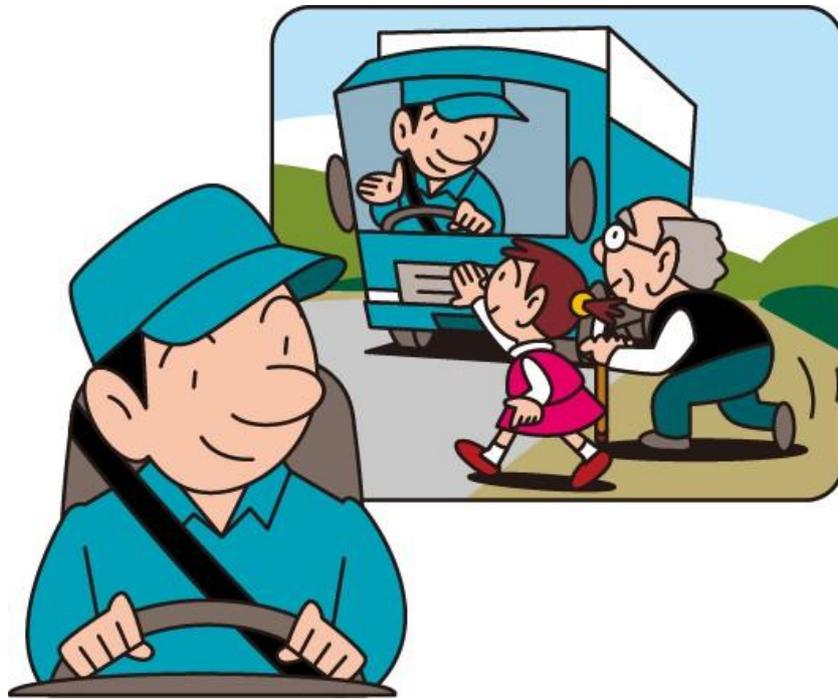


(TÀI LIỆU DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI)

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ÔN TẬP DÀNH CHO TÀI XẾ XE TẢI



Được dịch bởi Công ty cổ phần Ziplus

## MỤC LỤC

<b>CHƯƠNG 1: THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ CÔNG VIỆC CỦA TÀI XẾ XE TẢI.....</b>	<b>1</b>
1. Tài xế xe tải hỗ trợ cho công việc và đời sống của con người.....	2
1.1 Vai trò của tài xế xe tải.....	2
1.2 Nếu xe tải ngừng hoạt động? .....	3
1.3 Hệ thống bằng lái xe và sự khác nhau giữa xe tải dùng trong kinh doanh và xe tải dùng cho cá nhân.....	4
2. Ảnh hưởng xã hội của tai nạn xe tải.....	6
2.1 Những ảnh hưởng đến xã hội khi có tai nạn xe tải cỡ lớn.....	6
2.2 Tình huống xảy ra tai nạn va chạm từ phía sau.....	7
2.3 Tình huống xảy ra tai nạn ở giao lộ.....	8
2.4 Đề phòng tai nạn xảy ra do vấn đề sức khỏe.....	9
2.5 Tận dụng tốt thiết bị quản lý an toàn(Thiết bị lưu trữ hành trình kỹ thuật số và camera hành trình).....	10
3. Tinh thần của tài xế xe tải.....	11
3.1 Chào hỏi trong công ty.....	11
3.2 Chào hỏi ngoài công ty.....	11
3.3 Tác phong chửi chửi tươm tất.....	12
3.4 Tinh thần làm việc.....	13

3.5 Cốt lõi của lời ăn tiếng nói.....	14
3.6 Giữ cho xe ngăn nắp gọn gàng.....	15
3.7 Gửi đến các bạn tài xế xe tải.....	18
4. Cơ bản trong lái xe an toàn.....	19
4.1 Quản lý sức khỏe hằng ngày và vào ngày nghỉ.....	19
4.2 Lái xe trong tình trạng có uống rượu bia.....	21
4.3 Tuân thủ tốc độ lái xe cho phép (Tốc độ tối đa).....	22
4.4 Lưu thông ở giao lộ.....	24
4.5 Giữ khoảng cách giữa các xe.....	27
4.6 Nghiêm cấm vừa lái xe vừa sử dụng điện thoại di động.....	28
4.7 Bảo hộ người đi bộ.....	29
4.8 Ưu tiên xe cấp cứu.....	33
4.9 Lưu thông tại nơi giao nhau giữa đường sắt và đường bộ (khu vực có thanh chắn tàu).....	34
4.10 Lưu thông trên đường cao tốc.....	37
4.11 Lưu thông trên đường dốc, khúc cua, đường hầm.....	39
4.12 Tuân thủ tín hiệu đèn giao thông.....	42
4.13 Tuân thủ biển báo giao thông và ký hiệu giao thông.....	44
4.14 Đỗ xe, dừng xe.....	47

4.15 Lưu thông vào ban đêm.....	51
5. Quy tắc cơ bản về tác phong khi lái xe.....	52
5.1 Tài xế lái xe tải phải luôn toàn tâm toàn ý lái xe an toàn và có tác phong tốt để trở thành tấm gương mẫu mực cho các loại phương tiện khác.....	52
5.2 Xe tải là “Biển quảng cáo di động”.....	52
5.3 Nguyên tắc cơ bản của một người có tác phong lái xe đúng đắn là sự đề tâm và nhường nhịn.....	53
5.4 Lái xe với sự quan tâm đến người khác.....	54
5.5 Nhường đường khi tránh nhau (đi ngang nhau) trên đường hẹp.....	54
5.6 Không vút đồ bừa bãi ra ngoài xe.....	55
6. Lái xe thân thiện với môi trường.....	56
7. Lộ trình phù hợp.....	61
7.1 Lựa chọn chú trọng đến an toàn.....	61
7.2 Tìm hiểu trước thông tin của lộ trình sẽ đi.....	62
<b>CHƯƠNG 2: NGHIỆP VỤ VẬN HÀNH.....</b>	<b>63</b>
1. Quy tắc và quy trình của công việc tài xế xe tải.....	64
2. Những quy định mà tài xế cần tuân thủ.....	67
2.1 Trách nhiệm của người tài xế lái xe.....	67
2.2 Những điều khoản mà tài xế lái xe cần tuân thủ.....	68

3. Nội dung và phương pháp kiểm định xe hằng ngày.....	71
4. Điểm danh.....	72
4.1 Chuẩn bị tâm lý khi nhận điểm danh trước khi làm việc.....	73
4.2 Những điểm cần lưu ý để điểm danh suôn sẻ trước khi làm việc.....	74
4.3 Các mục chính cần báo cáo khi điểm danh trước giờ làm việc.....	74
5. Quản lý vận hành là gì?.....	75
6. Công việc khi lái xe.....	77
6.1 Xử lý khi có tai nạn giao thông xảy ra.....	77
6.2 Những điều khác mà người lái xe cần chú ý.....	80
6.3 Xử lý khi xe ô tô bị hư hỏng.....	82
7. Xử lý khi lộ trình lái xe bị trễ.....	85
7.1 Ứng phó phù hợp với nguyên nhân gây ra trễ.....	85
7.2 Thông báo với công ty và nhận chỉ thị.....	85
8. Cách dùng dụng cụ tín hiệu khẩn cấp và bình chữa cháy.....	87
8.1 Dụng cụ tín hiệu khẩn cấp.....	87
8.2 Bình chữa cháy.....	88
9. Biện pháp ứng phó khi có hiện tượng thời tiết bất thường.....	89
9.1 Hiện tượng thời tiết bất thường là gì?.....	89

9.2 Ứng phó với mưa lớn.....	91
9.3 Ứng phó với động đất.....	92
9.4 Khi xảy ra động đất lớn.....	93
10. Lái xe phù hợp với đặc tính của xe tải.....	95
10.1 Chiều cao của xe và việc lái xe?.....	95
10.2 Chiều dài của xe và việc lái xe.....	100
10.3 Chiều ngang của xe và việc lái xe.....	103
10.4 Điểm mù và việc lái xe.....	105
11. Tốc độ và việc lái xe.....	107
11.1 Ảnh hưởng của tốc độ đến việc lái xe.....	107
11.2 Điều chỉnh tốc độ.....	109
12. Điểm danh giữa ca làm việc (Điểm danh giữa giờ).....	110
13. Công việc sau khi hoàn thành lộ trình.....	111
13.1 Dọn dẹp, rửa xe.....	111
13.2 Điểm danh sau giờ làm việc.....	112
13.3 Hồ sơ công việc.....	113

<b>CHƯƠNG 3: NGHIỆP VỤ XẾP DỠ HÀNG HÓA.....</b>	<b>115</b>
1. Vì sao cần phải chất hàng hóa đúng cách?.....	116
2. Kích thước và hình dạng hàng hóa.....	117
2.1 Hình dạng và chủng loại hàng hóa.....	117
2.2 Bao bì.....	118
2.3 Hộp carton.....	119
2.4 Các loại can, lon.....	121
2.5 Hàng rời.....	122
2.6 Xử lý hàng hóa theo bảng kí hiệu chỉ dẫn.....	123
3. Các loại bệ pallet và cách sử dụng.....	125
3.1 Vai trò của bệ pallet.....	125
3.2 Cách xếp hàng lên bệ pallet.....	127
4. Chất hàng lên xe tải và phòng chống rơi đổ.....	130
4.1 Vì sao lại xảy ra việc đổ vỡ.....	130
4.2 Để ngăn hàng hóa bị rơi đổ.....	132
4.3 Cách chất hàng hạn chế rơi đổ.....	133
4.4 Vật liệu và thiết bị để xếp hàng hóa không bị rơi đổ.....	138
4.5 Phương pháp buộc để hàng hóa không bị đổ.....	141

5. Nguy cơ của lệch tải trọng.....	144
5.1 Nguyên nhân phát sinh và nguy cơ của lệch tải trọng.....	144
5.2 Để chất hàng hóa không bị lệch tải trọng.....	146
5.3 Không lái xe chờ quá tải.....	148
5.4 Phương pháp sử dụng thiết bị ghi chép hành trình, camera hành trình và hiệu quả của chúng.....	149
6.Quá tải trọng.....	151
6.1 Những ảnh hưởng đến xã hội nguyên nhân gây ra tai nạn do quá tải.....	151
6.2 Ảnh hưởng tới đường bộ.....	156
6.3 Những yêu cầu đối với tài xế để ngăn chặn việc quá tải.....	157
7. Biện pháp phòng chống tai nạn.....	158
7.1 Những điểm cần chú ý khi bốc dỡ hàng.....	158
7.2 Việc chằng và tháo dây thừng.....	163
7.3 Phủ tấm phủ và việc kéo tấm phủ xuống.....	164
7.4 Việc bốc dỡ hàng hóa trên xe tải Van.....	166
7.5 Cách sử dụng giá sắt đẩy hàng.....	167
8. Cách sử dụng xe nâng.....	170

<b>CHƯƠNG 4: ĐÀO TẠO NHẬN THỨC NGUY HIỂM.....</b>	<b>174</b>
KTY Câu 1: Rẽ trái tại giao lộ có đèn giao thông.....	175
KTY Câu 2: Đến gần giao lộ có đèn tín hiệu màu vàng.....	178
KYT Câu 3: Đến gần giao lộ có tầm nhìn kém.....	181
KYT Câu 4: Lái xe trên đường không có vạch kẻ giữa.....	184
KYT Câu 5: Lái xe ở đoạn dốc xuống và cong.....	187
KYT Câu 6: Lái xe trên đường có vạch dành cho người đi bộ phía trước.....	190
KYT Câu 7: Rẽ phải từ bãi đỗ xe và đi vào đường dành cho ô tô.....	193
KYT Câu 8: Đi qua nơi giao nhau giữa đường sắt và đường bộ (Khu vực có thanh chắn tàu).....	196
KYT Câu 9: Di chuyển trên đường cao tốc khi trời mưa.....	199
KYT Câu 10: Di chuyển trên đường cao tốc đang tắc đường.....	202
KYT Câu 11: Di chuyển trên đường có tuyết rơi.....	205
KYT Câu 12: Di chuyển trên làn đường có đường dành cho xe đạp.....	208
KYT Câu 13: Xuất phát từ khu vực đỗ xe trên đường dành riêng cho xe chờ hàng.....	211
KYT Câu 14: Rẽ phải ở giao lộ có đèn tín hiệu giao thông.....	214
KYT Câu 15: Rẽ trái ở giao lộ có đèn tín hiệu giao thông.....	217
KYT Câu 16: Di chuyển trên đường trong khu dân cư.....	220
KYT Câu 17: Di chuyển trên đường cao tốc vào ban đêm.....	223

KYT Câu 18: Di chuyển trên đoạn đường có trạm xe buýt.....	226
KYT Câu 19: Di chuyển trên đường có hai làn đường mỗi chiều.....	229

**CHƯƠNG 1:**  
**THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ CÔNG VIỆC CỦA TÀI XẾ XE TẢI**

## 1. Tài xế xe tải duy trì công việc và đời sống của con người

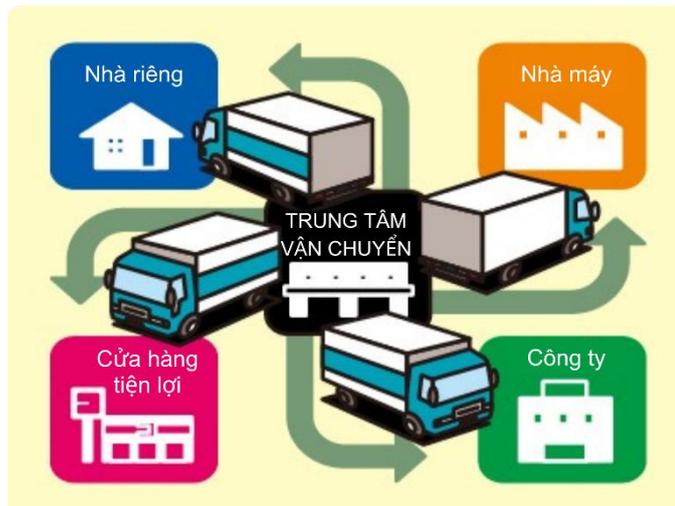
### 1.1 Vai trò của tài xế xe tải

Chắc hẳn hiện tại mọi người đang trong giai đoạn bắt đầu học để trở thành tài xế xe tải tại Nhật. Vậy thì, theo bạn ở Nhật xe tải có vai trò như thế nào?

Xe tải sẽ chuyên chở từ những vật dụng thân thuộc hằng ngày như lương thực thực phẩm, quần áo, tạp hóa... đến vật liệu xây dựng, linh kiện, thiết bị công nghiệp hoặc ngay cả hàng hóa dạng khí như gas, dạng lỏng như dầu mỡ... Xe tải còn vận chuyển những món hàng đặc thù như thiết bị ở các công trình, những cây cầu với kích thước khổng lồ. Ngoài ra xe tải cũng làm cả công việc chuyển hàng đến cửa hàng tiện lợi hoặc cả dịch vụ giao hàng tận nhà. Hàng hóa có thể được vận chuyển bằng đường sắt, đường thủy, đường bay, tuy nhiên để hàng hóa đến được nhà ga, cảng tàu, hoặc sân bay thì xe tải sẽ đảm nhận trọng trách này.

Chính vì điều này, ở Nhật, vận chuyển hàng hóa quốc nội bằng xe tải chiếm 90%, góp phần duy trì công việc và đời sống của con người.

Tài xế xe tải được xem như người lao động chủ chốt (lao động không thể thiếu vì làm công việc liên quan đến sự duy trì đời sống xã hội).



## 1.2 Nếu xe tải ngừng hoạt động?

Vận chuyển bằng xe tải tạo công việc cho con người, là phục vụ cho cuộc sống của con người vì vậy nó chiếm vai trò rất quan trọng. Nếu vận tải khắp Nhật Bản bị ngừng trệ, hàng hóa, linh kiện, thuốc thang sẽ không được chuyển đến nơi cần đến, dẫn đến các cửa hàng, công trình, bệnh viện cũng không thể hoạt động.

Vào thời điểm ngay sau khi xảy ra thảm họa động đất tại vùng phía Đông Nhật Bản, vì thiếu nhiên liệu mà rất nhiều xe tải không thể hoạt động, trong suốt một khoảng thời gian dài không thể mua được hàng hóa ở các cửa hàng tiện lợi.

Ngay ở các nước Châu Âu, Châu Á thỉnh thoảng cũng xảy ra tình trạng ngừng trệ do ảnh hưởng từ các cuộc đình công. Ví dụ như bồn chở dầu ở Tây Ban Nha đã không thể di chuyển để chở xăng dầu đến các trạm xăng do ảnh hưởng từ một cuộc đình công, dẫn đến tình trạng không đủ xăng cung cấp, dân trong thành phố không thể đi mua hàng hóa hay đến bệnh viện được.

Nếu xe tải không thể vận chuyển hàng hóa, thì tình trạng tương tự như trên cũng sẽ xảy ra đối với các hoạt động như từ hoạt động sản xuất ở xưởng cho đến các công trường xây dựng, cũng như việc mua bán ở chợ, siêu thị.

Theo đó, vận chuyển bằng xe tải thật sự rất quan trọng trong cuộc sống cũng như các hoạt động kinh tế. Các bạn tài xế nên hiểu rõ về những thông tin này.

### 1.3 Hệ thống bằng lái xe và sự khác nhau giữa xe tải dùng trong kinh doanh và xe tải dùng cho cá nhân

#### ◆ Hệ thống bằng lái xe

Khi lái xe tải, bạn cần hiểu rõ loại bằng lái ứng với độ lớn của xe. Tùy theo loại bằng lái bạn có, sẽ quy định bạn được điều khiển những loại xe nào.

Loại bằng lái	Loại xe có thể điều khiển
Bằng lái xe tải cỡ lớn (Oogata)	Xe tải cỡ lớn, xe tải cỡ trung, xe bán tải, xe ô tô thường, xe đặc thù cỡ nhỏ
Bằng lái xe tải cỡ trung (Chyugata)	Xe tải cỡ trung, xe bán tải, xe ô tô thường, xe đặc thù cỡ nhỏ
Bằng lái xe bán tải (Jyunchyugata)	Xe bán tải, xe ô tô thường, xe đặc thù cỡ nhỏ
Bằng lái xe ô tô thường (Futsu)	Xe ô tô thường, xe đặc thù cỡ nhỏ

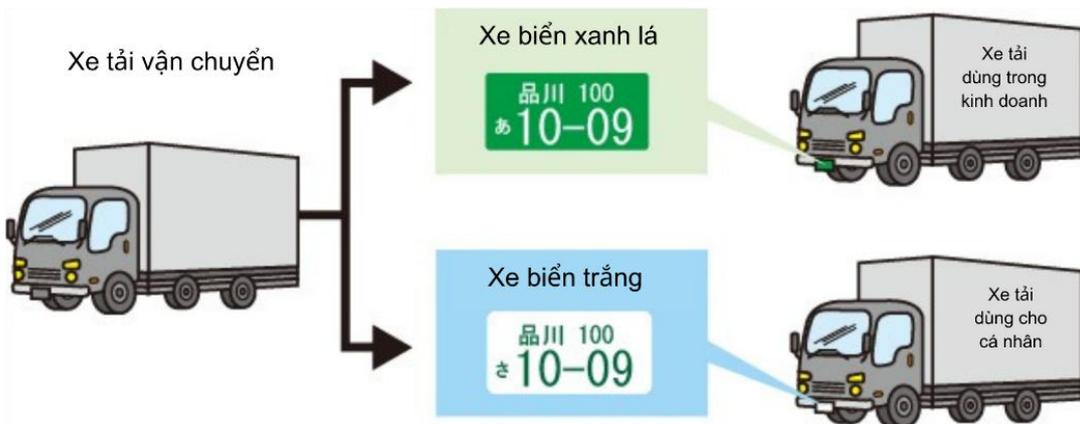
#### ◆ Sự khác nhau giữa xe tải dùng trong kinh doanh và xe tải dùng cho cá nhân

Ở Nhật Bản chia ra thành 2 loại xe tải: Xe tải dùng trong kinh doanh và xe tải dùng cho cá nhân.

Xe tải dùng trong kinh doanh là xe tải của các doanh nghiệp vận tải được Bộ trưởng bộ đất đai, cơ sở hạ tầng, giao thông vận tải và du lịch cấp phép hoạt động trong ngành vận tải.

Chỉ có xe tải dùng trong kinh doanh được phép nhận phí vận chuyển từ khách hàng. Xe tải dùng trong kinh doanh có biển xe nền màu xanh lá cây, chữ màu trắng, vì vậy còn được gọi là “Xe biển xanh lá”.

Xe tải dùng cho cá nhân là xe mà công ty, hoặc cửa hàng, cá nhân dùng để vận chuyển hàng hóa cho cá nhân, cho công ty, cho cửa hàng. Xe tải dùng cho cá nhân không được phép nhận tiền vận chuyển từ khách hàng. Xe tải dùng cho cá nhân có biển xe nền màu trắng và chữ màu xanh lá, vì vậy còn được gọi là “Xe biển trắng”.



## 2. Ảnh hưởng đến xã hội của tai nạn xe tải

### 2.1 Ảnh hưởng đến xã hội của tai nạn xe tải cỡ lớn

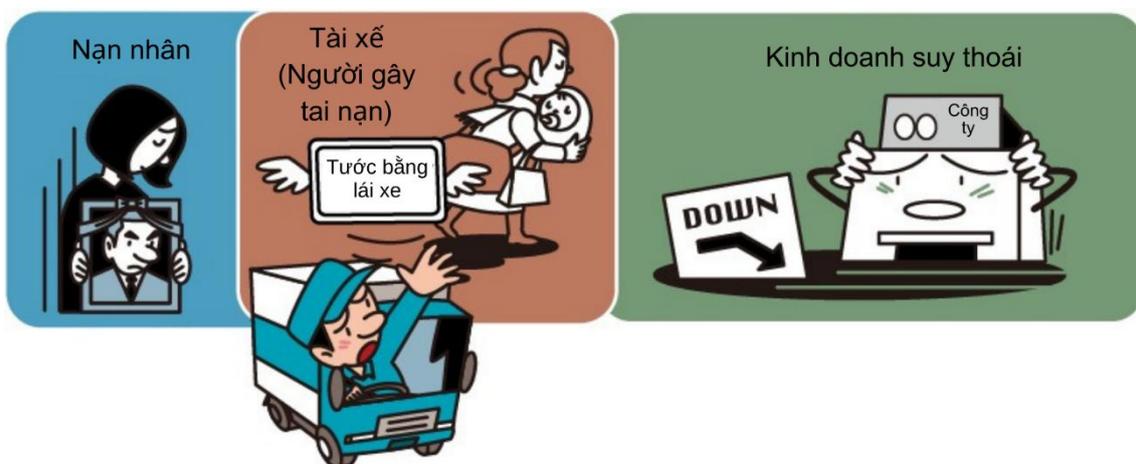
Để có thể đảm bảo vận chuyển hàng hóa An toàn-An tâm-Đảm bảo, tài xế luôn luôn phải ưu tiên về an toàn.

Đặc biệt việc gây ra tai nạn giao thông, không đơn thuần chỉ là gây thương tích hay nghiêm trọng hơn là cướp đi tính mạng người khác, mà còn gây ảnh hưởng rất lớn đến việc kinh doanh của công ty.

So với các loại xe khác thì xe tải to và nặng hơn rất nhiều, nên một khi đã xảy ra tai nạn thì sẽ dễ trở thành tai nạn nghiêm trọng. Chính vì thế không chỉ riêng nạn nhân mà còn ảnh hưởng đến cuộc sống của gia đình nạn nhân.

Hơn thế nữa, tai nạn còn dẫn đến thiệt hại cho ngành vận tải và toàn thể xã hội. Phải luôn ghi nhớ rằng tai nạn do một tài xế xe tải gây ra, sẽ dẫn đến hệ quả của rất nhiều những tài xế xe tải khác của các công ty vận tải.

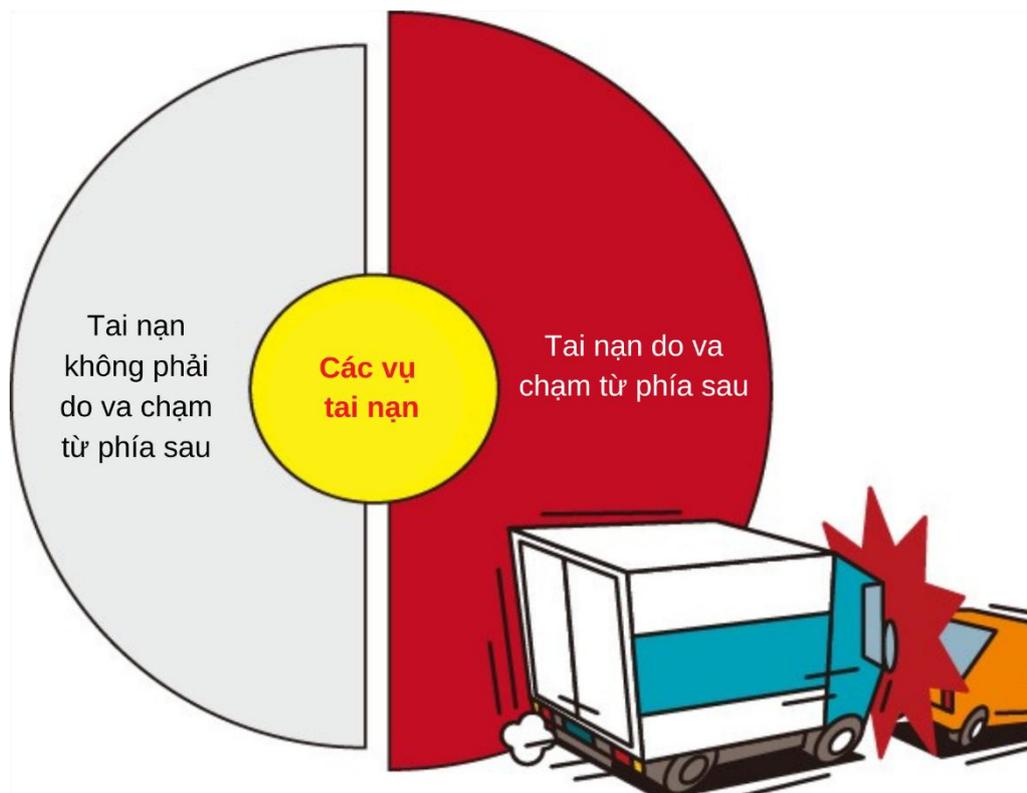
Tài xế xe tải dùng trong kinh doanh hoàn toàn khác so với những tài xế thông thường khác, các bạn chính là “Những tài xế chuyên nghiệp”. Hãy giữ trong mình ý niệm mạnh mẽ rằng không được phép gây ra tai nạn và nhận thức rõ ràng “Sự chuyên nghiệp” của tài xế xe tải.



## 2.2 Tình huống xảy ra tai nạn và chạm từ phía sau

Trong các loại tai nạn giao thông của xe tải dừng trong kinh doanh thì gần phân nửa là tai nạn và chạm từ phía sau.

Nguyên nhân chủ yếu xuất phát từ việc mất tập trung, lơ là và không chú ý khi đang lái xe, nhưng cũng có lúc là do lái xe trong tình trạng buồn ngủ hoặc quá mệt mỏi. Ngoài ra, nếu trên đường lộ thông thường thì có nhiều trường hợp va chạm là do chạy với tốc độ chậm và đâm vào xe phía trước đang bị tắc đường, hoặc nếu trên đường cao tốc thì lại là do chạy với tốc độ cao và đâm vào xe phía trước khi xe đang tạm dừng để chờ do tắc đường.



### 2.3 Tình huống xảy ra tai nạn ở giao lộ

Trong các loại tai nạn giao thông của xe tải dừng trong kinh doanh thì tai nạn chết người khi đụng phải xe đạp hoặc người đi bộ ở giao lộ chiếm 30%. Tai nạn với xe đạp khi rẽ trái tại giao lộ và tai nạn với người đi bộ khi rẽ phải tại giao lộ chiếm đa số.



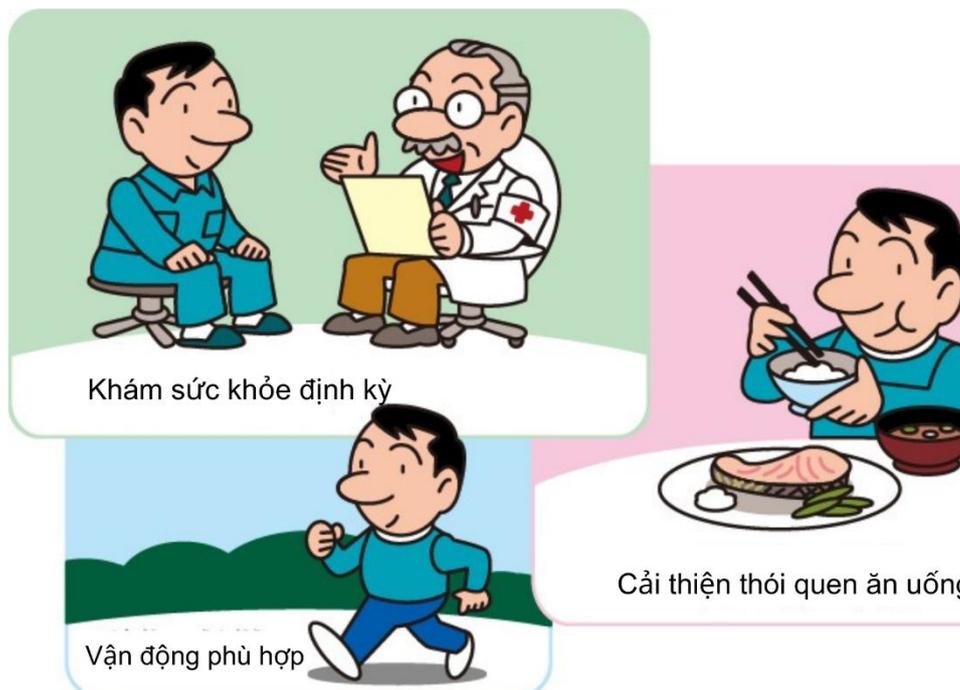
## 2.4 Đề phòng tai nạn xảy ra do vấn đề sức khỏe

Tai nạn xảy ra do vấn đề sức khỏe là tai nạn xảy ra vì tài xế có mang bệnh trong người, không thể lái xe liên tục.

Đối với tài xế xe tải lái xe đường dài thì việc giữ gìn sức khỏe là điều kiện kiên quyết nhất. Nếu trong người không khỏe sẽ gây ra suy giảm sự chú ý và khả năng tập trung, dẫn đến tai nạn.

Ngoài ra, những người có các bệnh liên quan đến thói quen trong cuộc sống như cao huyết áp, tiểu đường, béo phì dễ có nguy cơ bị tắc mạch máu não, nhồi máu cơ tim trong lúc đang lái xe và gây ra tai nạn nghiêm trọng.

Vì vậy, cần phải có các biện pháp đề phòng tai nạn xảy ra do vấn đề sức khỏe như quản lý tốt sức khỏe của bản thân bằng cách không uống nhiều rượu bia hay chất kích thích, tập thể dục thể thao điều độ, ngủ đủ giấc và phải đi khám sức khỏe định kỳ.



## 2.5 Tận dụng tốt thiết bị quản lý an toàn (Thiết bị lưu trữ hành trình kỹ thuật số và camera hành trình)

Để giảm thiểu tai nạn giao thông, chúng ta đang tận dụng các thiết bị quản lý an toàn khác nhau.

Trong số đó, thiết bị lưu trữ hành trình kỹ thuật số là thiết bị ghi chép lại thời gian và tốc độ trong quá trình lái xe. Tùy vào mẫu thiết bị mà có thể lưu lại các dữ liệu như chế độ phanh khẩn cấp, chế độ xuất phát khẩn cấp, lượng tiêu thụ nhiên liệu.

Thông qua việc phân tích các dữ liệu được ghi nhớ, sẽ dễ dàng hơn trong việc hướng dẫn lái xe an toàn và lái xe sinh thái (lái xe thân thiện với môi trường).

Camera hành trình là thiết bị dùng để ghi chép lại hình ảnh trong quá trình lái xe. Khi có tác động như va chạm giữa các xe hoặc phanh gấp, camera hành trình sẽ ghi lại được những hình ảnh trước và sau đó. Tùy vào mẫu thiết bị mà có thể ghi nhớ và lưu trữ hết hình ảnh của toàn bộ hành trình.

【Thiết bị lưu trữ hành trình kỹ thuật số】



【Camera hành trình】



### 3. Tâm thế, tư tưởng cần có của tài xế xe tải

#### 3.1 Chào hỏi trong công ty

Quan hệ giữa người và người được bắt đầu bằng lời chào hỏi. Để quan hệ đồng nghiệp trong công ty được tốt hơn, các bạn cần lưu ý những điều sau:

- Chào hỏi nhau bằng một nụ cười rạng rỡ.
- Chào hỏi nhau bằng giọng nói vui tươi.
- Khi chào hỏi, hãy nhìn vào mắt nhau.
- Hãy bắt đầu lời chào trước.



#### 3.2 Chào hỏi ngoài công ty

Khách hàng đặt niềm tin vào tài xế xe tải không chỉ dừng lại ở việc xử lý hàng hóa cẩn trọng, hay tuân thủ thời gian mà còn ở lễ nghi của người tài xế như thái độ khi làm việc, cách nói chuyện khi giao tiếp, diện mạo, trang phục.

Người tài xế xe tải chính là bộ mặt đại diện cho công ty, nếu không thể chào hỏi khách hàng một cách chững chạc, thì vô tình sẽ làm xấu hình ảnh của công ty. Hãy hiểu rõ điều này và thể hiện sự chào hỏi của mình đến khách hàng bằng nụ cười rạng rỡ nhất nhé.

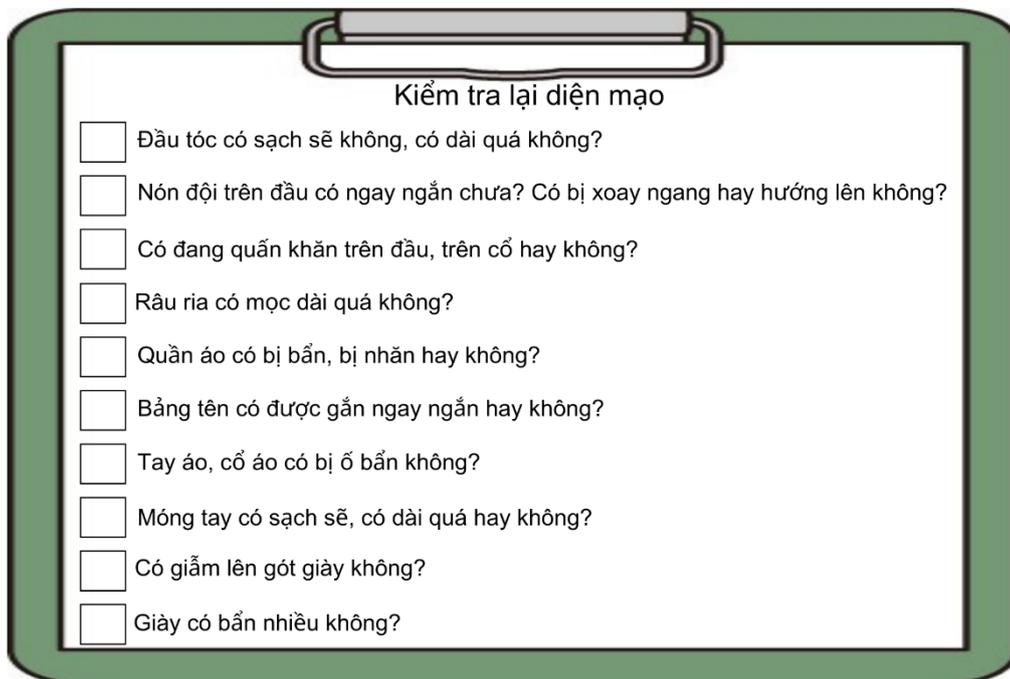


### 3.3 Tác phong chửi chu tươm tất

Tác phong chửi chu tươm tất có nghĩa là hành vi, thái độ, trang phục của bản thân không làm cho đối phương cảm thấy khó chịu. Tác phong của một người thể hiện tính cách cũng như tinh thần làm việc của người đó. Nếu một người mang tác phong bừa bãi sẽ gây ấn tượng xấu cho khách hàng, khiến khách hàng cảm thấy bất an. Việc này không chỉ là vấn đề riêng của tài xế mà còn ảnh hưởng rất lớn đến công ty. Vì vậy, hãy luôn giữ cho mình tác phong sạch sẽ, chửi chu nhất có thể nhé.

Cũng sẽ có những lúc quần áo vốn sạch sẽ bị vấy bẩn trong thời gian lái xe, do đó hãy tranh thủ thời gian nghỉ giải lao để kiểm tra lại xem quần áo của mình có bị bẩn không, bảng tên có được gắn tử tế không, bàn tay, móng tay có bị dính bẩn không?

Các bạn có thể tham khảo hình ảnh dưới đây để biết mình cần phải lưu ý những điểm nào nhé.



**Kiểm tra lại diện mạo**

- Đầu tóc có sạch sẽ không, có dài quá không?
- Nón đội trên đầu có ngay ngắn chưa? Có bị xoay ngang hay hướng lên không?
- Có đang quấn khăn trên đầu, trên cổ hay không?
- Râu ria có mọc dài quá không?
- Quần áo có bị bẩn, bị nhăn hay không?
- Bảng tên có được gắn ngay ngắn hay không?
- Tay áo, cổ áo có bị ố bẩn không?
- Móng tay có sạch sẽ, có dài quá hay không?
- Có giẫm lên gót giày không?
- Giày có bẩn nhiều không?

### 3.4 Tâm thế khi làm việc

#### ◆ Hợp tác, hòa đồng

Công ty là nơi tập hợp rất nhiều người, vì vậy tinh thần hợp tác của tất cả mọi người trong công ty là điều vô cùng quan trọng.

Công việc lái xe thì người tài xế là người làm, nhưng công việc của công ty thì tất cả mọi người đều phải làm, mọi người phải cùng nhau làm việc như một nhóm.

Cần nhận thức rõ vai trò của mình trong công ty, và hợp tác cùng với mọi người để giải quyết công việc, làm tròn trách nhiệm của bản thân. Nếu làm được như vậy chắc chắn công ty sẽ ngày càng tăng trưởng và phát triển, nhân viên trong công ty cũng sẽ trở nên hạnh phúc.

#### ◆ Giao tiếp cùng mọi người

Tài xế là công việc hầu như làm việc độc lập ở ngoài công ty, do đó thời gian ở trong công ty khá ít, thường thì chỉ vào những lúc điể danh. Vì vậy việc giao tiếp cùng những tài xế đồng nghiệp khác hoặc với người quản lý là vô cùng quan trọng. Thông qua việc giao tiếp, chúng ta xây dựng tốt mối quan hệ trong công ty để dễ dàng trao đổi cùng đồng nghiệp, giải tỏa được bớt áp lực công việc, nhờ đó mà chất lượng làm việc cũng sẽ nâng cao hơn.



### 3.5 Cốt lõi trong lời ăn tiếng nói

Lời ăn tiếng nói là cốt lõi trong quan hệ giữa người và người. Sử dụng ngôn từ phù hợp với đối phương sẽ giúp cho mối quan hệ đôi bên trở nên tốt hơn.

Việc truyền đạt điều muốn nói cho đối phương hiểu đúng cũng vô cùng quan trọng. Nói nhanh, giọng nói nhỏ, câu chữ không rõ ràng có thể dẫn đến ko thể truyền đạt đúng tâm ý của mình.

#### ◆ Lời ăn tiếng nói khi giao tiếp với khách hàng

Các bạn cần phải chú ý sử dụng ngôn từ, lời ăn tiếng nói sao cho tạo được ấn tượng tốt đến khách hàng. Ví dụ như sử dụng tông giọng vui tươi hoạt bát, và tính trung thực trong từng câu chữ.

Nếu làm được như vậy thì dù có sai sót ít nhiều trong câu chữ, khách hàng cũng dễ dàng hiểu rõ điều mình muốn truyền đạt.

Hãy cùng nhau ghi nhớ và thực hiện những điều sau đây nhé.

- Trò chuyện một cách nhiệt tình, thân thiện.
- Nhìn vào mặt đối phương khi trò chuyện.
- Nói chuyện rõ ràng.
- Không nên nói chuyện vòng vo.



### 3.6 Giữ cho xe ngăn nắp gọn gàng

#### ◆ Tầm quan trọng của 4S

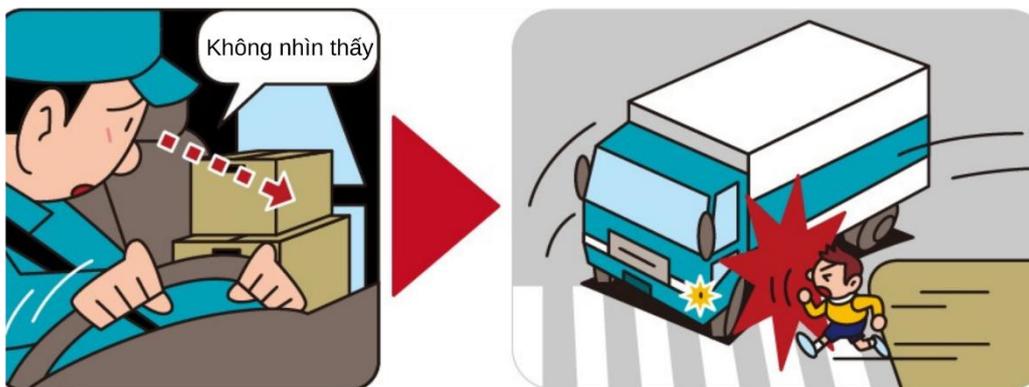
4S là chữ cái đầu trong 4 từ tiếng Nhật là “Seiri”, “Seiton”, “Seisou” và “Seiketsu”. Có nghĩa là sự sắp xếp mọi thứ một cách gọn gàng, ngăn nắp, sạch sẽ.

Thực hiện được 4S sẽ giảm thiểu việc mất tập trung khi lái xe, đảm bảo được tầm nhìn không bị hạn chế, đề phòng tai nạn xảy ra.

#### ◆ Dọn dẹp, sắp xếp (Seiri)

Seiri trong tiếng Nhật có nghĩa là sắp xếp lại đồ vật đang trong tình trạng lộn xộn mất trật tự sao cho trở nên gọn gàng ngăn nắp, phân loại đồ vật cần thiết và không cần thiết, xử lý đồ vật không cần thiết.

Ví dụ như ngay gần phía chỗ ngồi ghế phụ có để nào là bản đồ, hóa đơn, nón bảo hiểm, thùng giấy... sẽ chắn mắt tầm nhìn của tài xế, khiến tài xế không thấy rõ người đi bộ. Để không xảy ra sự việc đáng tiếc thì hãy dọn dẹp chĩnh chu.



◆ Sắp xếp gọn gàng (Seiton)

Seiton trong tiếng Nhật có nghĩa là sắp xếp những đồ dùng cần thiết vào những chỗ tiện nhất cho việc sử dụng.

Hãy suy nghĩ cách bố trí và vị trí bố trí sao cho không ảnh hưởng đến việc lái xe.

Ví dụ như nếu để giấy tờ ở phía trên ngăn đựng đồ trong xe, thì hình ảnh sẽ bị phản chiếu lên kính trước của xe, cản trở tầm nhìn khi lái xe.

Hoặc sẽ bị phân tâm dẫn đến mất tập trung trong khi lái xe.



◆ Dọn dẹp sạch sẽ (Seisou)

Seisou trong tiếng Nhật có nghĩa là dọn dẹp không gian trong xe sao cho sạch sẽ, gọn gàng, dễ dàng sử dụng khi cần thiết.

Ví dụ như nếu trên sàn xe có chai lon nằm ngổn ngang và kẹt vào trong phanh xe, thì khi cần đạp phanh sẽ bị vướng vào, dẫn đến có thể xảy ra tai nạn nghiêm trọng.

Hoặc ngay lúc chuẩn bị xuất phát, trong xe lại có vật này vật kia rơi ra thì việc phải dọn dẹp trong thời điểm đó cũng rất mất thời gian.

Hãy tập thói quen luôn dọn dẹp xe gọn gàng sau khi hoàn thành xong công việc lái xe.



◆ Duy trì sự ngăn nắp sạch sẽ (Seiketsu )

Seiketsu là sự duy trì việc dọn dẹp, sắp xếp gọn gàng ngăn nắp sạch sẽ.

Nếu không thực hiện và duy trì 4S thì vô hình chung sẽ hình thành khuynh hướng không quá coi trọng việc giữ gìn xe cũng như sự cẩn thận trong khi lái xe.

Nếu chuyên tâm thực hiện và duy trì 4S, người tài xế sẽ nhận thức mạnh mẽ rằng bản thân là một tài xế chuyên nghiệp, là hình ảnh quảng cáo đại diện cho công ty (Trên xe tải thường có ghi tên công ty vận tải, nên khi xe chạy trên đường đóng vai trò như quảng cáo hình ảnh của công ty), do đó sẽ có trách nhiệm hơn trong việc lái xe an toàn.



### 3.7 Các bạn tài xế xe tải cần phải chú ý đến các việc sau

#### ◆ Học kỹ năng lái xe phù hợp với đặc điểm của xe tải

Công việc của tài xế xe tải hơn phân nửa là lái xe, vì vậy tài xế cần phải thành thạo kỹ năng lái xe.

Đặc biệt, xe tải có những đặc điểm khác với các loại xe khác nên người tài xế cần nắm rõ những đặc điểm đó và bản thân tự trau dồi thêm về kỹ năng lái xe sao cho phù hợp.

#### ◆ Những rủi ro bất ngờ khi đã quá quen với tay lái

Thời điểm chưa quen với việc lái xe thì thường mọi người sẽ có tâm trạng lo lắng, đến khi lái quen, tâm trạng lo lắng cũng ít dần đi, dễ dẫn đến sự lơ đãng. Lúc đó sẽ không còn quá để tâm đến các động tác lái xe cơ bản, hay những việc cần chú ý khi lái xe để đảm bảo an toàn. Chính vì vậy mà dẫn đến tai nạn giao thông.

Hãy đừng bao giờ quên đi sự cẩn trọng và sự lo lắng cần phải có của những ngày đầu tiên nhé.

## 4. Những điều cơ bản trong lái xe an toàn

### 4.1 Quản lý sức khỏe hằng ngày và ngày nghỉ

#### ◆ Sự quan trọng của quản lý sức khỏe

Đối với tài xế làm công việc lái xe tải, việc luôn giữ cho sức khỏe tinh thần, sức khỏe thể chất tốt là rất quan trọng.

