

平成25年度・青年経営者等による先進的な事業取組に対する顕彰事業・受賞事業者について

平成25年12月18日
(公社)全日本トラック協会

1. 受賞事業者について

申請協会	事業者名	事業の種類	事業の概要
愛媛県	ドウゼン 道前運送株式会社	その他(従業員教育)	『全社員の成長と幸福の実現』を主眼においた社員教育カリキュラムの確立。 他社との差別化を図るため「運送業＝サービス業＝人づくり」を主眼に置いた、顧客満足・安全運転・経費削減のためにすべきことを具体的に記載した「社員心得」等を作成し、全社員に対して徹底した教育と定期的な勉強会を実施。 燃費向上、事故減少に効果が得られたのみでなく、意識の向上、顧客満足度向上、クレームゼロ、その他従業員資質にも大きな向上が見られ、一連の教育取組みに対して、業界紙等でも幅広く取り上げられた。

2. 今後の予定

平成26年2月21日開催「平成25年度(公社)全日本トラック協会青年部会全国大会」にて表彰、事業発表会を実施。