

想定問答集

(※運送事業者からの問い合わせを想定しています)

<全般>

Q1 交通事故総合分析センターとは。

交通事故総合分析センター (ITARDA イタルダ) は、交通事故に関する総合的な調査分析研究を行い、その成果の提供等を通じて、安全・円滑で秩序ある交通社会の実現に寄与することを目的とした公益財団法人です。

道路交通法第108条の13第1項の規定により、国家公安委員会から「交通事故調査分析センター」に指定されています。

事業用自動車による重大事故の調査や事業用自動車事故調査委員会の運営等に関する業務委託を国土交通省から受けています。

Q2 事業用自動車事故調査委員会とは。

社会的影響の大きな事業用自動車の重大事故については、事故の背景にある組織的・構造的な問題のさらなる解明を図るなど、より高度かつ複合的な事故要因の調査分析と客観性があり、より質の高い再発防止策の提言が求められています。

このため、交通事故総合分析センターを事務局として、各分野の専門家から構成される事業用自動車事故調査委員会を設置して、事業用自動車の重大事故について、事故要因の調査分析を行っています。

Q3 事業用自動車事故調査報告書とは。

社会的影響の大きな事業用自動車の重大事故について、事業用自動車事故調査委員会が審議・公表した報告書です。令和6年10月末現在、特別重要事故16件、重要事故43件の調査結果を公表しています。

Q4 交通事故総合分析センターと国土交通省の関係とは。

交通事故総合分析センターは、事業用自動車による重大事故の調査や事業用自動車事故調査委員会の運営等に関する業務委託を国土交通省から受けています。

Q5 社会システムと交通事故総合分析センターの関係とは。

交通事故総合分析センターは、アンケート調査に関する効率的な実施方法等に関するノウハウを持っていないため、交通事故総合分析センターが社会システムにアンケート調査等の業務を委託しています。

<Web アンケート関係>

Q6 アンケートの目的とは。

事業用自動車事故報告書のなかで再発防止策を取り纏めており、再発防止策のなかで運行管理者による点呼が確実に実施されていない事例が散見されるため、運行管理者が行う点呼等に関する現状を把握するためアンケートを実施するものです。

Q7 アンケートの結果はどう生かされるのか。

適切に点呼が行われていなかったことによる事業用自動車の事故について、より実効性の高い再発防止策の提言や周知等のための基礎資料とします。

Q8 事業用自動車事故調査委員会が現在調査している特定の事故に関係するのか。

現在調査している事故に関しての詳細は申し上げられませんが、調査を進めていく中で点呼の実施状況が事故に関係することが判明した場合にはアンケート結果を基礎資料とします。

Q9 アンケートの結果は公表されるのか。

アンケートの結果をとりまとめて公表することは考えておりませんが、点呼の実施状況が原因と判明した事故についての事業用自動車事故調査報告書や再発防止の周知のための資料等において、アンケートの結果の一部を記載する可能性があります。

Q10 アンケートに協力した事業者名は公表されるのか。

公表しません。ご回答の内容について詳細を教えてください可能性があるので、ご担当者名等の記載をお願いしているものです。

Q11 協会や組合にアンケートの結果は提供されるのか。

アンケートの結果をそのままの形で提供することは考えておりません。

Q12 正直に回答すると、警察や国土交通省に通報されるのではないか。

アンケートは、調査の基礎資料や事業用自動車事故調査報告書に記載するためのものであり、通報することはありません。

Q13 アンケートは答えなければならないのか。

アンケートは、任意となっておりますが、趣旨をご理解いただき、より実効性の高い再発防止策を提言するための基礎資料としたいと考えておりますので、ご協力お願いいたします。

Q14 アンケートの実施期間とは。

令和6年12月13日（金）まで実施しております。

Q15 より詳細な内容の問い合わせ先とは。

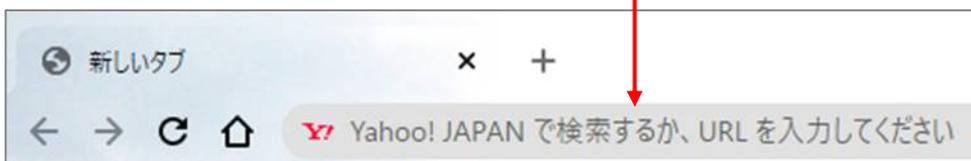
調査内容や方法に関することは、社会システム株式会社（TEL：03-5791-1133 吉澤、東野）あてへ、事業用自動車事故調査員会及び事業用自動車事故調査報告書に関することは、交通事故総合分析センター（TEL：03-5577-3983 母ヶ野）へご連絡ください。

Q16 アンケートサイトに行くことができないがどうしたらよいか。

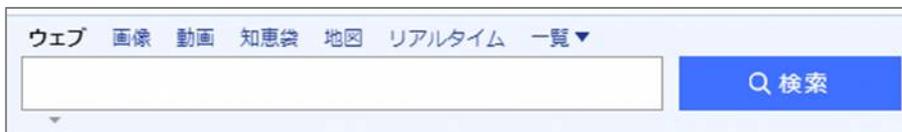
URL を検索している可能性がありますので、上の方にありますアドレスバーにご入力をお願いします。

■Yahoo! 例

上のアドレスバーに URL を入力します【○】

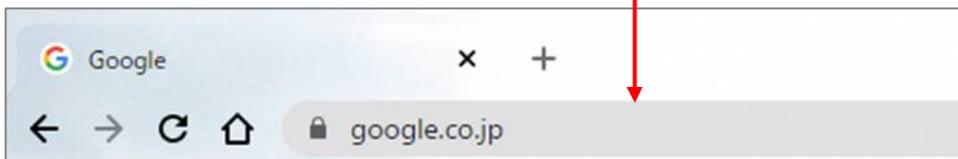


検索窓への入力は誤りです【×】



■Google 例

上のアドレスバーに URL を入力します【○】



検索窓への入力は誤りです【×】



それでもサイトが開けない場合は、jiko@crp.co.jp 宛に空メールを送付してください。こちらから URL を送付します。

Q17 web での対応ができないがどうしたらよいか。

FAX 等での対応も行っていますので、社会システム株式会社（TEL：03-5791-1133 担当吉澤、東野）あてへご連絡ください。

Q18 アンケートを途中保存したいがどうしたらよいか。

アンケートは回答の途中で保存することができます。ページの上部にあります「一時保存」をクリックすると、URL が表示されます。URL は再表示できませんので、表示された URL を必ずコピー・保存してください。または、ブラウザを閉じなければ URL から再開することができます。

「一時保存」をクリック



表示された URL をコピー・保存