Công việc lái xe có những đặc trưng sau đây:

- ① Phải lái xe một mình.
- ② Phải lái xe trong thời gian dài.
- ③ Những lúc phải đưa ra quyết định ngay tức khắc, hoặc những lúc xử lý các tình huống khẩn cấp, nhất định phải giữ được bình tĩnh để đưa ra quyết định chính xác.
- ④ Khi lái xe phải luôn ngồi ở ghế lái, ít hoạt động, luôn phải giữ một tư thế trong suốt thời gian dài.

Nếu lái xe trong tình trạng sức khỏe không tốt thì không thể giữ vững được tay lái, dễ dẫn đến xảy ra tai nạn. Vì vậy, việc giữ gìn sức khỏe là việc không thể thiếu khi muốn lái xe an toàn.

◆ Những điều cần lưu ý trong sinh hoạt hằng ngày, và ngày nghỉ

Các tài xế lái xe ban đêm hoặc sáng sớm, hoặc lái xe có nghỉ trọ qua đêm thì cuộc sống có khuynh hướng bị đảo lộn. Vì vậy, trong sinh hoạt hằng ngày, cần để tâm chú ý đến các vấn đề sau:

- ① Ngủ đủ giấc.
- ② Ăn uống đầy đủ chất.
- ③ Có thời gian, không gian thư giãn.
- ④ Vận động vừa đủ sao cho không quá mệt mỏi vào ngày hôm sau.
- ⑤ Có sở thích nào đó để giúp bản thân có thể thay đổi tâm trạng.
- ⑥ Giữ tâm trạng luôn thoải mái, bình tĩnh.

Vào ngày nghỉ hãy nghỉ ngơi tận hưởng đầy đủ, vận động nhẹ nhàng hoặc làm những thứ mình thích, sao cho cả tinh thần lẫn thân thể có thể thư giãn và hồi phục.



## 4.2 Lái xe trong tình trạng có uống rượu bia

### ◆ Lái xe trong tình trạng có uống rượu bia được xem là phạm tội

Lái xe trong tình trạng có uống rượu bia là hành vi phạm tội nguy hiểm có ác ý dẫn đến tai nạn giao thông nghiêm trọng. Chính vì vậy, hình phạt cho tội này cũng rất nặng. Cho dù không có tai nạn xảy ra cũng sẽ phải chấp nhận

các xử phạt hành chính như phạt tù cải tạo, phạt tiền, tước bằng lái xe, đình chỉ bằng lái xe...

Lái xe trong tình trạng có uống rượu bia gây ra tai nạn chết người hoặc thương tật thì không ít trường hợp phải ngồi tù.

Cho dù là trường hợp hoàn cảnh nào đi nữa thì tuyệt đối không được phép lái xe khi có uống bia rượu.



◆ Bạn vẫn có thể bị xử phạt nếu vẫn còn ảnh hưởng của rượu vào ngày hôm sau Sau khi uống rượu, nếu ngày hôm sau vẫn còn ảnh hưởng của rượu thì vẫn sẽ bị phạt với tội lái xe trong tình trạng có uống rượu bia. Việc ngủ một giấc sau khi đã uống rượu, rồi trải qua một vài tiếng sau đó, không có nghĩa là bạn sẽ không vi phạm tội lái xe trong tình trạng có uống rượu bia. Dù chỉ một ít, nhưng chỉ cần có chút ảnh hưởng của rượu thì tuyệt đối không được lái xe.

#### 4.3 Tuân thủ tốc độ lái xe cho phép (Tốc độ tối đa)

◆ Tốc độ tối đa trên đường cao tốc cho xe cơ giới của các loại xe tải sẽ khác nhau

Tốc độ tối đa được chia thành “Tốc độ tối đa theo luật định” và “Tốc độ hạn chế”.

“Tốc độ tối đa theo luật định” có nghĩa là tốc độ tối đa được quy định theo pháp luật trong trường hợp trên đoạn đường không có biển báo hoặc biển chỉ dẫn. Đối với đường bộ thông thường, tốc độ tối đa của xe tải là 60km/h. Trên đường cao tốc cho xe cơ giới thì tốc độ tối đa cho mỗi loại xe tải sẽ khác nhau, được chia thành 3 loại chính là 80km/h, 90km/h, 100km/h. Với xe tải cỡ trung, tùy theo tổng trọng lượng xe (trọng lượng xe bao gồm cả hàng hóa được chất tối đa trên xe), tải trọng tối đa (trọng lượng hàng hóa được chất tối đa trên xe) mà tốc độ tối đa sẽ khác nhau. Vì vậy hãy lưu ý nhé.

### Tốc độ tối đa trên đường cao tốc cho xe cơ giới

Các loại xe		Tốc độ tối đa
Xe tải cỡ lớn		90 km/h
Xe tải cỡ trung	Tổng trọng lượng xe dưới 8 tấn, tải trọng dưới 5 tấn	100 km/h
	Ngoài các loại xe trên	90 km/h
Xe bán tải		100 km/h
Xe ô tô thường		100 km/h
Xe kéo		80 km/h

◆ Tốc độ hạn chế

Tốc độ hạn chế có nghĩa là tốc độ tối đa cho phép được ghi trên biển báo, biển chỉ dẫn. Đối với đường bộ thông thường hầu như tốc độ quy định sẽ là 40km/h, 30km/h. Trên đường cao tốc vào những lúc trời mưa, hoặc khi tuyết rơi, gió mạnh cũng sẽ có các quy định về tốc độ, hãy chú ý theo dõi biển báo, biển hướng dẫn trên đường.

Tốc độ tối đa trên đường chuyên dành cho xe cơ giới giống với đường bộ thông thường.

◆ Đường cao tốc cho xe cơ giới và đường chuyên dành cho xe cơ giới đều được gọi chung là đường cao tốc. Tuy nhiên, tốc độ tối đa cho phép thì khác nhau.

Tốc độ tối đa trên đường chuyên dành cho xe cơ giới giống với đường bộ thông thường, trường hợp không có biển báo, biển chỉ dẫn quy định về tốc độ thì tốc độ tối đa cho phép sẽ là 60km/h. Nếu nhầm lẫn với tốc độ trên đường cao tốc dành cho xe cơ giới thì có thể sẽ bị phạt vi phạm chạy quá tốc độ.



#### 4.4 Lưu thông ở giao lộ

##### ◆ Tín hiệu xi nhan và kiểm tra an toàn

Khi có ý định thay đổi làn đường, quay đầu xe, lùi xe... thì trước tiên cần phải xác nhận an toàn thông qua kính chiếu hậu, sau đó phát tín hiệu xi nhan.

Trường hợp rẽ trái, rẽ phải thì cần phải phát tín hiệu xi nhan trước điểm rẽ khoảng 30m.

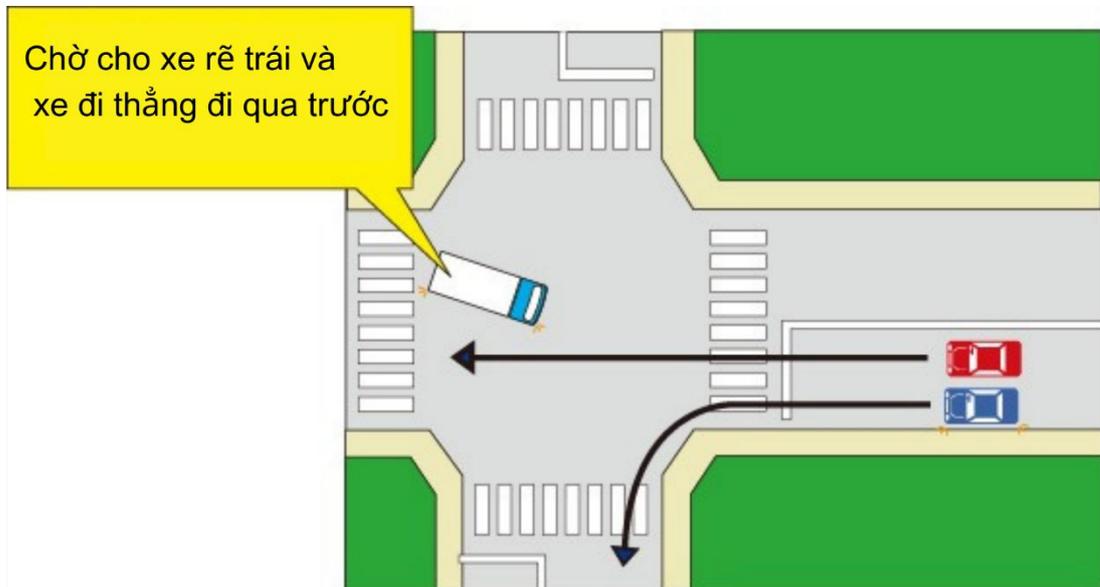
##### ◆ Chạy chậm khi rẽ trái, rẽ phải tại giao lộ

Xe cơ giới phải lưu thông về phía bên trái tính từ giữa làn đường (nếu có dải phân cách thì tính từ dải phân cách).

Khi lưu thông ở giao lộ cần chú ý đến những xe đang chạy khác, người đi bộ băng qua đường, xe đạp... và chạy với tốc độ an toàn nhất có thể. Đặc biệt là những lúc dễ xảy ra tai nạn như khi rẽ trái, rẽ phải, việc giảm tốc độ được xem như là nghĩa vụ bắt buộc (chạy với tốc độ có thể dừng xe ngay lập tức nếu cần thiết). Hãy giảm tốc độ ở mức đủ để có thể dừng lại trước vạch kẻ dành cho người đi bộ.

##### ◆ Xe đi thẳng và xe rẽ trái được ưu tiên hơn xe rẽ phải

Ở giao lộ, xe đi thẳng và xe rẽ trái được ưu tiên hơn xe rẽ phải. Ví dụ dù bản thân là người đã điều khiển xe vào giao lộ trước cũng không được gây cản trở các xe đang đi thẳng hoặc xe rẽ trái. Hãy chờ cho xe đi thẳng và xe rẽ trái chạy qua, sau đó kiểm tra an toàn xong thì có thể rẽ phải.



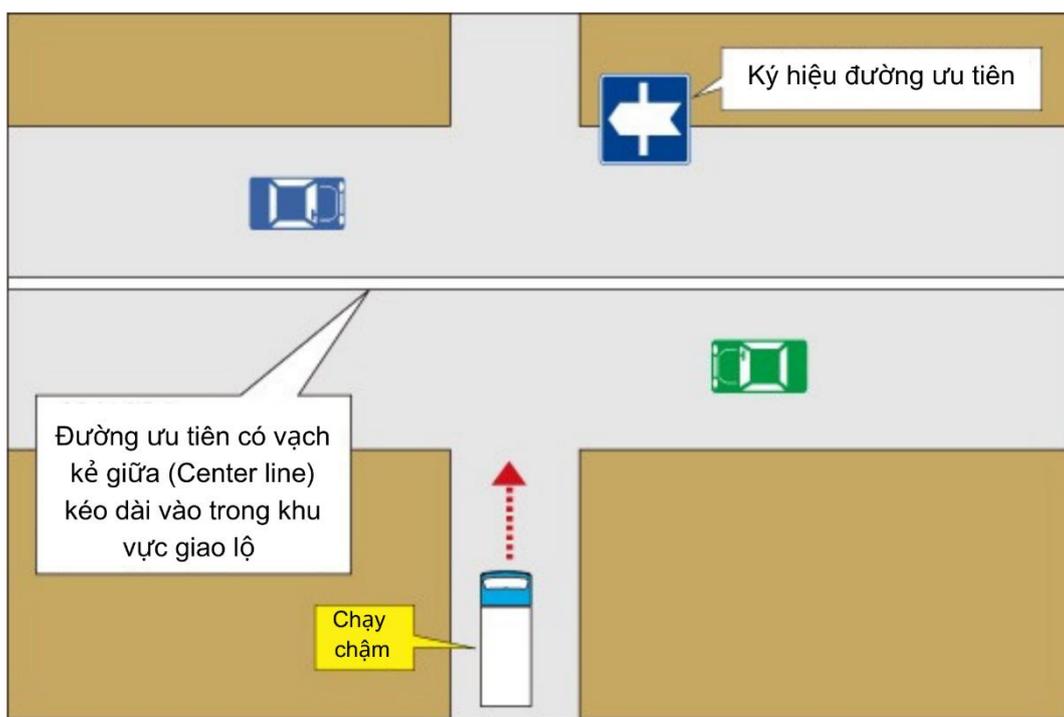
◆ Lưu thông ở giao lộ không có đèn giao thông

Tại giao lộ không có đèn giao thông, hãy đặc biệt chú ý đến những điều sau:

• Nếu đường giao nhau là đường ưu tiên, hoặc đường có bề ngang rộng hơn thì phải giảm tốc độ và không được cản trở sự lưu thông của các xe khác trên 2 loại đường này.

• Nếu bề rộng của các đường giao nhau bằng nhau thì xe đang tiến đến từ phía bên trái sẽ được ưu tiên, vì vậy không được cản trở lưu thông của xe đó.

※ Trường hợp giao lộ có bề rộng tương tự nhau, cần chú ý vì đôi khi sẽ có cảm giác bề rộng của đường mình đang lái sẽ rộng hơn so với đường giao nhau.



#### 4.5 Giữ khoảng cách giữa các xe

- ◆ Giữ khoảng cách giữa các xe sao cho xe phía trước có lỡ phanh gấp thì xe mình cũng không bị va chạm với xe phía sau

Tai nạn xe tải phần lớn hầu hết đều là do va chạm từ phía sau. Để phòng ngừa tai nạn va chạm từ phía sau, việc giữ đúng khoảng cách giữa các xe (khoảng cách với xe phía trước) là vô cùng quan trọng. Giữ đúng được khoảng cách giữa các xe thì vẫn có thể ứng phó kịp thời ngay cả khi xe phía trước đột nhiên giảm tốc hoặc dừng đột ngột.

Khoảng cách đúng giữa các xe trên đường bộ thông thường được tính bằng cách lấy số tốc độ trên đồng hồ đo tốc độ trừ đi 15 (Ví dụ đồng hồ đo tốc độ hiển thị là 50 thì lấy  $50-15=35\text{m}$ , thì khoảng cách đúng là 35m trở lên), đối với đường cao tốc thì sẽ là con số hiển thị trên đồng hồ đo tốc độ (Ví dụ đồng hồ đo tốc độ hiển thị là 100 thì khoảng cách đúng là 100m trở lên).



- ◆ Có ý thức, nhận biết về việc giữ khoảng cách đúng giữa các xe

Ghế ngồi trong xe tải cao nên có thể dễ dàng nhìn thấy đường lộ. Vì vậy, khoảng cách giữa các xe trong cảm nhận của tài xế xe tải thường dài (xa) hơn thực tế, do đó sẽ vô tình rút ngắn đi khoảng cách cần thiết giữa các xe. Tài xế xe tải cần ý thức và nhận biết đúng về khoảng cách giữa các xe.

#### 4.6 Nghiêm cấm vừa lái xe vừa sử dụng điện thoại di động

Trong lúc lái xe mà xem điện thoại và nhìn chăm chú vào màn hình thì sẽ không để ý đến xe đang dừng ở phía trước, phản ứng chậm dẫn đến sự cố va chạm từ phía sau.

Vì vậy nghiêm cấm việc vừa lái xe vừa sử dụng điện thoại hoặc nhìn chăm chú vào màn hình điện thoại. Trường hợp vi phạm sẽ bị xử phạt nghiêm khắc.

Trường hợp gây ra tai nạn giao thông

sẽ bị phạt tù cải tạo hoặc phạt tiền.



◆ Nếu muốn sử dụng điện thoại, trước tiên hãy dừng xe ở nơi an toàn

Trong lúc lái xe, nếu bắt buộc phải sử dụng điện thoại thì trước tiên đỗ xe tại bãi giữ xe hoặc dừng xe tại nơi an toàn, rồi sau đó hãy sử dụng. Nếu dừng xe phía bên trái đường chỉ để sử dụng điện thoại thì không chỉ gây nguy hiểm vì va chạm từ các xe nối đuôi nhau phía sau, mà kích thước to lớn của xe tải sẽ gây cản trở sự lưu thông của các xe khác, dẫn đến tình trạng nghẽn tắc đường.

Tiếng chuông điện thoại trong lúc đang chạy xe cũng khiến cho tài xế bị mất tập trung và không chú ý đến các xe phía trước. Hãy tắt nguồn điện thoại, hoặc mở chế độ im lặng, chế độ máy bay nhé.

#### 4.7 Bảo hộ người đi bộ

##### ◆ Bảo đảm khoảng cách an toàn

Chỉ cần va chạm một chút với người đi bộ hoặc xe đạp cũng có thể gây ra tai nạn nghiêm trọng.

Khi chạy ngang người đi bộ hoặc xe đạp, xe tải nên giữ khoảng cách an toàn.

Trường hợp không thể giữ được khoảng cách đủ an toàn thì hãy giảm tốc độ chạy chậm lại.

Khoảng cách an toàn có nghĩa là khoảng cách đủ để

dù trong trường hợp người đi bộ hay xe đạp đột ngột đi lảo đảo thì cũng có thể giữ được an toàn, thông thường khoảng từ 1m trở lên.

##### ◆ Những điểm cần chú ý khi chạy gần đường dành cho người đi bộ

Khi chạy gần đến đường dành cho người đi bộ ở khu vực không có đèn giao thông, hãy tuân thủ những điều sau:

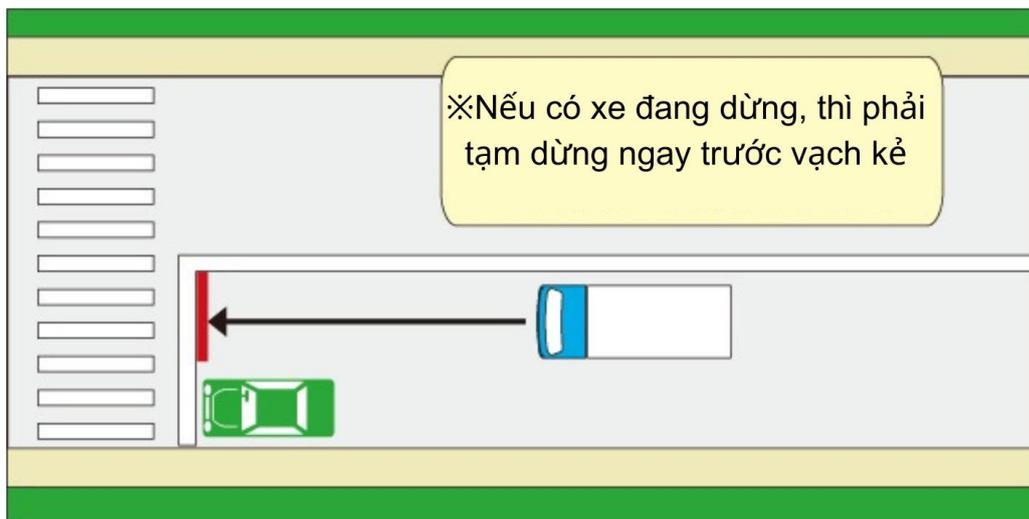
① Nếu chắc chắn không có người đi bộ hoặc xe đạp thì có thể tiếp tục chạy.

② Nếu không thể chắc chắn có hay không có người đi bộ hoặc xe đạp thì phải giảm tốc độ xuống sao cho có thể dừng ngay trước vạch qua đường khi cần thiết (nếu có vạch dừng thì dừng trước vạch dừng).



③ Nếu có người đi bộ, hoặc xe đạp đang qua đường hoặc có ý định qua đường thì bắt buộc phải dừng ngay trước vạch qua đường dành cho người đi bộ và không cản trở việc qua đường của họ.

④ Nếu phía trước đường dành cho người đi bộ có xe khác đang dừng thì phải tạm dừng xe, kiểm tra an toàn rồi mới được chạy.



※Giống với trường hợp chạy gần đến vạch qua đường dành cho xe đạp.

#### ◆ Bảo hộ cho người cao tuổi và trẻ em

Khi chạy xe ngang qua những người sau đây như người cao tuổi, trẻ em bắt buộc phải dừng xe hoặc giảm tốc độ.

- Người cao tuổi .
- Trẻ em không có người bảo hộ đi cùng.
- Người khuyết tật ngồi xe lăn.
- Người khuyết tật hoặc người gặp khó khăn



trong việc di chuyển

(người cầm gậy, hoặc sản phụ).

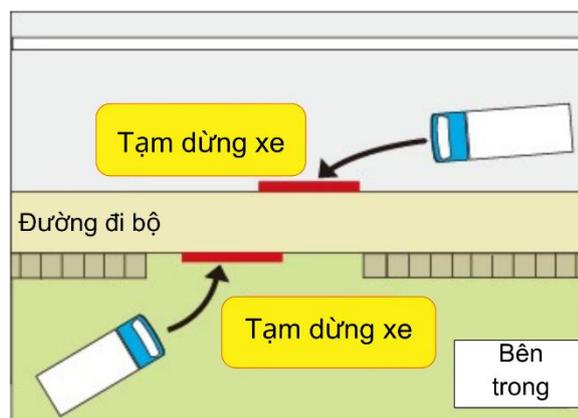
- Người khiếm thị cầm gậy trắng hoặc vàng.
- Người khiếm thị dắt chó dẫn đường.
- Người khuyết tật hoặc người khiếm thính cầm gậy trắng hoặc vàng.

#### ◆ Bảo hộ xe đạp

Xe đạp cũng được gọi là xe, nên theo quy định sẽ được lưu thông trên đường dành cho xe. Xe đạp không có sự ổn định khi lái, không thể bảo vệ thân thể người lái xe như xe ô tô, vì vậy khi lưu thông ngang qua xe đạp hãy hết sức chú ý an toàn.

#### ◆ Khi chạy băng ngang vỉa hè

Sẽ có khách thường xuyên xuyên ra vào từ bên trong tòa nhà hay các trụ sở kinh doanh gần đó, nên khi chạy băng ngang qua vỉa hè thì cho dù không có người đi bộ cũng phải tạm dừng xe trước khi băng qua.



#### ◆ Bảo hộ xe buýt công cộng

Trên đường có rất nhiều xe buýt công cộng (xe buýt chạy theo tuyến cố định) lưu thông. Xe buýt công cộng thường có hành khách lên xuống xe. Vì vậy thường sẽ phát tín hiệu xi nhan tại trạm xe buýt (nơi dừng xe để hành khách lên xuống), và dừng xe lại.

Trên xe buýt có rất nhiều hành khách, do vậy cũng cần phải hết sức để tâm đến an toàn của xe buýt. Khi xe buýt công cộng phát tín hiệu xi nhan để xuất phát từ trạm dừng xe thì trừ trường hợp tránh xe bằng cách phanh gấp, thì cần phải nhường đường cho xe buýt, tránh cản trở.

#### 4.8 Ưu tiên xe cấp cứu

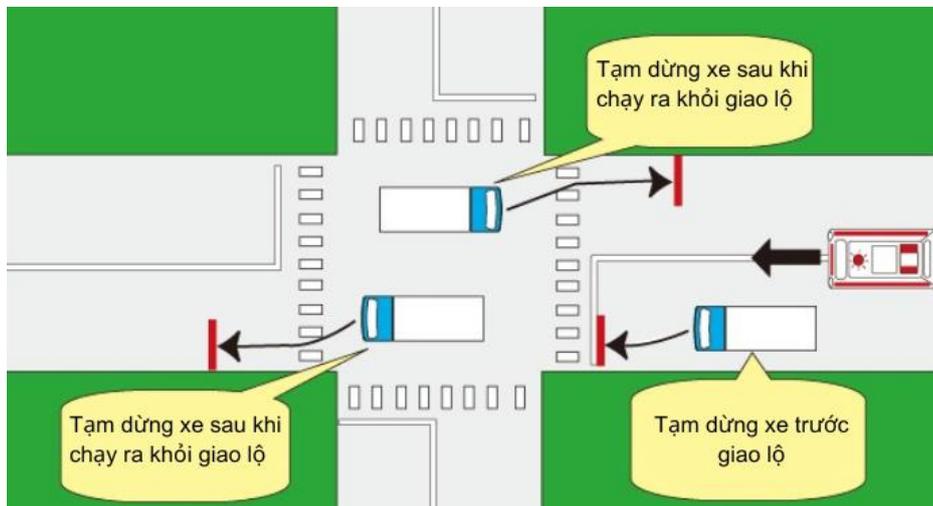
Khi có xe cấp cứu chạy gần, bắt buộc phải nhường đường theo cách dưới đây, tránh cản trở xe cấp cứu lưu thông.

① Nếu ở ngay giao lộ hoặc gần giao lộ, thì hãy tránh giao lộ ra, cho xe nép về phía bên trái đường và dừng lại.

② Nếu ở nơi không phải hoặc không gần ngay giao lộ thì cho xe nép về phía bên trái và nhường đường. Trường hợp này dù tài xế không có nghĩa vụ phải dừng lại, tuy nhiên tùy theo tình hình thực tế thì có thể dừng xe để tránh việc cản trở lưu thông của xe cấp cứu.

③ Theo quy định thì khi đang trên đường một chiều cũng sẽ nép về phía bên trái, nhưng nếu việc đi qua bên trái gây ảnh hưởng đến sự di chuyển của xe cấp cứu thì hãy nép qua phía bên phải để nhường đường.

※Xe cấp cứu có quyền chạy lấn sang phía bên phải đường. Trong trường hợp đó, xe chạy từ phía đối diện có nghĩa vụ nép qua phía bên trái để nhường đường.



#### 4.9 Lưu thông tại nơi giao nhau giữa đường sắt và đường bộ (khu vực có thanh chắn tàu)

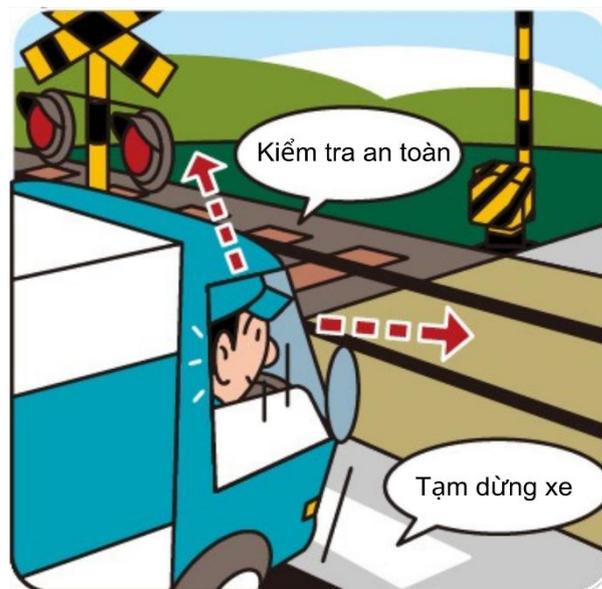
Với kích thước to lớn của xe tải, nếu xảy ra va chạm với đoàn tàu thì sẽ xảy ra tai nạn giao thông lớn cùng nhiều thương vong, do đó phải đặc biệt cẩn trọng.

##### ◆ Tạm dừng xe và kiểm tra an toàn

Khi chạy gần đến khu vực giao nhau giữa đường sắt và đường bộ thì phải giảm tốc độ, dừng xe ngay trước vạch chỉ định. Trường hợp không có vạch chỉ định thì dừng ngay trước thanh chắn tàu. Sau đó mở cửa xe, dùng mắt và tai để kiểm tra an toàn xung quanh, bên trái bên phải.

※ Trường hợp nối đuôi xe trước chạy qua khu vực có thanh chắn tàu, thì cũng phải dừng xe, kiểm tra an toàn.

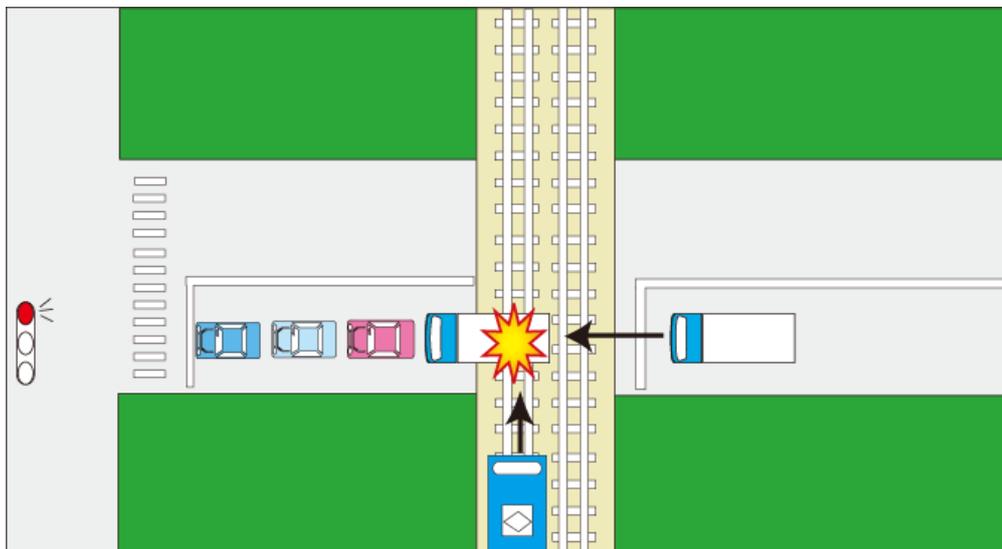
※ Trường hợp khu vực thanh chắn tàu có cột đèn giao thông, nếu đèn màu xanh thì xe được phép chạy qua mà không cần dừng, tuy nhiên cũng phải kiểm tra an toàn trái phải xung quanh.



◆ Các trường hợp không được phép chạy vào khu vực giao nhau của đường sắt và đường bộ (khu vực có thanh chắn tàu)

① Thời điểm hệ thống báo động bắt đầu kêu, thanh chắn tàu bắt đầu hạ xuống hoặc đang hạ xuống thì xe không được phép chạy vào.

② Trường hợp có kẹt xe gây tắc nghẽn ngay phía trước khu vực có thanh chắn tàu, nếu chạy vào phía trong thanh chắn tàu sẽ không thể tiếp tục di chuyển do phía trước bị kẹt. Vì vậy, trước khi chạy vào trong khu vực thanh chắn tàu, phải quan sát kỹ tình trạng giao thông phía trước, nếu không có đủ chỗ để xe tải chạy ra thì tuyệt đối không chạy vào.



◆ Cách chạy vào khu vực thanh chắn tàu mà không bị dừng giữa chừng

① Để đề phòng bị tắt máy xe, khi chạy vào bên trong khu vực có thanh chắn tàu thì giữ nguyên tốc độ xuất phát lúc ban đầu (giữ ở số thấp).

② Chú ý người đi bộ, xe đạp, xe đối diện, cố gắng không để trượt bánh xe, và chạy vào giữa.

**【Xử lý khi xe không thể chuyển động trong khu vực thanh chắn tàu】**

Cần xử lý theo như dưới đây:

① Khu vực thanh chắn tàu có hệ thống báo động thì ngay thân cột của hệ thống báo động sẽ có nút bấm báo hiệu khẩn cấp.

② Trường hợp không có nút báo khẩn cấp thì sử dụng pháo sáng (pháo phát khói) được trang bị trong xe để nhanh chóng báo hiệu cho đoàn tàu biết.

※Nếu không biết cách sử dụng pháo sáng thì không thể xử lý kịp thời vì vậy hãy học và luyện tập cách sử dụng đúng. Ngoài ra, hãy luôn kiểm tra vị trí để pháo sáng trong xe.

③ Trường hợp không có pháo sáng hoặc đã sử dụng hết thì hãy đốt vật gì có khói để báo hiệu cho đoàn tàu.



Sử dụng nút bấm báo hiệu khẩn cấp



Trường hợp không có nút bấm báo hiệu khẩn cấp thì dùng pháo phát sáng

#### 4.10 Lưu thông trên đường cao tốc

##### ◆ Kiểm tra định kỳ xe

Để tránh việc xe bị dừng vì thiếu nhiên liệu, nước làm mát động cơ, dầu động cơ khi đang lái xe trên đường cao tốc, cần phải đặc biệt chú ý kiểm tra các điểm sau.

- Có đủ nhiên liệu không?
- Lượng nước làm mát có nằm trong trong phạm vi quy định không?
- Nắp tản nhiệt có được đậy kín chưa?
- Lượng dầu động cơ có đầy đủ không?
- Độ căng của dây curoa đã phù hợp hay chưa? Có bị hư chỗ nào không?
- Áp suất lốp xe có phù hợp chưa • Độ sâu rãnh lốp xe có mòn không?



◆ Kiểm tra hàng hóa

Hàng hóa trên xe mà bị rơi trong khi đang chạy trên đường cao tốc sẽ cực kỳ nguy hiểm. Khi lưu thông trên đường cao tốc, thì trước đó phải kiểm tra cẩn thận, sắp xếp lại hàng hóa sao cho không bị rơi hoặc bay ra khỏi xe.



◆ Tuân thủ khu vực lưu thông

- Làn xe phía ngoài cùng bên phải là làn xe dành để cho các xe cần vượt qua xe đi trước, vì vậy phải để trống làn xe đó và chạy hơi sát về phía bên trái của làn xe đang chạy.
- Xe kéo khi chạy trên đường cao tốc thì chạy ở làn xe trong cùng phía bên trái, trừ trường hợp có biển báo hướng dẫn chỉ định.
- Xe kéo khi chạy trên đường dành cho ô tô thì khu vực được chỉ định ghi trên biển báo hướng dẫn là làn xe phía trong cùng bên trái.
- Không được phép chạy trên lề đường hoặc dải phân cách đường bộ.

#### 4.11 Lưu thông trên đường dốc, khúc cua, đường hầm

##### ◆ Xe leo lên dốc là xe được ưu tiên

Khi đi trên đường dốc, xe đang leo lên sẽ khó chạy hơn. Vì vậy, ở những đoạn đường hẹp, xe đang xuống dốc phải nhường cho xe đang lên dốc. Tuy nhiên, nếu gần đó có chỗ tránh xe (khoảng trống tạm thời để xe nhường đường khi hai xe đối diện nhau) thì xe đang lên dốc phải chạy vào chờ ở chỗ tránh xe đó.

##### ◆ Chú ý xe mất phanh khi đang xuống dốc (Hiện tượng mất phanh)

Khi chạy xuống một con dốc dài, nếu sử dụng phanh chân quá nhiều thì má phanh sẽ bị nóng quá mức, lực ma sát giảm dẫn đến mất phanh. Đây gọi là “Hiện tượng mất phanh”.

Khi đang xuống dốc mà gặp phải tình trạng này sẽ cực kỳ nguy hiểm vì tài xế không thể điều khiển được tốc độ.

Khi chạy xuống một con dốc dài, hãy sử dụng phanh động cơ và phanh xả khí khi chuyển sang số thấp, để giảm thiểu việc sử dụng phanh chân.

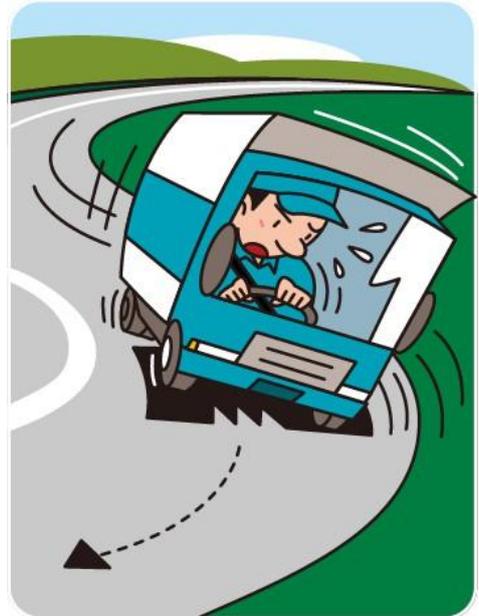


Trường hợp bị rơi số (hiện tượng rơi số là khi cần số bị rời khỏi vị trí đã được chọn trước đó mà không có sự điều khiển của người lái xe) thì ngay lập tức dùng phanh chân để giảm tốc độ hoặc dừng xe. Sau đó vào số lại 1 lần nữa.

◆ Giảm tốc độ trước khi chạy vào khúc cua  
Nếu chạy quá nhanh khi vào khúc cua, xe có thể bị trượt bánh, không thể ôm cua đúng cách và có nguy cơ lao ra khỏi đường hoặc lật xe.

Đặc biệt vừa đánh lái (xoay vô lăng) vừa đạp phanh sẽ rất dễ bị lật xe, vì thế trước khi vào khúc cua cần phải giảm xuống tốc độ vừa đủ.

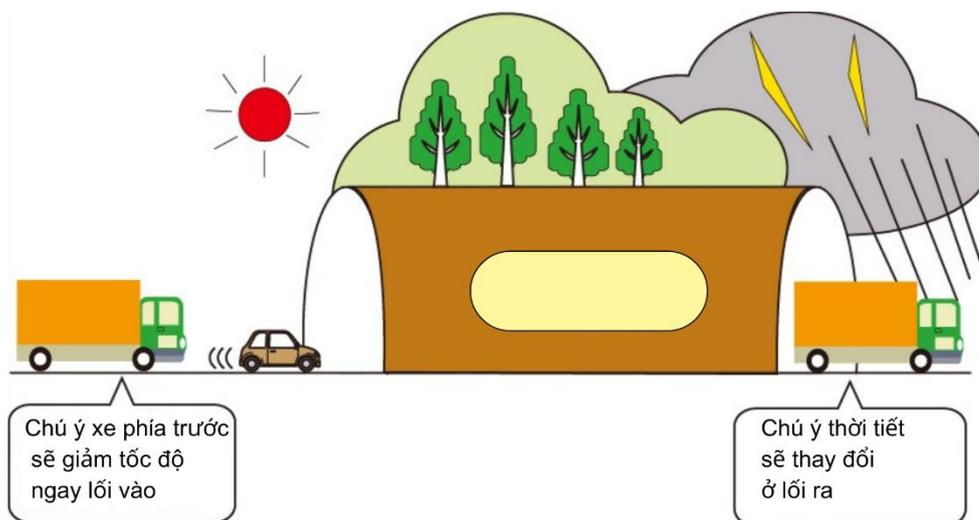
Việc đánh lái (xoay vô lăng) liên tục tại những đoạn hình chữ S thì xe rất dễ bị lật, cần đặc biệt cẩn trọng khi điều khiển tay lái.



◆ Tai nạn xảy ra ở đường hầm thường dẫn đến tai nạn nghiêm trọng

Nếu xảy ra tai nạn trong đường hầm ở đường cao tốc, thì có thể dẫn đến tai nạn liên hoàn, vì vậy cần lái xe cẩn thận và đặc biệt tuân thủ những điều sau:

- Khi vào đường hầm trên cao tốc, thị lực sẽ bị giảm đột ngột. Ngoài ra, xe phía trước có thể giảm tốc độ ở lối vào đường hầm, vì vậy hãy giảm tốc độ từ sớm và duy trì khoảng cách an toàn với xe phía trước.
- Trong đường hầm cũng có thể xảy ra kẹt xe. Trước khi chạy xe vào đường hầm hãy tìm hiểu tình trạng giao thông qua radio hoặc bảng thông báo, và khi vào đường hầm hãy chú ý tình hình xe chạy trước và sau mình.
- Phải tuân thủ tín hiệu đèn giao thông ở những đường hầm có đèn giao thông.
- Trong các đường hầm có hệ thống đèn điện thì cũng phải luôn bật đèn pha.
- Thời tiết khí hậu ở cổng đi vào, cổng đi ra của đường hầm có thể thay đổi. Hãy chú ý tình hình giao thông và khí hậu khi gần đến cổng ra vào.



#### 4.12 Tuân thủ tín hiệu đèn giao thông

◆ Đèn vàng theo quy định là phải dừng lại

Ý nghĩa của đèn vàng là tạm dừng xe trước

giao lộ, trừ trường hợp nếu việc dừng xe đột ngột tại vị trí phải dừng xe sẽ gây ra tai nạn và chạm liên hoàn với các xe phía sau.

Khi đèn tín hiệu chuyển sang màu vàng, bản thân tài xế cho rằng xe phía trước sẽ chạy vào giao lộ nên mình cũng có thể chạy vào giao lộ, thì nếu xe phía trước dừng lại, sẽ gây ra tai nạn và chạm. Do đó, khi đèn tín hiệu chuyển sang màu vàng, tài xế cần nhanh chóng giảm tốc độ và dừng xe ngay trước giao lộ.

◆ Đèn tín hiệu màu đỏ nhấp nháy là dừng tạm thời

Trường hợp đèn tín hiệu màu đỏ nhấp nháy,

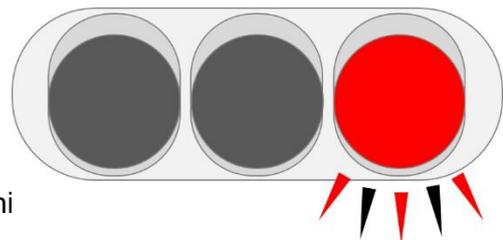
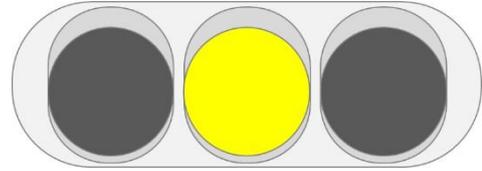
người đi bộ có thể tiếp tục đi nếu chú ý

tình hình giao thông xung quanh, nhưng xe

thì bắt buộc phải tạm dừng tại vị trí chỉ định, sau khi

mới được tiếp tục chạy.

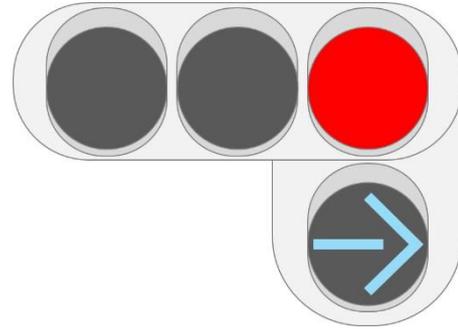
Đèn vàng nhấp nháy thì cả người đi bộ và xe đều chỉ cần chú ý tình hình giao thông xung quanh và tiếp tục lưu thông.



◆ Tín hiệu đèn mũi tên rẽ phải

Dù đèn tín hiệu đối diện là đèn đỏ, nhưng nếu phía dưới có mũi tên rẽ phải sáng đèn màu xanh thì xe được phép rẽ phải hoặc quay đầu (U-turn). Khi cho xe rẽ phải theo tín hiệu đèn mũi tên rẽ phải thì cần phải chú ý kiểm tra xem có xe chạy vào giao lộ từ phía đối diện hay không.

※ Ở giao lộ có biển báo hoặc biển chỉ dẫn cấm quay đầu xe thì không được phép quay đầu xe, vì vậy hãy chú ý nhìn các biển báo và ký hiệu xung quanh nhé.



#### 4.13 Tuân thủ biển báo giao thông và ký hiệu giao thông

##### ◆ Biển báo giao thông và ký hiệu giao thông

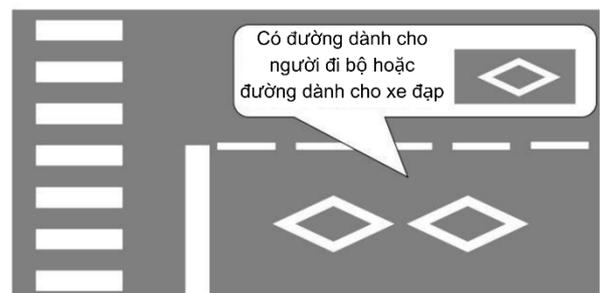
Biển báo giao thông là biển báo hướng dẫn các quy định về giao thông. Đặc biệt các biển báo quan trọng liên quan đến xe tải sẽ được hướng dẫn cụ thể ở trang tiếp theo.

Ký hiệu giao thông là chữ, số, đường kẻ... được vẽ trên đường. Có ký hiệu quy định và ký hiệu chỉ dẫn.

◆ Biển báo giao thông và ký hiệu giao thông là nguồn thông tin quan trọng khi lái xe  
Trên đường bộ thông thường, tốc độ tối đa theo quy định của xe là 60km/h, nhưng dựa theo các biển báo quy định về tốc độ được giới hạn trên đoạn đường đó mà sẽ có nhiều đoạn đường bị giới hạn tốc độ còn 40km/h hoặc 30km/h. Biển báo quy định về giới hạn tốc độ này muốn truyền tải rằng nếu không chạy theo tốc độ 40km/h, 30km/h thì sẽ rất nguy hiểm.

Hình bên dưới là ký hiệu hướng dẫn “Có đường dành cho người đi bộ hoặc đường dành cho xe đạp”. Nhờ có ký hiệu hướng dẫn này

mà tài xế sẽ biết trước được phía trước sẽ có đường dành cho người đi bộ hoặc đường dành cho xe đạp, theo đó sẽ chủ động lái xe an toàn hơn ví dụ như giảm bớt tốc độ. Biển báo giao thông và ký hiệu giao thông chính là nguồn thông tin quan trọng cảnh báo trước nguy hiểm cho tài xế.



◆ Các biển báo quan trọng liên quan đến xe tải

【Cấm xe tải chở hàng cỡ lớn và các loại xe tương tự lưu thông】



Xe tải chở hàng cỡ lớn, xe tải chở hàng cỡ trung đặc biệt, xe đặc thù cỡ lớn không được phép lưu thông.

【Cấm xe tải chở hàng có tải trọng vượt quá quy định lưu thông】



Xe đặc thù cỡ lớn, xe chở hàng có tải trọng vượt quá giới hạn được quy định ghi ở biển báo phụ không được phép lưu thông.



【Giới hạn trọng lượng】



Xe có tổng trọng lượng xe vượt quá giới hạn ghi trên biển báo không được phép lưu thông.

【Giới hạn độ cao】



Xe có chiều cao tính từ mặt đất vượt quá giới hạn được ghi trên biển báo không được phép lưu thông.

**【Quy định làn đường cho các loại xe được chỉ định】**



Chỉ định phân làn đường cho xe tải cỡ lớn và các phương tiện tương tự khi có từ ba làn đường trở lên mỗi chiều.

**【Cấm các xe không trang bị dây xích lốp lưu thông】**



Xe không lắp xích lốp không được phép lưu thông.

※Dù sử dụng lốp xe dành cho mùa đông nhưng vẫn phải lắp xích lốp.

**【Tạm dừng xe】**



Ngay giao lộ có biển báo này, dù cho rằng khu vực đó an toàn thì vẫn bắt buộc phải tạm dừng xe.

