

全ト協発第119号(輸)
令和3年6月10日

(認定番号)
(会社名)
(お客様対応責任者名) 様

公益社団法人全日本トラック協会
会長 坂本克己
(公印略)

2021年度「引越事業者優良認定制度」
お客様対応責任者研修会議の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の業務運営にご協力いただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、標記については申請の際に誓約いただきました『お客様対応責任者研修会議』にご出席いただきたくご案内いたします。

当研修会議の受講は認定要件のひとつであり、**お客様対応責任者が年1回必ず参加することが認定の必須要件**となっており、出席のない場合は認定取消しとなります。全国10箇所(全15回)いずれの会場でもご参加いただくことができ、また代理出席も可能ですので必ず事業者で1名受講していただきますようお願いいたします

つきましては、業務ご多忙のところ誠に恐縮とは存じますが、別添の参加申込書により2021年7月5日(月)までにお申し込みいただきますよう、宜しく願い申し上げます。

敬 具

記

1. 目的

認定事業者のお客様対応責任者が消費者対応の基本的な知識や引越優良事業者としての心構えなどを習得することにより引越優良事業者として相応しい対応を行う。

2. 研修内容

- ① お客様対応責任者の役割
- ② お客様対応スキルアップ ～苦情対応～
- ③ 事例研究(グループ討議)

3. 申込みについて

締切り：7月5日(月) ※別紙にてお申し込み下さい。

- メール hikkoshi-ansin@jta.or.jp
- FAX 03-3354-1019

※ なお、この案内は全日本トラック協会ホームページに掲載いたします。メール用に、Wordの申込み用紙を掲載していますのでご利用下さい。メールでお送りいただく場合は、メールの標題を「〇月〇日研修会議参加申込み」として下さい。研修会議の1週間前までに参加票をお送りします。参加票は当日必ずご持参下さい。

◆(公社)全日本トラック協会ホームページ

引越事業者優良認定制度お客様対応責任者研修会議のご案内

[全ト協ホームページ](#)»[トップページの引越安心マーク\(バナー\)](#)»[2. 引越優良事業者の皆様へ](#)
»[2021年度お客様対応責任者研修会議の開催について](#)

※ なお、新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、開催スケジュール等を変更する場合がございます。

※ 参加申込書は2枚あります。必ず2枚ともお送り下さい。

【本件に関するお問合せ先】

公益社団法人 全日本トラック協会 輸送事業部 竹内・館山

メール：hikkoshi-ansin@jta.or.jp

TEL：03-3354-1038

FAX：03-3354-1019

2021年度 お客様対応責任者研修会議 開催スケジュール

全国15会場で開催いたします。都合のよい会場にお申し込みください。

※ 開催時間は、各会場共通で13：30～17：00です。

ブロック等	開催日	開催場所
北海道	8月23日(月)	(公社)北海道トラック協会 北海道札幌市中央区南9条西1-1-10
東北	9月7日(火)	(公社)宮城県トラック協会 宮城県仙台市若林区卸町5-8-3
関東①	7月26日(月)	(公社)全日本トラック協会 東京都新宿区四谷3-2-5
〃②	8月19日(木)	
〃③	10月26日(火)	
〃④	12月6日(月)	
北陸・信越	10月7日(木)	(公社)新潟県トラック協会 新潟県新潟市中央区新光町6-4
中部①	9月10日(金)	(一社)愛知県トラック協会 愛知県名古屋市瑞穂区新開町12-6
〃②	11月26日(金)	
近畿①	9月1日(水)	(一社)大阪府トラック協会 大阪市城東区鳴野西2-11-2
〃②	11月1日(月)	
中国	10月22日(金)	(公社)広島県トラック協会 広島県広島市東区光町2-1-18
四国	8月4日(水)	セリーズ 高知県高知市高須砂地155番地
九州	8月26日(木)	(公社)福岡県トラック協会 福岡県福岡市博多区博多駅東1-18-8
沖縄	11月16日(火)	(公社)沖縄県トラック協会 沖縄県那覇市港町2-5-23

※ どの会場にもお申し込みできます。

※ 代理出席も可能です。1事業者1名は必ず出席してください。出席いただけない場合は優良認定を取り消します。

※ 複数名出席希望の場合はご相談ください。原則1事業者1名ですが、会場等の都合によってはお受けできる場合もあります。

※ 新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、開催スケジュール等を変更する場合があります。

【本件に関するお問合せ先】公益社団法人 全日本トラック協会 輸送事業部 竹内・館山

TEL：03-3354-1038 メールアドレス hikkoshi-ansin@ita.or.jp

締切り：7月5日（月）

FAX 03-3354-1019

令和3年 月 日

(公社)全日本トラック協会
輸送事業部 宛

2021年度「引越事業者優良認定制度」お客様対応責任者研修会議
【参加申込書 1】

下記を記入の上、【参加申込書 2】と一緒に FAX またはメールでお送りください。

参加希望会場 _____ 月 _____ 日 _____ 会場名： _____

認定番号 _____

事業者名 _____

お客様対応責任者 役職： _____ 氏名： _____

代理出席者名 役職： _____ 氏名： _____

※ 代理者が参加する場合のみご記入ください。

連絡先 ※ 必ず参加者本人に連絡の取れる番号等を記載してください。

(FAX 番号又はメールアドレス) _____

(電話番号) _____

その他連絡事項

- ※ 複数名の参加希望については、上記の「その他連絡事項」欄に希望人数をご記載ください。あらためてこちらからご連絡いたします。なお、参加者数が会場の定員に達した場合は、責任者（代理出席者）以外の方についてはお断りさせていただきますことがあります。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

締切り：7月5日（月）

2021年度「引越事業者優良認定制度」お客様対応責任者研修会議
【参加申込書 2】

下記を記入の上、【参加申込書 1】と一緒に FAX またはメールでお送りください。

認定番号 _____

事業者名 _____

出席者役職 _____ 出席者名 _____

1. あなたが普段行っている業務について教えてください。該当する項目すべてにを記入してください。

①お客様対応（苦情受付） ②営業（訪問見積もり） ③引越作業

④ドライバー ⑤教育研修 ⑥開発、企画

⑦その他（具体的に）

()

2. 下記について教えてください。該当する項目すべてにを記入してください。

①引越管理者講習修了者である。

②引越基本講習を受けたことはある。

③引越基本講習、管理者講習を受けたことがない。

3. 事前に質問をお受けいたします。お客様対応について、質問がありましたら、下記に記入してください。なお、全ての質問にお答えできるものではないことをご了承ください。

()

※ 研修当日、受講者名簿に上記の社名、部署名、氏名を記載し配付させていただくことをご了承下さい。