

運送事業者の運転者の健康管理に係る取組調査

貴社の健康管理に係る取組について、以下の設問にご回答願います。

- I. 貴社の概要について
- II. 運転者に対して日常的に取得しているデータについて
- III. 日常的に取得している情報の活用について
- IV. アルコール依存症についての取組
- V. 自動車運送事業者における飲酒運転防止マニュアルの認知度について
- VI. 精神疾患についての取組
- VII. 認知症についての取組
- VIII. 健康管理に関するDXの取組
- IX. ヒアリング等へのご協力について

I. 貴社の概要について

問1. アンケートをご回答いただく方の都道府県及び主な業態と事業用自動車の保有車両数、運転者数を教えてください。

【都道府県】_____

【主な業態】（複数回答可）

1. 乗合バス（貸切兼業を含む） 2. 貸切バス 3. タクシー 4. トラック

【事業用自動車の保有車両数】

1. 乗合バス： 台 2. 貸切バス： 台 3. タクシー： 台 4. トラック： 台

【事業用自動車の運転者数】

1. 乗合バス： 名 2. 貸切バス： 名 3. タクシー： 名 4. トラック： 名

II. 運転者に対して日常的に取得しているデータについて

※本カテゴリーは運転者の日常生活における健康関連データに関する質問となります。運行中の健康状態の把握状況については「VIII. 健康管理に関するDXの取組」にて別途お聞きいたします。

問2. 下記のうち、運転者に対して日常的に取得しているデータはありますか。(複数回答可)

- | | | | | | |
|---------|-------|-------|-------|-----------|---------|
| 1. 体温 | 2. 血圧 | 3. 体重 | 4. 脈拍 | 5. 血中酸素濃度 | 6. 自律神経 |
| 7. 特にない | | | | | |

問3. 今後可能であれば運転者に対して日常的に取得したいと考えているデータはありますか。
(複数回答可)

- | | | | | | |
|---------|-------|-------|-------|-----------|---------|
| 1. 体温 | 2. 血圧 | 3. 体重 | 4. 脈拍 | 5. 血中酸素濃度 | 6. 自律神経 |
| 7. 特にない | | | | | |

問4. データ取得上の課題となった要因、もしくはなりうる要因は何でしょうか。(複数回答可)

- | |
|----------------------------------|
| 1. データの取得に必要な運転者の時間の確保が困難 |
| 2. データの取得や整理・管理などの作業に関わる人手の確保が困難 |
| 3. 取得したデータから乗務可否判断が困難 |
| 4. 機器等の導入費用が高額 |
| 5. 従業員・労働組合等との合意形成が困難 |
| 6. 特に課題はない |
| 7. その他() |

※問3で「7. 特にない」と回答した方は「問10」へ、それ以外の回答の方は「問5」へお進みください。

Ⅲ. 日常的に取得している情報の活用について

問5. 問2で取得したデータを運転者の乗務の可否判断に活用していますか。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 活用している(→「問6」へ) | 2. 活用していない(→「問10」へ) |
|-------------------|---------------------|

問6. 問5で「1. 活用している」と回答した方にお聞きします。実際に乗務取り止めに至った事例はありますか。

- | | |
|--------|---------|
| 1. あった | 2. なかった |
|--------|---------|

問7. 問2で取得したデータを運転者の疾病等の早期発見に活用していますか。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 活用している(→「問8」へ) | 2. 活用していない(→「問10」へ) |
|-------------------|---------------------|

問8. 問7で「1. 活用している」と回答した方にお聞きします。実際に疾病等が確認された事例はありましたか。

1. スクリーニング検査の取組を更に充実させようと思った
2. スクリーニング検査の取組を更に充実させようと思い、実際にスクリーニング検査を運転者等に受けさせた
3. 考えに変化はない
4. その他()

Ⅵ. 精神疾患についての取組

問21. 運転者の精神疾患に対して不安や心配がありますか。

1. ある
2. ない

問22. 運転者の精神疾患に対する何らかの取組を実施していますか。

1. 実施している(→「問23」へ)
2. 実施していない(→「問24」へ)