#### 4.14 Đỗ xe, dừng xe

##### ◆ Sự khác biệt giữa đỗ xe và dừng xe

Đỗ xe và dừng xe đều là từ chỉ hành động cho xe dừng lại.

Đỗ xe là dừng xe trong một khoảng thời gian, tài xế rời khỏi xe và trong tình trạng không thể ngay lập tức điều khiển xe được.

Dừng xe là xe tạm dừng trong thời gian ngắn.

Việc dừng xe để cho người lên xuống xe, hoặc chất hàng dỡ hàng trong vòng 5 phút đỗ lại thì gọi là dừng xe chứ không phải đỗ xe.

##### ◆ Những nơi cấm đỗ xe, dừng xe

Khi đỗ xe, dừng xe trước tiên phải kiểm tra xem nơi đó có bị cấm đỗ xe, dừng xe hay không. Dù trên đoạn đường không cấm đỗ xe nhưng bề rộng đường tính từ bên phải xe trở đi không rộng rãi trên 3.5m thì cũng không được phép đỗ xe. Trường hợp có biển báo quy định về chiều rộng phía bên phải của xe khi đỗ xe, mà ngay nơi đỗ xe không có đủ không gian thì không được phép đỗ xe.

Tuy nhiên, trường hợp chất hàng hoặc dỡ hàng, tài xế không rời khỏi xe, hoặc nếu rời khỏi xe nhưng trong tình trạng có thể ngay lập tức lái xe được thì vẫn có thể đỗ xe.

**【Khu vực cấm đỗ xe, dừng xe】**

- ① Nơi có biển báo, ký hiệu cấm đỗ, dừng xe.
- ② Bên trong đường ray.
- ③ Gần đỉnh đồi hoặc trên sườn dốc.
- ④ Trong đường hầm.
- ⑤ Giao lộ và trong phạm vi 5m tính từ góc giao lộ.
- ⑥ Trong phạm vi 5m tính từ góc đường.
- ⑦ Trong phạm vi 5m cả phía trước và sau, tính từ vạch cửa làn đường đi bộ, làn đường dành cho xe đạp.
- ⑧ Trong phạm vi 10m tính từ mép của khu vực giao nhau giữa đường sắt và đường bộ (khu vực có thanh chắn tàu).
- ⑨ Phía bên trái của khu vực an toàn và trong phạm vi 10m cả phía trước và phía sau khu vực đó.
- ⑩ Trong phạm vi 10m tính từ nơi có biển báo (cột báo) của khu vực dành cho xe buýt, xe điện mặt đất. (giới hạn trong thời gian hoạt động của xe buýt và xe điện mặt đất).

**【Khu vực cấm đỗ xe】**

- ① Nơi có biển báo, ký hiệu báo cấm đỗ xe.
- ② Trong phạm vi 1m tính từ nơi có thiết bị báo cháy.
- ③ Trong phạm vi 3m tính từ cổng ra vào của bãi đỗ xe, nhà để xe.
- ④ Trong phạm vi 5m khu vực có công trình làm đường.
- ⑤ Trong phạm vi 5m tính từ các lối ra vào tiếp giáp với đường, nơi đặt các thiết bị máy móc phòng cháy chữa cháy, bể chứa nước phòng cháy chữa cháy.
- ⑥ Trong phạm vi 5m tính từ vị trí của biển báo nguồn nước phòng cháy chữa cháy, cửa vào của bể chứa nước phòng cháy chữa cháy hoặc vòi chữa cháy.

◆ **Đỗ xe, dừng xe trên đường cao tốc**

Trên đường cao tốc, trừ trường hợp hư xe hoặc đề phòng nguy hiểm, không được phép đỗ xe, dừng xe. Trạm đỗ của xe buýt cao tốc cũng chỉ dùng cho xe buýt cao tốc. Cho dù ngoài giờ xe buýt chạy cũng không được phép đỗ xe, dừng xe tại đây.

◆ **Chặn bánh xe khi đỗ xe**

Dù mặt đường trông có vẻ bằng phẳng nhưng thực tế có không ít những nơi đỗ xe sẽ có bề mặt hơi nghiêng. Khi đỗ xe, phải chắc chắn đã kéo phanh tay và hình thành thói quen sử dụng chặn bánh để ngăn không cho xe tự động dịch chuyển.



◆ Quy định về đỗ xe, dừng xe

Quy định về việc đỗ xe, dừng xe tùy thuộc vào việc đoạn đường đó có vỉa hè hoặc lề đường (đoạn đường không có vỉa hè sẽ có vạch trắng chỉ rõ khu vực dành cho người đi bộ đi lại an toàn) hay không, hoặc tùy vào loại lề đường.

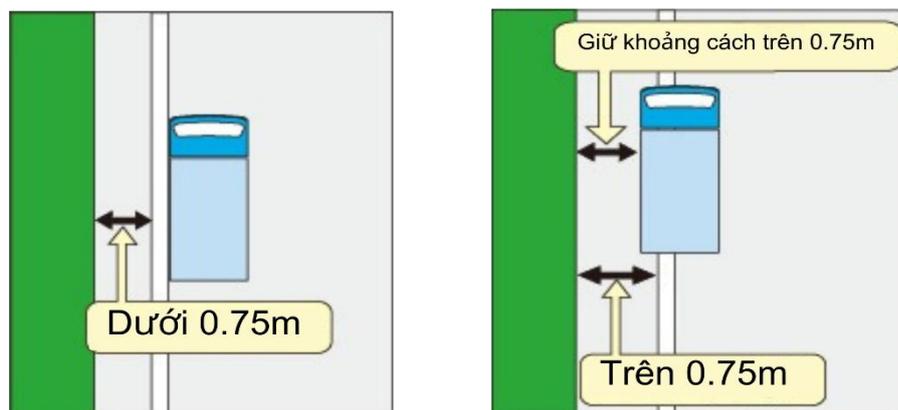
• Khi dừng xe để người lên xuống xe, hoặc chất hàng dỡ hàng thì dừng xe sát về phía bên trái đường nhất có thể, tránh cản trở giao thông.

• Khi đỗ xe ở đoạn đường không có vỉa hè và lề đường, thì phải đỗ xe sát về phía bên trái đường nhất có thể, tránh cản trở giao thông.

※Việc đỗ xe mà khiến các xe khác không thể lưu thông được chính là đang cản trở giao thông. Hãy chú ý nhé.

• Đường có vỉa hè thì đỗ và dừng xe phía bên trái của đường xe chạy.

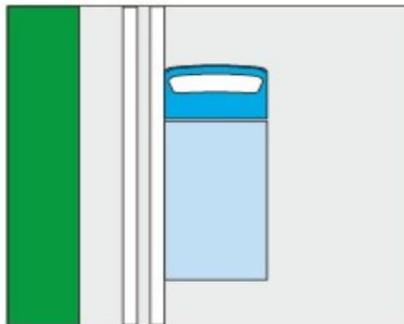
• Đường có lề đường, nếu chiều rộng của lề đường dưới 0.75m thì không được phép đỗ xe, dừng xe trong phạm vi lề đường, vì vậy phải đỗ và dừng xe sát mép trái đường xe chạy. Trường hợp chiều rộng của lề đường lớn hơn 0.75m có thể đỗ xe vào trong lề đường, nhưng cần phải để lại khoảng trống ít nhất 0.75m ở phía bên trái.



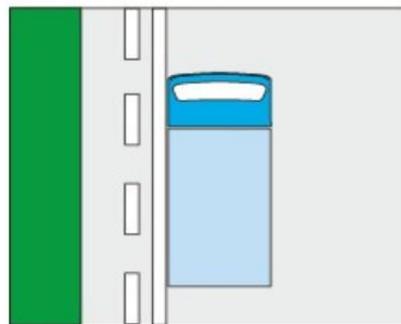
◆ Lề đường không được phép đỗ dừng xe

Lề đường có chiều rộng lớn hơn 0.75m nhưng có hai đường liền màu trắng (lề đường dành cho người đi bộ) hoặc có đường liền màu trắng và đường đứt đoạn trắng (lề đường cấm đỗ dừng xe) thì không được phép đi vào lề đường đó.

【 Lề đường dành cho người đi bộ】



【 Lề đường cấm đỗ xe】



4.15 Lưu thông vào ban đêm

Khi lái xe ban đêm sẽ có xu hướng khó nhìn rõ bên ngoài xe, vì vậy không nên mở đèn trong xe (đèn chiếu sáng bên trong xe).



## 5. Quy tắc cơ bản về tác phong khi lái xe

5.1 Tài xế lái xe tải phải luôn toàn tâm toàn ý lái xe an toàn và có tác phong tốt để trở thành tấm gương mẫu mực cho các loại phương tiện khác.

Đối với những chiếc xe thông thường, chỉ cần một chiếc xe tải lớn chạy gần bên cạnh cũng có thể khiến họ cảm thấy sợ hãi. Vì vậy, tuyệt đối không được thực hiện hành vi áp sát (tiếp cận gần các xe đang di chuyển trên làn đường) hay lái xe kiểu đe dọa (lái xe gây cản trở, gây nguy hiểm cho các phương tiện khác).

## 5.2 Xe tải là “Biển quảng cáo di động”

Trên xe tải thường có ghi rất to tên công ty, hoặc tên khách hàng, tên sản phẩm, tên thương hiệu. Vì vậy xe tải đang mang trên mình 3 hình ảnh sau:

- Hình ảnh công ty
- Hình ảnh khách hàng
- Hình ảnh ngành vận chuyển vận tải



Chính xác, xe tải chính là “Biển quảng cáo di động”.

Có rất nhiều người khi nhìn thấy hình ảnh của xe tải sẽ nhận ra vai trò hiệu quả quảng cáo của xe tải. Vì lẽ đó tài xế xe tải có nghĩa vụ và trách nhiệm không tạo nên sự bất an, lo lắng cho những phương tiện giao thông khác cũng như người đi bộ.

Tài xế xe tải phải luôn là hình mẫu cho các tài xế lái xe khác. Hãy luôn giữ niềm kiêu hãnh đó, trang bị đầy đủ kỹ năng và tác phong lái xe và thực hiện điều đó một cách nghiêm chỉnh.

5.3 Nguyên tắc cơ bản của một người có tác phong lái xe đúng đắn là sự dễ tâm và nhường nhịn khi lái xe

Đường phố là nơi công cộng có rất nhiều người lưu thông. Quy định tối thiểu cần phải có để sử dụng nơi công cộng một cách an toàn và hanh thông chính là quy tắc giao thông, nhưng trong một số trường hợp, quy tắc giao thông cũng không thể giải quyết được vấn đề.

Để giải quyết vấn đề này chính là dựa vào tác phong tài xế, là sự thông cảm và nhường nhịn.

Những người tài xế xe tải ngày ngày phải lái xe trên đường phố như một nơi làm việc, hãy luôn giữ tâm trạng rằng mình đang được phép sử dụng đường, và luôn lái xe với thái độ nhường nhịn những người xung quanh.



#### 5.4 Lái xe bằng sự quan tâm đến người khác

Xe tải vốn to lớn hơn các loại xe khác, luôn ở vị trí ghế ngồi cao hơn nhìn xuống người đi bộ và các xe khác, vì thế dễ có xu hướng cho rằng bản thân “mạnh hơn” người khác. Cho dù bản thân người tài xế không có ý định lái xe như vậy, nhưng đôi khi những xe khác có thể hiểu lầm rằng mình đang đe dọa hoặc gây khó chịu cho họ.

Hãy luôn ghi nhớ nguyên tắc “Người mạnh hơn sẽ giúp đỡ người yếu hơn”. Chính vì tài xế xe tải vốn ở vị trí “người mạnh hơn” nên hãy nghĩ đến vị trí của đối phương khi điều khiển xe.

#### 5.5 Nhường đường khi tránh nhau (đi ngang nhau) trên đường hẹp

Xe tải vốn có thân xe to lớn, khi gặp xe đối diện trên đường nhỏ hẹp mà cố vượt qua thì rất dễ dẫn đến va chạm với xe đối diện.

Những lúc như thế này không nên có ý nghĩ rằng xe đối phương nên dừng lại, mà chính bản thân xe tải phải dừng xe để nhường đường cho các xe khác.

Khi dừng xe sát đường bên trái

hãy luôn chú ý tránh va chạm với vật dụng,

biển hiệu ven đường, cũng như xe đạp, hoặc người đi bộ.



### 5.6 Không vứt đồ bừa bãi ra ngoài xe

Có những tài xế xe tải thường ném vỏ lon, vỏ chai hoặc giấy vụn ra ngoài cửa sổ xe.

Hành động ném rác bừa bãi là hành động vô văn hóa và bị nghiêm cấm.

Cả khi đang đỗ xe, dừng xe thì hành động ném rác bừa bãi vẫn là hành động không được chấp nhận. Tuyệt đối không được phép ném rác bừa bãi khi đang lái xe, đỗ xe hay dừng xe.



## 6. Lái xe sinh thái (lái xe thân thiện với môi trường)

### ◆ Hiệu quả của việc lái xe sinh thái

Lái xe sinh thái là kỹ thuật và ý thức lái xe nhằm giảm lượng tiêu thụ nhiên liệu và lượng khí CO<sub>2</sub> (carbon dioxide) thải ra, góp phần ngăn chặn sự nóng lên của toàn cầu.

Việc lái xe sinh thái mang lại 4 hiệu quả sau.

- ① Giảm CO<sub>2</sub> và khí thải, góp phần bảo vệ môi trường.
- ② Lái xe chậm rãi giúp giảm tai nạn giao thông.
- ③ Giảm các chi phí như phí nhiên liệu, lốp xe.
- ④ Giảm hao mòn động cơ và phanh, từ đó giảm chi phí sửa chữa.



Tóm lại, việc lái xe thân thiện với môi trường có hiệu quả đối với cả môi trường, sự an toàn và kinh tế.

### ◆ 8 điểm cần lưu ý của việc lái xe sinh thái

Có 8 điểm chính sau:

- ① Cho xe xuất phát và tăng tốc 1 cách nhẹ nhàng.
- ② Nâng chân ga sớm.
- ③ Giữ tốc độ ổn định.
- ④ Sử dụng phanh động cơ.
- ⑤ Tuân thủ tốc độ kinh tế (tốc độ tối ưu và có hiệu quả).
- ⑥ Xuất phát và dừng xe dựa trên dự đoán tình huống.
- ⑦ Hạn chế rồ ga khi không cần thiết.
- ⑧ Giảm thiểu việc chạy không tải (để động cơ chạy mà xe không di chuyển).

Hãy cùng tìm hiểu kỹ hơn về các điểm cần lưu ý này nhé.

① Cho xe xuất phát và tăng tốc 1 cách nhẹ nhàng.

Nguyên tắc của việc lái xe sinh thái là không tăng vòng tua động cơ nếu không cần thiết (không đạp ga để động cơ quay nhanh hơn).

Xe tải là xe chạy bằng động cơ diesel, dù có chất nhiều hàng hóa nặng xe vẫn có thể khởi động và tăng tốc mượt mà ở vòng tua máy thấp. Hãy khởi động và tăng tốc chậm rãi, cố gắng duy trì ở vòng tua máy thấp.

② Nâng chân ga sớm.

Nếu tăng tốc khi vẫn để ở số thấp, vòng tua máy sẽ tăng cao và hiệu suất nhiên liệu sẽ giảm.

Ví dụ, nếu xe tải cỡ lớn chạy ở số 4 thay vì số 5, hoặc xe tải cỡ trung và nhỏ chạy ở số 3 thay vì số 4, mức tiêu hao nhiên liệu có thể tăng thêm từ 20 đến 40%. Vì vậy, hãy chuyển số sớm và cố gắng sử dụng số cao (số lớn) khi lái xe.



③ Giữ tốc độ ổn định.

Việc nhấn chân ga và thắng liên tục sẽ làm tiêu hao nhiên liệu. Cách lái xe này được gọi là lái xe lướt sóng (cách lái liên tục tăng giảm tốc độ). Ví dụ như khác biệt giữa việc lái xe ở tốc độ ổn định và lái xe lướt sóng với dao động trên dưới 10 km/h sẽ tạo ra sự khác biệt về mức tiêu thụ nhiên liệu lên đến khoảng 10%. Hãy cố gắng lái xe với tốc độ ổn định nhất có thể.

Chính vì thế việc quan sát kỹ phía trước và duy trì khoảng cách an toàn giữa các xe là rất quan trọng để tránh việc tăng tốc và giảm tốc liên tục.

④ Sử dụng phanh động cơ

Khi điều khiển xe chạy bằng động cơ diesel, nếu nhả chân ga và sử dụng phanh động cơ, nhiên liệu sẽ không cung cấp đến động cơ, vì vậy xe sẽ không tiêu thụ nhiên liệu và xe sẽ di chuyển nhờ lực quán tính.

Việc áp dụng việc lái xe trong trạng thái sử dụng phanh động cơ sẽ giúp lái xe tiết kiệm nhiên liệu.

Trước khi xuống dốc hoặc khi đến gần đèn tín hiệu giao thông, hãy sử dụng phanh động cơ sớm và cố gắng giảm tối đa việc sử dụng phanh chân.

Khi cắt côn hoặc chuyển số về chế độ trung lập (số N), động cơ sẽ đi vào trạng thái không tải và phanh động cơ sẽ không còn tác dụng. Vì vậy, chỉ nên chuyển về chế độ trung lập hoặc đạp côn trước khi dừng xe.

⑤ Tuân thủ tốc độ kinh tế (tốc độ tối ưu và có hiệu quả)

Tốc độ kinh tế là tốc độ lái xe với vòng quay động cơ càng thấp càng tốt, mà không làm gián đoạn sự lưu thông trên đường.

Ví dụ, tình hình giao thông xung quanh đang lưu thông với tốc độ kinh tế là 50km/h, nếu tăng tốc độ lên 60km/h thì mức tiêu thụ nhiên liệu sẽ tăng khoảng 10%.

Nếu không cần thiết thì không chạy vượt xe, cũng như không tăng tốc độ.

⑥ Xuất phát và dừng xe dựa trên dự đoán tình huống

Một khi đã dừng xe và khởi động lại thì mức tiêu thụ nhiên liệu sẽ nhiều giống như khi đang leo dốc.

Vì vậy, lái xe tiết kiệm là không nên lặp đi lặp lại việc dừng xe và khởi động xe nhiều lần. Để tránh việc dừng xe và khởi động lại nhiều lần, chúng ta nên tìm hiểu trước về tình trạng giao thông, tình hình đèn tín hiệu để dự đoán được một phần các tình huống sẽ xảy ra.



⑦ Hạn chế rồ ga khi không cần thiết.

Rồ ga là hành động nổ máy và đạp ga trong khi để cần số ở chế độ trung lập (N). Khi xe tải thực hiện một lần rồ ga thì sẽ tiêu tốn nhiên liệu một cách một cách rất lãng phí.

\*Xe tải lớn: 10~12cc    \*Xe tải trung: 5~7cc    \* Xe tải nhỏ: 3~5cc

Ví dụ như với 1 lít nhiên liệu, xe tải có thể chạy được khoảng 3 cây số, một lần xe tải cỡ lớn rồ ga sẽ tiêu tốn nhiên liệu cho khoảng 30~36 m.

Rồ ga có vẻ như là thói quen của một số tài xế, thường sẽ đạp ga trong vô thức. Tuy vậy, hãy ý thức hơn khi lái xe, tránh rồ ga khi đang để cần số ở chế độ N.

⑧ Giảm thiểu việc chạy không tải (để động cơ chạy mà xe không di chuyển)

Việc chạy không tải khi không cần thiết không những lãng phí nhiên liệu mà còn là hành động gây phiền nhiễu bằng tiếng ồn. Khi bốc dỡ hàng hóa, chờ hàng, nghỉ giải lao, hay phải chờ lâu ở gần đường sắt thì nên tắt máy xe để tránh việc để động cơ xe hoạt động mà xe không chuyển động.

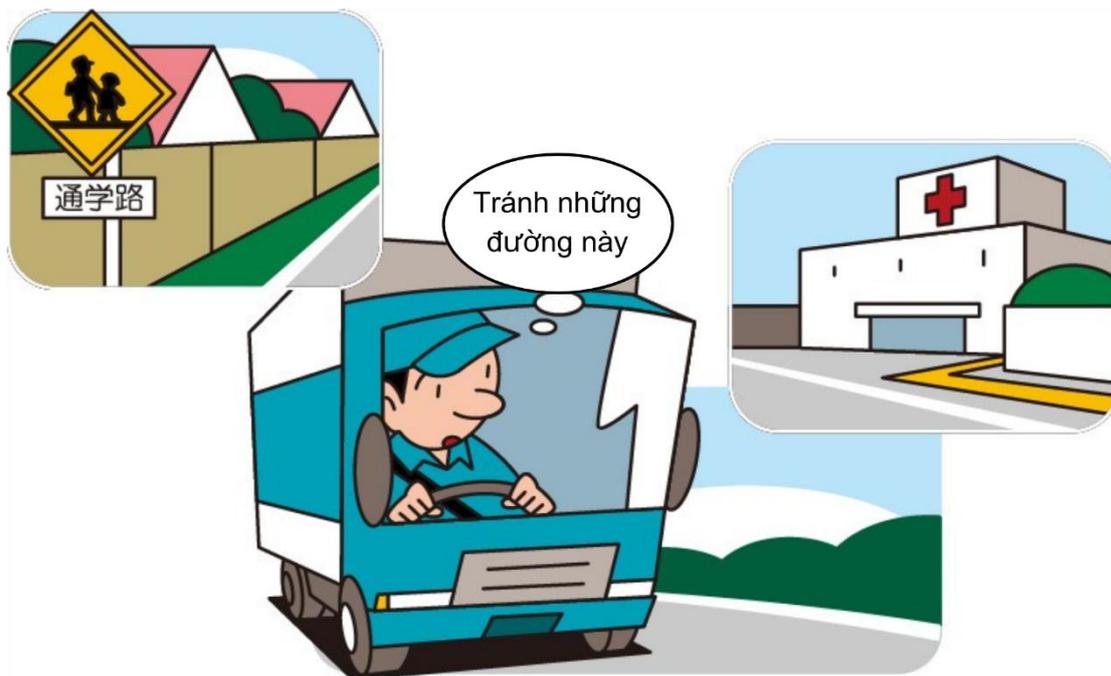
Ngoài ra, khi ra khỏi xe, hãy nhớ phải tắt máy xe và đeo chìa khóa vào thắt lưng chẳng hạn, để khỏi quên.

## 7. Lộ trình phù hợp

### 7.1 Lựa chọn chú trọng đến an toàn

Người quản lý vận hành là người sẽ quyết định lộ trình của xe tải. Lộ trình sẽ được quyết định dựa theo thời gian đến, lái xe tiết kiệm, điều kiện khí hậu, điều kiện địa lý (đoạn đường hẹp trong khu dân cư, đường đồi, dốc ở khu vực miền núi...), vì vậy tài xế bắt buộc phải chạy theo lộ trình đã được quy định. Không được phép tự ý đổi tuyến đi theo phán đoán riêng của bản thân.

Ngoài ra, việc biết trước thông tin về những khu vực thường xảy ra tai nạn giao thông là vô cùng quan trọng. Hãy tận dụng thông tin trong “Bản đồ tai nạn giao thông” và “Bản đồ tìm kiếm các điểm nguy hiểm về tai nạn” của cảnh sát giao thông từng tỉnh thành.



## 7.2 Tìm hiểu trước thông tin của lộ trình sẽ đi

Tình hình thời tiết, tình trạng giao thông, thông tin đường xá của các lộ trình thường xuyên có thay đổi, nên việc tìm hiểu trước các thông tin là rất cần thiết.

Hãy nắm rõ những nơi có nhiều tình huống suýt xảy ra tai nạn (những tình huống nguy hiểm khi di chuyển khiến bạn giật mình hoặc hoảng hốt) và những nơi thường xuyên xảy ra tai nạn trên lộ trình.

◆ Những điều cần chú ý trong lộ trình vận hành khi thời tiết bất thường như mưa lớn, tuyết rơi dày

Thời tiết bất thường như mưa lớn, tuyết rơi dày, gió bão, sương mù thường sẽ nguy hiểm, cần phải có các biện pháp đề phòng để đảm bảo an toàn bằng cách kiểm tra thông tin của lộ trình sẽ đi.

Đặc biệt trong trường hợp mưa lớn, nên tránh những đoạn đường dọc theo sông có nguy cơ lũ lụt hoặc những đoạn đường dễ ngập lụt.

Trường hợp dự đoán có gió mạnh do bão thì nên tránh đi qua cầu để có gió giật.

Trường hợp tuyết rơi dày, việc xem xét có lắp xích lốp hay không, cũng như đánh giá

lộ trình đi dựa trên điều kiện thời tiết

là rất quan trọng.

Khi lái xe trên đường tuyết nên

chạy theo vết bánh xe

của xe đi trước.



**CHƯƠNG 2**  
**NGHIỆP VỤ VẬN HÀNH**

## 1. Quy tắc và quy trình của công việc tài xế xe tải

Phần này sẽ giải thích rõ về quy trình cơ bản của công việc tài xế xe tải.

Trong trường hợp công ty có quy định riêng thì hãy tuân theo quy định đó.

### ① Đến công ty

Để đảm bảo có thể đến đúng giờ quy định hãy chuẩn bị đi làm sớm hơn một chút và chào hỏi mọi người thật vui vẻ.



### ② Chuẩn bị

Thay đồng phục dành cho công việc.  
Ngoại hình của tài xế cũng sẽ ảnh hưởng lớn đến ấn tượng của khách nên hãy soi gương kiểm tra cho chỉnh tề.

### ③ Kiểm tra định kỳ hằng ngày (việc kiểm tra xe ô tô cần thực hiện hằng ngày trước khi lái xe)

Nhận chìa khóa xe tải và bảng kiểm tra hằng ngày từ người quản lý vận hành (người quản lý việc vận hành xe) và xác nhận xem có thông báo gì từ công ty hay không.  
Đến bãi đỗ xe xác nhận xe sẽ lái, sau đó kiểm tra xe theo bảng kiểm tra hằng ngày và ghi chép lại kết quả.

### ④ Giao bảng kiểm tra hằng ngày cho người quản lý bảo trì

Đưa bảng kiểm tra hằng ngày đã ghi kết quả kiểm tra cho người quản lý bảo trì (người chịu trách nhiệm quản lý việc bảo dưỡng và kiểm tra xe) để họ xác nhận. Nếu có vấn đề bất thường cần làm theo chỉ dẫn của người quản lý bảo trì.



⑤ Điểm danh trước khi làm việc (việc điểm danh trước khi bắt đầu lái xe)

Giao bảng kiểm tra hàng ngày đã được người quản lý bảo trì xác nhận cho người quản lý vận hành, và báo cáo những vấn đề cần kiểm tra.

Sau đó, điểm danh với người quản lý vận hành. Nếu không có vấn đề gì thì xuất phát theo chỉ dẫn của người quản lý vận hành.

⑥ Vận hành

Trong quá trình lái xe, nếu có sự cố bất thường xảy ra với xe tải hoặc tình trạng sức khỏe, bạn cần liên hệ với người quản lý vận hành và làm theo chỉ dẫn.

Báo cáo cho người quản lý vận hành khi xảy ra bất thường



※ Điểm danh trong quá trình làm việc (điểm danh giữa giờ)

Trong trường hợp lái xe đường xa trên 3 ngày 2 đêm, cần liên lạc với các văn phòng ở dọc đường hoặc nhận điểm danh từ người quản lý vận hành hay trợ lý của họ (người hỗ trợ công việc của người quản lý vận hành).

⑦ Điểm danh sau khi làm việc (điểm danh sau khi kết thúc lái xe)

Sau khi kết thúc chuyến đi, trở về văn phòng để lập bảng ghi chép công việc.

Nộp bảng ghi chép công việc cho người quản lý vận hành kiểm tra và báo cáo. Sau khi nhận được xác nhận, chú ý và hướng dẫn từ người quản lý vận hành, bạn sẽ nhận chỉ thị về lộ trình công việc tiếp theo.

⑧ Dọn dẹp

Nếu xe tải bạn đã lái có vấn đề gì hãy báo cáo lại với người quản lý bảo trì. Nếu không có vấn đề gì hãy dọn dẹp xe tải và bàn giao lại chìa khóa.

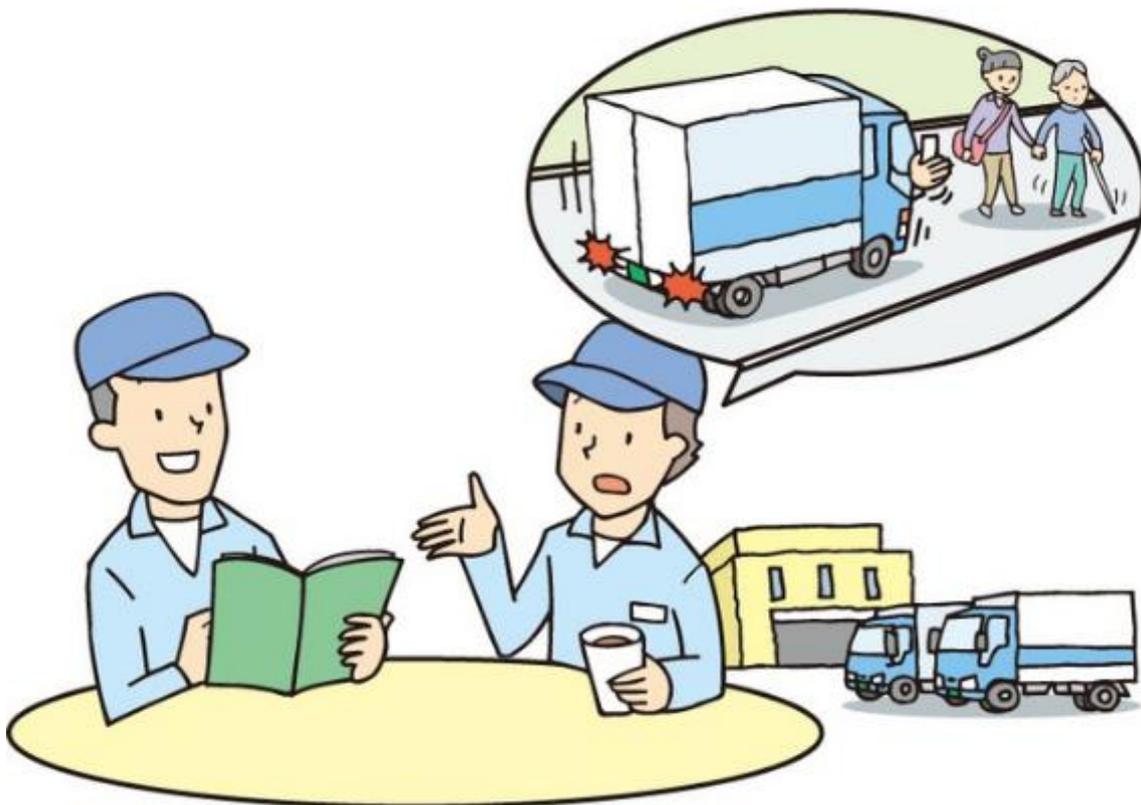
⑨ Trở về nhà

Thực hiện kết thúc công việc và trở về nhà.

## 2. Những quy định mà tài xế cần tuân thủ

### 2.1 Trách nhiệm của người tài xế lái xe

Tài xế xe tải là những chuyên gia trong ngành vận tải. Việc sở hữu kỹ năng lái xe xuất sắc và ý thức mạnh mẽ về an toàn giao thông là rất quan trọng. Tài xế xe tải sẽ tham gia giao thông trên đường cùng với người đi bộ, xe đạp và các phương tiện khác. Với vai trò như một tài xế chuyên nghiệp, bạn phải điều khiển phương tiện của mình sao cho bảo đảm an toàn cho cả người đi bộ, xe đạp và các phương tiện khác. Hãy hiểu rõ trách nhiệm lớn đó của một tài xế xe tải.



## 2.2 Những điều khoản mà tài xế lái xe cần tuân thủ

Tài xế xe tải cần tuân theo 13 điều khoản bên dưới đây:

- ① Không lái xe khi có nồng độ cồn trong người (khi đã uống rượu hoặc uống từ hôm trước nhưng vẫn còn rượu trong người).
- ② Không lái xe tải quá trọng lượng (chất hàng hóa quá tải).
- ③ Chất hàng theo phương pháp đúng đắn.
- ④ Khi không thể di chuyển trong khu vực giao nhau giữa đường sắt và đường bộ, phải nhanh chóng có những ứng phó cần thiết.

Không lái xe khi say rượu



Không lái xe quá tải trọng



Chất hàng hóa đúng cách



Xử lý tình huống ngay khi cần



⑤ Khi không thể lái xe an toàn do ảnh hưởng của rượu bia, bệnh tật, mệt mỏi hay do thiếu ngủ, cần phải thông báo với công ty.

⑥ Kiểm định xe hằng ngày.

⑦ Thực hiện điểm danh trước khi làm việc, giữa lúc làm việc và sau khi kết thúc công việc, đồng thời báo cáo theo quy định.



- Có say rượu không?
- Tình trạng sức khỏe
- Kết quả kiểm định hàng ngày
- Vấn đề cần thiết khác



- Có say rượu không?
- Tình trạng sức khỏe
- Tình trạng xe
- Tình hình lái xe và đường xá
- Vấn đề cần thiết khác



- Tình trạng xe
- Tình hình lái xe và đường xá
- Báo cáo trao đổi với tài xế thay ca
- Có say rượu không?
- Vấn đề cần thiết khác

⑧ Khi phát hiện có sự cố trong khi lái xe hoặc có khả năng xảy ra tai nạn, ngay lập tức dừng việc lái xe lại và báo cáo với công ty.

- ⑨ Khi kết thúc ca lái xe và đổi ca với tài xế khác, cần thông báo cho tài xế đó về tình trạng của xe đã lái, đường xá và tình hình vận hành.
- ⑩ Khi đổi ca với tài xế khác và tiếp tục lái xe, cần tiếp nhận thông báo của người tài xế trước đó và kiểm tra các bộ phận của xe như phanh và tay lái trước khi lái.
- ⑪ Cần lập bản báo cáo công việc (nếu sử dụng giấy ghi chép từ thiết bị ghi chép hành trình, phải ghi đầy đủ các mục cần thiết vào giấy ghi chép đó).
- ⑫ Cần mang theo "Giấy chỉ thị vận hành" do công ty soạn thảo, và trong trường hợp có chỉ thị thay đổi từ công ty, phải ghi lại nội dung thay đổi đó.
- ⑬ Khi đi qua khu vực cắt ngang tàu, không được thao tác thay đổi số.



### 3. Nội dung và phương pháp kiểm định xe hằng ngày

Các xe tải cỡ lớn, nếu gặp sự cố gây ra tai nạn giao thông hoặc các sự cố khác, có thể ảnh hưởng lớn đến xã hội. Vì vậy, việc thực hiện kiểm tra hằng ngày là bắt buộc. Thực hiện kiểm tra hằng ngày một cách cẩn thận cũng có thể giúp ngăn ngừa các sự cố xảy ra.

Để thực hiện việc kiểm tra hằng ngày một cách suôn sẻ và an toàn, cần chú ý những điểm sau đây.

- ① Kiểm tra xe tại những khu vực bằng phẳng.
- ② Cố định bánh xe.
- ③ Đảm bảo phanh đỗ xe (phanh tay) hoạt động tốt, chuyển về số trung lập (N).
- ④ Tắt máy xe và chắc chắn đã rút chìa khóa ra khỏi xe.
- ⑤ Việc kiểm tra ngay sau khi xe mới chạy xong có thể gây bỏng, vì vậy hãy thực hiện kiểm tra khi động cơ đã nguội.
- ⑥ Khi mở cabin lên cần thực hiện theo thao tác các bước đã quy định.
- ⑦ Cẩn thận không được để vật gì rơi vào ống hút gió.
- ⑧ Khi leo lên trên động cơ, cần tránh để chân lên các ống dẫn, bộ lọc không khí và các bộ phận khác.
- ⑨ Sau khi kiểm tra xong, kiểm tra lại xem có để quên vật bằng vải, vật dễ cháy hoặc dụng cụ nào trong khoang động cơ hay không.
- ⑩ Cuối cùng, kiểm tra tổng thể và xác nhận không có rò rỉ dầu, rò rỉ chất lỏng hoặc rò rỉ nước.

#### 4. Điểm danh

Tài xế lái xe phải thực hiện điểm danh trước khi làm việc, giữa ca làm việc và sau khi kết thúc ca làm việc với người quản lý vận hành, đồng thời báo cáo theo quy định.

Thực hiện điểm danh tại địa điểm được quy định.

Điểm danh là một công việc quan trọng không thể thiếu đối với tài xế.



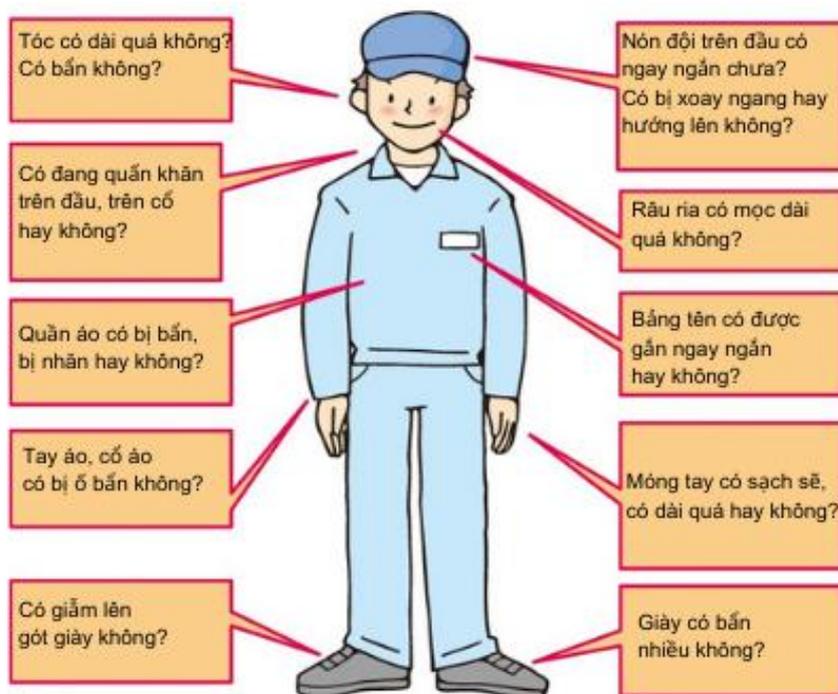
#### 4.1 Sẵn sàng tâm lý khi nhận điểm danh trước khi làm việc

Sau khi thực hiện kiểm tra hàng ngày, cần để người quản lý bảo trì quyết định xem có thể di chuyển xe hay không. Sau đó, điểm danh trực tiếp với người quản lý vận hành.

Điểm danh trước khi bắt đầu công việc vừa có thể xác nhận xem tài xế và xe có thể vận hành an toàn hay không, vừa truyền đạt những điểm cần lưu ý để đảm bảo an toàn trong quá trình vận hành. Hãy điểm danh một cách có hiệu quả, không nên chỉ làm theo hình thức. Nếu bạn đang ở nơi xa và phải qua đêm, bạn cần điểm danh qua điện thoại hoặc các phương tiện liên lạc khác.

Khi điểm danh, hãy chú ý những điều sau:

- ① Chỉnh chu về ngoại hình.
- ② Hãy suy nghĩ đến mục đích của việc điểm danh và điểm danh một cách nghiêm túc.
- ③ Hãy nhắc lại các chỉ thị và lưu ý quan trọng (lặp lại để hiểu rõ) và chắc chắn đã hiểu rõ (nếu có vấn đề gì không rõ, cần xác nhận ngay lúc đó).



#### 4.2 Những điểm cần lưu ý để điểm danh suôn sẻ trước khi làm việc

- ① Cần xác nhận trước xem sẽ thực hiện điểm danh cá nhân (điểm danh từng người một) hay điểm danh tập thể (nơi nhiều tài xế tập trung lại để nhận điểm danh).
- ② Chú ý không đến muộn giờ điểm danh.
- ③ Cần sắp xếp lại các mục liên quan tới an toàn lái xe khi cần xác nhận với nhau.
- ④ Khi nhận chỉ thị liên quan đến an toàn lái xe, cần nhắc lại để nhớ thật rõ.

#### 4.3 Các mục chính cần báo cáo khi điểm danh trước giờ làm việc

- ① Tên tài xế lái xe.
- ② Tình trạng thiếu ngủ, mệt mỏi, bệnh tật hay có nồng độ cồn trong người tài xế hay không.
- ③ Số đăng kí của xe sẽ lái hoặc mã nhận diện đặc biệt.
- ④ Tình trạng kiểm định xe hằng ngày.
- ⑤ Những mục cần thiết khác.

Đặc biệt, việc "Xác nhận nồng độ cồn bằng thiết bị kiểm tra nồng độ cồn", "Thông báo về khả năng không thể lái xe an toàn do bệnh tật, mệt mỏi, thiếu ngủ hoặc các lý do khác" và "Thực hiện hay xác nhận việc kiểm tra định kỳ xe hằng ngày" là rất quan trọng.

5. Quản lý vận hành là gì?

Mục đích của việc quản lý vận hành là ngăn ngừa việc lái xe quá mệt mỏi và làm việc quá tải. Vì vậy, đây là nghĩa vụ mà công ty, người quản lý vận hành và tài xế phải thực hiện đúng theo quy định của pháp luật (quy tắc an toàn vận chuyển trong ngành vận tải hàng hóa).

【Công ty】-----

- Trang bị, nâng cấp và quản lý cơ sở nghỉ ngơi.
- Lưu trữ những ghi chú về tai nạn.
- Lắng nghe ý kiến của người quản lý vận hành.



【Người quản lý vận hành】-----

- Thực hiện điểm danh, ghi chép và lưu trữ thông tin.
- Lập hồ sơ chỉ thị vận hành.
- Giám sát và hướng dẫn các bên liên quan như tài xế lái xe.



**【Tài xế lái xe】** -----

- Không lái xe khi có nồng độ cồn trong người.
- Không lái xe khi xe chở quá trọng tải.
- Trong trường hợp không thể lái xe an toàn, cần báo vào với công ty.
- Xác nhận và thực hiện kiểm tra định kỳ xe hằng ngày.
- Điềm danh.



**【Nhân viên đoàn xe】** -----

- Không lên xe khi có nồng độ cồn trong người.
- Không lên xe khi xe chở quá trọng tải.
- ※ Nhân viên đoàn xe bao gồm cả tài xế lái xe và nhân viên phụ xe.



## 6. Công việc khi lái xe

### 6.1 Xử lý khi có tai nạn giao thông xảy ra

Dù bạn có cẩn thận lái xe an toàn, thì đôi khi vẫn có thể xảy ra tai nạn. Khi xảy ra tai nạn giao thông, hãy thực hiện các điều sau để giảm thiểu thiệt hại, không để sự việc trở nên nghiêm trọng hơn.

#### ① Cấp cứu người bị thương (người bị chấn thương)

Trong trường hợp xảy ra tai nạn, dù là tai nạn nhỏ đi chăng nữa, ngay lập tức phải dừng xe lại, kiểm tra xem có người bị thương hay không.

Trường hợp có người bị thương, hãy tìm sự giúp đỡ của những người xung quanh và khẩn trương cấp cứu. Đồng thời hãy gọi xe cứu thương thông qua số 119.

Trong thời gian chờ xe cứu thương đến, hãy tiến hành sơ cứu (chăm sóc) người bị thương.

Trong trường hợp người bị thương có thể tự mình di chuyển đến nơi an toàn, hãy xử lý để tránh xảy ra tai nạn liên hoàn.



## ② Phòng tránh tai nạn liên hoàn

Do sẽ có thể xảy ra tai nạn lớn hơn nếu xe phía sau (xe đi từ phía sau) va chạm với xe đang gặp tai nạn, nên hãy di chuyển xe bị tai nạn đến nơi an toàn như lề đường hay các khu vực trống.

Sau đó, hãy xử lý như sau.

- Bật đèn cảnh báo (đèn nhấp nháy khẩn cấp).

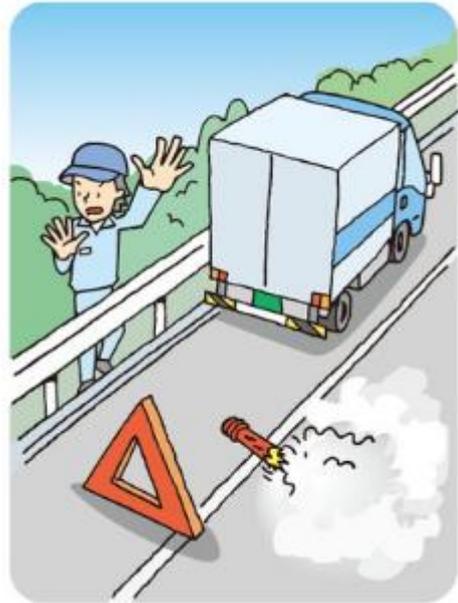
- Sử dụng đèn phát sáng cảnh báo nguy hiểm

để báo cho xe phía sau.

- Trong trường hợp trên đường cao tốc, đặt thiết bị

tín hiệu dừng ở vị trí dễ thấy cho tài xế xe phía sau.

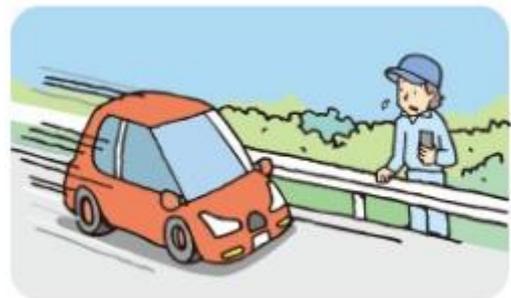
Lưu ý: Đèn báo nguy hiểm và thiết bị tín hiệu dừng sẽ được đặt ở phía sau xe trong phạm vi an toàn.



## ③ Di chuyển đến nơi an toàn

Sau khi đã hoàn thành những xử lý cần thiết, không ở lại trong xe hay khu vực gần đường mà hãy di chuyển đến những khu vực an toàn như bên ngoài rào chắn.

Đặc biệt là trong trường hợp trên đường cao tốc, các xe chạy với vận tốc 100km/h vì vậy bắt buộc phải di chuyển đến nơi an toàn.



#### ④ Thông báo với cảnh sát

Thông báo với cảnh sát những thông tin sau:

- Địa điểm và thời gian xảy ra tai nạn
- Số lượng nạn nhân (người tử vong và người bị thương) và mức độ chấn thương của người bị thương.
- Những thứ đã hỏng hóc và mức độ thiệt hại.
- Hàng hóa trên xe.
- Những việc đã xử lý đã tại hiện trường.



