

全ト協発第42号(輸)  
令和4年5月12日

(郵便番号)  
(住所)  
(会社名)  
(お客様対応責任者名)  
(認定番号)

公益社団法人全日本トラック協会  
会長 坂本克己  
(公印略)

## 2022年度「引越事業者優良認定制度」 お客様対応責任者研修会議の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の業務運営にご協力いただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、全日本トラック協会では、「引越事業者優良認定制度」の認定要件に該当する標記の研修会議を別紙日程で開催いたします。出席がない場合は認定要件に抵触することから、必ずご出席ください。また、代理出席も可能ですので事業者で1名受講していただきますようお願いいたします。

研修会議は、全国10箇所(全13回)の他、リモート(Zoom)での開催を予定しております。

つきましては、業務ご多忙のところ恐縮に存じますが、別添の出席申込書により5月27日(金)までにお申し込みいただきますよう、宜しく願い申し上げます。

敬 具

### 記

#### 1. 目的

認定事業者のお客様対応責任者が消費者対応の基本的な知識や引越優良事業者としての心構えなどを習得することにより引越優良事業者として相応しい対応を行う。

#### 2. 研修内容

- ① お客様対応責任者に求められること
- ② 事例研究(グループ討議)

#### 3. 申込みについて

締切り：5月27日(金) ※別紙にてお申し込み下さい。

- メール [hikkoshi-ansin@jta.or.jp](mailto:hikkoshi-ansin@jta.or.jp)
- FAX 03-3354-1019

#### 4. その他

- ・会場開催は、どの会場でもお申し込みができます。(1事業者1名)
- ・リモート開催は、第1希望から第3希望まで記載してください。
- ・代理出席も可能です。1事業者1名は必ず出席してください。また、複数名出席希望の場合は、会場開催で定員に余裕がある場合のみ出席ができますので、ご相談ください。
- ・案内は、全日本トラック協会ホームページに掲載いたします。
- ・返信の際は、Wordファイルの申込み用紙へ記載していただき、下記アドレスまでお送りください。また、返信メールのタイトルは「〇月〇日研修会議出席申込み」としてください。研修会議の1週間前までに受講票をお送りします。受講票は当日必ずご持参下さい。
- ・新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、開催スケジュール等を変更する場合があります。

#### ◆(公社)全日本トラック協会ホームページ

引越事業者優良認定制度お客様対応責任者研修会議のご案内

[全ト協ホームページ](#)»[トップページの引越安心マーク\(バナー\)](#)»[2. 引越優良事業者の皆様へ](#)  
»[2022年度お客様対応責任者研修会議の開催について](#)

※ 出席申込書は2枚あります。必ず2枚ともお送り下さい。

#### 【本件に関するお問合せ先】

公益社団法人 全日本トラック協会 輸送事業部 布施・館山

メール：[hikkoshi-ansin@jta.or.jp](mailto:hikkoshi-ansin@jta.or.jp)

TEL：03-3354-1038

FAX：03-3354-1019

## 2022年度 お客様対応責任者研修会議 開催スケジュール

全国13会場で開催いたします。都合のよい会場にお申し込みください。

※ 開催時間は、各会場・リモート共通で13:30～16:30です。

ブロック等	開催日	開催場所
北海道	10月31日(月)	(公社)北海道トラック協会 北海道札幌市中央区南9条西1-1-10
東北	7月25日(月)	(公社)宮城県トラック協会 宮城県仙台市若林区卸町5-8-3
関東①	6月13日(月)	(公社)全日本トラック協会 東京都新宿区四谷3-2-5
〃 ②	9月28日(水)	
〃 ③	11月9日(水)	
北陸・信越	9月2日(金)	(公社)新潟県トラック協会 新潟県新潟市中央区新光町6-4
中部①	6月23日(木)	(一社)愛知県トラック協会 愛知県名古屋市瑞穂区新開町12-6
〃 ②	8月10日(水)	
近畿	8月17日(水)	(一社)大阪府トラック協会 大阪市城東区鳴野西2-11-2
中国	9月16日(金)	(公社)広島県トラック協会 広島県広島市東区光町2-1-18
四国	8月4日(水)	セリーズ 高知県高知市高須砂地155番地
九州	8月26日(金)	(公社)福岡県トラック協会 福岡県福岡市博多区博多駅東1-18-8
沖縄	8月24日(水)	(公社)沖縄県トラック協会 沖縄県那覇市港町2-5-23
リモート	7月1日(金) 7月15日(金) 7月29日(金) 8月19日(金) 9月9日(金) 9月30日(金) 10月7日(金) 10月14日(金) 各日程とも定員12名とします。(先着順)	

締切り：5月27日（金）

令和4年 5月 日

(公社)全日本トラック協会

輸送事業部 宛

メール [hikkoshi-ansin@jta.or.jp](mailto:hikkoshi-ansin@jta.or.jp) FAX 03-3354-1019

2022年度「引越事業者優良認定制度」お客様対応責任者研修会議  
【出席申込書 1】

希望する出席（会場・リモート）いずれかを○で囲み以下を記入の上、【出席申込書 2】と一緒に FAX またはメールでお送りください。

会場	リモート
2022年 月 日 会場名： _____	第1希望： 2022年 月 日 第2希望： 2022年 月 日 第3希望： 2022年 月 日

認定番号 \_\_\_\_\_

事業者名 \_\_\_\_\_

お客様対応責任者 役職： \_\_\_\_\_ 氏名： \_\_\_\_\_

（代理出席者名 役職： \_\_\_\_\_ 氏名： \_\_\_\_\_）

※ 代理者が出席する場合のみご記入ください。

連絡先 （必ず出席者本人に連絡の取れる番号等を記載してください。）

メールアドレス又は FAX 番号 \_\_\_\_\_  
（こちらに受講票をお送りします）

電話番号 \_\_\_\_\_（ ）

その他連絡事項

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

※複数名出席希望の場合は、「その他連絡事項」に会場と出席者人数を記載してください。

締切り：5月27日（金）

2022年度「引越事業者優良認定制度」お客様対応責任者研修会議  
【出席申込書 2】

下記を記入の上、【出席申込書 1】と一緒に FAX またはメールでお送りください。

認定番号 \_\_\_\_\_

事業者名 \_\_\_\_\_

出席者役職 \_\_\_\_\_ 出席者名 \_\_\_\_\_

1. あなたが普段行っている業務について教えてください。該当する項目すべてにを記入してください。

①お客様対応（苦情受付） ②営業（訪問見積もり） ③引越作業

④ドライバー  ⑤教育研修  ⑥開発、企画

⑦その他（具体的に）

( )

2. 下記について教えてください。該当する項目すべてにを記入してください。

①引越管理者講習修了者である。

②引越基本講習を受けたことはある。

③引越基本講習、管理者講習を受けたことがない。

3. 事前に質問をお受けいたします。お客様対応について、質問がありましたら、下記に記入してください。なお、全ての質問にお答えできるものではないことをご了承ください。

( )

※ 研修当日、受講者名簿に上記の社名、部署名、氏名を記載し配付させていただくことをご了承下さい。