

# 国土交通省「物流事業者に対する災害に関する取組アンケート」

## 設問一覧

※本アンケートは、web上の回答フォームからご回答いただきますが、すべての設問が入力必須になっています。以下に設問一覧を掲載いたしますので、事前に回答をご用意いただくためにご確認ください。

※以下の設問一覧の番号と、回答フォーム上の番号は一致しない場合があります。

### 1. 基礎情報（全員ご回答ください）

設問	回答方法
問1.事業者名をお答えください。	自由記載
問2.担当部署名をお答えください。	自由記載
問3.ご連絡先をお答えください。	自由記載
問4.所在する都道府県をお答えください。	自由記載
問5.BCP（事業継続計画）を策定されていますか。	✓はい ✓いいえ

※問5で「はい」を選んだ場合 → [2～4ページの設問](#)にご回答ください。

問5で「いいえ」を選んだ場合 → [5～7ページの設問](#)にご回答ください。

## 2. BCP を策定している事業者様へのご質問

### (1) BCP に関連したご質問

設問	回答方法
問1.国土交通省では、平成27年3月に「荷主と物流事業者が連携したBCP策定のためのガイドライン（以降「BCPガイドライン」という）」を策定しておりますが、ご覧いただいたことがありますか。	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ
問2.（問1で「はい」を選択された場合）BCPガイドラインを参考に御社のBCPを策定または改定を行いましたか。（予定含む）	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ （自由記載） はいの場合、具体的にどのような点を参考にしましたかお聞かせください。 いいえの場合は、どのような内容が記載されていたら参考になったかお聞かせください。
問3.御社のBCPには荷主との連携に関する項目が設けられていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ （自由記載） はいの場合、具体的にどのような項目が記載されているかお聞かせください。
問4.荷主と平時から連携を確保するための取組を行っていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ （自由記載） はいの場合、具体的にどのような取組が行われているかお聞かせください。
問5.御社のBCPを見直すタイミングはどのような時でしょうか。	自由記載

### (2) 過去の災害時（地震、大雨、大雪等の自然災害）における輸送状況に関する質問

問6.災害時（地震、大雨、大雪等の自然災害）にBCPにより事業継続ができましたか。	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ
---	---

（次のページに続く）

設問	回答方法
<p>問7.災害時においても荷主から輸送依頼（支援物資輸送以外）を受けたことがありますか。</p>	<p>✓はい ✓いいえ ✓災害時に輸送依頼を受けたことがない</p>
<p>問8.（問7で「はい」を選択された場合）輸送依頼を受けた際に実際に受託しましたか。それとも断りましたか。</p>	<p>✓受託した ✓断った</p>
<p>問9.（問8で「受託した」を選択された場合）輸送依頼を受けた際の輸送品目について可能な範囲でお聞かせください。 &lt;回答例：トイレトーパー等の生活用品 など&gt;</p>	<p>自由記載</p>
<p>問10.（問8で「受託した」を選択された場合）輸送を行うにあたり課題や懸念点があった場合は、具体的にどのようなものかお聞かせください。 &lt;回答例：2次災害の可能性があり、ドライバーを危険にさらす可能性があった など&gt;</p>	<p>自由記載</p>
<p>問11.（問8で「断った」を選択された場合）なぜ断ったのか理由をお聞かせください。 &lt;回答例：ドライバーの安全が担保できないため、トラックやドライバーの手配が行えないため など&gt;</p>	<p>自由記載</p>
<p>問12.災害時に輸送依頼を受託するもしくは断る基準は何かで定められているのでしょうか。定められている場合は、具体的に何に定められているかお聞かせください。 &lt;回答例：契約書に災害時等の有事の際の輸送調整に関する項目が設けられている など&gt;</p>	<p>自由記載</p>
<p>問13.災害時において荷主からの輸送依頼で困った経験はありますか。 &lt;回答例：荷主から災害状況を考慮していないスケジュールでの依頼を受けたものの、断ることができなかった など&gt;</p>	<p>✓はい ✓いいえ ✓災害時に輸送依頼を受けたことがない  （「はい」の場合）具体的にどのような依頼で困ったのかお聞かせください。</p>
<p>問14.（問13で「はい」を選択された場合）その経験を生かしてその後とった改善策があればお聞かせください。</p>	<p>自由記載</p>