#### ⑤ Thông báo với công ty

Thông báo với công ty về tai nạn đã xảy ra, tình trạng hàng hóa,... và nhận chỉ thị từ người quản lý vận hành.

Trong trường hợp không thể tự thông báo do bị thương hoặc lý do khác, hãy truyền đạt thông tin liên lạc cho người xung quanh và nhờ họ liên lạc giúp.



## 6. 2 Những điều khác mà người lái xe cần chú ý

### ① Biện pháp phòng cháy chữa cháy

Tại hiện trường tai nạn (nơi xảy ra tai nạn), vì có nguy cơ rò rỉ dầu, nên tuyệt đối không được sử dụng lửa như hút thuốc.

Trong trường hợp vận chuyển các chất nguy hiểm (hàng hóa nguy hiểm), cần kiểm tra xem có bị rò rỉ hoặc văng ra ngoài không.

Nếu chất nguy hiểm bắt lửa, thiệt hại sẽ trở nên rất lớn, vì vậy cần thực hiện các biện pháp để dập lửa, như sử dụng bình chữa cháy.



### ② Thỏa thuận đền bù tại hiện trường tai nạn

(giải quyết thông qua thương lượng)

Trong trường hợp tai nạn nhẹ, có thể bị yêu cầu thỏa thuận đền bù tại hiện trường với đối phương, chẳng hạn như việc trả tiền chữa trị cho nạn nhân hoặc sửa chữa xe.

Tuy nhiên, việc đền bù thiệt hại là trách nhiệm của công ty, và người lái xe không được tự ý thương lượng thỏa thuận tại hiện trường. Dù đối phương có một mục yêu cầu, người lái xe phải kiên quyết từ chối và không tham gia vào việc thương lượng thỏa thuận.



### ③ Xác nhận nhân chứng

Nếu có camera hành trình (được gắn trên xe), hình ảnh của vụ tai nạn sẽ được ghi lại và có thể được sử dụng làm bằng chứng. Trong trường hợp không có camera hành trình, nếu có nhân chứng (người đã nhìn thấy vụ tai nạn), hãy ghi lại tên, địa chỉ và thông tin liên lạc của họ.

Ngoài ra, hãy ghi lại hoặc chụp bằng điện thoại tình trạng đường xá tại hiện trường tai nạn, điểm va chạm, vị trí dừng xe, tình trạng của xe trước và sau khi tai nạn xảy ra, và mức độ hư hại của xe, vì những thông tin này sẽ hữu ích cho việc xử lý tai nạn sau này.



### 6.3 Xử lý khi xe ô tô bị hư hỏng

#### ① Dừng xe ở nơi an toàn

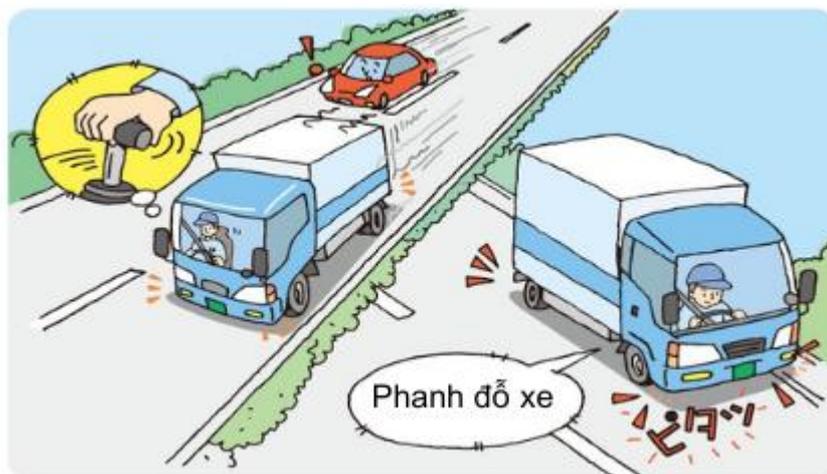
Khi xe bị hư hỏng trong khi đang di chuyển, để đảm bảo an toàn cho người lái và các phương tiện xung quanh, việc giữ bình tĩnh và thực hiện các biện pháp thích hợp là rất quan trọng.

Nếu là đường công cộng, bật đèn cảnh báo để thông báo cho các xe phía sau về sự cố của xe. Tiếp theo, hãy giảm tốc độ. Nếu đạp phanh nhưng không giảm được tốc độ, thì hãy lặp đi lặp lại việc chuyển về số thấp và sử dụng phanh động cơ cũng như phanh xả để giảm tốc độ.

#### ② Không tắt động cơ cho đến khi xe dừng hẳn

Nếu đạp phanh mà xe vẫn không dừng lại, việc tắt công tắc động cơ sẽ khiến toàn bộ hệ thống điện ngừng hoạt động, dẫn đến nguy hiểm. Do đó, không tắt động cơ cho đến khi xe dừng hẳn.

Ngoài ra, trước khi xe không thể tiếp tục di chuyển, hãy dừng xe ở nơi an toàn, chẳng hạn như lề đường, sao cho không cản trở giao thông và sau đó đạp phanh tay.



③ Xử lý khi xe bị hư hỏng trên đường cao tốc

Trong trường hợp xe bị hỏng trên đường cao tốc, hãy bật đèn báo khẩn cấp và cố gắng đi tiếp để có thể dừng xe tại trạm dừng chân hoặc bãi đỗ xe. Nếu không thể đi tiếp, hãy giảm tốc độ từ từ chứ không phanh gấp, sau đó dừng xe ở lề đường hoặc làn dừng xe khẩn cấp, sử dụng pháo sáng hoặc thiết bị báo hiệu dừng xe để thông báo cho các phương tiện phía sau về sự cố. Sau đó, hãy sử dụng điện thoại khẩn cấp hoặc gọi số khẩn cấp đường cao tốc (#9910) để báo cáo.

Điện thoại khẩn cấp được lắp đặt cách nhau 1 km (trong đường hầm là 200 m). Khi nhắc điện thoại lên, bạn sẽ được kết nối với trung tâm quản lý đường bộ. Hãy thông báo nội dung sự cố và vị trí xe dừng lại (chẳng hạn như cột mốc km bên lề đường). Nhờ đó, đội quản lý giao thông sẽ được điều động hoặc thông tin sẽ được hiển thị trên bảng thông báo, giúp thực hiện các biện pháp để ngăn ngừa tai nạn liên hoàn.



④ Liên lạc với công ty ngay khi phát hiện ra xe bị hư hỏng

Trong trường hợp xe bị hư hỏng và không thể di chuyển, cần báo cáo ngay cho công ty để nhận chỉ dẫn. Nếu xe bị hư hỏng tại các vị trí nguy hiểm như đoạn đường chắn ngang đường tàu (nơi giao cắt giữa đường sắt và đường bộ) hoặc trong đường hầm, nguy cơ xảy ra tai nạn lớn là rất cao. Vì vậy, khi phát hiện xe bị hỏng, hãy lập tức thông báo cho công ty và nhận chỉ thị như tránh xa các đoạn đường chắn ngang đường tàu hoặc đường hầm, hoặc di chuyển đến xưởng sửa chữa gần nhất.



⑤ Thực hiện kiểm tra các bộ phận bị hư hỏng tại nơi an toàn

Trên đường cao tốc, việc di chuyển xung quanh xe là cực kỳ nguy hiểm, vì vậy nếu cần kiểm tra các bộ phận bị hư hỏng, hãy thực hiện tại các điểm an toàn như khu vực dịch vụ. Ngay cả trên các đường bộ thông thường, cũng nên tránh kiểm tra ở những nơi có nhiều xe đang lưu thông.

## 7. Xử lý khi lộ trình lái xe bị trễ

### 7.1 Ứng phó với các nguyên nhân gây ra chậm trễ

Có nhiều lý do khác nhau khiến cho thời gian đến nơi bị trễ. Trong những trường hợp như vậy, nếu không xử lý phù hợp, sẽ đánh mất lòng tin từ phía khách hàng.

Lý do dẫn đến việc đến nơi bị chậm trễ có thể do các nguyên nhân sau:

- Xuất phát trễ.
- Tai nạn giao thông hay xe bị hư hỏng.
- Thời tiết bất thường.
- Quy định giao thông và tắc nghẽn giao thông (tình trạng xe cộ không thể di chuyển một cách suôn sẻ trên đường vì xe bị kẹt).
- Tình trạng sức khỏe kém.

Trường hợp đến muộn hơn so với thời gian dự kiến, cần phải liên hệ trước với người quản lý vận hành hoặc các bên liên quan khác chứ không được tự ý liên lạc với khách hàng dựa trên phán đoán cá nhân. Hơn nữa, không được lái xe với tốc độ cao để cố gắng bù cho thời gian bị trễ, vì điều này có thể gây ra nguy hiểm.

### 7.2 Thông báo với công ty và nhận chỉ thị

Khi nhận thấy có khả năng sẽ bị trễ giờ đến, hãy thông báo với công ty và nhận chỉ thị từ người quản lý vận hành.

Để nhận được chỉ thị phù hợp hãy báo cáo những thông tin sau:

- ① Họ tên, số xe, văn phòng mà bạn trực thuộc.
- ② Lý do đến trễ.
- ③ Tình trạng đường xá.
- ④ Thời gian dự tính có thể đến.
- ⑤ Có tai nạn hay xe có bị hư hỏng gì không.

Đặc biệt, trong trường hợp đến trễ do xe bị hư hỏng, việc liên hệ với công ty và nhận chỉ thị là rất quan trọng.



## 8 Cách dùng dụng cụ tín hiệu khẩn cấp và bình chữa cháy

### 8.1 Dụng cụ tín hiệu khẩn cấp

Dụng cụ tín hiệu khẩn cấp (dụng cụ thông báo cho tài xế xe khác biết rằng xe của mình đang gặp sự cố như hỏng hóc,...) bao gồm 2 loại là đèn pin màu đỏ và pháo sáng. Trong xe ô tô cần thiết phải có 1 trong 2 loại này.

Dụng cụ tín hiệu khẩn cấp không chỉ được cất giữ trong xe mà còn cần được kiểm tra thường xuyên để có thể sử dụng ngay khi cần thiết. Pháo sáng có thể không hoạt động nếu quá thời hạn sử dụng (4 năm), vì vậy sau 4 năm cần thay mới. Ngoài ra, để có thể sử dụng đúng cách, nên luyện tập cách sử dụng trước.

Cách sử dụng pháo sáng như sau:

- ① Xoay và tháo nắp ngoài của thân pháo.
- ② Chà phần thuốc giống như diêm trên nắp ngoài vào thân pháo.
- ③ Khi chà, hướng thân pháo về phía trước.
- ④ Châm lửa.

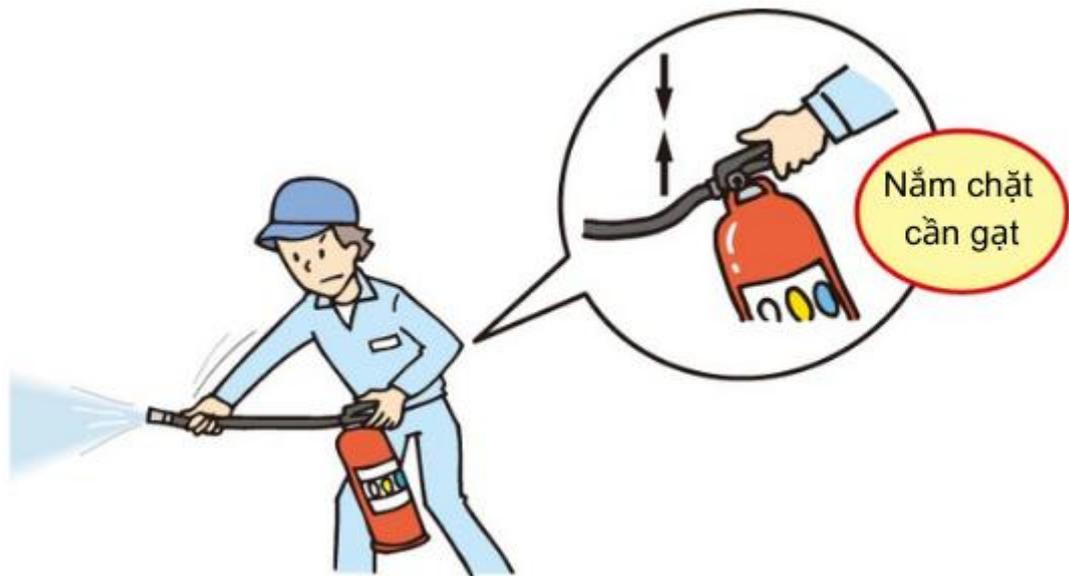


## 8.2 Bình chữa cháy

Hạn sử dụng của bình chữa cháy là 10 năm. Sau 10 năm, cần phải thay thế bình chữa cháy. Tài xế lái xe nên xác nhận vị trí đặt bình chữa cháy trong xe.

Cách sử dụng bình chữa cháy như sau.

- ① Kéo chốt an toàn lên để tháo ra.
- ② Tháo vòi, cầm đầu vòi và hướng về phía nguồn lửa. Lưu ý không cầm giữa thân vòi vì áp lực phun có thể làm giảm độ chính xác khi phun.
- ③ Nắm chặt cần gạt và phun chất chữa cháy.



## 9. Biện pháp ứng phó khi có hiện tượng thời tiết bất thường

### 9.1 Hiện tượng thời tiết bất thường là gì?

Hiện tượng thời tiết bất thường là hiện tượng thời tiết có thay đổi lớn so với bình thường như mưa to, tuyết lớn, gió mạnh hay sương mù dày đặc,...

Hiện tượng thời tiết bất thường cũng sẽ gây ra nhiều nguy hiểm khác nhau.

Trường hợp bão sẽ gây ra nhiều nguy hiểm lớn như gió mạnh và sóng lớn có thể làm đổ biển báo, biển hiệu và cây cối, mưa lớn cũng dẫn đến lũ lụt (nước tràn bờ sông) và ngập lụt (nước tràn vào nhà cửa, đường xá), hay gây ra sạt lở đất.

Trong điều kiện thời tiết bất thường, khó có thể lái xe như bình thường. Vì thế, cần dựa vào "Các biện pháp ứng phó trong thời tiết bất thường" đã được ban hành, và việc tuân thủ chỉ thị của người quản lý vận hành (chẳng hạn như tạm dừng hoạt động) là rất quan trọng.

Ngoài ra, khi gặp thời tiết bất thường trong lúc đang lái xe cần tìm nơi an toàn để lánh nạn. Sau đó, liên lạc với công ty để nhận chỉ thị như tạm dừng hoạt động. Tài xế lái xe tuyệt đối không được tự ý tiếp tục lái xe dựa trên phán đoán cá nhân.



**⚠️ Các biện pháp ứng phó trong thời tiết bất thường ⚠️**

Thời tiết	Mức độ	Ảnh hưởng của khí hậu lên xe	Hướng xử lý
Khi trời mưa 	20-30mm/h	Cần gạt ở mức nhanh nhất vẫn khó nhìn	Cần phải trang bị các thiết bị để đảm bảo an toàn cho việc lái xe
	30-50mm/h	Khi chạy trên cao tốc, mưa to sẽ tạo thành lớp nước giữa bánh xe và mặt đường dẫn tới phanh không có hiệu quả (hiện tượng trượt nước)	Nên xem xét đến việc dừng việc lái xe
	Trên 50mm/h	<b>Lái xe sẽ rất nguy hiểm</b>	<b>Không phù hợp cho việc lái xe</b>
Khi gió mạnh 	10-15m/s	Khi cờ chỉ hướng gió nằm ngang, bạn sẽ có cảm giác gió thổi tạt ngang qua khi lái xe với tốc độ cao	Cần phải trang bị các thiết bị để đảm bảo an toàn cho việc lái xe
	15-20m/s	Khi lái xe với tốc độ cao, cảm giác bị gió thổi tạt ngang đẩy đi sẽ mạnh hơn	
	20-30m/s	Việc lái xe với tốc độ bình thường sẽ trở nên khó khăn	Nên xem xét đến việc dừng lái xe
	Trên 30m/s	<b>Lật đổ xe đang di chuyển</b>	<b>Không phù hợp cho việc lái xe</b>
Khi tuyết rơi 	Khi có thông báo về cảnh báo tuyết lớn cần trang bị các thiết bị cần thiết		
Khi tầm nhìn kém (Như sương mù, gió tuyết) 	Khi tầm nhìn giảm xuống dưới 20m nên xem xét đến việc dừng lái xe		
Khi có cảnh báo 	Sau khi đã trang bị các thiết bị để đảm bảo an toàn cho vận chuyển, cần phải phán đoán xem có thể lái xe hay không		

Nguồn: Thông tư của Trường phòng Vận tải Hàng hóa, Cục Ô tô, Bộ Đất đai, Hạ tầng, Giao thông và Du lịch Nhật Bản ※Tại thời điểm ngày 28 tháng 2 năm 2020

## 9.2 Ứng phó với mưa lớn

Trong trường hợp mưa lớn cục bộ (lượng mưa cực lớn trong một thời gian ngắn), không thể nhìn thấy xung quanh, các con đường có thể bị cấm lưu thông, và xe cộ có nguy cơ bị vùi lấp bởi nước hoặc bùn đất. Vì vậy, cần tránh đi vào các con đường có nguy cơ nguy hiểm và dừng xe ở những nơi an toàn để chờ mưa tạnh.

Hơn nữa, khi trời mưa lớn, các khu vực như đường hầm (đoạn đường hoặc khu vực nằm thấp hơn so với mặt bằng xung quanh, dùng để đi qua dưới các tuyến đường hoặc đường sắt) hoặc hầm dưới lòng đất có nguy cơ bị ngập nước, khiến xe bị chìm trong nước. Vì vậy, cần tránh đi qua các khu vực này. Trường hợp xấu, khi xe bị ngập nước và không thể di chuyển, hãy ngay lập tức rời khỏi xe và tìm nơi an toàn.

Để phòng trường hợp không thể thoát ra khỏi xe khi bị ngập nước, hãy chuẩn bị sẵn các dụng cụ như búa (dùng để đập vỡ kính cửa sổ) hay dao cắt dùng (dùng để cắt dây đai an toàn).



### 9.3 Ứng phó với động đất

#### ◆ Khi có cảnh báo đề phòng hoặc thông báo khẩn cấp về động đất

Khi có cảnh báo đề phòng hoặc thông báo khẩn cấp về động đất được ban hành, cần thực hiện các biện pháp an toàn ngay lập tức để bảo vệ bản thân và những người xung quanh.

#### ◆ Ứng phó của người lái xe khi có cảnh báo đề phòng

Khi có cảnh báo đề phòng được ban hành, người lái xe cần thực hiện các biện pháp sau

##### ① Khi cảnh báo đề phòng được ban hành lúc đang lái xe

- Khi có cảnh báo đề phòng, hãy giảm tốc độ và chuẩn bị cho khả năng xảy ra động đất.

Ngoài ra, hãy sử dụng radio trên xe ô tô hoặc các nguồn tin khác để nghe tin tức về động đất và tình hình giao thông, sau đó hành động phù hợp với tình hình.

- Khi rời khỏi xe, hãy cố gắng di chuyển đến một nơi an toàn bên ngoài khu vực đường giao thông. Trong trường hợp phải để xe lại trên đường, hãy đỗ xe sát lề đường bên trái, tắt động cơ, để chìa khóa trong xe, đóng cửa sổ nhưng không khóa cửa xe.

- Khi đỗ xe, tránh không đỗ xe tại những nơi có thể gây cản trở cho xe cứu thương hoặc những người khác thoát hiểm.

##### ② Khi cảnh báo đề phòng được ban hành lúc đang không lái xe

Trừ trường hợp tránh sóng thần, ngoài ra không được phép chạy thoát hiểm bằng xe ô tô.

◆ Ứng phó của người lái xe khi có cảnh báo khẩn cấp về động đất

Thông báo khẩn cấp về động đất được ban hành khi có dự đoán xảy ra động đất lớn, trước khi rung chấn xảy ra. Trong trường hợp đang lái xe, khi nhận được thông báo này, người lái xe cần bật đèn cảnh báo để thu hút sự chú ý và thông báo cho các phương tiện xung quanh.

Sau đó, giảm tốc độ từ từ và tránh phanh gấp.



#### 9.4 Khi xảy ra động đất lớn

Khi xảy ra động đất lớn trong lúc đang lái xe, hãy xử lý theo các biện pháp sau đây.

- ① Tránh đánh lái gấp và phanh gấp, cố gắng dừng xe sát lề trái theo cách an toàn nhất có thể.
- ② Sau khi dừng xe, hãy nghe thông tin về động đất và giao thông qua radio trên xe hoặc các phương tiện khác, sau đó hành động phù hợp tùy theo tình hình.
- ③ Khi tiếp tục lái xe, phải đặc biệt lưu ý đến tình trạng hư hỏng của đường đi, tình trạng hoạt động của đèn tín hiệu giao thông...

④ Khi xuống xe để thoát hiểm, hãy di chuyển xe ra khỏi đường càng xa càng tốt. Trong trường hợp phải để xe lại trên đường, hãy đỗ xe sát lề đường bên trái, tắt động cơ, để chìa khóa trong xe, đóng cửa sổ nhưng không khóa cửa xe.

⑤ Khi đỗ xe, tránh không đỗ xe tại những nơi có thể gây cản trở cho xe cứu thương hoặc những người khác thoát hiểm.

Khi xảy ra động đất trong lúc đang lái xe, hãy xử lý theo cách sau:

① Trừ trường hợp tránh sóng thần, ngoài ra không được phép chạy thoát hiểm bằng xe ô tô.

② Khi sử dụng xe ô tô để tránh sóng thần, phải đặc biệt lưu ý đến tình trạng hư hỏng của đường đi, tình trạng hoạt động của đèn tín hiệu giao thông,...

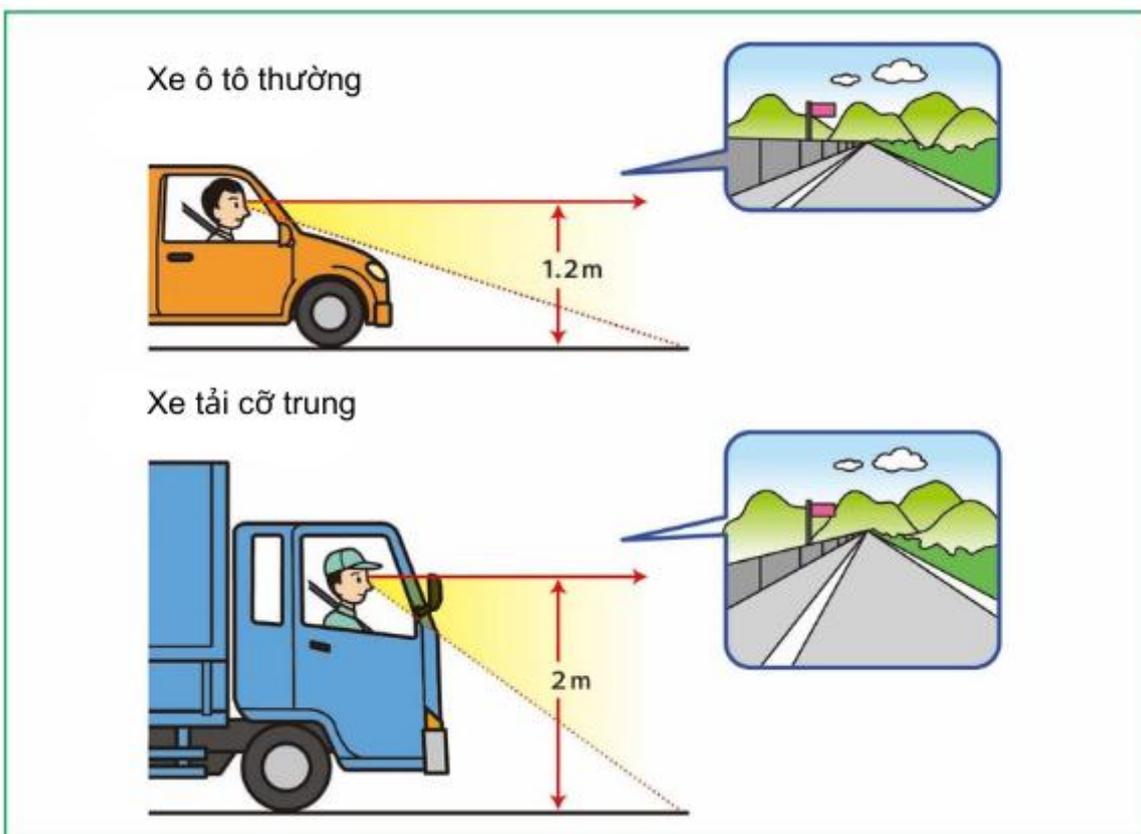


10 Lái xe phù hợp với đặc tính của xe tải

### 10.1 Chiều cao của xe và việc lái xe

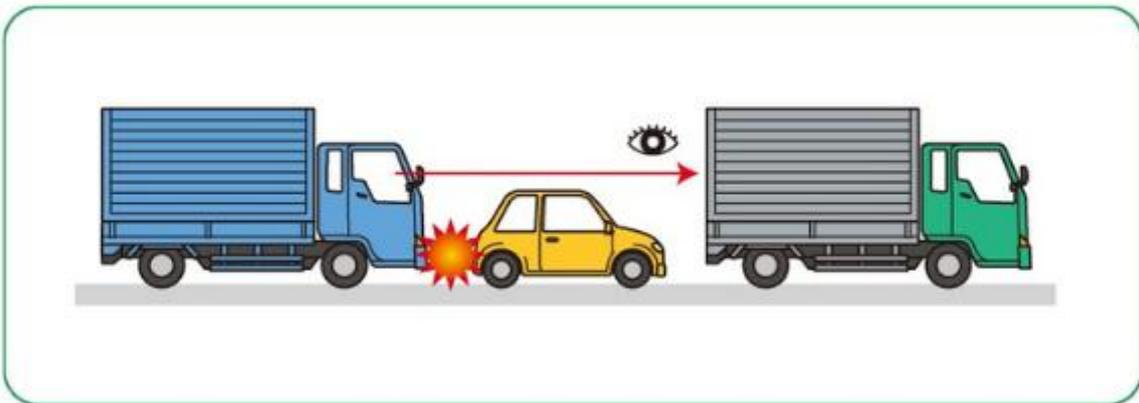
#### (1) Thấy khoảng cách giữa các xe xa hơn

Khoảng cách giữa các xe là khoảng cách giữa xe của bạn và xe phía trước. Xe tải có vị trí ghế lái cao, nên khi nhìn xuống sẽ dễ dàng nhìn thấy mặt đường. Vì vậy, dù khoảng cách giữa các xe có thể gần, nhưng lại có cảm giác là xa, và đôi khi người lái xe có thể vô tình rút ngắn khoảng cách này. Hãy cố gắng duy trì khoảng cách xe càng xa càng tốt.

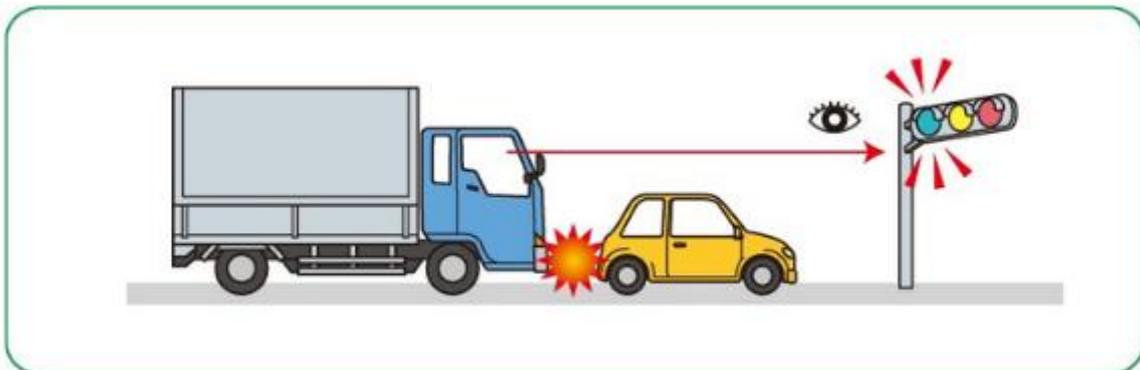


(2) Dễ bỏ qua xe ở ngay phía trước

Dù có xe đang chạy ngay phía trước, nhưng nếu có một chiếc xe tải khác đang chạy phía trước xa hơn, sự chú ý của người lái xe sẽ dễ dàng bị hướng vào chiếc xe tải đó. Nếu không chú ý đến chiếc xe đang ở giữa xe mình và xe tải phía trước, khi xe tải phía trước tăng tốc, tài xế có thể vô tình tăng tốc theo và gây ra va chạm với chiếc xe ở giữa.



Ngoài ra, khi dừng lại để chờ đèn xanh, khi đèn chuyển màu xanh và bắt đầu di chuyển xe, hãy chắc chắn kiểm tra xem xe phía trước đã bắt đầu di chuyển hay chưa.

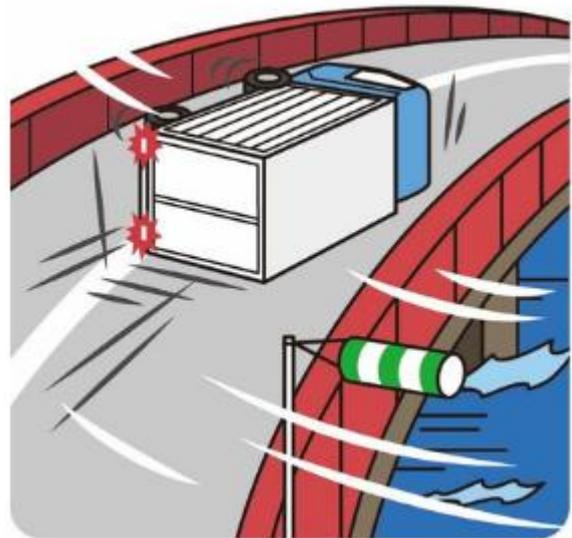


### (3) Dễ bị lật xe

Khi xe tải di chuyển qua các khúc cua hoặc khi rẽ phải tại các giao lộ, sẽ dễ bị lật xe.

Khi rẽ ở các khúc cua hoặc khi rẽ phải, rẽ trái, hãy giảm tốc độ và điều khiển tay lái cũng như phanh một cách cẩn thận.

Ngoài ra, xe tải có thể bị lật do gió mạnh. Đặc biệt, điều này thường xảy ra khi di chuyển trên cầu nơi gió thường mạnh hơn nên hãy chú ý.



#### (4) Cần chú ý dưới gầm cầu cao

Khu vực dưới gầm cầu cao là đoạn đường ngắn có hình dạng như đường hầm ngắn nằm dưới các công trình đường sắt hoặc đường bộ. Chiều cao xe được phép chạy qua dưới gầm cầu cao đã được quy định sẵn, vì vậy bạn phải luôn kiểm tra chiều cao cho phép trước khi đi qua.

Khi chiều cao của xe cao hơn chiều cao đã quy định, tuyệt đối không được đi qua. Chính vì vậy, việc biết rõ chiều cao của xe tải mà bạn đang lái là rất quan trọng.

Hơn nữa, những chiếc xe tải không phải dạng hộp khi chất hàng lên sẽ cao hơn chiều cao xe, vì vậy cần phải chú ý.



(5) Chú ý va chạm với biển hiệu, mái hiên

Khi phải tránh xe đối diện (xe đi từ phía đối diện đến) tại những con đường hẹp, nếu nép vào quá sát với lề trái, có thể va phải các biển báo hoặc mái hiên. Một số biển báo và mái hiên có thể phải sửa chữa với chi phí rất cao. Hơn nữa, nếu xảy ra sự cố ở nơi của khách hàng, điều này có thể làm giảm uy tín của công ty, vì vậy hãy chú ý cẩn thận.

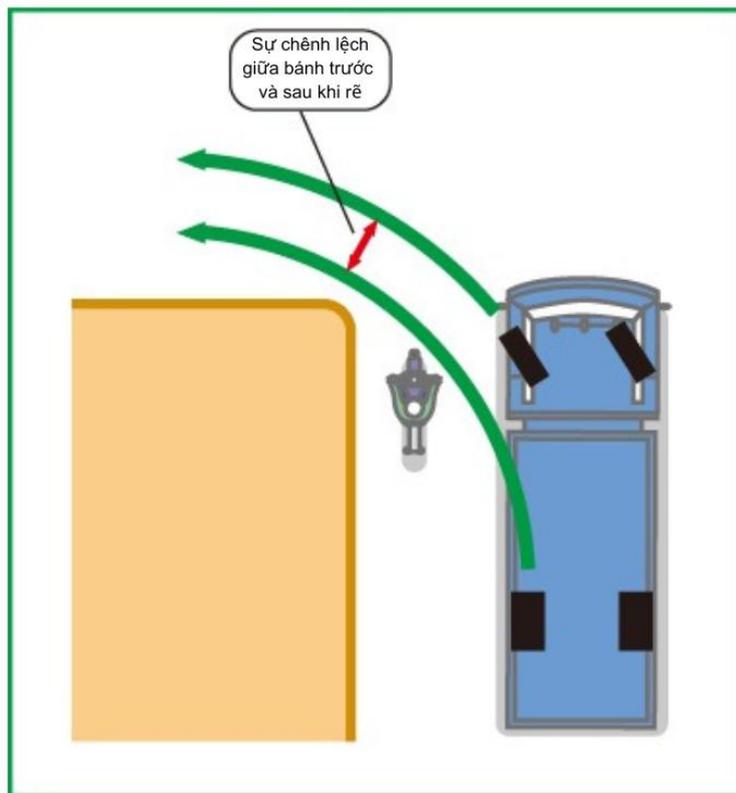


## 10.2 Chiều dài của xe và việc lái xe

### (1) Chú ý và chạm với các phương tiện khác khi rẽ trái

Xe tải dài có sự chênh lệch bán kính quay vòng trong (khi rẽ, bánh xe phía sau sẽ đi qua phía trong của bánh xe phía trước) tạo ra khoảng cách lớn hơn, nên khi rẽ trái có thể cuốn theo người đi bộ, xe đạp hay xe máy.

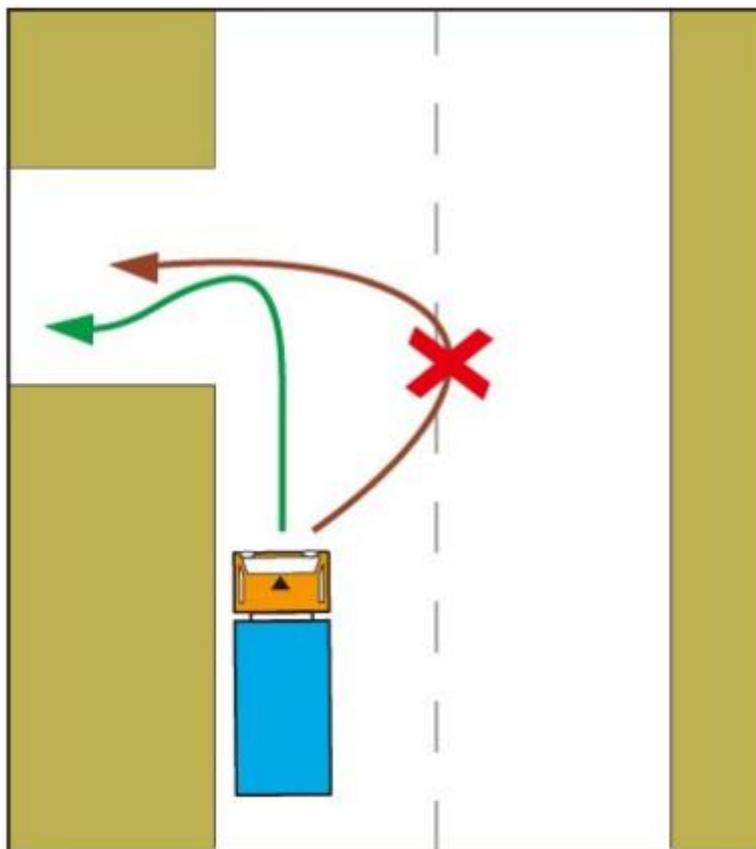
Ngoài ra, khi rẽ trái đi ra đường xe chạy từ bãi đỗ xe của khách hàng, có nguy cơ va vào các bức tường, cổng hoặc các vật cản khác và làm hư hỏng. Vì vậy, khi rẽ trái, bạn phải chắc chắn kiểm tra kỹ phía bên trái.



(2) Chú ý bị lệch ra ngoài khi rẽ trái

Khi rẽ trái, bạn phải di chuyển gần phần đường bên trái, nhưng đối với xe tải có bán kính quay vòng lớn, đôi khi phải di chuyển qua bên phải trước khi rẽ trái.

Cách rẽ trái như vậy có thể cuốn vào xe máy, xe đạp, hoặc trong trường hợp đường chỉ có một làn xe với mỗi chiều có nguy cơ va chạm với xe đối diện. Trường hợp đường hai chiều và mỗi chiều có hai làn xe trở lên, có thể sẽ va chạm với xe phía sau bên làn xe bên phải. Vì vậy, không nên thực hiện những thao tác rẽ trái như thế này.



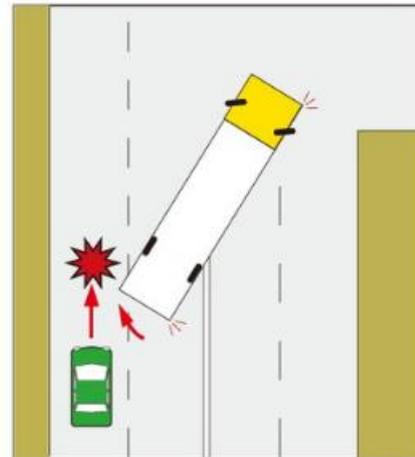
### (3) Đuôi xe to và dài

Đuôi xe là khoảng cách giữa phần cuối của xe tới tâm của trục bánh sau.

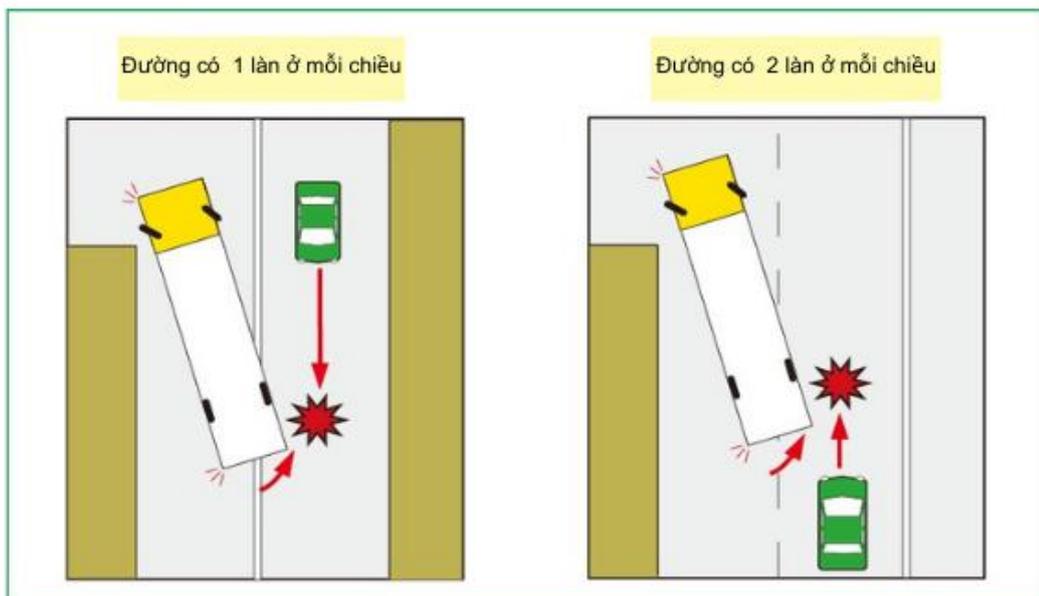
Vì xe tải có đuôi dài và to, khi rẽ phải hoặc rẽ trái, có thể gây va chạm với xe phía sau hoặc xe đối diện.

Vì thế, khi rẽ phải hãy kiểm tra gương bên trái, khi rẽ trái hãy kiểm tra gương bên phải.

Tai nạn do vướng đuôi xe khi rẽ phải



Tai nạn do vướng đuôi xe khi rẽ trái



### 10.3 Chiều ngang của xe và việc lái xe

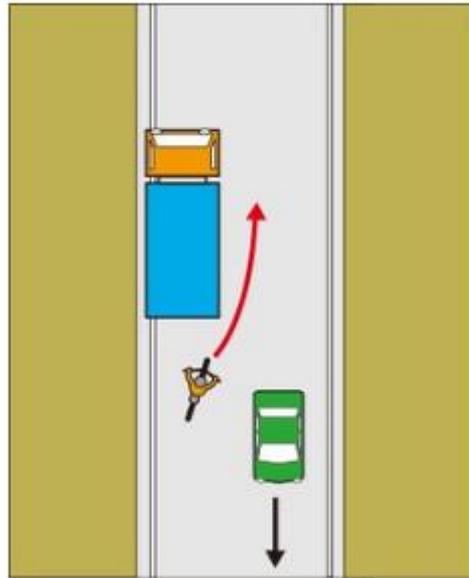
(1) Những xe đối diện đi trước khi đi ngang nhau tại đường hẹp. Vì xe tải có chiều ngang rộng, nên khi giao nhau với các xe khác tại những đoạn đường hẹp, hãy lái xe theo cách sau đây.

- ① Nhìn qua gương bên trái và cửa sổ an toàn (cửa sổ kính dưới cửa sổ kính bên trái của buồng lái), để kiểm tra xem có người đi bộ, xe đạp hoặc các phương tiện khác ở bên trái không.
- ② Khi đã xác nhận được không có xe đạp hay người đi bộ hay các phương tiện khác, hãy chú ý đến các biển báo ở phía trên, di chuyển về phía bên trái, tạm dừng lại và nhường đường cho xe đối diện đi trước.
- ③ Sau khi xác nhận không có xe phía sau thì xuất phát.



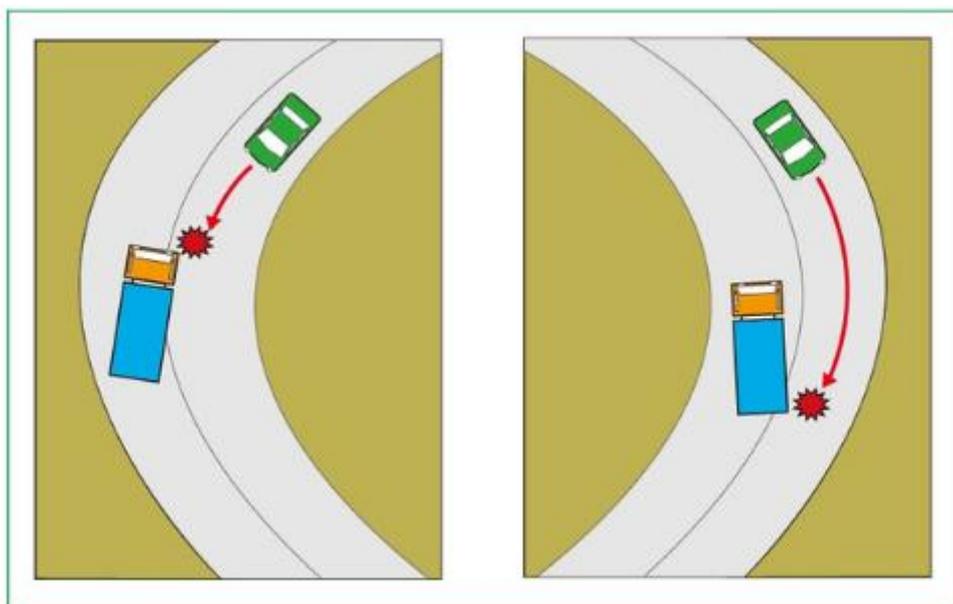
(2) Khi xuất phát cần phải chú ý xe đạp. Khi nhường đường cho xe đối diện bằng cách di chuyển sang bên trái và tạm dừng lại, bạn có thể gây cản trở đường đi của xe đạp. Trong trường hợp này, xe đạp có thể đi ra từ bên phải của xe tải sau khi xe đối diện đã đi qua.

Vi vậy, khi bắt đầu xuất phát, hãy chú ý để không bỏ sót các xe đạp từ phía sau.



(3) Chú ý khi chạy lấn sang làn đường của xe đối diện khi đi qua khúc cua

Trên những khúc cua hẹp với đường có một làn đường mỗi chiều, một phần của thân xe có thể lấn ra làn đường của xe đối diện. Hãy chú ý nhìn vào gương bên phải và kiểm tra kỹ đường phân làn để tránh lấn ra vạch giữa.

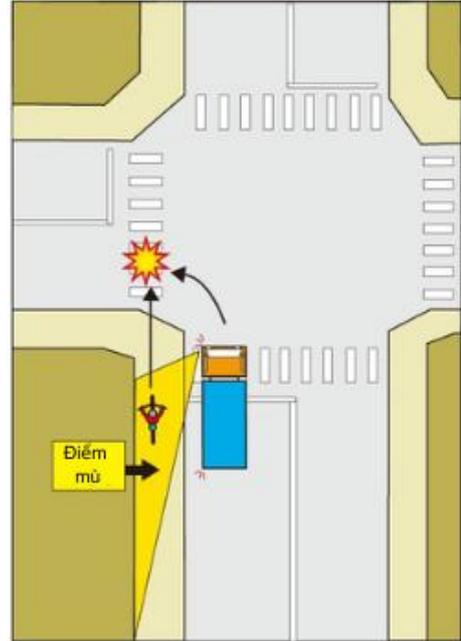


#### 10.4 Điểm mù và việc lái xe

(1) Bên trái và phía sau bên trái có các điểm mù không thể nhìn thấy qua gương.

Điểm mù là những khu vực hoặc phần không thể nhìn thấy từ ghế lái. Xe tải có các điểm mù ở phía bên trái và phía sau bên trái. Đặc biệt, xe đạp di chuyển trên vỉa hè dễ bị rơi vào điểm mù và dễ bị bỏ sót.

Khi rẽ trái, cần phải tạm dừng lại trước vạch sang đường, quan sát hai bên có xe đạp hay người đi bộ qua đường không.



(2) Không che cửa sổ an toàn

Cửa sổ an toàn được thiết kế để loại bỏ điểm

mù ở phía bên trái, và nếu che nó đi, có thể

sẽ bỏ sót người đi bộ hoặc xe đạp ở phía bên trái.