問23. どのような対策を実施していますか。(複数回答可)

1. ストレスチェック
2. 運転者との個別面談
3. 管理者に対する教育
4. 運転者に対する教育
5. 相談窓口の周知
6. その他()

問24. 今後どのような対策を予定していますか。(複数回答可)

1. ストレスチェックの実施
2. 運転者との個別面談
3. 管理者に対する教育
4. 運転者に対する教育
5. 相談窓口の周知
6. 特に対策は検討していない
7. その他()

Ⅶ. 認知症についての取り組み

問25. 運転者の認知症に対して不安や心配がありますか。

1. ある
2. ない

問26. 運転者の認知症に対する何らかの対策※を実施していますか。

※運転者に対して認知症の検査を健康診断等に併せて実施しているなど。

1. 実施している(→「問27」へ)
2. 実施していない(→「問28」へ)

問27. どのような対策を実施していますか。(複数回答可)

1. 健康診断時に認知症診断
2. 運転者との個別面談
3. 管理者に対する教育
4. 運転者に対する教育
5. その他()

問28. 今後どのような対策を予定していますか。(複数回答可)

- | | | |
|----------------|-----------------|--------------|
| 1. 健康診断時に認知症診断 | 2. 運転者との個別面談 | 3. 管理者に対する教育 |
| 4. 運転者に対する教育 | 5. 特に対策は検討していない | |
| 6. その他() | | |

VIII. 健康管理に関するDXの取組

問29. 運行中における運転者の健康状態の把握に関心がありますか。

- | | | |
|--------------|-------------|-------------|
| 1. 興味がある | 2. すこし興味がある | 3. あまり興味はない |
| 4. まったく興味はない | | |

問30. 機器による運転中の健康状態把握が事業用自動車の安全な運行に役に立つと思いますか。

- | | |
|------------|---------------|
| 1. 役に立つと思う | 2. 役に立つとは思わない |
|------------|---------------|

問31. 運行中のどのような健康状態の把握に関心がありますか。(複数回答可)。

- | | | | | | |
|--------|-----------|-------|---------|-------|--------|
| 1. 体温 | 2. 血圧 | 3. 心拍 | 4. ストレス | 5. 眠気 | 6. 心電図 |
| 7. 疲労度 | 8. その他() | | | | |

問32. 運行中の健康状態を把握する機器を導入していますか。

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 既に導入している(→「問42」へ) | 2. 現在、導入していない(→「問33」へ) |
|----------------------|------------------------|

問33. 今後、運行中の健康状態を把握する機器を導入したいですか。

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 導入したい(→「問35」へ) | 2. 導入する考えはない(→「問34」へ) |
|-------------------|-----------------------|

問34. 問33にて「2. 導入する考えはない」と回答した方にお聞きします。導入しない考えの理由を教えてください。(自由記述)

理由()

問35. 問33にて「1. 導入したい」と回答した方にお聞きします。導入するとすれば、どのような機器を導入したいですか。(複数回答可)。

※費用等の制約を考慮せずに導入したい機器についてお答えください。

- | |
|---|
| 1. 着用タイプのバイタル情報取得機器(スマートウォッチ等) |
| 2. 非着用タイプのバイタル情報取得機器(センサー等) |
| 3. 車両の挙動から運転者の健康状態を予測する機器(ドライブレコーダー、デジタルタコグラフ等) |
| 4. その他() |

問36. 運行中の健康状態を把握する機器を導入する計画はありますか。

1. 導入予定あり(→「問38」へ)

2. 導入予定なし(→「問37」へ)

問37. 問36で「2. 導入予定なし」と回答した方にお聞きします。導入にあたって一番の課題となる要因は何ですか。(→回答後は「問40」へ)

1. 費用

2. 機器の使い方

3. 取得データの活用方法

4. 運転者の忌避感・嫌悪感

5. 法律で定められていない

6. 必要性を感じていない

7. その他()