設問	回答方法
<p>問15.(問13で「はい」を選択された場合) 困った経験を改善するために、国に対して要望等があればお聞かせください。</p> <p>&lt;回答例:安全な運送依頼を行うよう荷主へ働きかけ など&gt;</p>	自由記載
<p>問16.気象情報について、会社として情報把握を行いドライバーに情報共有をしておりますでしょうか。それとも、ドライバーが個人でそれぞれ把握しているでしょうか。</p>	<p>✓会社として情報把握を行い、ドライバーに共有している</p> <p>✓ドライバーに任せている</p>
<p>問17.(問16で「会社として情報把握を行い、ドライバーに共有している」を選択された場合) ドライバーに対してはどのような方法で情報共有を行っているかお聞かせください。</p> <p>&lt;回答例:システム等を活用して天気予報の情報を随時共有している など&gt;</p>	自由記載
<p>問18.これまでの経験を踏まえて、どの自然災害(地震、大雨、大雪等)の対応が難しいと思いますか。その理由も併せてお聞かせください。</p> <p>&lt;回答例:大雪路面の凍結や積雪により、トラックが立ち往生する可能性もあるため など&gt;</p>	自由記載
<p>問19.(問18に対応するために)特に意識して取り組まれていることはありますか。</p> <p>&lt;回答例:大雪の運行を回避するよう荷主への働きかけを行っている、冬用タイヤを装着するとともに、チェーンの携行・早めの装着を心がけている など&gt;</p>	自由記載

BCPを策定している事業者様への質問は以上です。

## 2. BCP を策定していない事業者様へのご質問

### (1) BCP に関連したご質問

設問	回答方法
問1.国土交通省では、平成27年3月に「荷主と物流事業者が連携したBCP策定のためのガイドライン」を策定しておりますが、ご覧いただいたことがありますか。	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ
問2.BCPを策定していない理由をお聞かせください。 <回答例：BCPをどのように作成したらいいのかわからない など>	自由記載
問3.今後BCPの策定予定はありますか。	自由記載

### (2) 過去の災害時（地震、大雨、大雪等の自然災害）における輸送状況に関する質問

問4.災害時においても荷主から輸送依頼（支援物資輸送以外）を受けたことがありますか。	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 災害時に輸送依頼を受けたことがない
問5.（問4で「はい」を選択された場合）輸送依頼を受けた際に実際に受託しましたか。それとも断りましたか。	<input checked="" type="checkbox"/> 受託した <input checked="" type="checkbox"/> 断った
問6.（問5で「受託した」を選択された場合）輸送依頼を受けた際の輸送品目について可能な範囲でお聞かせください。 <回答例：トイレトーパー等の生活用品 など>	自由記載
問7.（問5で「受託した」を選択された場合）輸送を行うにあたり課題や懸念点があった場合は、具体的にどのようなものをお聞かせください。 <回答例：2次災害の可能性があり、ドライバーを危険にさらす可能性があった など>	自由記載
問8.（問5で「断った」を選択された場合）なぜ断ったのか理由をお聞かせください。 <回答例：ドライバーの安全が担保できないため、トラックやドライバーの手配が行えないため など>	自由記載

(次のページに続く)

設問	回答方法
<p>問 9.災害時に輸送依頼を受託するもしくは断る基準は何かで定められているのでしょうか。定められている場合は、具体的に何に定められているかお聞かせください。  &lt;回答例：契約書に災害時等の有事の際の輸送調整に関する項目が設けられている など&gt;</p>	<p>自由記載</p>
<p>問 10.災害時において荷主からの輸送依頼で困った経験はありますか。  &lt;回答例：荷主から災害状況を考慮していないスケジュールでの依頼を受けたものの、断ることができなかつた など&gt;</p>	<p>✓はい  ✓いいえ  ✓災害時に輸送依頼を受けたことがない  （「はい」の場合）具体的にどのような依頼で困ったのかお聞かせください。</p>
<p>問 11.（問 10で「はい」を選択された場合）その経験を生かしてその後とった改善策があればお聞かせください。</p>	<p>自由記載</p>
<p>問 12.（問 10で「はい」を選択された場合）困った経験を改善するために、国に対して要望等があればお聞かせください。  &lt;回答例：安全な運送依頼を行うよう荷主へ働きかけ など&gt;</p>	<p>自由記載</p>
<p>問 13.気象情報について、会社として情報把握を行いドライバーに情報共有をしておりますでしょうか。それとも、ドライバーが個人でそれぞれ把握しているでしょうか。</p>	<p>✓会社として情報把握を行い、ドライバーに共有している  ✓ドライバーに任せている</p>
<p>問 14.（問 13で「会社として情報把握を行い、ドライバーに共有している」を選択された場合）ドライバーに対してはどのような方法で情報共有を行っているかお聞かせください。  &lt;回答例：システム等を活用して天気予報の情報を随時共有している など&gt;</p>	<p>自由記載</p>
<p>問 15.これまでの経験を踏まえて、どの自然災害（地震、大雨、大雪等）の対応が難しいと思いますか。その理由も併せてお聞かせください。  &lt;回答例：大雪路面の凍結や積雪により、トラックが立ち往生する可能性もあるため など&gt;</p>	<p>自由記載</p>

（次のページに続く）

設問	回答方法
<p>問16.(問15に対応するために)特に意識して取り組まれていることはありますか。</p> <p>&lt;回答例:大雪の運行を回避するよう荷主への働きかけを行っている、冬用タイヤを装着するとともに、チェーンの携行・早めの装着を心がけている など&gt;</p>	<p>自由記載</p>

BCP を策定していない事業者様への質問は以上です。