Không được đặt các vật như báo hoặc thùng

carton gần cửa sổ an toàn, làm che khuất nó.

Ngoài ra, việc che cửa sổ an toàn bằng rèm cửa

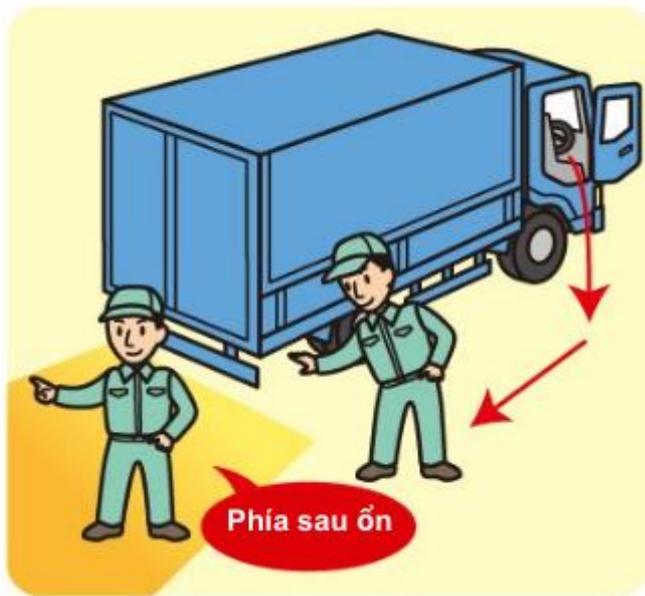
cũng bị nghiêm cấm.



(3) Khi lùi xe, cần xuống xe và kiểm tra an toàn

Vì xe tải dạng van có điểm mù phía sau, khi lùi xe, bạn cần xuống xe để kiểm tra an toàn phía sau. Nếu có người hỗ trợ điều hướng (ra hiệu từ bên ngoài xe cho tài xế), hãy nhận sự giúp đỡ từ họ.

Ngoài ra, nếu ngay cả khi xe có lắp camera hỗ trợ lùi (camera quay lại tình trạng phía sau xe), thì không được chỉ dựa vào đó mà phải kiểm tra trực tiếp bằng mắt.



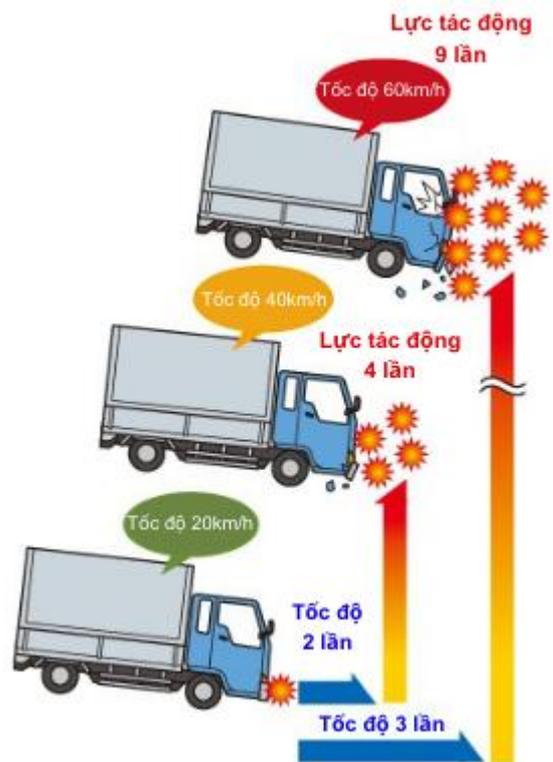
## 11 Tốc độ và việc lái xe

### 11.1 Ảnh hưởng của tốc độ đến việc lái xe

#### (1) Lực va chạm sẽ lớn

Lực sinh ra khi xe va chạm được gọi là lực va chạm.

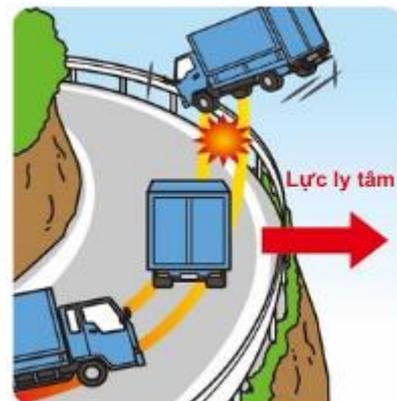
Lực va chạm tỉ lệ thuận với bình phương của tốc độ, vì vậy khi tốc độ tăng gấp 3 lần, lực va chạm sẽ tăng gấp 9 lần ( $3 \times 3 = 9$ ). Vì xe tải có trọng lượng lớn, lực va chạm sẽ càng lớn, vì vậy việc tăng tốc quá mức sẽ dẫn đến tai nạn nghiêm trọng.



#### (2) Lực ly tâm lớn

Khi xoay vô lăng gấp trên khúc cua, sẽ có một lực kéo về phía bên ngoài. Lực này gọi là lực ly tâm. Lực ly tâm cũng giống như lực va chạm, sẽ tăng theo bình phương của tốc độ.

Ngoài ra, xe càng nặng thì lực tác động càng mạnh, nên trong trường hợp chất hàng hóa cao, sẽ có nguy cơ bị lật xe khi ở đoạn khúc cua.



### (3) Khoảng cách phanh sẽ dài hơn

Khoảng cách trước khi bắt đầu phanh (kusokyori) là khoảng cách tính từ thời điểm tài xế nhận thức được nguy hiểm và đạp phanh đến thời điểm phanh bắt đầu hoạt động. Khoảng cách phanh (Seidokyori) là khoảng cách tính từ thời điểm phanh bắt đầu hoạt động đến thời điểm xe dừng.

Hai khoảng cách này cộng lại tạo thành khoảng cách dừng xe (Teishikyori).

Khoảng cách phanh tỷ lệ với bình phương của tốc độ, vì vậy khi tốc độ càng cao, khoảng cách dừng xe càng dài.

### (4) Khoảng cách di chuyển trong 1 giây cũng sẽ dài hơn

Tốc độ càng cao, quãng đường xe di chuyển trong 1 giây càng dài. Với tốc độ 60 km/h, xe di chuyển khoảng 17m trong 1 giây, và với tốc độ 100 km/h, xe di chuyển khoảng 28m. Vì vậy, việc nhìn vào hóa đơn hoặc sử dụng điện thoại khi đang lái xe, dù chỉ một chút cũng có thể dẫn đến tai nạn.

### (5) Lái xe với tốc độ cao khi trời mưa là rất nguy hiểm

Lái xe với tốc độ cao khi trời mưa, có thể xảy ra

hiện tượng “Lốp xe trượt nước”, khi đó tay lái và phanh sẽ không còn hiệu quả.

Vì vậy, khi lái xe vào những ngày mưa, hãy chú ý giảm tốc độ.



## 11.2 Điều chỉnh tốc độ

### (1) Chạy xe với tốc độ an toàn

Việc tuân thủ tốc độ tối đa là nguyên tắc cơ bản của việc điều khiển tốc độ, nhưng chỉ tuân thủ tốc độ tối đa không có nghĩa là an toàn. Cần phải điều chỉnh tốc độ và khoảng cách giữa các xe phù hợp với điều kiện thời tiết như mưa, tuyết, gió mạnh, hoặc tình trạng giao thông như tắc nghẽn hoặc có công trình xây dựng.

### (2) Lưu ý tại khúc cua

Tại khúc cua nếu bạn đi với tốc độ quá nhanh, có thể gây ra tình trạng lao ra khỏi làn đường đối diện hoặc ra khỏi ngoài đường, thậm chí là lật xe. Vì vậy, hãy giảm tốc độ trước khi vào khúc cua.

### (3) Lưu ý khi lên dốc và xuống dốc

Khi xuống dốc, tốc độ dễ tăng cao. Nếu sử dụng phanh chân quá nhiều trên dốc dài có thể dẫn tới mất hiệu quả của phanh, vì vậy hãy sử dụng phanh động cơ hoặc phanh khí xả.

Khi lên dốc, vì tốc độ sẽ dễ giảm nên hãy kiểm tra đồng hồ tốc độ và điều khiển tốc độ của bạn. Trên đường cao tốc, nơi có làn đường lên dốc (làn đường dành cho xe có tốc độ chậm hơn khi lên dốc), hãy đi vào làn đường lên dốc đó. Ngoài ra, khi xe phía sau đang tới gần, việc nhường đường là rất quan trọng.

## 12. Điểm danh giữa ca làm việc (Điểm danh giữa giờ)

Khi lộ trình kéo dài 3 ngày 2 đêm trở lên, nếu không thể thực hiện điểm danh trực tiếp với người quản lý vận hành trước và sau ca làm việc, người lái xe phải điểm danh ít nhất 1 lần giữa lúc làm việc. Cần phải thực hiện điểm danh qua phương pháp có thể nói chuyện trực tiếp với người quản lý vận hành như thông qua điện thoại, để kiểm tra tình trạng nồng độ cồn, bệnh tật, mệt mỏi, thiếu ngủ,... Nghiêm cấm điểm danh qua các thiết bị như điện thoại trong lúc đang lái xe.

Ngoài ra, Đối với các lộ trình yêu cầu điểm danh giữa ca làm việc, người lái xe cần mang theo bản chỉ thị vận hành do công ty soạn thảo.

【Những điểm cần chú ý khi nhận điểm danh giữa ca làm việc】



• Cần quyết định trước địa điểm và thời gian điểm danh.

• Không thực hiện điểm danh trong lúc đang lái xe.



• Báo cáo cho người quản lý vận hành về khả năng có thể lái xe an toàn hay không.

• Vừa xem bản chỉ thị vận hành vừa nhận chỉ thị từ người quản lý vận hành.



### 13. Công việc sau khi hoàn thành lộ trình

#### 13.1 Dọn dẹp, rửa xe

##### (1) Dọn dẹp, sắp xếp trong buồng lái

Không chỉ những phần của xe có thể nhìn thấy từ bên ngoài, mà việc dọn dẹp, sắp xếp ngăn nắp trong buồng lái cũng rất quan trọng.

Ngoài ra, nếu các đồ vật như chai nước hoặc tài liệu không được sắp xếp gọn gàng trong buồng lái, chúng có thể rơi trong khi lái xe và gây cản trở cho việc lái xe

Khi dọn dẹp, sắp xếp buồng lái hãy chú ý những điều sau đây.

- Không chắn cửa sổ an toàn.
- Không đặt tài liệu và các vật dụng khác trước kính chắn gió (trên bảng điều khiển phía trước).
- Không để các vật dụng như chai lọ đã uống hết lăn trên sàn.
- Găng tay lao động (dùng khi làm việc) và khăn lau cửa sổ phải được để vào đúng vị trí quy định.

##### (2) Dọn dẹp và bảo dưỡng sau khi kết thúc chuyến đi

Sau khi kết thúc một ngày làm việc và trở về văn phòng, báo cáo kết quả công việc trong ngày xong không có nghĩa là công việc đã hoàn thành. Nếu xe bị bẩn, việc vệ sinh và rửa xe cũng rất quan trọng. Khách hàng đánh giá cao không chỉ ở "chất lượng vận chuyển" và "cách ứng xử của người lái xe", mà còn đánh giá cả "việc bảo dưỡng xe".

### 13.2 Điểm danh sau ca làm việc

#### (1) Luôn trong tâm thế sẵn sàng điểm danh sau ca làm việc

Khi kết thúc hành trình và quay lại văn phòng làm việc, tài xế phải thực hiện điểm danh trực tiếp với người quản lý vận hành. Việc điểm danh sau ca làm việc rất quan trọng vì đây là thời gian để trao đổi thông tin với người quản lý vận hành và thảo luận về chuyến đi tiếp theo. Vì vậy, hãy thực hiện điểm danh một cách đầy đủ và cẩn thận.

#### (2) Những điểm cần lưu ý để thực hiện điểm danh sau ca làm việc được suôn sẻ

- ① Sau khi kết thúc công việc, ngay lập tức tới khu vực điểm danh
- ② Ghi chép công việc và các mục cần thiết trong giấy ghi chép của máy ghi chép hành trình hoặc hồ sơ công việc.
- ③ Sắp xếp các nội dung báo cáo về tình trạng của xe, tình trạng đường xá...
- ④ Báo cáo về các nội dung đã được người quản lý vận hành quy định và thực hiện điểm danh
- ⑤ Nhận thông báo về ca làm việc và chuyển đi tiếp theo.

#### (3) Các mục cần báo cáo, truyền đạt khi điểm danh

sau ca làm việc

- ① Trình trạng xe, tình trạng chuyến đi, đường xá
- ② Những thông tin đã truyền đạt với người thay ca cho mình
- ③ Kiểm tra về nồng độ cồn
- ④ Những mục cần thiết khác



### 13.3 Hồ sơ công việc

Khi kết thúc việc lái xe, tài xế phải sử dụng giấy tờ đã được quy định để lập hồ sơ công việc.

Ngoài ra, khi sử dụng giấy ghi chép từ thiết bị ghi chép hành trình, người lái xe cần ghi lại các thông tin cần thiết trên giấy ghi chép đó.

Các mục chính cần ghi vào hồ sơ công việc gồm các mục sau:

- Số đăng kí của xe
- Địa điểm và thời gian bắt đầu công việc.
- Địa điểm và thời gian kết thúc công việc.
- Điểm quan trọng trong hành trình.
- Quãng đường đã di chuyển.
- Thời gian và địa điểm thay ca.
- Thời gian và địa điểm ngủ nghỉ.
- Trong trường hợp xe tải cỡ trung, cỡ lớn (xe có tổng trọng lượng trên 8 tấn), cần ghi thông tin về tình trạng chất hàng hóa, thời gian chờ đợi khi bốc dỡ hàng (ví dụ như thời gian chờ đợi tại địa điểm bốc dỡ do tắc nghẽn, hay thời gian chờ đợi do yêu cầu của khách hàng trước khi bốc dỡ hàng)
- Các thông tin về tai nạn hoặc sự chậm trễ nghiêm trọng trong hành trình, nguyên nhân và tình huống liên quan
- Nếu có mang theo "Sổ chỉ dẫn vận hành", cần ghi lại bất kỳ thay đổi nào trong chỉ dẫn từ người quản lý vận hành trong suốt hành trình qua điện thoại hoặc các phương tiện liên lạc khác.

## Cách điền bản ghi chép công việc

Thời gian và địa điểm bắt đầu, kết thúc công việc

Số đăng ký xe và các làn đường hoặc số hiệu khác do doanh nghiệp quy định

Xe có tải trọng 5 tấn và tổng trọng lượng xe 8 tấn phải điền

Khoảng cách đã di chuyển trong thời gian làm việc

Tên tài xế

車両番号 ○○○		4 トン		業務日報		○年○月○日 天気 晴		運転者等氏名 ○○○○																											
業務開始地	時刻	業務終了地	時刻	勤務時間	時刻	乗務軒		乗務員(作業員)																											
例(車庫)	○:○	例(車庫)	○:○	始業時刻	○:○																														
メーター指数	○○○	メーター指数	○○○	終業時刻	○○:○○	○○○km		<input type="checkbox"/> 積込 <input type="checkbox"/> 積出 <input type="checkbox"/> 積込積出 <input type="checkbox"/> 積込積出積込 <input type="checkbox"/> 積込積出積出																											
荷主名	品名	数量	※総重量	※積載状況	出発地	時刻	到着地	時刻	実車 km	空車 km	基本料金	副増金	合計																						
○○○○	○○	100	2.5 トン	○○○	メーター指数	○○○	メーター指数	○○○	○○○	○○	○○○○	○○○	○○○○																						
					メーター指数	-	メーター指数	-																											
					メーター指数	-	メーター指数	-																											
					メーター指数	-	メーター指数	-																											
					メーター指数	-	メーター指数	-																											
					メーター指数	-	メーター指数	-																											
					メーター指数	-	メーター指数	-																											
合計																																			
時間										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	計	合計	拘束時間
業務の開始・終了・運転交替の地点と経過地点										○○-○○-○○										時間:分	時間:分	時間:分													
移動時間										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
運転以外の業務										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
休憩・仮眠の時間										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
休憩・乗換・仮眠の地点										○○○○										時間:分	時間:分	時間:分													
カーフェリー										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
休息時間										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
燃料消費										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
給油時										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
メーター消費										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
最高速										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
平均速										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
その他										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
合計										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
10km まで										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
30km まで										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
50km まで										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
100km まで										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
200km まで										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
300km まで										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
500km まで										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
500km 以上										○○										時間:分	時間:分	時間:分													
事故、著しい運行の遅延 その他異常な状態と、 その概要・原因										R○○号線 大雨のため ○時間○○分待機																									

Các địa điểm chính đã đi qua

Địa điểm đã dừng chân để ngủ, nghỉ ngơi (nếu có)

Thời điểm chờ hàng hóa, xếp và dỡ hàng hóa

Địa điểm đã thay ca, đổi tài xế (nếu có)

Phát sinh tình trạng bất thường, chậm trễ (đáng kể), tai nạn (nếu có bắt buộc phải ghi)

### **CHƯƠNG 3**

#### **NGHIỆP VỤ XẾP DỠ HÀNG HÓA**

※ Nghiệp vụ xếp dỡ hàng hóa là công việc chất và dỡ hàng hóa lên xe

1. Vì sao cần phải chất hàng hóa đúng cách?

◆ Hiểu chính xác về đặc điểm của hàng hóa

Đối với tài xế xe tải, việc vận chuyển hành lý của hành khách một cách nhanh chóng và cẩn thận là hết sức quan trọng. Trong đó, quan trọng nhất là cần lưu ý tránh để hàng hóa bị rơi và gây ra các tai nạn nghiêm trọng.

◆ Xếp hàng hóa chắc chắn và các biện pháp phòng ngừa rơi rớt

Tài xế lái xe tải có nghĩa vụ phải chất và sắp xếp hàng hóa chặt chẽ sao cho hàng hóa không bị rơi ra trong khi lái xe. Ngoài ra, các công ty vận tải hàng hóa và tài xế còn có nghĩa vụ phải có những giải pháp để phòng tránh việc hàng hóa bị rơi.

Tài xế xe tải cũng cần nắm vững đầy đủ các kiến thức về cách chất hàng hóa để phòng tránh xảy ra sự cố không mong muốn.



## 2. Kích thước và hình dạng hàng hóa

### 2.1 Hình dạng và chủng loại hàng hóa

#### ◆ Kích thước và hình dạng đa dạng của hàng hóa

Hàng hóa được vận chuyển bằng xe tải sẽ có những loại hàng không thể để nguyên mà vận chuyển được, như chất lỏng, chất khí, hay các loại có kích thước to như máy móc xây dựng chẳng hạn. Ngoài ra, kích thước và trọng lượng của hàng hóa cũng vô cùng đa dạng. Có loại nhẹ, cũng có loại vừa to vừa nặng.

Khi chất hàng lên xe, cần suy nghĩ cách xếp phù hợp với số lượng, kích thước và hình dạng của hàng hóa, lưu ý cố định để hàng hóa không bị xô dịch, chằng buộc hàng hóa sao cho không bị rơi (buộc hàng hóa thật chặt sao cho không bị xô xịch bằng các vật dụng như dây thừng...)

#### ◆ Các loại vật liệu thường được dùng để đóng gói

Hàng hóa thường sẽ được chứa trong thùng đựng, hoặc được đóng gói (bọc để bảo vệ hàng hóa) bằng nhiều loại vật liệu khác nhau (như hộp để đựng đồ). Ví dụ rau, gạo hoặc trái cây, là những món hàng khó xử lí riêng lẻ sẽ được đặt vào thùng hoặc túi để xử lí khi vận chuyển.

Dưới đây là các vật liệu tiêu biểu thường được dùng khi đóng hàng.

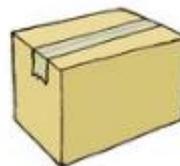
• Bao bì

Bao bì



• Hộp carton

Hộp carton



• Các loại can, lon

Các loại can



## 2.2 Bao bì

### ◆ Bao bì chủ yếu được dùng để đựng bột và hạt

Các loại hạt và bột như bột mì, gạo thường sẽ được bảo quản và vận chuyển trong các loại bao bì. Bao bì thường được làm bằng nilon hoặc giấy, giúp cho hàng hóa bên trong không bị đổ ra ngoài. Bao bì đa phần sẽ đựng được khoảng 20-30kg, nhưng khi vận chuyển từ nhà máy này tới nhà máy khác, có những bao nặng tới 500-1000kg. Bao loại này được gọi là bao đa dụng. Ngoài đựng thực phẩm, bao bì còn được dùng cho các loại hóa chất nhà máy, thức ăn gia súc hay phân bón.

### ◆ Lưu ý khi sử dụng bao bì

Khi sử dụng bao bì, phải chú ý các sự cố khiến bao bị rách. Ngoài ra, trong quá trình vận chuyển, hàng đựng bên trong bao có thể bị lọt qua các mép bao và rơi xuống làm bẩn sàn xe hoặc lẫn vào các hàng hóa khác. Thêm vào đó, nếu là các món hàng hóa có mùi nồng, có thể gây ám mùi ra các hàng hóa khác. Hãy thật chú ý.

Bao giấy	Bao nilong	Bao đa dụng
		

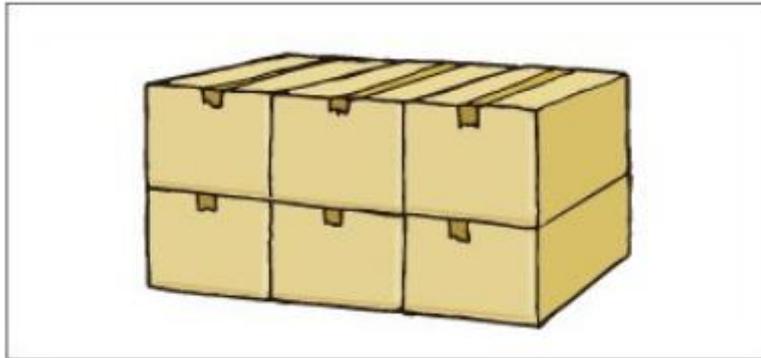
### 2.3 Hộp carton

#### ◆ Hộp carton có hiệu quả đựng hàng tốt

Hộp carton thường xuyên được sử dụng để đựng hàng. Giá thành rẻ, sau khi dùng xong có thể tái sử dụng hoặc xử lý đơn giản bằng cách đốt bỏ. Hộp carton có thể sử dụng trong hầu hết các công việc, là loại vật liệu đựng hàng được sử dụng nhiều nhất.

Hộp carton cũng được sản xuất phù hợp với hình dạng của hàng hóa, gần như không có khoảng không gian thừa, giúp nâng cao hiệu quả chất hàng.

Ngoài ra, trong hầu hết các trường hợp, một hộp đựng hàng sẽ vào tầm 20-30kg, có thể khiêng đi được.



#### ◆ Bị đánh giá là hàng hóa gặp sự cố nếu hộp carton bị hư hại

Đa phần hộp carton sẽ chỉ sử dụng một lần, nhưng ở những nơi như nhà máy, nó cũng có thể được dùng đi dùng lại nhiều lần.

Hộp carton được dùng để vận chuyển hàng hóa, đồng thời cũng bảo vệ hàng hóa khỏi những chấn động (rung lắc) hoặc va chạm mạnh trong quá trình vận chuyển, xếp dỡ.

Vì vậy, dù hộp carton có bị trầy xước móp méo cũng không có vấn đề gì, tuy nhiên cũng sẽ có những khách hàng cho rằng hàng hóa gặp sự cố (hàng hóa bị trầy xước hoặc hỏng hóc) khi thấy hộp bị trầy xước, hoặc chữ in trên hộp bị mờ.

Ngoài ra, cũng có những khách hàng nghĩ rằng bản thân hộp carton cũng có giá trị, nên cần lưu ý khi xử lý hàng hóa.



## 2.4 Các loại can, lon

◆ Trong trường hợp xếp chồng 2 tầng, cần chú ý việc đổ vỡ (hàng hóa bị rơi đổ)

Thùng đựng thường được dùng khi vận chuyển hàng hóa là thùng phuy và thùng dạng xô có nắp.

Cần chú ý nếu xếp chồng các loại thùng từ 2 tầng trở lên trên xe tải. Thùng được làm từ kim loại, nên lực ma sát giữa thùng với nhau không lớn. Trong quá trình lái xe nếu có tình huống phanh gấp hoặc tăng tốc đột ngột, hàng hóa sẽ trượt, rất dễ xảy ra tình trạng đổ vỡ nghiêm trọng. Để tránh xảy ra tình trạng đổ vỡ, không những phải luôn lái xe cẩn thận, mà quan trọng hơn là cần phải cố định hàng hóa bằng dây đai buộc, dây thừng, dây cáp bằng kim loại, và chèn cố định chắc chắn bằng miếng xốp hoặc các thanh gỗ ép.

Dưới đây là các loại thùng đựng thường gặp:

- Thùng phuy
- Thùng 18 lít (thùng 1 đấu)
- Thùng dạng xô

Thùng phuy	Can 18 lít (can 1 đấu)	Thùng dạng xô có nắp
		

## 2.5 Hàng rời

### ◆ Định nghĩa về hàng rời

Hàng rời là thuật ngữ chỉ các loại hàng hóa không được đóng gói thành kiện như cát, dầu mỡ, gỗ, hay các loại hàng dạng bột hoặc hạt, các chất lỏng như đồ uống và dầu mỡ. Ngoài ra, các mặt hàng như thép, gỗ cũng không được đóng gói riêng biệt, hoặc thành kiện.

Hàng rời thường được vận chuyển bằng các loại xe tải chuyên dụng như xe bồn hoặc xe ben, nhưng khung thép, gỗ, cột điện cũng có thể được vận chuyển bằng xe tải thông thường.



### ◆ Chú ý việc hàng hóa bị quá tải và rơi đổ

Hàng rời không giống như hàng hóa được đóng trong bao bì hay hộp carton, khó xác định được khối lượng, dễ dẫn đến việc vượt quá tải trọng. Ở những nơi có cân trọng lượng xe thì không có vấn đề gì, nhưng ở những nơi không có, thì tài xế cần nắm được mức cân ước lượng và quản lý để tránh tình trạng chở quá tải.

Ngoài ra, để tránh việc hàng hóa bị rơi trong khi di chuyển, cần có các phương án như phủ bạt chắn hạn. Việc giữ cho hàng rời không bị rơi đổ trong quá trình vận chuyển là rất quan trọng đối với việc lái xe an toàn.

## 2.6 Xử lý hàng hóa theo bảng kí hiệu chỉ dẫn

### ◆ 19 loại kí hiệu được quy định bởi JIS

Trên bao bì hoặc hộp carton thường sẽ có các chữ hoặc kí hiệu chỉ dẫn cách xử lý hàng hóa hoặc các lưu ý. Chúng được gọi là "Kí hiệu hướng dẫn xử lý hàng hóa". Ở nơi làm việc, cũng có nơi được gọi là "Kí hiệu bảo quản".

"Kí hiệu hướng dẫn xử lý hàng hóa" ở Nhật có tổng cộng 19 loại, được quy định bởi JIS. Hàng hóa xuất khẩu hoặc nhập khẩu thì được quy định bởi ISO. Ngoài ra, phía khách hàng cũng có thể tự đặt ra các ký hiệu riêng, vì vậy tài xế cần phải biết về các ký hiệu đó.

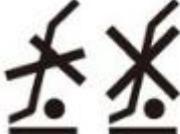
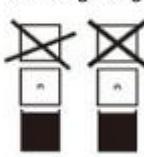
"Kí hiệu hướng dẫn xử lý hàng hóa" không chỉ bảo vệ hàng hóa mà còn đảm bảo an toàn cho tài xế và người xử lý hàng hóa, do đó cần phải thực hiện mọi thứ theo như chỉ dẫn.

### ◆ Mã vạch cũng quan trọng

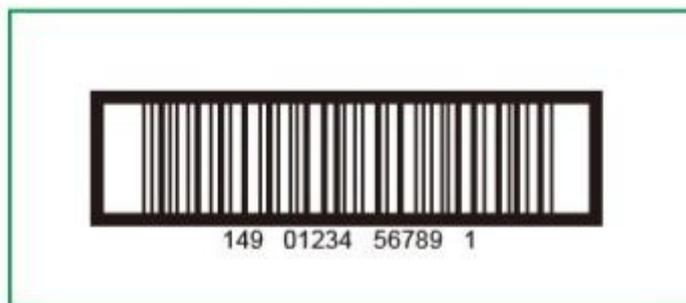
Trên các kiện hàng, ngoài các ký hiệu hướng dẫn xử lý hàng hóa, còn có cả mã vạch. Mã vạch là một yếu tố quan trọng để truyền tải thông tin về loại hàng hóa, tên hàng, số lượng hàng bên trong hộp carton cho nhân viên thực hiện các công việc tiếp theo. Nếu không đọc được mã vạch hoặc bị mờ, sẽ có thể ảnh hưởng đến các công việc khác.

Không chỉ cần tuân theo các ký hiệu hướng dẫn xử lý hàng hóa, việc tránh làm mất hoặc làm mờ các thông tin hiển thị trên kiện hàng cũng rất quan trọng.

**Các kí hiệu hướng dẫn xử lí hàng hóa**

				
Hàng dễ vỡ	Cấm dùng móc treo	Đề hướng lên trên	Tránh ánh nắng trực tiếp	Tránh tia bức xạ trực tiếp
				
Tránh để ướt	Vị trí trọng tâm	Cấm rung lắc	Cấm sử dụng xe đẩy tay	
				
Không được sử dụng xe nâng hàng	Vị trí kẹp	Vị trí cấm kẹp	Hạn chế xếp đồ nặng lên trên	
				
Hạn chế xếp nhiều tầng	Cấm chát hàng lên trên	Vị trí treo	Giới hạn nhiệt độ	Cẩn thận khi thao tác
				
Cấm lửa				

**Ví dụ về mã vạch**



### 3. Các loại bệ pallet và cách sử dụng

#### 3.1 Vai trò của bệ pallet

◆ Bệ pallet là vật dụng không thể thiếu để nâng cao hiệu quả

Bao bì, hộp carton, thùng đựng... là những vật dụng để chứa, bảo quản và giúp xử lý hàng hóa dễ dàng.

Bệ pallet là vật dùng để vận chuyển và lưu trữ số lượng lớn các loại bao bì và hộp carton, được sử dụng rất phổ biến. Loại được sử dụng nhiều nhất là " bệ pallet phẳng", cho phép xếp nhiều hàng hóa lên trên, sau đó sử dụng xe nâng hoặc xe đẩy tay để xếp dỡ từng bệ pallet lên xuống.

Cũng có những loại bệ pallet có bánh xe ở dưới, có thể dễ dàng di chuyển và vận chuyển bằng sức người.

Sử dụng bệ pallet cho phép vận chuyển một lượng lớn hàng hóa cùng lúc, vì vậy rất quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả, nhưng tùy vào loại, ví dụ như bệ pallet bằng gỗ có thể nặng trên 30kg mỗi chiếc, cần chú ý khi tính toán khối lượng hàng hóa.

◆ Nắm rõ đặc điểm của bệ pallet để sử dụng

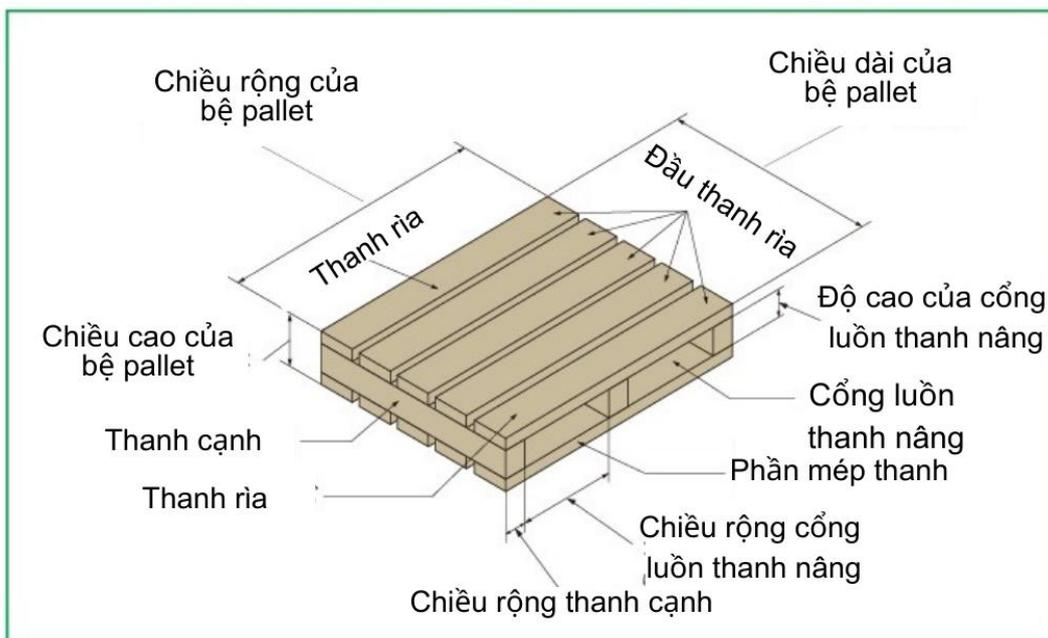
Bệ pallet đa phần sẽ được dùng nhiều lần, nhưng cũng có trường hợp chỉ sử dụng một lần (bệ pallet dùng một chiều hay còn gọi là one way pallet). Trong trường hợp bệ pallet được sử dụng nhiều lần, khách hàng có thể sẽ yêu cầu thu hồi lại.

Bệ pallet là tài sản của khách hàng, cần chú ý khi sử dụng.

Bộ pallet có loại chỉ có thể luồn thanh nâng vào từ 2 phía được gọi là "hai hướng nâng", và loại có thể luồn từ bất kỳ hướng nào gọi là "bốn hướng nâng". Ngoài ra, có loại chỉ có một mặt có thể xếp hàng lên gọi là "pallet một mặt", và loại có thể xếp hàng lên cả hai mặt là "pallet hai mặt".

Bộ pallet được hình thành từ sự kết hợp của các thành phần trên, vì vậy khi sử dụng pallet trong quá trình vận chuyển hoặc xếp dỡ, cần phải hiểu rõ đặc điểm của nó và xử lý đúng cách.

### Cấu tạo cơ bản của bộ pallet 2 mặt 2 hướng nâng



### 3.2 Cách xếp hàng lên bộ pallet

#### ◆ **Nắm rõ cách xếp hàng cho từng loại hàng hóa**

Việc sử dụng bộ pallet là cần thiết để nâng cao hiệu quả, nhưng nếu xếp hàng lên bộ pallet không đúng cách, hàng hóa có thể bị rơi đổ, làm giảm hiệu quả vận chuyển. Ngoài ra, cũng có thể xảy ra sự cố rơi hàng trong khi vận chuyển hoặc xếp dỡ.

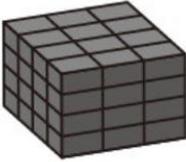
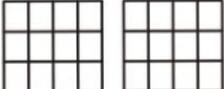
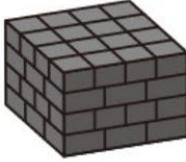
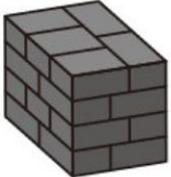
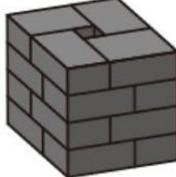
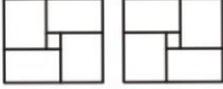
Kích thước của hàng hóa và kích thước của bộ pallet không phải lúc nào cũng khớp nhau. Để xếp hàng một cách hiệu quả nhất có thể và ngăn ngừa tai nạn hàng hóa, cần phải biết rõ cách xếp phù hợp cho từng loại hàng hóa. Trong trường hợp không rõ về cách xếp hàng, chẳng hạn như với khách hàng giao dịch lần đầu, hãy hỏi lại người phụ trách tại cơ sở vận chuyển để được hướng dẫn.

Có các hình thức xếp hàng lên pallet cơ bản như sau:

- Xếp chồng thẳng đứng (xếp khối)
- Xếp xen kẽ theo hàng (xếp đan xen)
- Xếp kiểu gạch xây (tương tự cách xếp gạch trong xây dựng)
- Xếp kiểu bánh răng (giống hình chong chóng)

Nếu nắm vững các hình thức cơ bản này sẽ rất hữu ích.

## Phương pháp xếp hàng trên bộ pallet

Xếp chồng thẳng đứng	Xếp xen kẽ theo hàng	Xếp kiểu gạch xây	Xếp kiểu bánh răng
  Tầng lẻ    Tầng chẵn	  Tầng lẻ    Tầng chẵn	  Tầng lẻ    Tầng chẵn	  Tầng lẻ    Tầng chẵn

### ◆ Nghiêm cấm lái xe gắn liền với chữ "gấp"

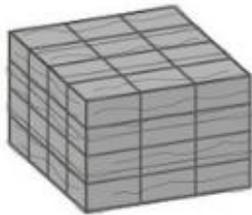
Ngay cả khi hàng hóa được xếp đúng cách lên bộ pallet, rung lắc và va đập trong quá trình di chuyển vẫn có thể gây ra rơi đổ hàng hóa.

Đường gập ghềnh, nhấp nhô, hoặc khi xuất phát, khi tăng giảm tốc độ, rẽ vào khúc cua đều khiến hàng hóa trên xe phải chịu rung lắc và va đập nặng hơn tưởng tượng.

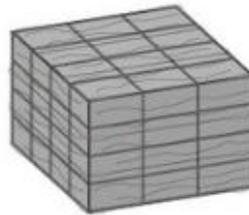
Đặc biệt, khi lái xe với các thao tác gắn liền với chữ "gấp" như "xuất phát gấp" hay "tăng tốc gấp", việc này không chỉ dễ xảy ra tai nạn hàng hóa mà còn có thể gây ra tai nạn giao thông nguy hiểm, vì vậy tuyệt đối không được phép.

## Đặc điểm của các phương pháp cố định hàng hóa

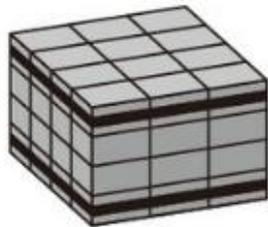
Phương pháp màn mắg



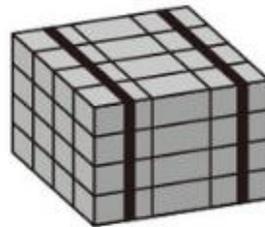
Phương pháp màng co



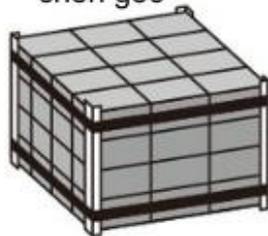
Phương pháp buộc đai ngang



Phương pháp buộc đai dọc



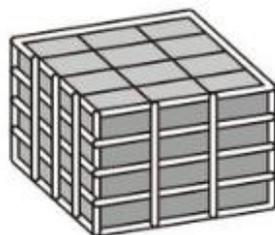
Phương pháp buộc đai ngang  
chèn góc



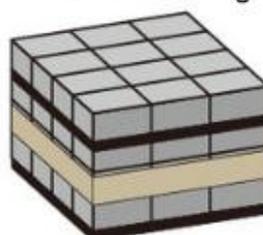
Phương pháp đẩy cao  
xung quanh



Phương pháp đóng khung



Phương pháp chằng đai bản to  
theo chiều ngang



#### 4.Chất hàng lên xe tải và phòng chống rơi đổ

##### 4.1 Vì sao lại xảy ra việc đổ vỡ

###### ◆ Hàng hóa luôn chịu tác động của rung lắc và va đập

Hàng hóa được chất lên và sắp xếp khi xe tải đang dừng. Thời điểm đó, hàng hóa ổn định, nhưng khi xe tải bắt đầu di chuyển, hàng hóa sẽ chịu tác động của các lực như rung lắc và va đập.

Khi xe tải xuất phát, hàng hóa sẽ chịu lực đẩy về phía sau. Nếu đường gồ ghề, hay cầu có mối nối, hoặc đi qua nắp cống, hàng hóa sẽ chịu lực nảy lên xuống. Khi xe phanh lại, hàng hóa sẽ chịu lực xô về trước.

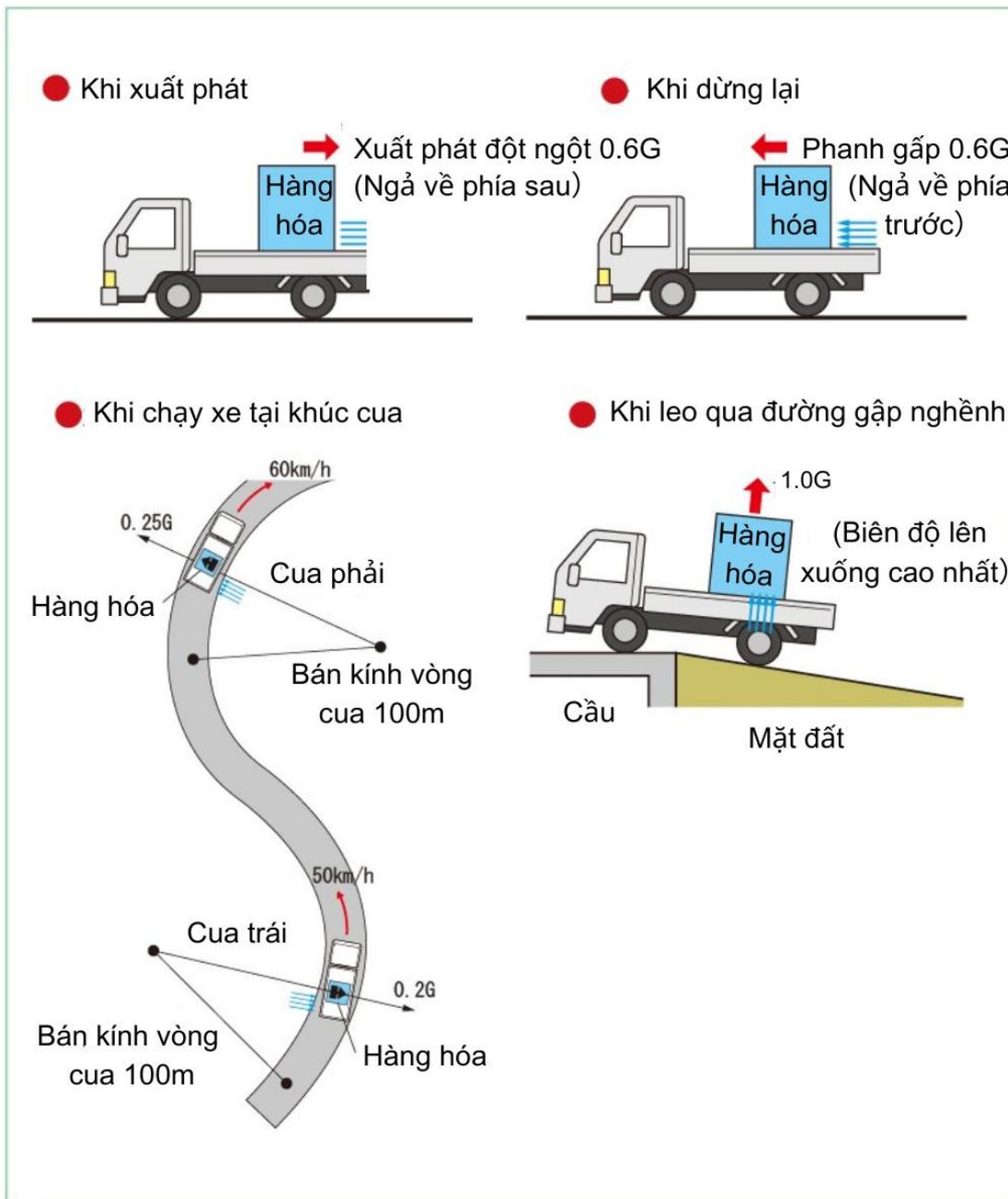
Ngoài ra, khi rẽ vào góc cua, hàng hóa sẽ chịu lực xô lệch trái phải. Xuất phát gấp hoặc phanh gấp sẽ gây ra lực tác động mạnh hơn.

###### ◆ Biện pháp phòng ngừa đối với lực mạnh nhất có thể phát sinh khi di chuyển

Có thể đo được lực tác động lên hành lý khi đang di chuyển, nhưng không thể dự đoán được lực tác động sẽ xuất hiện khi nào, ở đâu và lớn đến mức nào. Để đề phòng hàng hóa bị xô lệch, cần phải xem xét các biện pháp ứng phó với lực lớn nhất có thể dự đoán.

Dưới đây là ví dụ về độ lớn của lực tác động vào hàng hóa khi xe xuất phát, dừng lại, rẽ vào góc cua, hoặc khi chạy qua các đoạn gập ghềnh trên đường.

## Độ lớn của lực tác động lên hàng hóa xếp trên xe khi xe di chuyển



## 4.2 Đề ngăn hàng hóa bị rơi đổ

### ◆ Ba yếu tố đề ngăn hàng hóa bị rơi đổ

Để đề phòng hàng hóa bị rơi đổ khi vận chuyển, cần thực hiện ba điều sau:

- ① Xếp hàng hóa (cách xếp hàng hóa)
- ② Cố định hàng hóa
- ③ Cách lái xe

Hàng hóa trên đường vận chuyển luôn phải chịu tác động của rung lắc và va đập, nếu chỉ chú ý đến việc chất hàng thôi thì không thể ngăn hàng hóa bị rơi đổ.

Hàng hóa dù đã được cố định bằng dây thừng hay bạt sau khi chất lên xe, nhưng nếu việc chất hàng không tốt, hàng vẫn có thể bị xô dịch hoặc biến dạng do rung lắc và va đập trong quá trình di chuyển, tạo ra khoảng trống giữa các kiện hàng, dẫn đến dây thừng bị lỏng và mất hiệu quả cố định.

Cách lái xe cũng rất quan trọng. Xuất phát gấp hoặc phanh gấp không chỉ dễ gây ra tai nạn giao thông mà còn là nguyên nhân gây rơi đổ hàng hóa.

Nếu không hiểu và thực hiện ba yếu tố này, sẽ không thể ngăn các sự cố hàng hóa.