問38. 問36で「1. 導入予定あり」と回答した方にお聞きします。導入することで、何を期待しますか。(自由記述)

回答()

問39. 問36で「1. 導入予定あり」と回答した方にお聞きします。導入にあたって一番の課題となりそうな要因は何ですか。

1. 費用

2. 機器の使い方

3. 取得データの活用方法

4. 運転者の忌避感・嫌悪感

5. 法律で定められていない

6. 必要性を感じていない

7. その他()

問40. 国土交通省の事故防止対策支援推進事業の補助金制度を知っていますか。

1. 知っている

2. 知らない

※事故防止対策支援推進事業について

ご存じない方は以下のURLより内容をご確認いただけます。

(<https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/subcontents/jikoboushi.html>)

問41. 国土交通省の事故防止対策支援推進事業の補助金制度を活用したいと思いますか。

1. 活用したい

2. 活用したくない

※問36で「2. 導入予定なし」と回答した方は「問53」へお進みください。

問42. 問32で「1. 既に導入している」と回答した方にお聞きします。どのような機器を導入していますか。(複数回答可)

1. 着用タイプのバイタル情報取得機器(スマートウォッチ等)

2. 非着用タイプのバイタル情報取得機器(センサー等)

3. 車両の挙動から運転者の健康状態を予測する機器(ドライブレコーダー、デジタルタコグラフ等)

4. その他()

問43. 導入(購入)した時期についてお答えください。

__年前から

問44. 全運転者または全車両に対する導入割合をお答えください。

- | | | | |
|-------------|-----------------|----------------|----|
| 1. 100% | 2. 75%以上～100%未満 | 3. 50%以上～75%未満 | 4. |
| 25%以上～50%未満 | 5. 25%未満 | | |

問45. 導入セッティングの難易度はどのようなものでしたか。

- | |
|------------------------------|
| 1. 専門業者が必要 |
| 2. (自社でセッティングできたが、)難しく時間がかかる |
| 3. 簡単で時間もかからない |
| 4. 毎回装着するだけ |

問46. 導入後の利用状況をお答えください。

- | | | |
|---------|---------------|-------------|
| 1. 毎回使用 | 2. あまり使われていない | 3. 全く使っていない |
|---------|---------------|-------------|

問47. どのような頻度(タイミング)でデータを抽出していますか。

- | | | |
|-------------|--------|-------------------------|
| 1. 毎回リアルタイム | 2. 定期的 | 3. 抽出していない(外部にデータを出せない) |
|-------------|--------|-------------------------|

問48. 導入後、運転者の健康管理が十分できるようになりましたか。

- | | | |
|--------------|-------------|------------|
| 1. とてもできている | 2. できている | 3. どちらでもない |
| 4. あまりできていない | 5. 全くできていない | |

問49. 抽出したデータをどのように活用していますか。(複数回答可)

- | | | |
|--------------|--------------|-----------|
| 1. 会社の健康経営指標 | 2. 病気等のアドバイス | 3. 社内健康教育 |
| 4. 事故分析 | 5. 運行計画 | 6. その他() |

問50. 現在使用している機器による健康状態の把握状況に満足していますか。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 満足している | 2. 満足していない |
|-----------|------------|

問51. 運転者の健康状態に問題があると機器によって判断されたことがありますか。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ない | 2. ある |
|-------|-------|

問52. 健康状態に問題があると機器によって判断された場合、どのような処置をとりますか。(複数選択可)。

- | | | |
|--------------------|-------------|----------|
| 1. 乗務禁止・配置転換 | 2. 経過観察 | 3. 指導や助言 |
| 4. 医師や専門医の受診を促している | 5. 休暇・休養の調整 | 6. 特になし |

問53. 運行中における運転者の健康状態の把握について何かご意見がございましたらご記入ください。(自由記述)

(今後、機器に追加して欲しい機能や期待する性能等)

ご意見()
