアドレス 問い合わせフォーム	ホームページ
KSR株式会社	京都府京都市下京区 中堂寺壬生川町20番地2	075-842-2101	http://www.ksr-jp.com/contact/index.html	http://www.ksr-jp.com/index.html
株式会社エーピークラフト	東京都中央区湊3-4-11 4030ビル 702	03-3523-4321	info@apcraft.co.jp	http://www.apcraft.co.jp/
日本電気株式会社	東京都港区芝3-23-1 セレスティン芝三井ビル 4F	03-3454-1111	https://jpn.nec.com/contactus/index.html	https://jpn.nec.com/
日本システムウエア株式会社	東京都渋谷区桜丘町31-11	03-3770-1111	webmaster@gw.nsw.co.jp	https://www.nsw.co.jp/