### 3 yếu tố giúp ngăn ngừa hàng hóa bị rơi đổ

Xếp hàng hóa nghiêm chỉnh	Cố định hàng hóa chắc chắn	Lái xe an toàn
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chặt hàng lên bệ pallet</li> <li>• Quấn bằng màng căng</li> <li>• Dùng các vật như hộp carton để chèn chỗ hở</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Không để khoảng trống giữa hàng hóa và hàng hóa, giữa hàng hóa với xe.</li> <li>• Cố định bằng dây dai</li> <li>• Đặt vào góc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Không lái xe "gấp"</li> <li>• Dự đoán được nguy hiểm khi lái xe</li> </ul>

#### 4.3 Cách chắt hàng hạn chế rơi đổ

##### ◆ Lưu ý khi chắt hàng dạng hộp như hộp carton

Chắt hàng hóa đúng cách là điều quan trọng để tránh gây rơi đổ. Khi chắt hàng dạng hộp (như hộp carton hoặc thùng gỗ), cần chú ý những điều sau:

- Xếp từ trước ra sau, sao cho khoảng trống xung quanh hàng ít nhất có thể.
- Sử dụng khung chắn của xe tải (khung chắn được trang bị phía sau ghế tài xế) hoặc vật tương tự để hàng hóa không bị xô dịch.
- Xếp theo kí hiệu hướng dẫn xử lý hàng hóa, ví dụ như "Không lật ngược", sử dụng dụng cụ hỗ trợ phù hợp.

- Khi xếp chồng hàng hóa, hãy kiểm tra xem trọng lượng được ghi trên bao bì hàng có chịu được trọng lượng của hàng xếp bên trên không.

Ngay cả khi số tầng hàng hóa ít hơn số tầng cho phép ghi trong hướng dẫn xử lý hàng hóa, lực tác động mà hàng hóa ở tầng dưới cùng phải chịu vẫn có thể vượt quá dự đoán do rung lắc và va đập, nên cần chú ý. Để tránh hàng hóa bên dưới bị biến dạng do trọng lượng của hàng hóa bên trên gây nên, hãy dùng các tấm ván ép đặt giữa các tầng hàng hóa để phân tán trọng lượng.



- Khi chèn các hộp carton hoặc thùng gỗ có cùng kích thước, việc thay đổi cách sắp xếp theo từng tầng sẽ giảm nguy cơ rơi đổ.

- Hộp carton dễ bị xô lệch, nên khi xếp chồng nhiều tầng, hãy chèn tấm lót hoặc ván có chất liệu chống trượt để giảm nguy cơ xô lệch.

Ngoài ra, việc chèn tấm lót hoặc ván cũng giúp phân tán trọng lượng, giảm áp lực và biến dạng của hộp carton.

Tùy theo cách xếp hàng hóa, độ vững chắc (khó bị đổ vỡ, khó bị hư hỏng) của hộp carton khi được xếp theo theo tiêu chuẩn sau:

- Xếp dạng khối: 80% độ vững chãi
- Xếp dạng bánh răng: 40% độ vững chãi
- Xếp dạng xen kẽ: 50% độ vững chãi

Trường hợp xếp chồng hàng  
hóa dạng hộp carton

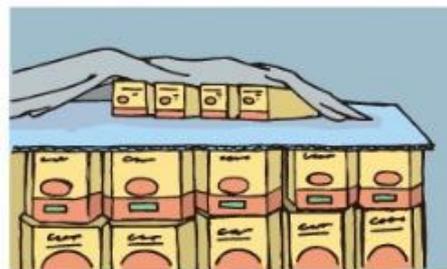
- Sử dụng túi khí chèn vào khoảng trống



- Sử dụng các bộ pallet để chèn vào khoảng trống
- Đặt các tấm ván gỗ giữa hàng hóa và vật liệu để bảo quản



- Chèn ván giữa hàng hóa



◆ Lưu ý khi xếp lẫn hàng hóa (xếp chung nhiều loại hàng hóa với nhau)

Khi xếp lẫn hàng hóa, hãy chú ý những điều sau:

- Không xếp hàng nặng lên trên hàng nhẹ.
- Không xếp hàng lớn lên trên hàng nhỏ.
- Đối với hàng hóa có góc nhọn hoặc phần nhô ra, hãy đặt vật che chắn để không làm hỏng các hàng hóa khác.



◆ Lưu ý khi xếp chồng chất hàng nặng

Khi xếp chồng máy móc, sắt thép nặng hoặc hàng hóa dài, hãy chú ý đến những điều sau:

- Hàng hóa nặng dễ bị dồn tải vào một điểm hoặc lệch tải trọng (tình trạng mà trọng lượng của hàng hóa không nằm ở trọng tâm của sàn xe), vì vậy khi chất hàng cần chú ý đến sự cân bằng trọng lượng.
- Trọng tâm của toàn bộ hàng hóa phải gần với trọng tâm của sàn xe tải.
- Khi chất máy móc nặng hoặc hàng hóa có hình dạng không đều, hãy chất sao cho trọng tâm gần với trọng tâm của sàn xe.
- Khi chất hàng hóa có hình dạng và kích thước khác nhau, sẽ có khoảng trống xung quanh hàng hóa do sự khác biệt về khối lượng và kích thước, vì vậy hãy sử dụng gỗ hoặc vật liệu tương tự để lấp đầy khoảng trống để hàng hóa không bị xô dịch.
- Khi chất hàng hóa hình tròn, cần có vật chặn để không bị lăn, và chiều cao của vật chặn tối thiểu phải bằng 1/10 đường kính của hàng hóa.

#### 4.4 Vật liệu và các dụng cụ hỗ trợ để xếp hàng hóa sao cho không bị rơi đổ

##### ◆ Hiểu rõ đặc điểm và cách sử dụng của các vật liệu và dụng cụ để xếp hàng hóa

Để ngăn ngừa hàng hóa bị rơi đổ, việc biết rõ đặc tính của hàng hóa và xếp đúng cách là quan trọng, nhưng chỉ như vậy thì không thể hoàn toàn ngăn ngừa rơi đổ do rung lắc hoặc va chạm trong quá trình di chuyển.

Tại nơi làm việc, nhiều loại vật liệu và dụng cụ hỗ trợ được sử dụng để ngăn ngừa tai nạn hàng hóa. Với các loại hàng hóa đặc thù, khách hàng có thể chuẩn bị vật liệu và dụng cụ phù hợp để cho tài xế mượn sử dụng, sau đó sẽ cần phải trả lại.

Thông thường, công ty hoặc tài xế sẽ chuẩn bị vật liệu và dụng cụ hỗ trợ để ngăn rơi đổ. Tài xế cần biết rõ đặc điểm và cách sử dụng của các vật liệu và dụng cụ hỗ trợ này và sử dụng chúng một cách thích hợp để thực hiện các biện pháp ngăn ngừa rơi đổ khi xếp hàng hóa. Tuy nhiên, tên của vật liệu và dụng cụ hỗ trợ có thể khác nhau tùy theo khách hàng, công ty hoặc khu vực, vì vậy việc cập nhật thông tin cũng rất quan trọng.

##### ● Vật liệu và dụng cụ để chèn khoảng trống

Được sử dụng để lấp khoảng trống nếu có giữa hàng hóa. Ví dụ như túi khí, hộp carton, xốp, pallet,...

##### ● Vật liệu và dụng cụ để cố định hàng hóa

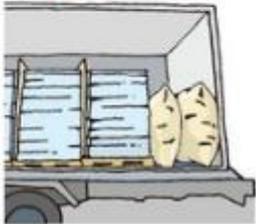
Được sử dụng để cố định hàng hóa không bị xô dịch. Ví dụ như dây đai chằng đồ, dây thừng bản to, dây thừng tổng hợp, dây đai thép,...

- Vật liệu và dụng cụ hỗ trợ để ngăn ngừa va đập giữa các hàng hóa  
Được sử dụng để ngăn không cho các hàng hóa va chạm với nhau. Ví dụ như hộp carton, ván ép, pallet, tấm nhựa,...
- Vật liệu và dụng cụ để giảm va chạm giữa hàng hóa và dụng cụ cố định hàng hóa.  
Được sử dụng để ngăn không cho hàng hóa và dụng cụ cố định hàng hóa va chạm với nhau. Ví dụ như miếng chặn góc, vải đệm,...
- Vật liệu và dụng cụ để ngăn ngừa rơi đổ hàng hóa trên bề pallet.  
Được sử dụng để ngăn không cho hàng hóa trên bề pallet bị rơi đổ. Ví dụ như màng co, vật liệu chống sóc cho pallet, tấm lót chống trượt, dây chằng,...
- Các vật liệu và dụng cụ hỗ trợ này có thể là loại dùng một lần hoặc có thể tái sử dụng. Trong trường hợp tái sử dụng, cần bảo quản sau khi dùng để luôn trong tình trạng sẵn sàng để sử dụng cho lần sau.
- Kiểm tra thường xuyên là cách hiệu quả nhất để xác nhận sự hao mòn (việc vật liệu bị biến chất hay chức năng bị suy giảm) của vật liệu và dụng cụ.
- Đây là việc làm quan trọng để nhận được sự tin tưởng của khách hàng. Ngoài ra, cũng cần nắm được tình trạng của vật liệu và dụng cụ hỗ trợ, bảo đảm an toàn khi sử dụng.

Đặc biệt, cần chú ý đến loại vật liệu và dụng cụ sử dụng để cố định hàng hóa. Để cố định hàng hóa cần lực lớn, vì vậy việc sử dụng liên tục có thể làm hao mòn vật liệu và dụng cụ đó (làm giảm chức năng cố định hàng hóa). Vật liệu và dụng cụ bị hao mòn có thể là nguyên nhân gây ra tai nạn hàng hóa nghiêm trọng, tai nạn lao động hoặc tai nạn giao thông, vì vậy việc kiểm tra là rất quan trọng. Để ngăn ngừa sự hao mòn của vật liệu và dụng cụ hỗ trợ, việc kiểm tra thường xuyên là cách hiệu quả nhất.

**Ví dụ về cách xếp hàng an toàn**

● Túi khí



● Bìa carton dạng cuộn



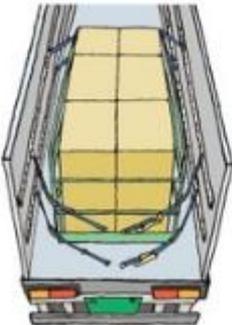
● Miếng chèn góc



● Khung xe tải



● Dây đai chằng hàng

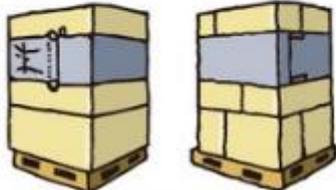


● Màn bọc

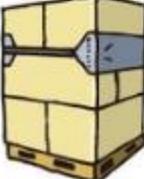


● Dây đai ngang

Loại vòng      Loại có rãnh



Loại có đai nổi (Chiều ngang)



Loại có đai nổi (Chiều dọc)



Dây đai thân thiện với môi trường



#### 4.5 Phương pháp buộc để hàng hóa không bị đổ

##### ◆ Những điểm lưu ý để buộc hàng hóa và xếp hàng sao cho an toàn

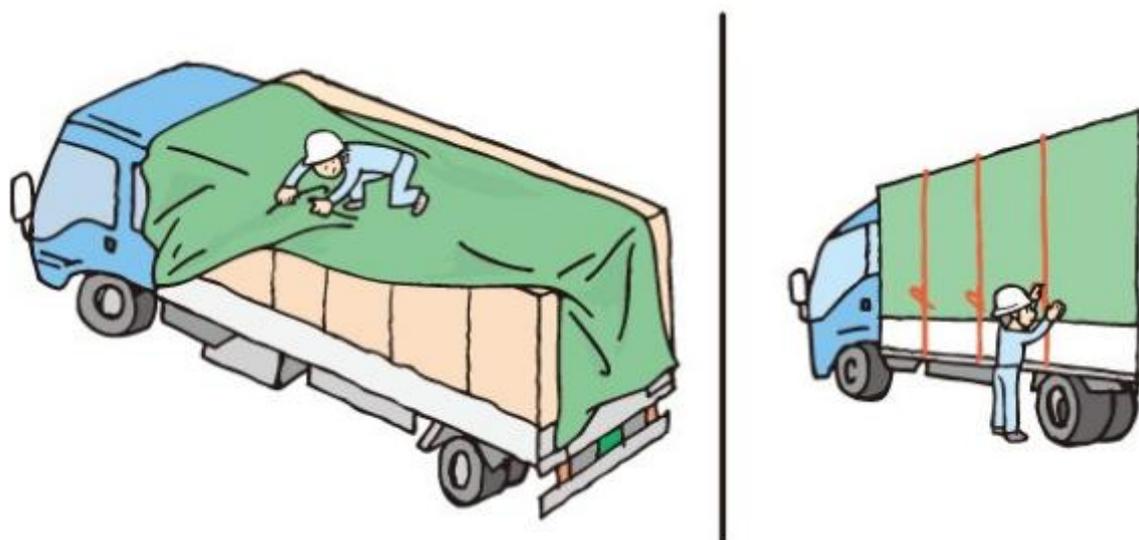
Khi tài xế được phân công chuyển đi, cần trao đổi và xác nhận các thông tin liên quan đến tuyến đường và hàng hóa (tên hàng, số lượng, số kiện hàng, hình dạng hàng hóa, cách đóng gói), phương pháp xếp dỡ, vật liệu và công cụ cần thiết với người quản lý vận hành hoặc tài xế đã từng vận chuyển hàng hóa đó trước đây. Ngoài ra, cần phải kiểm tra và nắm rõ các thông tin cần thiết để vận chuyển hàng hóa một cách an toàn.

Trong trường hợp là loại hàng hóa đặc thù hoặc cần xử lý đặc biệt, thường sẽ có chỉ dẫn từ khách hàng, nhưng về cơ bản, tài xế phải tự thực hiện việc xếp dỡ và cố định hàng hóa, do đó cần có đầy đủ kiến thức liên quan.

Để xếp và cố định hàng hóa (buộc chặt bằng dây thừng hoặc vật dụng tương tự để hàng hóa để không bị xô dịch) sao cho an toàn thì cần chú ý các điểm sau:

- Thực hiện công việc xếp dỡ theo chỉ đạo của người chỉ huy và tuân theo hướng dẫn.
- Đặc biệt khi xếp hàng hóa trả lại, cần kiểm tra hàng hóa cẩn thận.
- Sử dụng đầy đủ vật dụng và công cụ cần thiết, không làm qua loa.
- Khi làm việc trên thùng xe, cần phải luôn đề phòng trường hợp hàng hóa rơi đổ hoặc tai nạn, đồng thời phải luôn đứng với tư thế an toàn trong tầm nhìn của người điều khiển xe nâng hoặc cần cẩu.

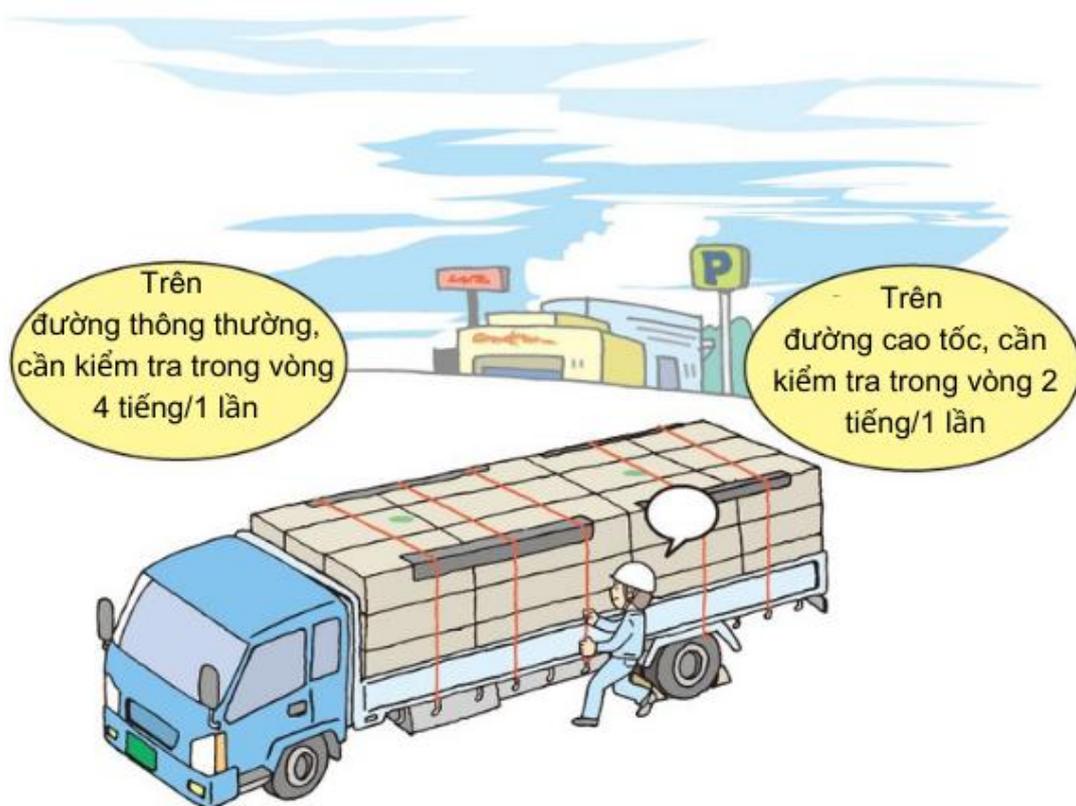
- Khi làm việc ở nơi cao (trên 2m so với mặt đất), hãy sử dụng thang hoặc bục và đứng ở vị trí an toàn để làm việc.
- Đối với hàng hóa dễ lăn, sử dụng đồ chặn bánh hoặc thanh chắn.
- Khi chờ máy móc xây dựng, không chỉ cố định bằng dây cáp mà còn phải kiểm tra khóa phanh và chặn bánh.
- Nếu có khoảng trống xung quanh hàng hóa, cần sử dụng chèn gỗ để ngăn hàng hóa bị xô dịch.
- Che bạt để tránh nước mưa và chú ý không để nước mưa lọt vào.
- Trong quá trình di chuyển, cần buộc chặt để bạt không bị phồng hoặc bung ra. Ngoài ra, chỉ dùng bạt thì hiệu quả cố định thấp, nên nhất định phải dùng dây thừng để ngăn hàng hóa rơi đổ.



◆ Chú ý tránh để dây thừng hay các đồ chặn bị lỏng ra trong khi di chuyển

Trong quá trình di chuyển, dây thừng hoặc vật chặn có thể bị lỏng, dẫn đến tai nạn hàng hóa. Để tránh điều này, trong lúc di chuyển cũng phải thường xuyên kiểm tra hàng hóa và các vị trí cố định.

- Đối với hàng hóa dễ bị xô lệch, dây thừng có thể bị lỏng chỉ sau một quãng đường ngắn sau khi xuất phát, vì vậy cần dừng xe ở nơi an toàn để kiểm tra.
- Trên các tuyến đường thông thường, cứ mỗi 4 giờ cần dừng xe ở nơi an toàn để kiểm tra.
- Trên đường cao tốc, cứ mỗi 2 giờ cần dừng xe ở nơi an toàn (như khu vực dịch vụ hoặc khu vực đỗ xe) để kiểm tra.



## 5. Nguy hiểm khi lệch tải trọng

※ Lệch tải trọng là tình trạng mà trọng lượng của hàng hóa chỉ tập trung ở một phần của thùng xe.

### 5.1 Nguyên nhân phát sinh và nguy hiểm sẽ gặp phải khi lệch tải trọng

#### ◆ Xếp hàng hóa bị lệch sẽ ảnh hưởng xấu đến việc lái xe

Việc xếp hàng hóa bị lệch (lệch tải trọng) có thể dẫn đến việc xe tải bị lật. Để xe chạy ổn định, vị trí trọng tâm cần phải trùng với trọng tâm của xe tải.

Lệch tải trọng là tình trạng mà vị trí trọng tâm của hàng hóa bị lệch khỏi trọng tâm của xe tải, nằm về phía trái phải hoặc trước sau. Khi vị trí trọng tâm lệch về trái hoặc phải, sẽ ảnh hưởng đến việc điều khiển tay lái và có thể khiến xe tải bị lật.

Có thể có những tài xế đã từng trải qua tình huống xe tự động rẽ sang trái phải dù không điều khiển tay lái, hoặc khi không giữ chặt tay lái, xe sẽ không thể chạy theo đường thẳng. Nếu gặp tình huống như vậy khi đang lái xe, cần nghĩ ngay đến việc hàng hóa đang bị lệch khỏi trọng tâm xe, ví dụ như bị lệch về phía trái hoặc phải, tùy thuộc vào tình trạng của đường đi.

Ngoài ra, khi vị trí trọng tâm bị lệch về phía trước sau xe có thể sẽ ảnh hưởng đến khoảng cách từ lúc đạp phanh đến lúc xe dừng lại.



Nếu vị trí trọng tâm nằm về phía trước của xe tải, khoảng cách dừng lại sẽ dài hơn so với bình thường dù đạp phanh cùng lúc.

Hơn nữa, với các xe tải lớn, nếu hàng hóa nặng bị xếp lệch về phía trước hoặc sau của thùng xe, có thể gây ra tải trọng lớn trên một trục, vượt quá giới hạn tải trọng trục (10 tấn), do đó cần chú ý.

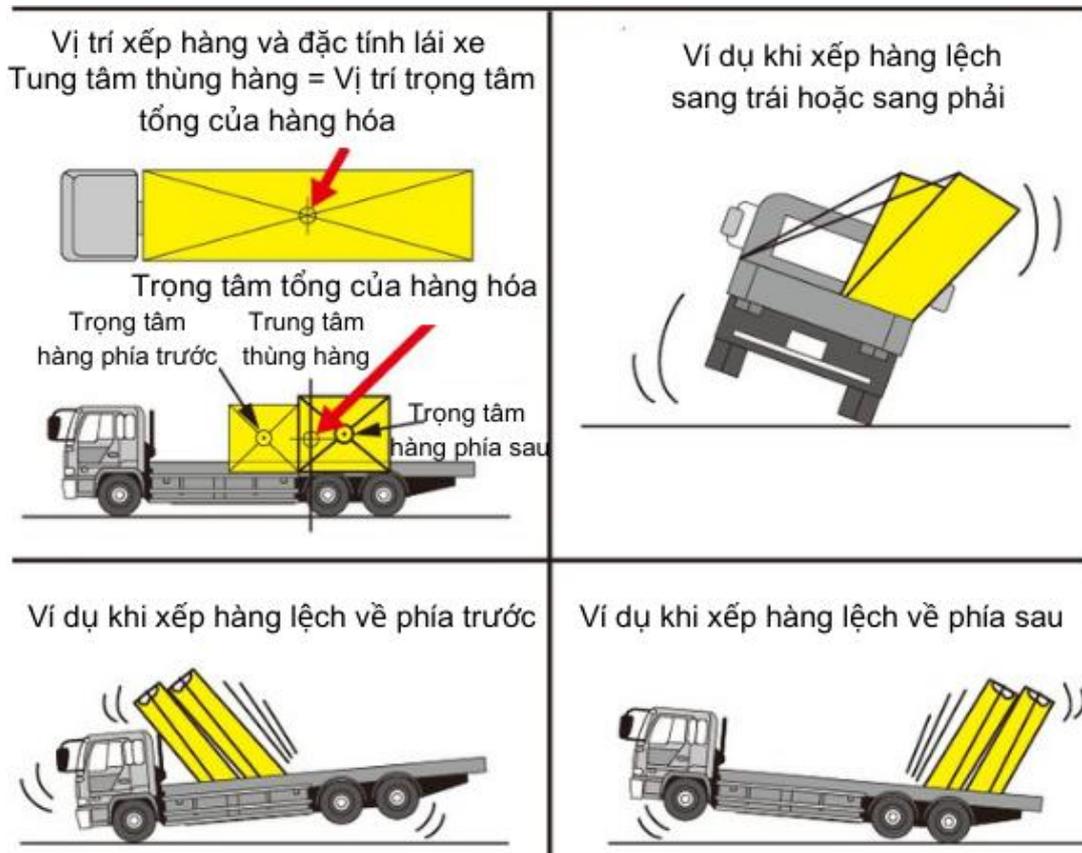
◆ Nguyên nhân gây lệch tải trọng là do cách xếp hàng

Lệch tải trọng gây ảnh hưởng lớn đến việc lái xe, nguyên nhân chủ yếu là do cách xếp hàng. Nếu hàng xếp bị lệch, hàng hóa có thể bị xô dịch hoặc rơi đổ trong quá trình chạy, làm thay đổi trọng tâm.

Để ngăn hàng hóa xô dịch hay rơi đổ, quan trọng là cần hiểu rõ đặc điểm của hàng hóa và xếp đúng cách, sử dụng vật liệu và dụng cụ phù hợp để cố định chắc chắn. Ngoài ra, trong khi di chuyển cũng cần thường xuyên kiểm tra tình trạng hàng hóa.

Cũng có nhiều trường hợp xếp lẫn các loại hàng hóa cùng nhau. Đặc biệt, hàng hóa nặng và có hình dạng không giống nhau như máy móc thường dễ xảy ra vấn đề.

Với các hộp carton hình vuông, vị trí trọng tâm dễ nhận biết, nhưng với hàng hóa có hình dạng khác nhau, vị trí trọng tâm khó xác định hơn. Khi xếp lẫn nhiều loại hàng hóa như vậy, việc xác định vị trí trọng tâm càng trở nên khó khăn hơn.



## 5.2 Để có thể chất hàng hóa không bị lệch tải trọng

- ◆ Không tự phán đoán, phải nhận chỉ thị và hướng dẫn của người quản lý

Khi hình dạng của hàng hóa phức tạp và khó xác định vị trí trọng tâm, cần tham khảo ý kiến của người quản lý vận hành hoặc khách hàng để nhận chỉ thị và hướng dẫn. Không nên chỉ xếp theo dự đoán của bản thân mà phải cố gắng để xếp hàng hóa một cách an toàn.

Việc có nhiều kinh nghiệm có thể giảm thiểu những quyết định sai lầm, nhưng cũng có nguy cơ mắc sai lầm lớn do chủ quan từ kinh nghiệm. Vì vậy, không nên chỉ dựa vào quyết định của bản thân mà cần xác nhận với người quản lý vận hành, người có kinh nghiệm, khách hàng, và tuân theo chỉ dẫn của họ.

Đây chính là trọng điểm để ngăn ngừa việc xếp hàng không cân đối, tránh tai nạn hàng hóa và tai nạn giao thông.

Ngoài ra, ngay cả khi sử dụng máy cần cầu để làm việc, tài xế cũng phải kiểm tra thêm một lần cuối.

◆ Giấy phép cho việc xếp hàng vượt quá giới hạn tải trọng

Khi nhận được giấy phép cho việc xếp hàng vượt tải trọng, cần tuân thủ các điều kiện sau:

① Treo các vật sau ở nơi dễ nhìn thấy trên hàng hóa:

- Ban ngày: Vải đỏ có diện tích từ 0.3 m<sup>2</sup> trở lên
- Ban đêm: Đèn đỏ hoặc thiết bị phản quang màu đỏ

② Dán giấy phép ở nơi dễ nhìn thấy phía trước của xe.

③ Thực hiện các biện pháp cần thiết để tránh nguy hiểm trên đường.



### 5.3 Không lái xe chở quá tải

#### ◆ Việc chở quá tải sẽ gây ảnh hưởng lớn tới việc lái xe

Tài xế lái xe không được điều khiển xe tải dùng trong kinh doanh có trọng lượng quá tải. Việc chở quá tải không chỉ vi phạm quy định mà còn gây ra nhiều hậu quả khác như tăng khoảng cách phanh, mất cân bằng xe, gây ô nhiễm không khí do khí thải, và ảnh hưởng xấu đến xe cũng như đường đi.

#### 【Tham khảo 1】 Biện pháp đối phó với tình trạng quá tải

Đối với những xe chở quá tải, cần áp dụng các biện pháp sau.

- ① Khi cảnh sát phát hiện xe chở quá tải, sẽ yêu cầu dừng xe lại. Khi đó, tài xế lái xe phải xuất trình giấy chứng nhận kiểm định xe. Đồng thời, trọng lượng hàng hóa trên xe sẽ được cân đo lại. Nếu xác nhận có tình trạng quá tải, tài xế lái xe sẽ bị yêu cầu thực hiện các biện pháp như dỡ bớt hàng hóa vượt quá giới hạn trọng lượng hoặc chuyển hàng sang xe khác. Trong trường hợp không thể thực hiện theo, tài xế lái xe sẽ nhận được “Giấy hướng dẫn lưu thông”, trong đó ghi rõ các biện pháp xử lý để phòng ngừa nguy hiểm chẳng hạn như phân làn di chuyển hoặc tuyến đường đi quy định.
- ② Khách hàng cũng không được yêu cầu tài xế chở quá tải, hoặc nếu biết rằng hàng hóa bị quá tải thì không được phép giao cho tài xế. Nếu khách hàng liên tục vi phạm vì yêu cầu chở hàng quá tải, có thể sẽ phải nhận lệnh ngăn chặn tái phạm về việc chở quá tải từ trưởng đồn cảnh sát, hoặc phải nhận cảnh cáo từ Bộ trưởng Bộ Giao thông Vận tải yêu cầu ngừng tình trạng chở quá tải. Nếu khách hàng yêu cầu chở quá tải, hãy liên hệ ngay với công ty.

## 【Tham khảo 2】 Xử lý đối với công ty vi phạm quá tải

Khi tài xế vi phạm việc chở quá tải, công ty sẽ bị xử lý, chẳng hạn như đình chỉ sử dụng xe.

### 5.4 Cách sử dụng thiết bị ghi chép hành trình, camera hành trình và hiệu quả của chúng

#### ◆ Việc sử dụng ghi chép hành trình và hiệu quả

① Khi sử dụng thiết bị ghi chép hành trình, có thể biết được những điều sau.

- Có vượt quá tốc độ tối đa hay không?
- Có lái xe với tốc độ đồng đều hay không?
- Có tăng hoặc giảm tốc độ đột ngột hay không?

② Khi xem thiết bị ghi chép hành trình và ghi chép công việc, có thể biết được những điều sau.

- Thời gian lái xe trung bình trong 2 ngày có vượt quá 9 tiếng/1 ngày hay không?
- Có lái xe liên tục quá 4 tiếng hay không?
- Tài xế có nghỉ ngơi đầy đủ và hợp lý hay không?

③ Khi vượt quá tốc độ quy định trên đường cao tốc, thiết bị kiểm soát tốc độ (thiết bị giới hạn tốc độ tối đa của xe ở 90 km/h) có thể sẽ xảy ra vấn đề. Vì vậy, thiết bị này sẽ được sử dụng để kiểm tra xe.

◆ Việc sử dụng camera hành trình và hiệu quả

- ① Việc “hiển thị” (việc có thể thấy bằng mắt và hiểu) quá trình lái xe giúp chúng ta biết tài xế đang lái xe như thế nào. Nhờ đó, ý thức về việc lái xe an toàn của tài xế sẽ được nâng cao.
- ② Khi xảy ra tai nạn hay các tình huống nguy hiểm, có thể sử dụng hình ảnh và dữ liệu để hướng dẫn về lái xe an toàn. Ví dụ, chúng sẽ hữu ích trong các buổi huấn luyện về nhận biết tình huống nguy hiểm hoặc dự đoán các nguy cơ.
- ③ Cũng có hiệu quả trong việc giảm thiểu tai nạn giao thông. Có những công ty đã có thể giảm được tới 30% tai nạn.
- ④ Việc sử dụng dữ liệu chi tiết sẽ giúp quá trình xử lý tai nạn trở nên suôn sẻ.
- ⑤ Đối với việc hướng dẫn tài xế cũng có những hữu ích. Đặc biệt, có thể hướng dẫn về việc duy trì khoảng cách an toàn giữa các xe, dừng xe đúng cách tại các điểm dừng, và cách qua các giao lộ một cách an toàn.
- ⑥ Thông tin về tình trạng đường xá và các khu vực nguy hiểm có thể được truyền đạt đến các tài xế khác.

Như vậy, thiết bị ghi chép hành trình và camera hành trình không chỉ giúp nâng cao kỹ năng lái xe và ý thức an toàn của tài xế, mà còn giúp ngăn ngừa tình trạng lái xe do mệt mỏi. Đây không phải là thiết bị để giám sát tài xế, mà là thiết bị nhằm bảo vệ tài xế.

## 6. Quá tải trọng

### 6.1 Tai nạn do chở quá tải và ảnh hưởng đến xã hội

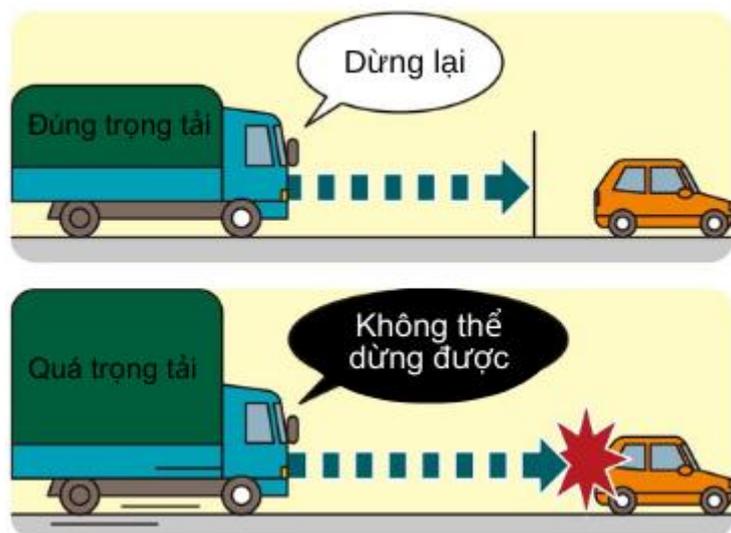
#### ◆ Ảnh hưởng xấu do chở quá tải gây ra

Xe tải có quy định về trọng lượng nhất định mà xe được phép chở. Quá tải là việc chở hàng hóa vượt quá trọng lượng mà xe được phép chở. Khi lái xe với tình trạng quá tải, xe sẽ trở nên không ổn định (không vững), so với khi chở đúng trọng lượng. Vì vậy, việc này làm tăng nguy cơ xảy ra tai nạn.

Chở quá tải vô cùng nguy hiểm. Hiểu rõ ảnh hưởng đến xe khi chở quá tải và biết rằng đó chính là nguyên nhân gây tai nạn giao thông là điều rất quan trọng.

#### ◆ Khoảng cách phanh dài hơn

Khi lái xe với tình trạng quá tải, khoảng cách để dừng xe sau khi đạp phanh sẽ dài hơn so với bình thường. Khi xe quá tải, phanh sẽ trở nên kém hiệu quả, vì vậy nguy cơ xảy ra tai nạn va chạm từ phía sau sẽ tăng lên.

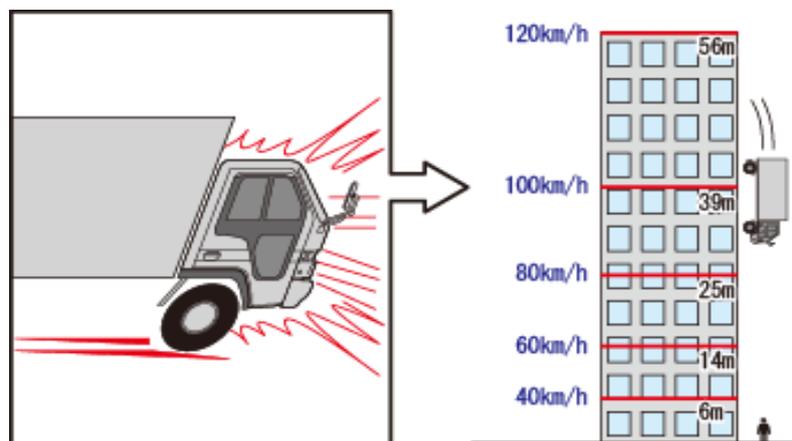


◆ Lực va chạm sẽ lớn hơn

Khi thả các vật nặng và nhẹ từ cùng một độ cao, vật nặng gây ra cho mặt đất tổn hại lớn hơn. Hơn nữa, nếu cùng một vật nhưng được thả từ nơi cao hơn, tổn hại sẽ lớn hơn so với khi thả từ độ cao thấp. Điều này là do lực tác động khi vật va chạm với mặt đất liên quan đến trọng lượng của vật và tốc độ của vật (vật rơi nhanh như thế nào). Lực này được gọi là lực va chạm. Lực va chạm tỷ lệ với trọng lượng của vật và tỷ lệ với bình phương tốc độ.

Lực va chạm khi đâm vào một bức tường cứng với tốc độ 60km/h tương đương với lực va chạm khi rơi từ độ cao 14m. Trường hợp với tốc độ 120km/h tương đương với lực va chạm rơi từ độ cao 56m.

Lực va chạm này tỉ lệ thuận với trọng lượng của xe, nghĩa là khi xe càng nặng, lực va chạm sẽ càng lớn. Khi xe quá tải, trọng lượng của xe sẽ tăng lên, vì vậy khi xảy ra va chạm, lực va chạm sẽ mạnh hơn. Nếu tai nạn xảy ra khi xe bị quá tải, có thể dẫn đến tai nạn chết người hoặc các vụ tai nạn nghiêm trọng.



◆ Dễ bị mất thăng bằng xe

Khi lái xe đi qua những khúc cua gấp, sẽ cảm nhận được có một lực kéo cơ thể về phía bên ngoài. Lực này gọi là lực ly tâm. Lực ly tâm không chỉ tác động lên cơ thể mà còn tác động lên cả xe.

Lực ly tâm có các đặc tính sau đây:

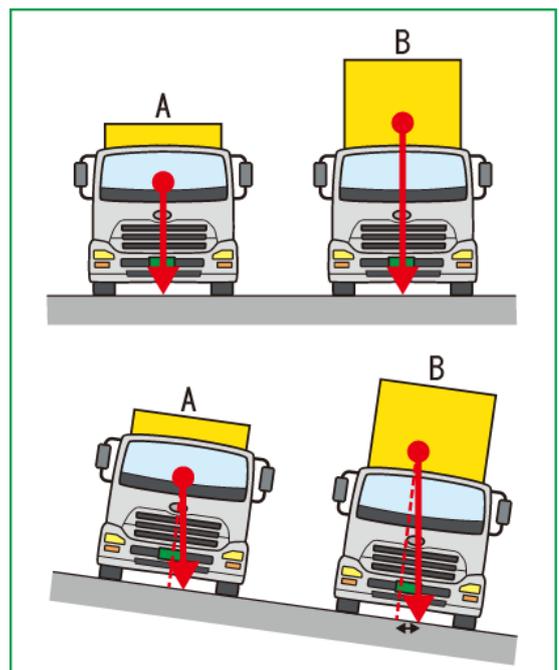
- Tốc độ càng nhanh thì lực ly tâm càng lớn.
- Độ cong của khúc cua càng gấp thì lực ly tâm càng lớn.
- Xe càng nặng thì lực ly tâm càng lớn.

Khi xe quá tải, trọng lượng của xe tăng lên, khiến lực ly tâm lớn hơn.

Ngoài ra, khi xe quá tải, trọng tâm của xe cũng sẽ cao hơn, làm cho xe trở nên không ổn định.

Khi so sánh giữa trọng tâm thấp A và trọng tâm cao B ở hình vẽ bên phải, trên mặt phẳng thì độ ổn định của chúng là như nhau.

Tuy nhiên, trên đường dốc, ta nhận thấy rằng vị trí trọng tâm của B bị lệch nhiều hơn, khiến xe trở nên không ổn định.



Khi trọng tâm của xe cao lên, trong quá trình di chuyển, xe sẽ dễ bị lắc qua lại do các ổ gà, gờ đường hoặc bề mặt không đều, và dễ dàng mất thăng bằng, dẫn đến nguy cơ lật xe. Đặc biệt khi vào những khúc cua gấp, lực ly tâm sẽ càng lớn hơn, làm cho xe không thể cua được dẫn đến việc xe lao sang làn đường ngược chiều hoặc xảy ra lật xe.

#### ◆ Áp lực lớn lên hệ thống phanh

Vật thể có đặc tính là những vật đang đứng yên sẽ cố gắng duy trì trạng thái đứng yên, còn những vật đang chuyển động sẽ cố gắng tiếp tục di chuyển với tốc độ hiện tại. Cái này gọi là quán tính. Khi tàu điện bắt đầu chuyển động, cơ thể sẽ bị đẩy về phía sau, và khi tàu dừng lại, cơ thể sẽ bị đẩy về phía trước. Điều này là do quán tính. Để chống lại quán tính, lực tác dụng để tăng tốc hoặc để dừng lại gọi là lực quán tính.

Lực quán tính có những đặc tính sau đây:

- Lực quán tính tỉ lệ thuận với trọng lượng

(trọng lượng của vật).

- Lực quán tính tỉ lệ thuận với bình phương của tốc độ.

Khi trọng lượng lớn, lực quán tính cũng sẽ lớn.

Nếu xe chạy xuống dốc khi quá tải, trọng lượng tăng lên khiến tốc độ tăng so với bình thường. Khi đó, việc sử dụng phanh thông thường sẽ trở nên khó khăn để giảm tốc độ. Nếu liên tục sử dụng phanh chân, có thể dẫn tới tình trạng phanh không còn hiệu quả.



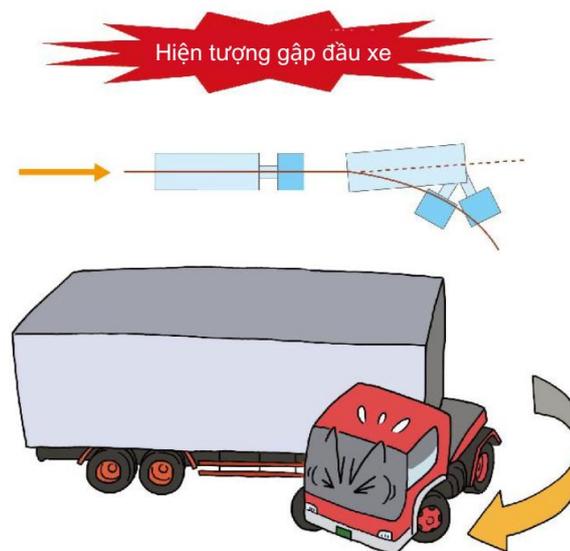
◆ Đối với xe kéo dễ xảy ra hiện tượng gập đầu xe

Hiện tượng gập đầu xe là khi điều khiển xe kéo, nếu đột phanh gấp hoặc bẻ lái đột ngột, phần đầu xe kéo và thùng xe sẽ bị cong lại theo hình chữ "< ", tạo thành hình dạng giống như một con dao gập.

Khi bẻ tay lái đột ngột, thì dù đầu xe kéo có rẽ nhưng rơ-móc vẫn sẽ di chuyển thẳng và xảy ra hiện tượng này.

Đây là hiện tượng đặc trưng của xe kéo, và đặc biệt dễ xảy ra ở những đường gồ ghề hoặc ở các đoạn đường dốc, vì vậy cần phải chú ý.

Khi chở quá tải, lực tác động từ rơ-móc lên đầu xe kéo tăng lên, làm cho hiện tượng gập khúc dễ xảy ra hơn.



## 6.2 Ảnh hưởng tới đường bộ

### ◆ Xe chở quá tải sẽ gây ảnh hưởng lớn tới đường bộ

Xe chở quá tải sẽ gây ảnh hưởng xấu đến các công trình như đường bộ và cầu. Đường bộ và cầu được xây dựng dựa trên trọng lượng xe được quy định theo luật pháp. Vì vậy, nếu tổng trọng lượng của xe vượt quá 20 tấn (một số đoạn đường cho phép lên đến 25 tấn), trọng lượng trục xe vượt quá 10 tấn (trừ một số loại xe đầu kéo), hoặc tải trọng của bánh xe vượt quá 5 tấn, thì cần có giấy phép để lưu thông.

Khi xe quá tải lưu thông, không chỉ gây ra những vết lõm trên đường hay làm hỏng cầu, gây thiệt hại lớn, mà còn cản trở việc lái xe an toàn của các phương tiện khác.

Theo kết quả thử nghiệm cho thấy, khi một chiếc xe 20 tấn đi qua, sẽ gây thiệt hại tương đương với khoảng 4.000 chiếc xe 10 tấn. Những chiếc xe tải quá tải dù chỉ chiếm 0,3% tổng số xe, nhưng lại gây ra hơn 90% thiệt hại cho đường bộ và cầu. Vì vậy, việc xử lý vi phạm chở quá tải rất nghiêm khắc. Nếu chở quá tải gấp đôi trở lên, sẽ bị xử phạt như tội phạm.



### 6.3 Những yêu cầu đối với tài xế để ngăn chặn việc quá tải

#### ◆ Thay đổi nhận thức

Dù bản thân không muốn chở quá tải, nhưng trong trường hợp được khách hàng yêu cầu hoặc vì lý do ảnh hưởng đến lương, có thể đôi khi phải chở quá tải. Tuy nhiên, dù lý do là gì đi nữa, việc chở quá tải là điều không được phép. Quá tải có thể dẫn đến tai nạn giao thông và vi phạm luật, và tài xế sẽ phải đối mặt với những rủi ro lớn.

#### ◆ Kiên quyết từ chối việc chở quá tải

Khi biết rõ về việc quá tải, hãy kiên quyết từ chối. Nếu khách hàng vẫn yêu cầu chở quá tải, điều quan trọng là phải có thái độ kiên quyết, thậm chí có thể lái xe đi mà không chở theo hàng hóa. Nếu xảy ra rắc rối với khách hàng, lập tức báo cáo cho người quản lý vận hành để nhận chỉ thị.



## 7. Biện pháp phòng chống tai nạn

Tài xế xe tải, để phòng chống tai nạn lao động (chấn thương trong khi làm việc), điều quan trọng là cần tuân thủ quy tắc và không thực hiện những hành động nguy hiểm. Ở đây, chúng tôi sẽ giải thích về những tai nạn lao động thường xảy ra khi làm công việc lái xe tải, cũng như các phương pháp và biện pháp phòng tránh.

### 7.1 Những điểm cần chú ý khi bốc dỡ hàng

Khi làm công việc bốc dỡ hàng hóa trên thùng xe tải, hãy khởi động trước và chú ý đến những điều sau đây:

- ① Sau khi lái xe nhiều giờ, trước khi bốc dỡ hàng hóa hãy đứng dậy và giãn lưng trong vài phút.
- ② Kiểm tra xem có các vết lõm trên sàn hoặc mặt đất nơi làm việc không, và dọn dẹp gọn gàng.
- ③ Tránh di chuyển hàng hóa trên những bề mặt không ổn định.
- ④ Thực hiện việc buộc chặt, đóng gói hoặc dán nhãn hàng hóa trên mặt đất (ở nơi an toàn).
- ⑤ Ở những nơi có thể sử dụng dây an toàn, hãy chắc chắn sử dụng dây an toàn (để tránh bị rơi).
- ⑥ Hãy đội mũ bảo hộ (mũ bảo hiểm) đúng cách. Hãy đội mũ ở những nơi cần mũ bảo hộ để bảo vệ đầu.



⑦ Khi đứng làm việc trên hàng hóa hoặc trên thùng xe, hãy đứng ở những vị trí mà người lái xe nâng có thể dễ dàng nhìn thấy (để ngăn ngừa tai nạn với xe nâng).

⑧ Khi đứng làm việc trên hàng hóa hoặc trên thùng xe, hãy tránh quay lưng ra ngoài và không để mình rơi xuống phía sau (để tránh bị ngã).

⑨ Hãy đi giày an toàn phù hợp với địa hình nơi làm việc,

giúp giảm trơn trượt và dễ dàng di chuyển (để bảo vệ đôi chân).

⑩ Đối với những hàng hóa dễ đổ, hãy chú ý

cẩn thận để không làm hàng hóa bị đổ khi bốc dỡ.

⑪ Hãy tránh lấy hàng hóa ra từ giữa ra

(lấy hàng ra từ giữa các kiện hàng).

⑫ Hãy xếp hàng hóa trên thùng xe sao cho không bị lệch về một bên.

⑬ Khi nâng các thanh chắn (bộ phận được lắp trên thùng xe để ngăn

chặn hàng hóa rơi), hãy chắc chắn rằng nó đã được cố định.

⑭ Đối với thùng xe tải trên 2 tấn, hãy sử dụng

thiết bị leo lên xuống khi lên xuống thùng xe.

Không nhảy lên hoặc nhảy xuống. Đối với các xe tải khác,

cũng nên cố gắng sử dụng thiết bị leo lên xuống nếu có thể.



⑮ Hãy tránh làm việc với tư thế cong người về phía trước hoặc tư thế không hợp lý khi làm việc.

⑯ Khi lên, xuống thùng xe hoặc ghé lái, hãy luôn sử dụng ba điểm tựa để đảm bảo an toàn.

※3 điểm tựa là gì

Khi di chuyển một trong hai tay hai chân, việc dùng chân tay còn lại (hai tay một chân, hoặc hai chân một tay) để đỡ cơ thể thì đó được gọi là “3 điểm tựa”

◆ Những loại xe tải cần phải đội mũ bảo hộ

Khi thực hiện công việc bốc dỡ hàng hóa trên các loại xe tải sau, việc đội mũ bảo hộ là cần thiết:

• Xe tải có trọng tải tối đa từ 5 tấn trở lên.

• Xe tải có trọng tải tối đa từ 2 tấn đến dưới 5 tấn, và có thể mở được phần thành xe (như xe thùng không có thành, xe thân phẳng, xe tải cánh dơi, v.v.).

• Xe tải có trọng tải tối đa từ 2 tấn đến dưới 5 tấn và có thiết bị nâng cửa sau (TGL)

(trong trường hợp sử dụng thiết bị nâng cửa sau để bốc dỡ hàng hóa)

【Trường hợp cần mũ bảo hộ】

		Phần hông của thùng xe có thể mở ra hoặc đóng lại do cấu trúc thiết kế	Ngoài ra
Trọng tải 5 tấn trở lên		Cần thiết	Cần thiết
Trọng tải trên 2 tấn	Trang bị TGL	Cần thiết	Cần thiết (Chỉ khi dùng TGL)
Trọng tải dưới 5 tấn	Không có TGL	Cần thiết	Không cần thiết

Khi làm việc với xe tải có thiết bị nâng cửa sau, trong trường hợp sau đây, không cần phải đội mũ bảo hộ.

- Trong trường hợp không sử dụng đến thiết bị nâng cửa sau để bốc dỡ hàng hóa
- Khi thiết bị nâng cửa sau được dừng ở vị trí trung gian và người làm việc chỉ sử dụng nó như một bậc thang, và không sử dụng để bốc dỡ hàng hóa

Mũ bảo hộ được sử dụng khi bốc dỡ hàng hóa cần phải là loại đã được kiểm định quốc gia và có lớp lót hấp thụ chấn động bên trong. Điều này là cần thiết để bảo vệ trong trường hợp bị ngã.

◆ Những điểm cần lưu ý khi đội mũ

Khi sử dụng mũ bảo hộ, cần chú ý những điều sau đây.

- ① Hãy sử dụng mũ bảo hộ chuyên dùng để bảo vệ khi té ngã.
- ② Hãy đội mũ bảo hộ đúng cách, không đội lệch, và phủ kín toàn bộ đầu một cách chắc chắn.
- ③ Hãy thắt chặt dây quai cằm một cách chắc chắn và cẩn thận để mũ bảo hộ không bị lệch.
- ④ Không sử dụng những mũ bảo hộ đã bị hư hỏng.
- ⑤ Mũ bảo hộ cũng có hạn sử dụng, vì vậy hãy tuân thủ hạn sử dụng đó.

◆ Thiết bị nâng hạ phải được lắp đặt trên các xe tải có trọng tải tối đa từ 2 tấn trở lên. Thiết bị nâng hạ cần thiết cho cả “khoảng giữa sàn và thùng xe” cũng như “khoảng giữa sàn và phía trên hàng hóa”.

Thiết bị nâng hạ sử dụng trong việc bốc dỡ hàng hóa được trang bị tại nơi làm việc, bao gồm các bậc lên xuống có thể di chuyển và các bậc thang được lắp đặt trên xe tải. Những thiết bị chỉ để đặt chân lên không thể đảm bảo an toàn cho việc lên xuống. Ví dụ, "rào chống cuốn" không phải là thiết bị nâng hạ.

Khi sử dụng thang nâng cửa sau ở vị trí trung gian làm bậc lên xuống, thang nâng cửa sau đó sẽ được coi là thiết bị nâng hạ.

Ngoài ra, khi làm việc ở những nơi có độ cao vượt quá 1.5m, theo nguyên tắc thì việc lắp đặt thiết bị nâng hạ là cần thiết.



Bậc thang lên xuống là thiết kế hỗ trợ lên xuống an toàn như là dạng hỗ trợ ba điểm



Những vật dụng có thể di chuyển được, như bậc thang di động

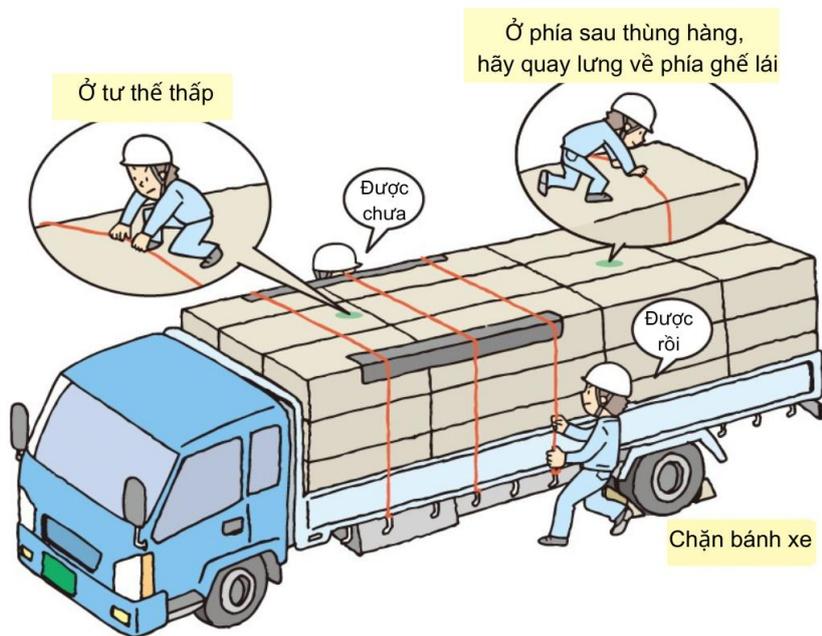
## 7.2 Việc chằng và tháo dây thừng

### ◆ Việc chằng dây thừng

- ① Hãy kiểm tra dây thừng trước khi sử dụng.
- ② Hãy sử dụng dây thừng khô.
- ③ Khi làm việc hai người, hãy vừa xác nhận với nhau vừa làm việc.
- ④ Khi siết dây thừng, hãy đứng ở tư thế chân mở rộng nghiêng theo góc, mặt hướng về phía xe, và kéo dây thừng theo phương thẳng đứng. Khi ở trên hàng hóa, hãy cúi người thấp và khi ở phía trước thùng xe, hãy hướng về phía ghế lái, còn khi làm việc ở phía sau, hãy quay lưng về phía ghế lái.
- ⑤ Nếu dây thừng cọ vào góc của hàng hóa hãy lấy gì đó để lót.
- ⑥ Hãy chằng dây thừng sao cho móc ở 2 bên được buộc thẳng hàng.

### ◆ Việc tháo dây thừng

- ① Hãy thực hiện ở nơi bằng phẳng. Dừng hẳn động cơ, kéo phanh tay và dùng chốt chặn bánh xe.
- ② Hãy xác nhận xem không có hàng hóa hay vật nguy hiểm nào rơi xuống rồi hãy bắt đầu.
- ③ Khi thực hiện tháo dây thừng, không được đứng lên hàng hóa.



### 7.3 Phủ tấm phủ và việc kéo tấm phủ xuống

#### ◆ Việc phủ bạt

- ① Hãy kiểm tra xem có sự cố nào với hàng hóa hay không.
- ② Hãy căn chỉnh tấm phủ ở giữa thùng xe, sau đó trải rộng ra phía sau.
- ③ Vừa chú ý đến chân vừa quay về phía bên hông của thùng xe, quỳ một đầu gối xuống, nghiêng người về phía trước và trải tấm phủ lên bên hông của xe.
- ④ Khi cố định phần dưới của tấm phủ, hãy gắn dây cao su vào móc dây thùng.
- ⑤ Phía cổng và phía cuối xe hãy gập tấm phủ lại và buộc dây cao su vào móc dây thùng.

Vừa để ý khung chắn phía trước  
vừa căn chỉnh ở giữa hàng hóa



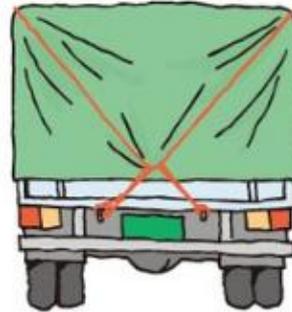
Hướng về phía bên  
hông của thùng hàng  
và quỳ một bên gối



Căn chỉnh ở giữa và di  
chuyển về phía sau



Gập tấm phủ lại và buộc dây  
cao su vào móc dây thùng



#### ◆ Việc gỡ tấm phủ

- ① Hãy kiểm tra xem có sự cố nào với hàng hóa hay không.
- ② Tháo dây cao su ra và hai người cùng kéo tấm phủ xuống.
- ③ Hãy gập tấm phủ lại sao cho sau dễ dàng trải ra.
- ④ Khi đặt tấm phủ lên nóc xe, hãy đặt nó lên thùng xe trước rồi mới đặt lên nóc. Đối với những tấm phủ nặng, hãy làm việc hai người.

#### 7.4 Việc bốc dỡ hàng hóa trên xe tải Van

- ① Hãy chất hàng hóa mà không để khoảng trống. Đồng thời, tránh việc chất hàng hóa quá nhiều hoặc không đồng đều.
- ② Nếu còn trống hãy sử dụng những thứ như dây kéo cố định để hàng hóa không thể di chuyển.
- ③ Khi làm việc với thùng xe có thiết bị nâng tải hàng, hãy chú ý đến bậc thang hoặc sự chênh lệch độ cao ở khu vực chân, để tránh vấp ngã.
- ④ Khi mở cửa thùng xe, không mở rộng ngay, mà mở từ từ và kiểm tra tình trạng hàng hóa bên trong.

Không để khoảng , không trở quá trọng tải hay xếp hàng lệch



Chú ý đến sự chênh lệch độ cao



Cố định bằng dây đai



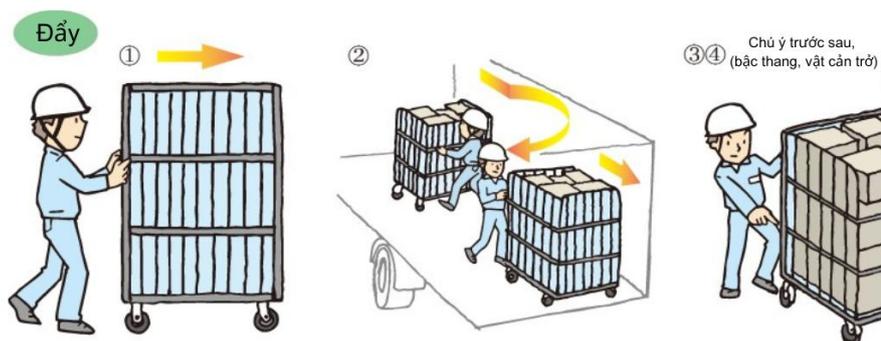
Cẩn thận hàng bị rơi



## 7.5 Cách sử dụng giá sắt đẩy hàng

### ◆ Khi bốc dỡ hàng từ xe tải

- ① Khi thay đổi hướng, hãy nắm lấy cột trụ bên ngoài của bánh xe ở độ cao ngang ngực và đẩy về phía trước để di chuyển.
- ② Khi kéo hàng hóa từ thùng xe tải xuống, hãy kéo từ phía sau, sau đó quay lại và đẩy về phía trước để di chuyển.
- ③ Kiểm tra xem phía trước có chướng ngại vật hoặc có sự chênh lệch hay không. Nếu ở những nơi tầm nhìn kém, hãy dừng lại tạm thời để kiểm tra.
- ④ Khi sàn bị nghiêng hoặc có sự chênh lệch, có thể dẫn đến bị ngã, vì vậy cần đặc biệt chú ý.



- ⑤ Khi sử dụng một mình, chỉ nên di chuyển tối đa 300kg, nếu vượt quá trọng lượng đó hoặc khi sàn bị nghiêng hãy làm việc hai người.
- ⑥ Khi di chuyển một quãng đường dài và dừng lại, hoặc khi rẽ qua khúc cua, hãy giảm tốc độ trước điểm rẽ khoảng 2m.

⑦ Khi vận chuyển hàng hóa, hãy cố định chắc chắn vào các cạnh của thùng xe bằng dây chằng hoặc các dụng cụ tương tự tại vị trí gần trọng tâm của hàng hóa.



◆ Khi rời khỏi vị trí lái xe để thao tác thang nâng cửa sau

Khi vị trí của ghế lái và vị trí thao tác thang nâng cửa sau khác nhau, nếu tắt máy, thang nâng cửa sau sẽ không thể hoạt động được, vì vậy tài xế không thể thực hiện công việc dỡ hàng một mình. Trong trường hợp này, có thể rời khỏi ghế lái mà không tắt máy, nhưng phải đặt thang nâng cửa sau ở vị trí thấp nhất trước khi rời đi.

Tuy nhiên, cần phải có các biện pháp để ngăn xe di chuyển, như chắc chắn rằng đã thắng xe, khóa bánh xe,...

◆ Đào tạo đặc biệt về cách bốc dỡ hàng hóa bằng thang nâng cửa sau

Việc bốc dỡ hàng hóa bằng thang nâng cửa sau cần phải học qua khóa đào tạo đặc biệt.

Cách dùng thang nâng cửa sau.

**【Các mục cơ bản】**

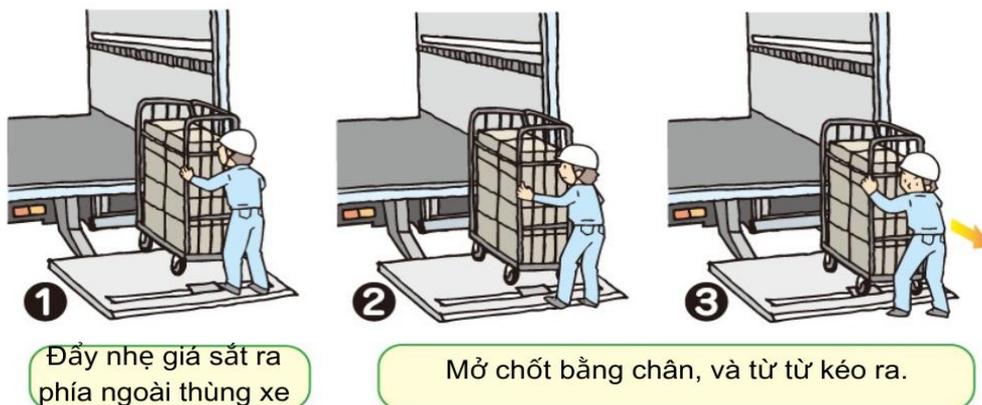
- ① Không vượt quá trọng tải tối đa của thang nâng.
- ② Không đứng dưới thang nâng.
- ③ Thực hiện công việc ở nơi bằng phẳng.

**【Khi hạ thang nâng】**

- ① Việc điều khiển thang nâng cửa sau phải được thực hiện khi cách xa thang nâng.
- ② Người thực hiện công việc không được đứng lên trên thang nâng để điều khiển.

**【Khi thang nâng tiếp đất】**

- ① Khi di chuyển giá sắt đẩy hàng từ thang nâng xuống mặt đất (nơi tiếp xúc với mặt đất), cần cẩn thận chú ý đến sự chênh lệch độ cao giữa thang nâng và mặt đất.
- ② Quy trình di chuyển xuống mặt đất là, đẩy nhẹ giá sắt phía ngoài thùng xe, mở chốt bằng chân, và từ từ kéo ra.



### 【Khi thang máy ở độ cao của thùng xe】

- ① Khi di chuyển giá sắt đẩy hàng từ thùng xe lên thang nâng, cần kiểm tra xem chốt của thang nâng đã được kéo ra hay chưa.
- ② Khi di chuyển bằng thang nâng không có khung bảo vệ chống rơi ở mặt bên, phải đảm bảo không có hàng hóa rơi ra từ mặt bên, và cần đảm bảo đủ không gian an toàn.

### 8. Cách sử dụng xe nâng

① Người lái xe nâng là người có chứng chỉ hoàn thành khóa đào tạo kỹ năng. Trước khi lái xe, cần xác nhận xem người lái có chứng chỉ hoàn thành khóa đào tạo kỹ năng này hay không.

② Khi lên xuống xe nâng cần phải sử dụng tay nắm hoặc cầu thang. Không được lên xuống xe bằng cách bám vào cần gạt hoặc tay lái.

③ Khi lái xe nâng phải thắt dây an toàn

④ Trước khi bắt đầu công việc, phải kiểm tra xem hàng hóa đã được xếp chắc chắn hay chưa.

⑤ Phải kiểm tra xung quanh xe nâng có người hay vật gì không rồi mới được xuất phát.

⑥ Sau khi xuất phát, phải kiểm tra hoạt động của phanh trước khi bắt đầu công việc.



◆ Những điểm cần chú ý khi di chuyển

- ① Nếu phanh gấp hoặc đột ngột tăng tốc sẽ dẫn tới hàng hóa bị đổ, vì thế tuyệt đối không được làm như vậy.
- ② Nếu rẽ đột ngột sẽ dẫn tới việc xe bị lật, vì thế tuyệt đối không được làm như vậy.
- ③ Khi tầm nhìn phía trước bị hạn chế, hãy lùi xe hoặc lái xe cùng với người chỉ dẫn.
- ④ Lái xe dưới tốc độ được quy định.
- ⑤ Không được lái xe lúc hàng hóa nâng lên cao.
- ⑥ Lái xe bằng cách khi lên dốc hãy tiến về trước, và khi xuống dốc hãy lùi về sau.



◆ Những điểm cần chú ý khi bốc dỡ hàng hóa

① Thực hiện các biện pháp để đảm bảo hàng hóa không bị đổ.

② Không chất hàng hóa vượt qua trọng tải giới hạn. Chú ý tới khoảng cách của các xe để tránh chất hàng lệch sang 1 bên.

③ Không được để hàng lý va đập và các đầu càn xe.

④ Tuyệt đối không để người dưới hàng hóa hoặc dưới càn xe.

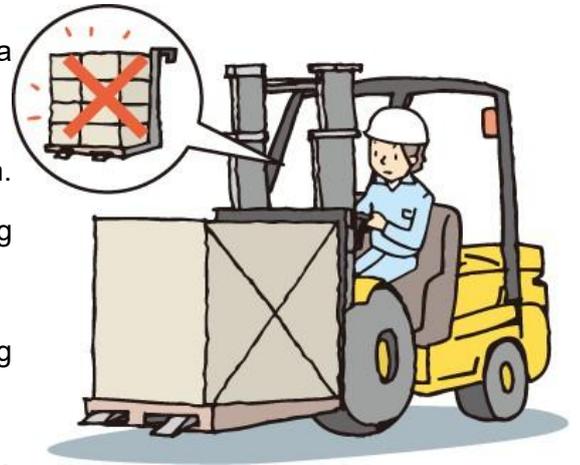
⑤ Tuyệt đối không để người đứng lên càn xe hay tấm kê hàng (pallet).

⑥ Không được trực tiếp lấy hàng từ càn xe khi hàng đã được nâng lên.

⑦ Không được đưa cơ thể ra ngoài ghế lái.

◆ Những điểm cần chú ý khi dừng đỗ xe.

Tắt động cơ, kéo phanh tay, hạ càn xe xuống mức thấp nhất, chốt bánh xe và đỗ xe tại nơi đã được quy định. Sau đó, rút chìa khóa xe.



◆ Những điểm cần chú ý khác

- ① Nếu không phải là xe nâng đáp ứng các tiêu chuẩn quy định trong pháp luật, thì không được phép chạy trên đường. Biển số do chính quyền địa phương cấp chỉ là biển báo thuế, không liên quan đến việc liệu xe có được phép chạy trên đường hay không.
- ② Không được phép chở hàng hóa chạy trên đường.
- ③ Nếu không được phép sử dụng trên đường thì không được bốc dỡ hàng hóa trên đường.



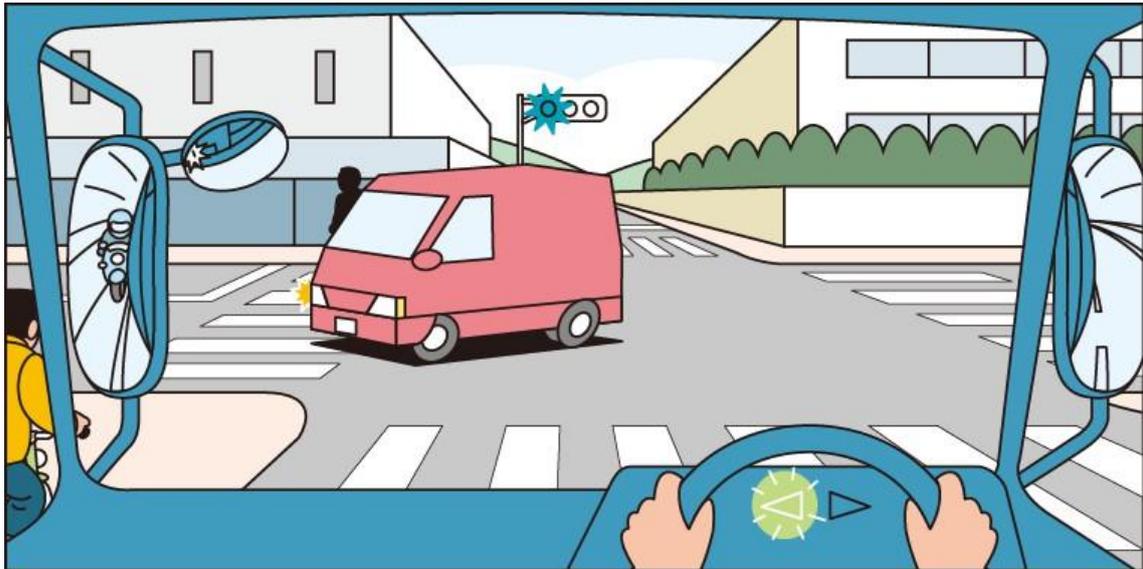
## **CHƯƠNG 4**

### **ĐÀO TẠO NHẬN THỨC NGUY HIỂM**

Đào tạo nhận thức nguy hiểm (còn được gọi là KYT) là đào tạo liên quan đến việc dự đoán các mối nguy hiểm khác nhau trong các tình huống khi lái xe và suy nghĩ về cách lái xe an toàn, phòng tránh nguy hiểm.

KYT Câu 1 Rẽ trái tại giao lộ có đèn giao thông

◆ Bạn đang dự định rẽ trái ở giao lộ có đèn giao thông. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Để tránh những nguy hiểm đó bạn cần lái xe như thế nào?

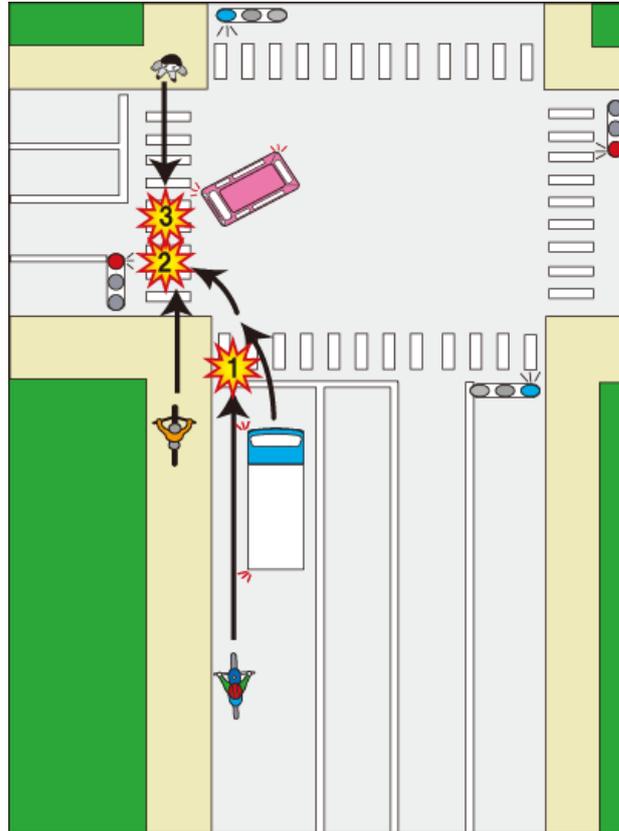


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 1 · Giải thích Rẽ trái ở giao lộ có đèn giao thông

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

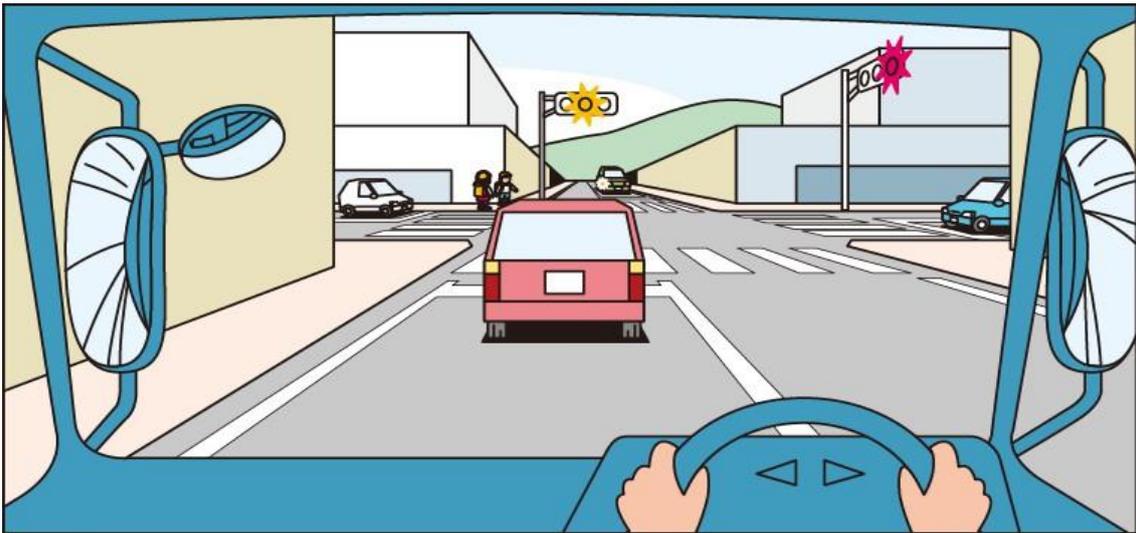
- ① Gương chiếu hậu phản chiếu hình ảnh xe máy đang di chuyển đến giao lộ, nếu xe tải rẽ trái sẽ đâm vào xe máy.
- ② Phía bên trái có một chiếc xe đạp đang di chuyển đến giao lộ, xe tải sẽ va chạm với xe đạp ngay tại vạch qua đường dành cho người đi bộ.
- ③ Xe tải sẽ đụng phải người đi bộ bất thành linh đi ra từ phía xe đối diện đang dừng ở trước vạch qua đường dành cho người đi bộ.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Trước khi rẽ trái, cần kiểm tra xem phía bên trái và phía sau có xe ô tô hay xe mô tô nào ở gần hay không?
- ② Tài xế thường bỏ sót xe đạp đang di chuyển đến từ phía bên trái của vạch qua đường dành cho người đi bộ, nên cần đặc biệt chú ý và kiểm tra cẩn thận.
- ③ Dừng xe ở phía trước vạch qua đường dành cho người đi bộ và xác nhận tình trạng cả bên trái và bên phải.

KYT Câu 2 Đến gần giao lộ có đèn tín hiệu màu vàng

◆ Xe tải đang chạy gần đến giao lộ có đèn tín hiệu chuyển màu vàng. Vạch qua đường dành cho người đi bộ ở phía đối diện có trẻ em, và xe ô tô ở làn đường phía đối diện có tín hiệu muốn rẽ phải. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

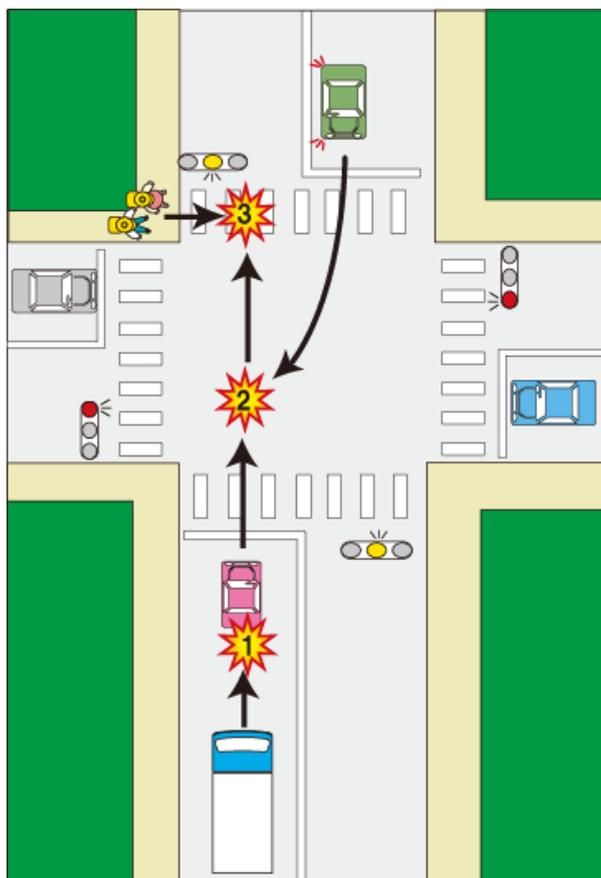


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 2 · Giải thích Đến gần giao lộ có đèn tín hiệu màu vàng

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

- ① Khi có ý định chạy thẳng qua giao lộ khi đèn đã chuyển qua màu vàng thì có thể sẽ đâm vào xe ô tô đã dừng ở phía trước.
- ② Trường hợp xe phía trước đã chạy qua giao lộ, xe tải cũng nối đuôi chạy tiến vào giao lộ thì có thể sẽ va chạm với xe đối diện đang có ý định rẽ phải.
- ③ Trường hợp xe phía trước đã chạy qua giao lộ, xe tải cũng nối đuôi chạy tiến vào giao lộ, nếu đèn tín hiệu lại chuyển màu thì có thể sẽ đụng vào trẻ em đang bắt đầu đi qua đường.

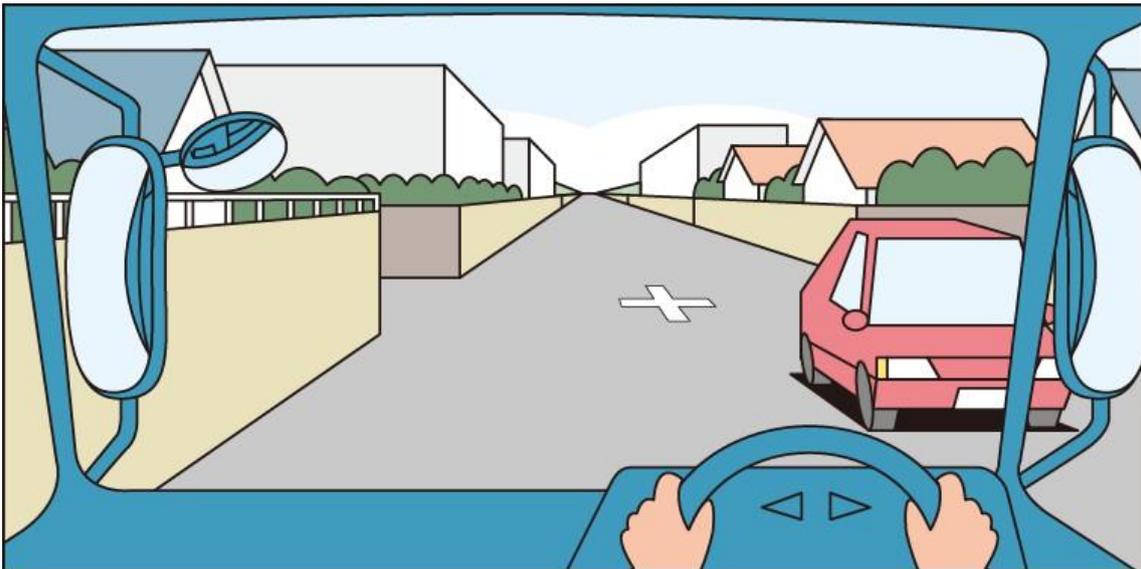
◆ Cách lái xe an toàn

① Khi đèn tín hiệu chuyển sang màu vàng, nếu có suy nghĩ rằng nếu xe phía trước chạy vào giao lộ thì mình cũng sẽ chạy vào giao lộ, sẽ rất nguy hiểm. Ý nghĩa của đèn tín hiệu màu vàng là dừng xe trước giao lộ, trừ trường hợp không thể dừng xe an toàn ngay gần điểm dừng được quy định. Khi đèn tín hiệu chuyển sang màu vàng, hãy nhanh chóng giảm tốc độ và dừng xe ngay trước giao lộ.

② Dù cho xe phía trước có chạy vào giao lộ hay không thì vẫn không được phép nổi đuôi xe để chạy vào giao lộ.

KYT Câu 3 Đến gần giao lộ có tầm nhìn kém

◆ Bạn đang chạy gần đến giao lộ có tầm nhìn kém ở trong khu dân cư. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

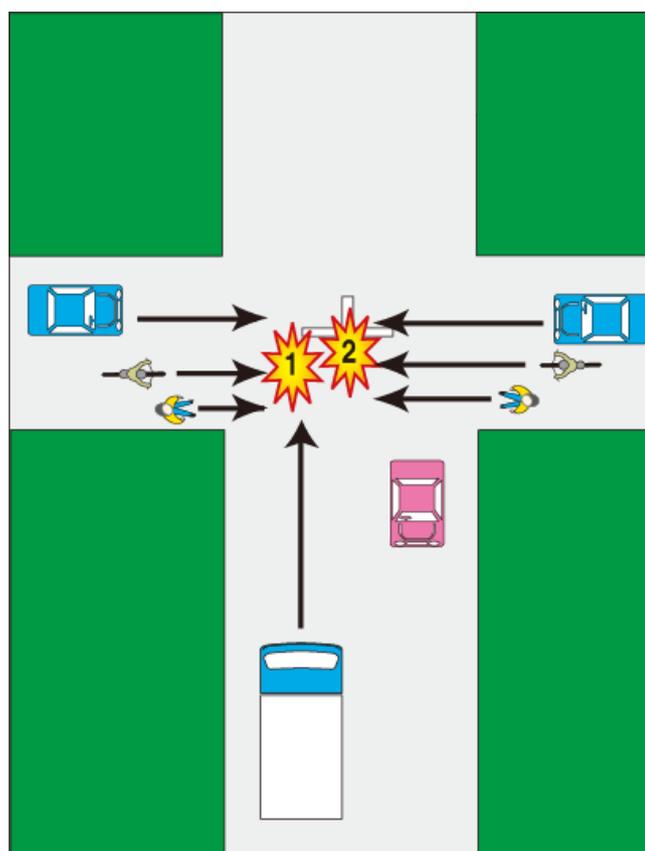


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 3 · Giải thích Đến gần giao lộ bị khuất

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

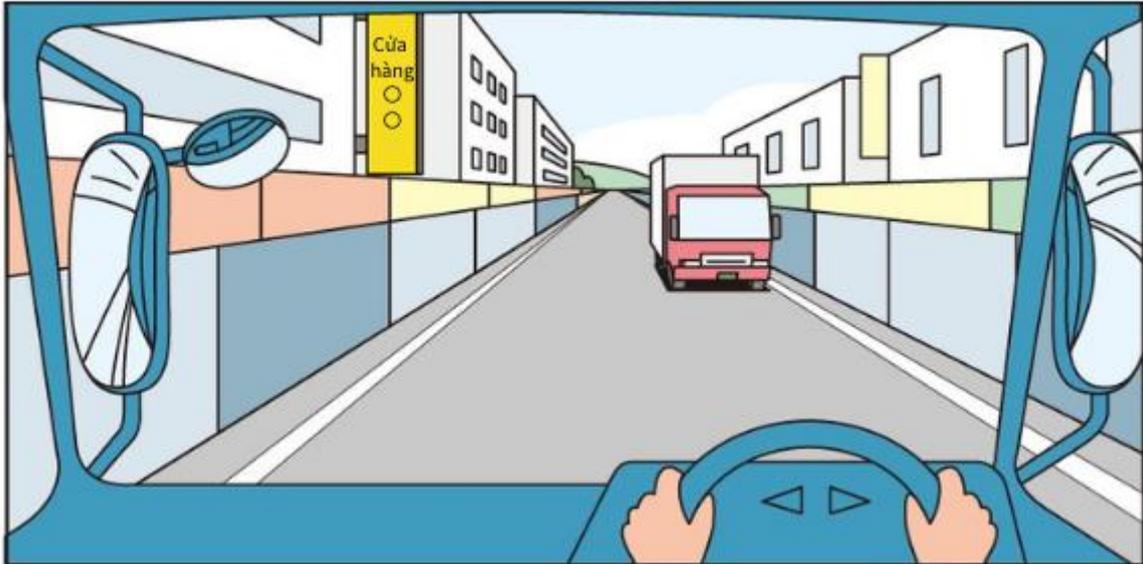
- ① Khi đi qua giao lộ, bạn sẽ va chạm với người đi bộ, xe đạp và ô tô (không thể nhìn thấy vì ở trong điểm mù của tòa nhà) đang đi đến từ phía bên trái của đường cắt ngang.
- ② Khi đi qua giao lộ, bạn sẽ va chạm với người đi bộ, xe đạp và ô tô (không thể nhìn thấy vì ở trong điểm mù của tòa nhà và xe đối diện) đang đi đến từ phía bên phải của đường cắt ngang.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Ngay cả khi không có biển báo hoặc vạch dừng chỉ định, tài xế có nghĩa vụ phải lái xe tốc độ chậm rãi tại các giao lộ có tầm nhìn kém, vì vậy hãy lái xe chậm và quan sát người đi bộ, xe đạp hoặc ô tô đang đến gần từ hai phía trái phải của đường cắt ngang.
- ② Khi có xe từ hướng đối diện đang chạy tới, sẽ rất khó phát hiện người đi bộ, xe đạp và các phương tiện khác đang đi đến từ phía bên phải của đường cắt ngang, do vậy cần đặc biệt chú ý.

KYT Câu 4 Lái xe trên đường không có vạch kẻ giữa

◆ Bạn đang lái xe trên một đoạn đường hẹp không có vạch kẻ ở giữa. Một chiếc xe cũng đang tiến đến từ phía trước đối diện. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

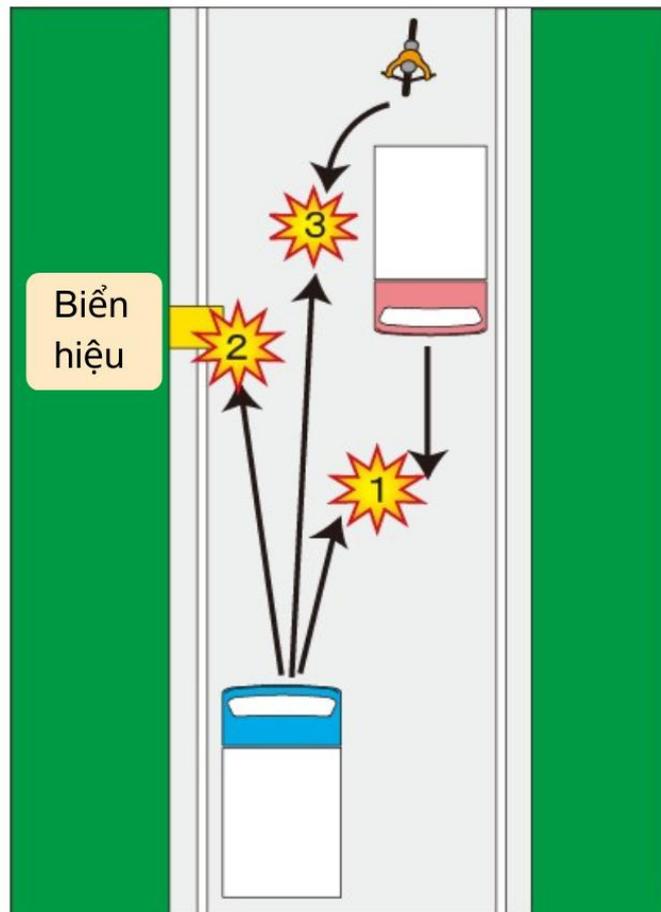


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 4 · Giải thích Lái xe trên đường không có vạch kẻ giữa

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

- ① Va chạm với chiếc xe đối diện khi chạy qua nhau.
- ② Vì tránh xe đối diện nên đi quá gần lề trái và va chạm với biển hiệu.
- ③ Trường hợp xe đối diện đang dừng, vì không nhìn thấy xe đạp đang đi đến từ phía sau xe đối diện nên đã va chạm với xe đạp.

◆ Cách lái xe an toàn

① Giảm tốc độ khi lái xe trong đường hẹp, khi có xe đối diện đang tiến gần đến thì hãy cho xe tạm dừng nhường cho xe đối diện đi trước.

② Khi cho xe nép vào lề trái để nhường đường cho xe đối diện, phải chú ý cẩn thận đến các biển hiệu và mái hiên.

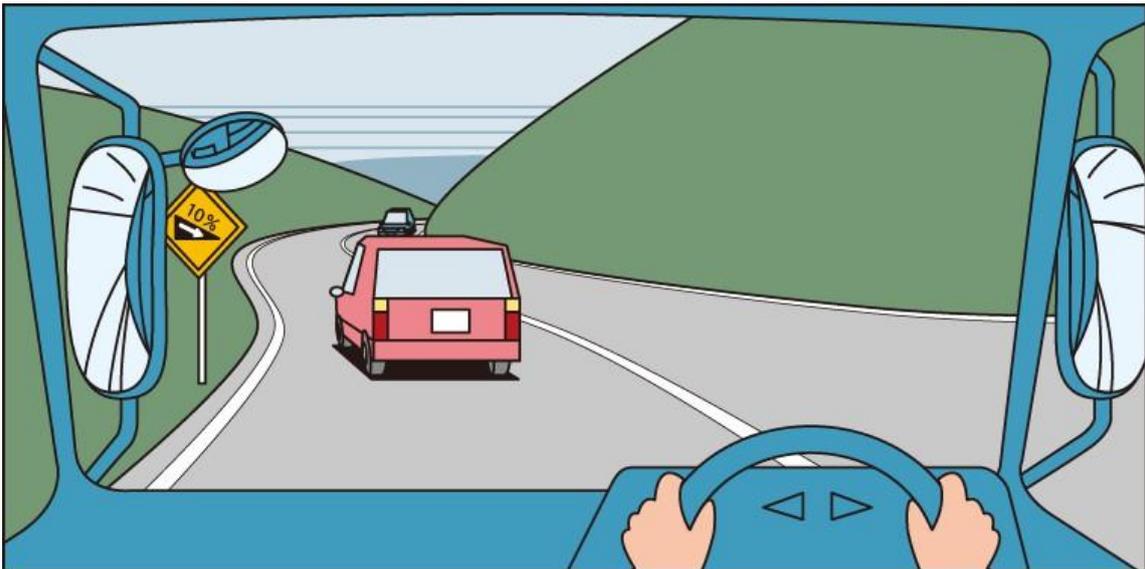
③ Phía sau xe đối diện là điểm mù, nên cần dự đoán các khả năng như xe đạp sẽ xuất hiện từ phía sau xe.

※Phía trong biển hiệu và mái hiên là các vật dụng đất tiền nên cần chú ý.

※Kiểm tra chiều cao và chiều rộng của xe mình đang lái.

KYT Câu 5 Lái xe ở đoạn dốc xuống và cong

◆ Bạn đang lái xe trên một con dốc dài và cong. Trên đường có biển báo chỉ dẫn đoạn dốc gấp. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

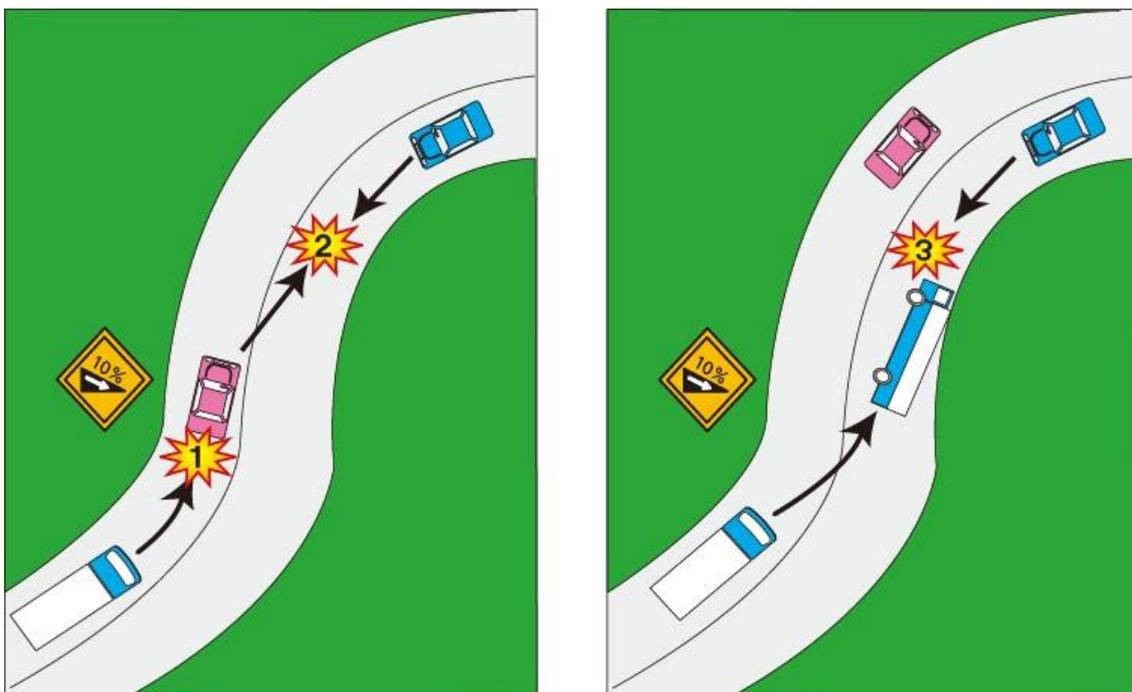


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 5 · Giải thích Lái xe ở đoạn dốc xuống và cong

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

- ① Có khả năng va chạm nếu xe phía trước giảm tốc độ.
- ② Xe phía trước lấn qua làn xe đối diện và va chạm với xe đang đi tới, xe của bạn lấn qua vạch giữa và va chạm với xe đang đi tới.
- ③ Ở khúc cua hình chữ S, nếu không điều khiển tay lái hoặc phanh đúng cách, xe có thể bị lật và va chạm với xe đối diện.

◆ Cách lái xe an toàn

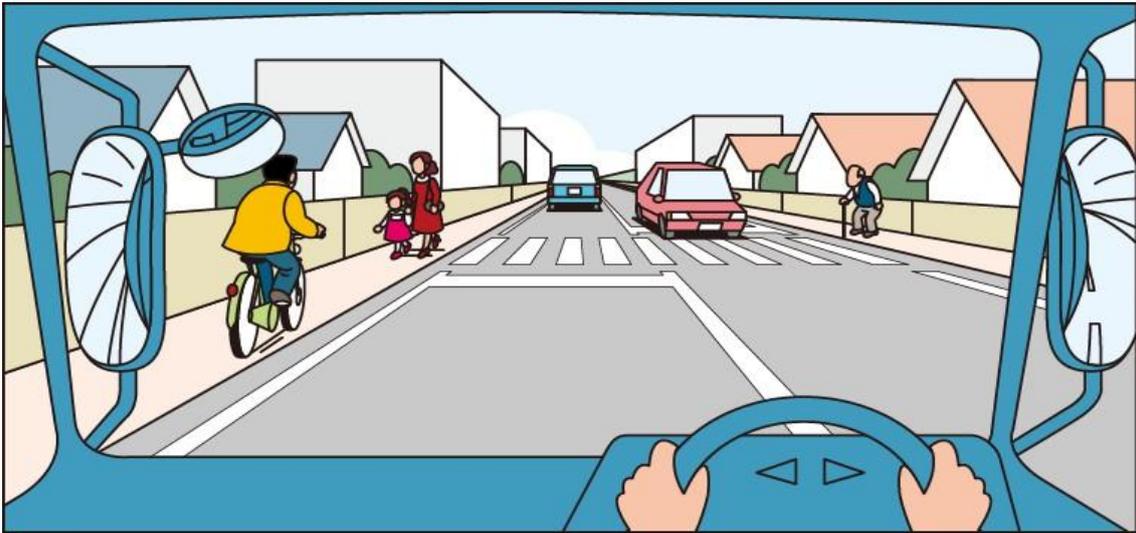
① Khi xuống dốc gấp rất dễ bị tăng tốc độ, vì vậy hãy sử dụng phanh động cơ hoặc phanh xả để kiểm soát tốc độ và giữ khoảng cách vừa đủ với xe phía trước.

※Lưu ý không nên sử dụng phanh chân quá nhiều khi xuống dốc vì có thể dẫn đến “hiện tượng fade” (hiện tượng suy giảm phanh trong thời gian ngắn), khi đó hiệu quả phanh sẽ kém đi, có thể gây nguy hiểm.

② Ở khúc cua chữ S đặc biệt dễ xảy ra tình trạng lật xe nên hãy hết sức cẩn thận khi sử dụng tay lái và phanh.

KYT Câu 6 Lái xe trên đường có vạch dành cho người đi bộ phía trước

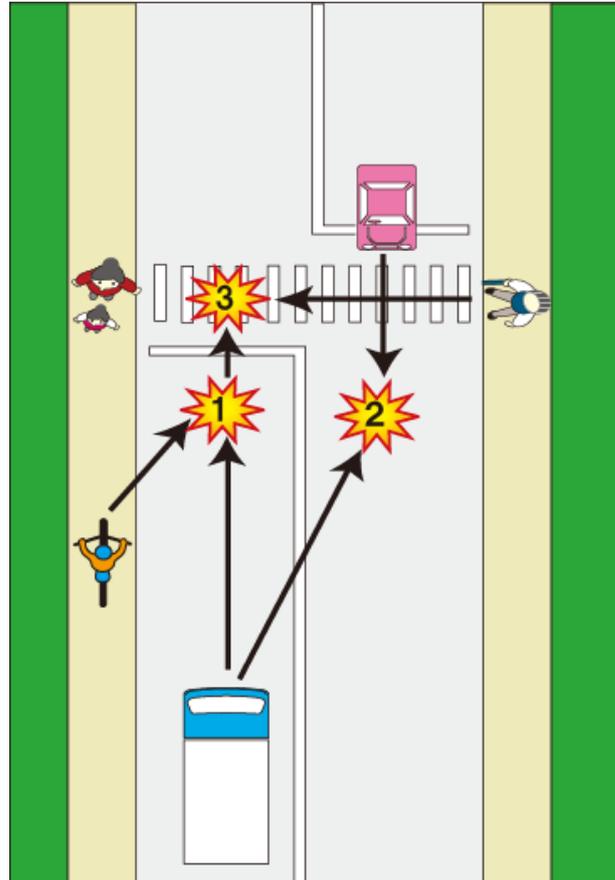
◆ Bạn đang lái xe trên đường có một làn đường cho mỗi chiều. Phía trước có vạch qua đường dành cho người đi bộ, phía bên phải có người cao tuổi đang đứng. Phía bên trái vạch qua đường dành cho người đi bộ có xe đạp và người đi bộ đang di chuyển. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?



◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

- ① Va chạm với xe đạp vốn đang đi trên vỉa hè bên trái nhưng do tránh người đi bộ phía trước nên đã đi xuống phần đường dành cho ô tô.
- ② Va chạm với xe ô tô phía trước do lấn vào vạch kẻ giữa bên phải vì tránh xe đạp đi xuống đường dành cho ô tô.
- ③ Va chạm với người cao tuổi đang đứng trên vỉa hè bên phải và băng qua đường ngay sau khi ô tô phía đối diện chạy qua.

◆ Cách lái xe an toàn

① Ngay cả trong trường hợp xe đạp đang đi trên vỉa hè, cũng sẽ có lúc cần tránh người đi bộ từ hướng ngược lại, nên sẽ đi xuống phần đường dành cho ô tô. Cần phải dự đoán đến các tình huống này và giảm tốc độ xe.

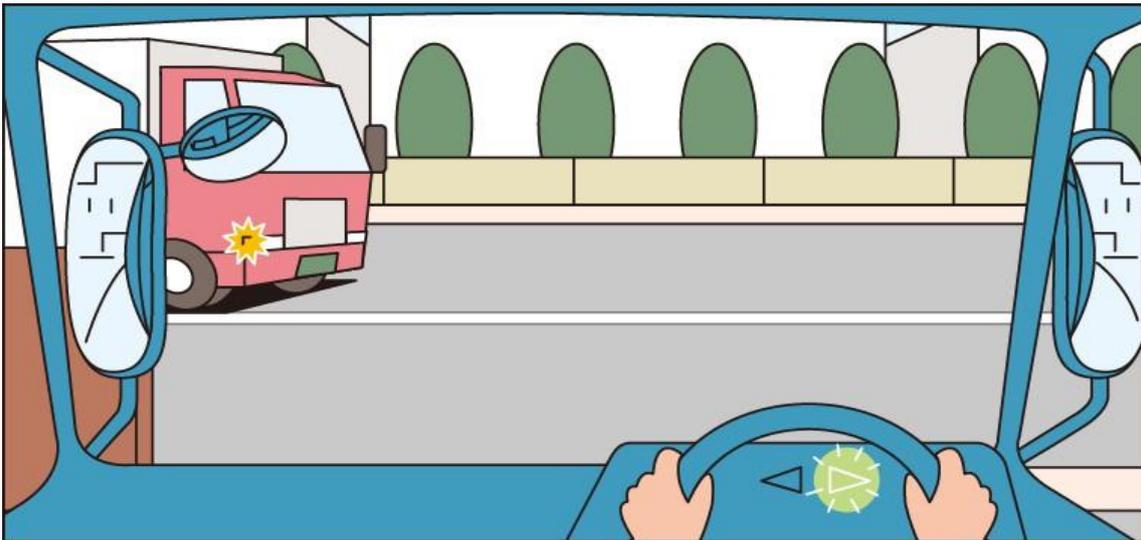
② Khi tới gần vạch qua đường dành cho người đi bộ, trường hợp có người đang băng qua hay chuẩn bị băng qua, phải cho xe dừng trước vạch và để họ băng qua trước.

※Đặc biệt người lớn tuổi, dù xe ô tô có tới gần, họ cũng vẫn sẽ băng qua đường, nên không được nghĩ rằng “Người lớn tuổi đó chắc chắn nhìn thấy xe nên sẽ không băng qua”.

KYT Câu 7 Rẽ phải từ bãi đỗ xe và đi vào đường dành cho ô tô

◆ Bạn chuẩn bị băng ngang qua vỉa hè từ bãi đỗ xe và rẽ phải ra đường dành cho ô tô.

Có một chiếc xe từ làn đường đối diện muốn chạy vào bãi đỗ xe. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

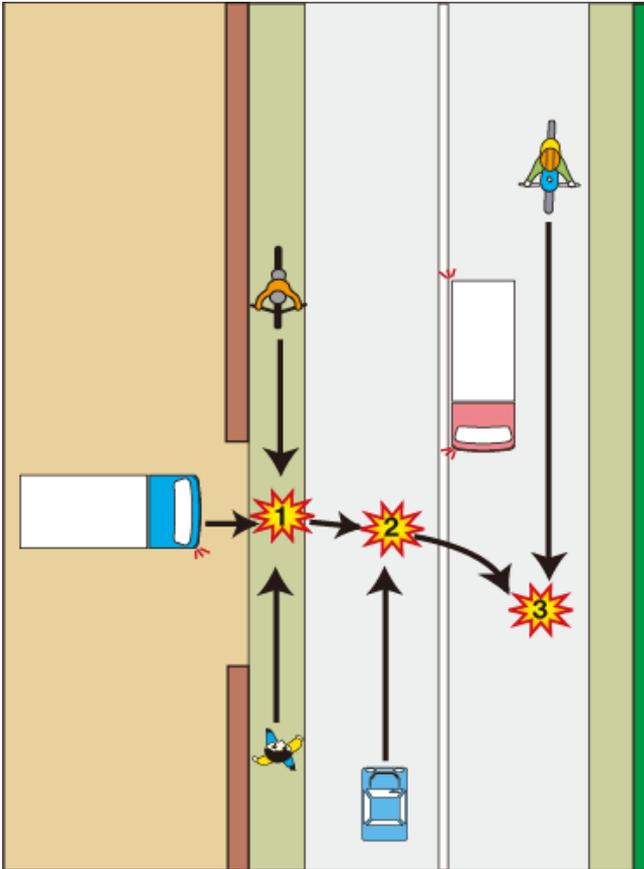


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 7 · Giải thích Rẽ phải từ bãi đỗ xe và đi vào đường dành cho ô tô

◆ Mẫu minh họa tai nạn



- ① Va chạm với xe đạp và người đi bộ từ 2 phía trái phải (do xe đạp và người đi bộ bị che khuất ở điểm mù phía sau tường) khi băng ngang qua vỉa hè.
- ② Va chạm với ô tô đang chạy đến từ bên phải (do xe ô tô bị che khuất ở điểm mù phía sau tường) khi rẽ phải vào đường dành cho ô tô.
- ③ Va chạm với xe máy đang chạy đến từ phía sau bên hông xe ô tô đang đứng chờ để rẽ phải (do xe máy nằm ở điểm mù sau xe ô tô không thấy được) khi rẽ phải vào đường dành cho ô tô.

◆ Cách lái xe an toàn

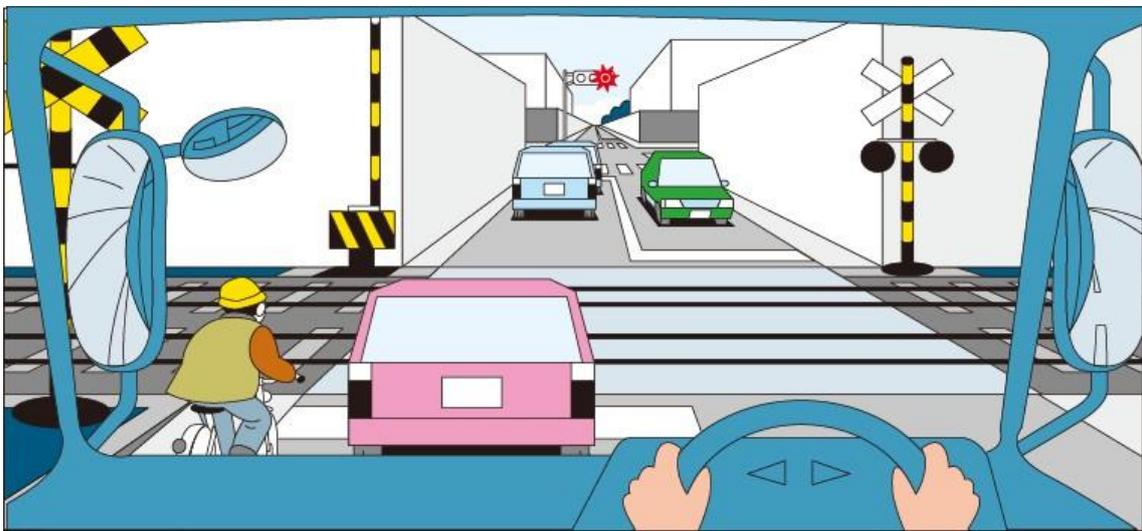
① Tài xế có nghĩa vụ phải tạm dừng xe trước khi băng qua vỉa hè, đặc biệt là khi không thể nhìn rõ tình hình giao thông trên vỉa hè, lòng đường do có các điểm mù như bức tường. Vì vậy, cần dừng xe và quan sát cẩn thận tình hình trên vỉa hè cũng như đường xe chạy.

② Trường hợp có xe đang dừng để chờ rẽ phải, bên phía hông xe sẽ trở thành điểm mù, có khả năng có xe máy, nên khi rẽ phải bạn cần dừng lái để quan sát phía hông xe đó.

※ Vì xe tải có bán kính quay của bánh trong lớn hơn, nếu lồi vào hoặc lồi ra của bãi đỗ xe hẹp, thì khi rẽ trái, rẽ phải cần lưu ý tránh va vào tường hoặc cổng.

KYT Câu 8 Đi qua nơi giao nhau giữa đường sắt và đường bộ (Khu vực có thanh chắn tàu)

◆ Bạn đang chạy xe gần đến nơi giao nhau giữa đường sắt và đường bộ. Phía trước bên trái có xe đạp đang di chuyển, phía trước thanh chắn tàu là giao lộ có đèn tín hiệu, đèn tín hiệu hiện đang là màu đỏ. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

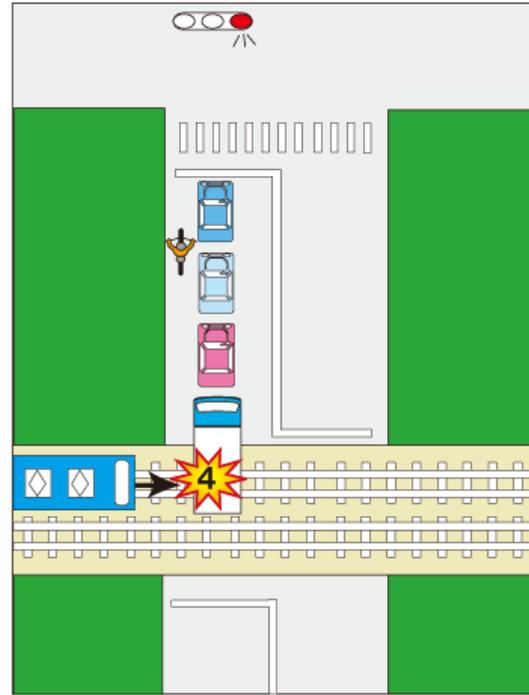
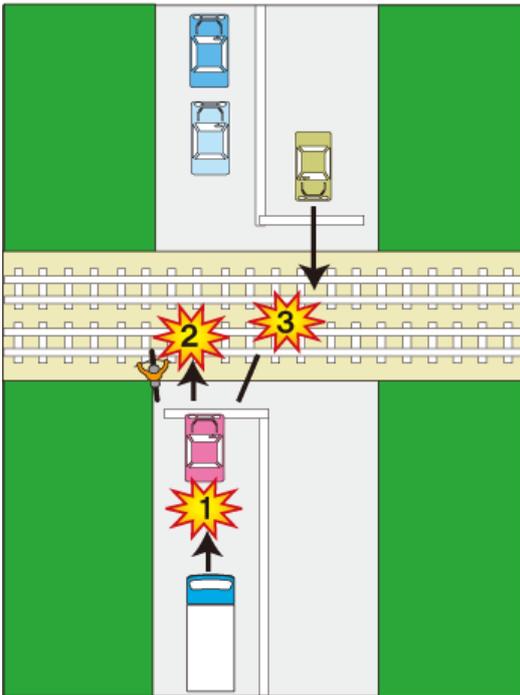


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 8 · Giải thích Đi qua nơi giao nhau giữa đường sắt và đường bộ (Khu vực có thanh chắn tàu)

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

- ① Va chạm với xe ô tô đang dừng phía trước nơi giao nhau với đường sắt.
- ② Va chạm với xe đạp đang đi phía trước bên trái.
- ③ Va chạm với xe ô tô phía đối diện khi cố nép sang phải để tránh xe đạp.
- ④ Do các xe phía trước bị tắc nghẽn, khi đi qua đường sắt thì phần thân sau xe vẫn nằm trên đường ray nên va chạm với đoàn tàu.

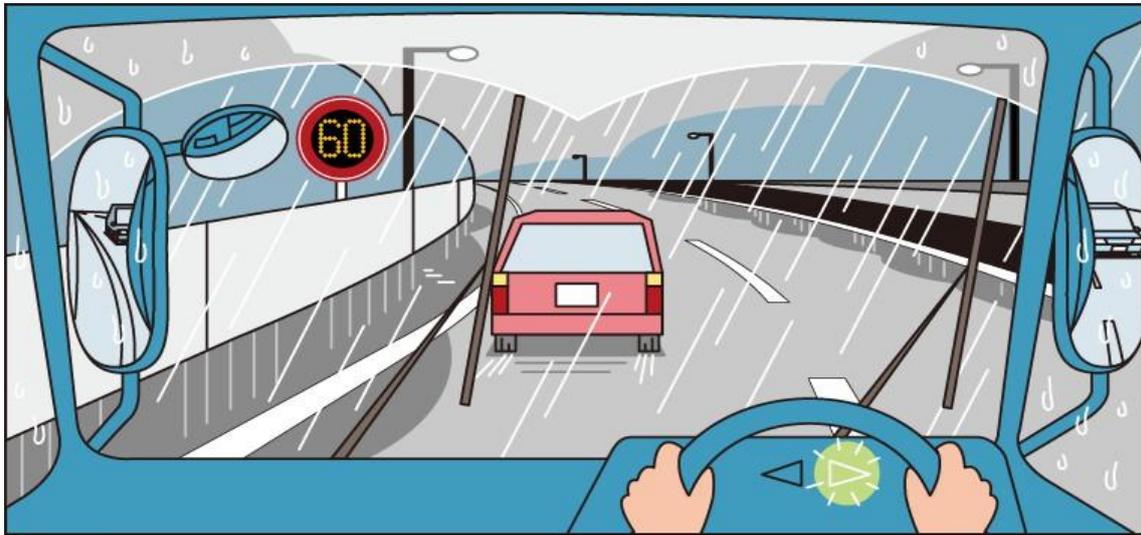
◆ Cách lái xe an toàn

- ① Khi tới gần nơi giao nhau với đường sắt, cần giảm tốc độ và giữ khoảng cách với xe phía trước.
- ② Tạm dừng trước vạch dừng xe và xác nhận an toàn.
- ② Xác nhận xem đường phía trước có đủ không gian cho xe mình hay không, nếu không đủ không gian hoặc không chắc có hay không thì không đi vào đường ray.
- ③ Khi cho xe chạy qua đường ray sau khi đã xác nhận được phía trước có đủ không gian cho xe thì cần chú ý người đi bộ, xe đạp, xe ô tô phía trước đang lưu thông, đồng thời đi vào chính giữa và không điều chỉnh cần số.

※Xác định chiều cao của xe tải mình đang điều khiển.

KYT Câu 9 Di chuyển trên đường cao tốc khi trời mưa

◆ Bạn đang lái xe trên đường cao tốc khi trời mưa với tốc độ giới hạn là 60 km/h. Do nhận thấy xe phía trước chạy chậm nên có ý định chuyển làn đường để vượt qua. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

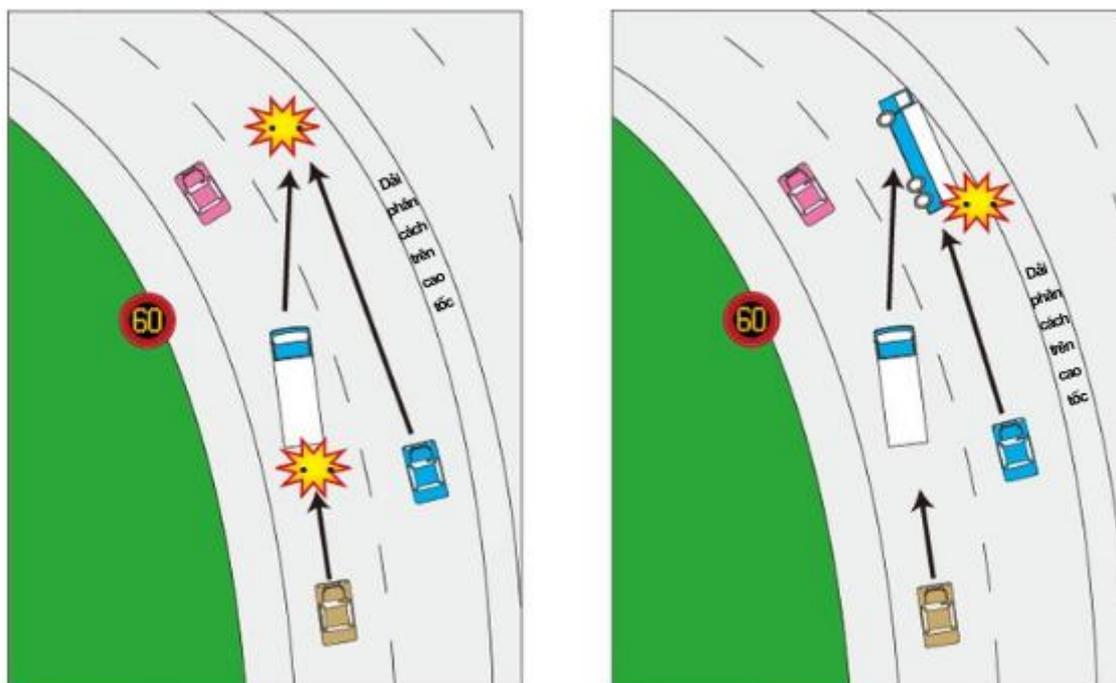


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 9 · Giải thích Di chuyển trên đường cao tốc khi trời mưa

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

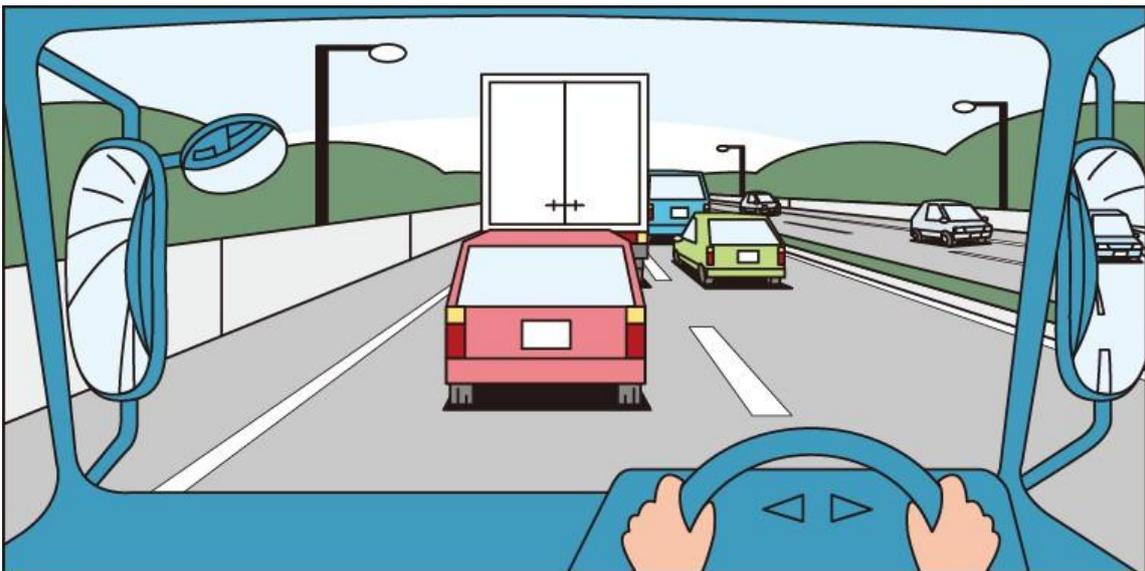
- ① Thông qua gương chiếu hậu bên phải có thể thấy được có một chiếc xe phía sau đang chạy ở làn dành cho xe vượt, nếu xe tải cũng chuyển làn đường sẽ va chạm với chiếc xe đó.
- ② Khi đang định chuyển làn đường, nhận thấy có xe phía sau ở làn đường bên phải nên quyết định không chuyển làn nữa và phanh gấp, dẫn đến va chạm với xe đang chạy phía sau cùng làn đường.
- ③ Do trời mưa nên đường sẽ trơn trượt, khi xoay vô lăng để chuyển làn đường thì bị trượt bánh, xe va vào dải phân cách và bị lật, dẫn đến va chạm với xe phía sau.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Phải tuân thủ việc lái xe trong giới hạn tốc độ cho phép.
- ② Vì trời mưa sẽ khiến tầm nhìn phía sau qua gương bị hạn chế , cũng như mặt đường sẽ trơn trượt, vì vậy không nên chuyển làn đường.

KYT Câu 10 Di chuyển trên đường cao tốc đang tắc đường

◆ Bạn đang di chuyển trên đường cao tốc. Phía trước có tắc đường nên các xe đang tạm dừng. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

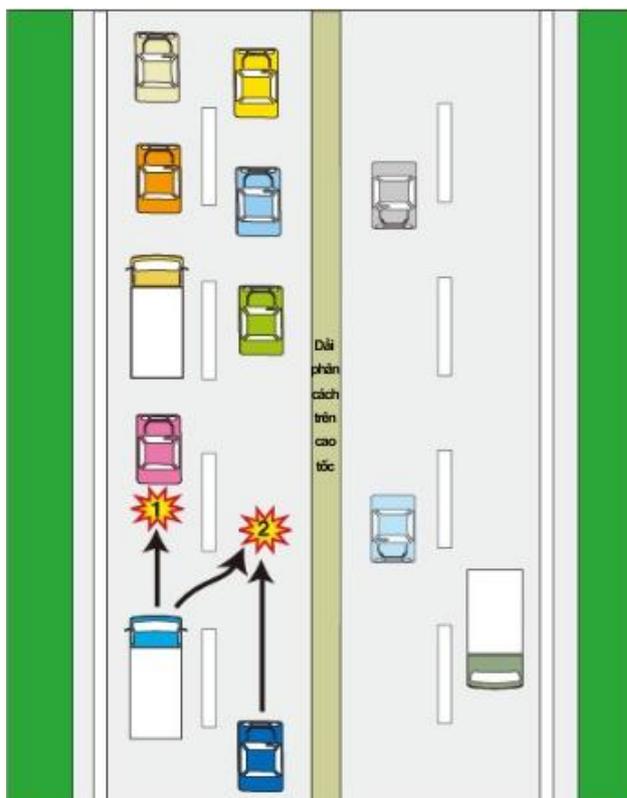


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 10 · Giải thích Di chuyển trên đường cao tốc đang tắc đường

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

- ① Nếu lái xe không tập trung và không chú ý đến giao thông phía trước, không kịp nhận ra xe phía trước đang dừng vì tắc đường sẽ dẫn đến va chạm từ phía sau.
- ② Vì muốn di chuyển lên phía trước 1 chút, nên đã chuyển làn và va chạm với xe phía sau.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Trên đường cao tốc cũng có khi xảy ra tắc đường do có công trình đang thi công hoặc tai nạn, cần chú ý tình hình xe phía trước và nhanh chóng phát hiện ra có tắc đường để giảm tốc độ.
- ② Khi có tắc đường, bạn muốn đổi làn đường để nhanh chóng đi lên phía trước, nhưng việc này dễ dẫn đến tai nạn nên cần tránh làm vậy.

KYT Câu 11 Di chuyển trên đường có tuyết rơi

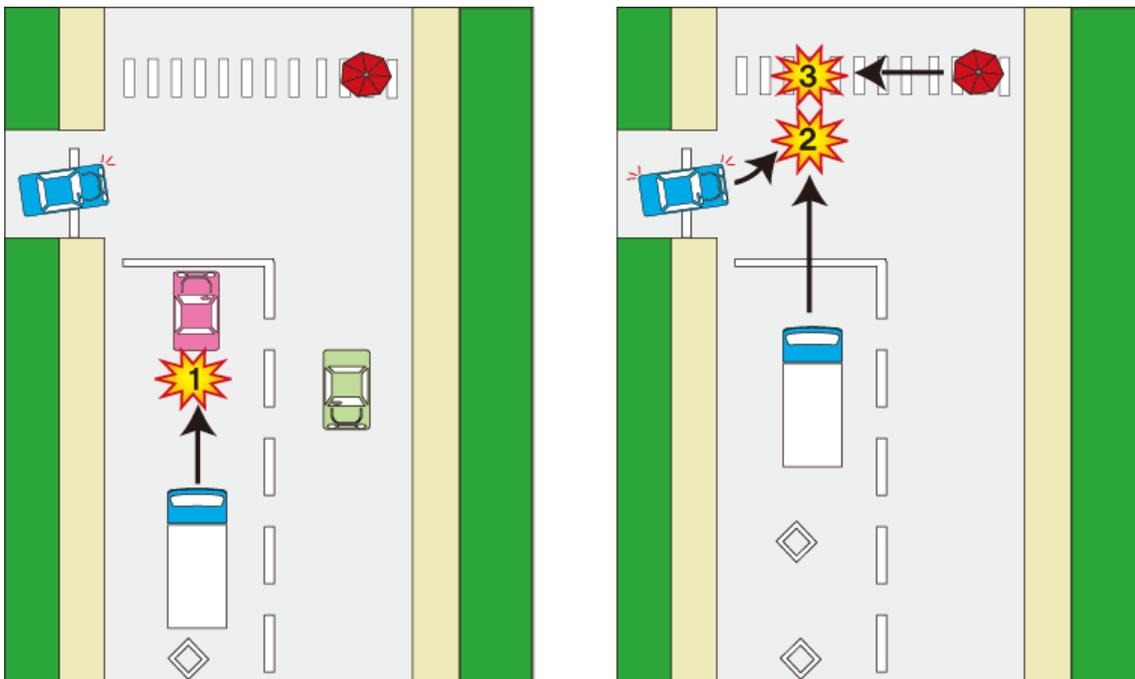
◆ Bạn đang lái xe trên đoạn đường có một làn đường ở mỗi chiều, và đang có tuyết rơi. Trên đường tuyết bắt đầu chất tích tụ. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?



◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

- ① Va chạm với xe phía trước khi xe này giảm tốc độ hoặc dừng lại để tránh xe đang đi đến từ phía trước bên trái và người đi bộ đang băng qua đường phía bên tay phải.
- ② Va chạm với xe phía trước bên trái khi xe đó rẽ trái sau khi xe phía trước xe tải đã chạy qua.
- ③ Va chạm với người đi bộ cầm ô phía đường bên phải đang qua đường sau khi xe phía trước xe tải đã đi qua

◆ Cách lái xe an toàn

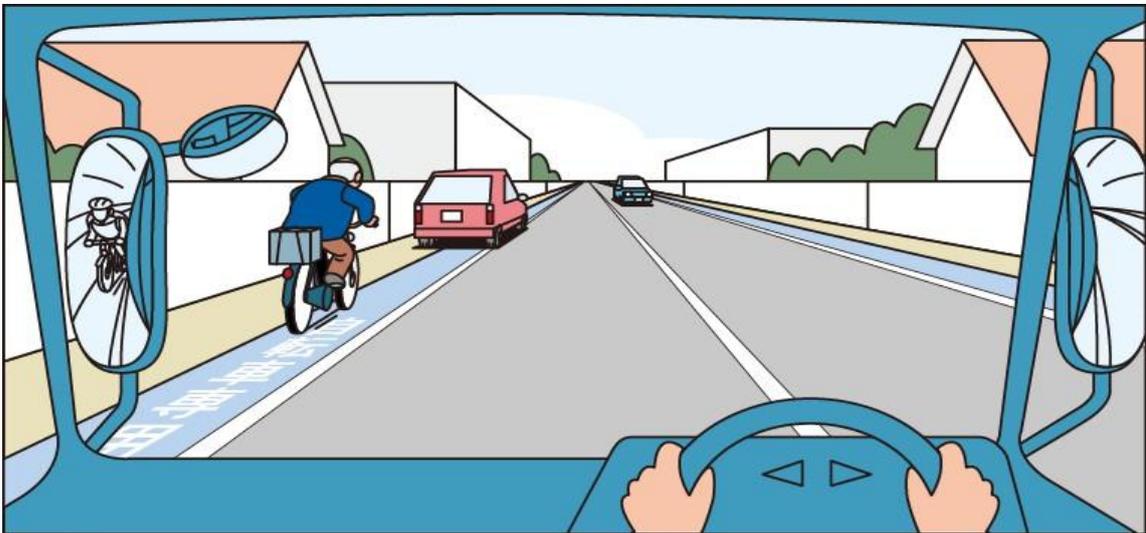
① Khi tuyết rơi hoặc tuyết tích tụ, mặt đường trở lên trơn trượt thì khoảng cách dừng xe cũng dài ra, vì thế cần giảm tốc độ và giữ khoảng cách giữa 2 xe xa hơn.

② Khi tuyết rơi, trên đường có nhiều tuyết tích tụ nên sẽ khó nhìn thấy các biển báo hiệu trên đường, cần chú ý để không bỏ sót các thông tin quan trọng trên đường khi lái xe.

※Trong tình huống này, vì không thấy rõ ký hiệu “Có vạch qua đường cho người đi bộ và xe đạp” trên mặt đường nên không biết người đi bộ đang cầm ô phía bên tay phải đang định băng qua đường.

KYT Câu 12 Di chuyển trên làn đường có đường dành cho xe đạp

◆ Bạn đang di chuyển trên một đoạn đường có một làn đường ở mỗi chiều, làn đường này có cả vỉa hè và đường dành cho xe đạp. Có 1 chiếc xe đạp đang chạy trên đường dành cho xe đạp và phía trước xe đạp có một xe ô tô đang đỗ. Qua kính chiếu hậu bạn nhìn thấy có 1 chiếc xe đạp giao hàng (loại xe vận chuyển hàng hóa cho khách) đang đi đến từ phía sau. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

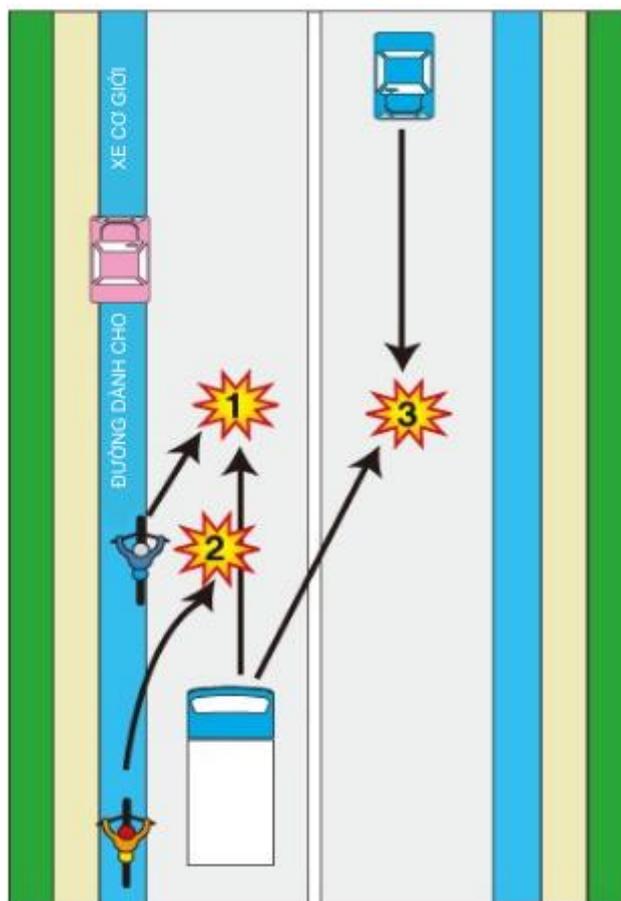


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 12 · Giải thích Di chuyển trên làn đường có đường dành cho xe đạp

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

- ① Va chạm với chiếc xe đạp phía trước bên trái (xe do 1 người cao tuổi điều khiển) khi nó chuyển làn để tránh xe ô tô đang đỗ.
- ② Va chạm với xe đạp phía sau khi giảm tốc độ để tránh xe đạp phía trước, trong khi xe đạp phía sau đang đổi làn để vượt qua xe đạp phía trước.
- ③ Va chạm với xe đối diện vì đi lấn qua vạch kẻ giữa để tránh xe đạp vừa đổi hướng.

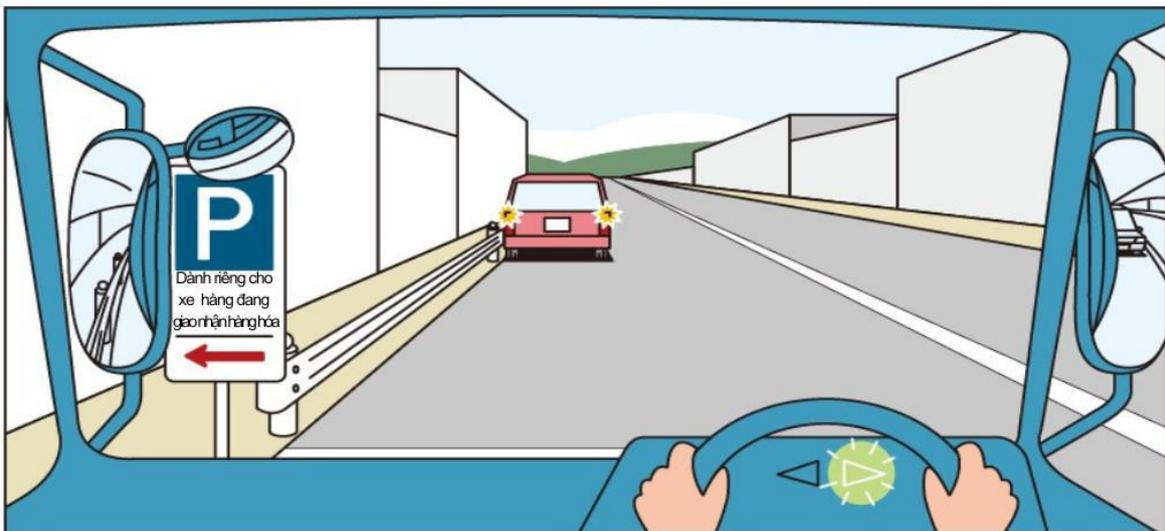
◆ Cách lái xe an toàn

① Làn đường dành riêng cho xe đạp là làn đường cấm các phương tiện không phải xe đạp (trừ xe hạng nhẹ) lưu thông, nhưng nếu có ô tô đang đỗ thì để tránh ô tô, xe đạp thường sẽ đổi làn đường mà không kiểm tra tình hình phía sau, vì vậy hãy chú ý tình trạng của làn đường dành cho xe đạp, giảm tốc độ xe nếu có phán đoán về việc chuyển làn đường có thể xảy ra.

② Hãy chú ý đến xe đạp giao hàng vì xe các xe này sẽ có xu hướng chuyển làn đường vì vội.

KYT Câu 13 Xuất phát từ khu vực đỗ xe trên đường dành riêng cho xe chở hàng

◆ Bạn sắp xuất phát từ khu vực đỗ xe chở hàng trên đường (khu vực đỗ xe chỉ dành riêng cho xe tải gom hàng, phân phối hàng). Có rào chắn giữa đường xe chạy và vỉa hè. Có một chiếc ô tô đỗ phía trước, và một chiếc ô tô đang tiến đến từ phía sau. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

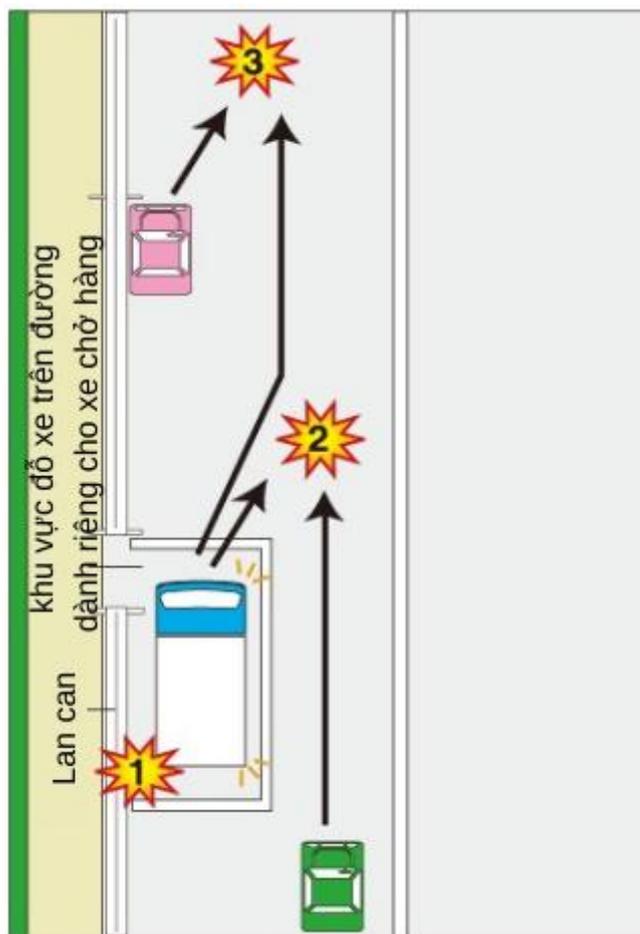


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 13 • Giải thích Xuất phát từ khu vực đỗ xe trên đường dành riêng cho xe chờ hàng

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

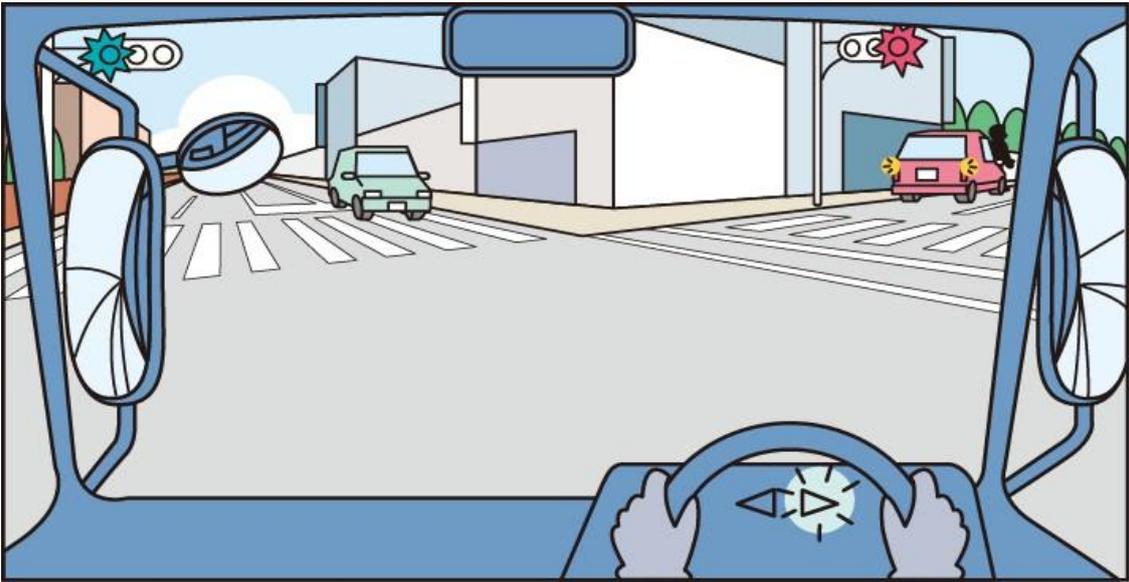
- ① Khi xoay vô lăng để khởi động, phần đuôi xe nhô ra phía sau khiến xe va vào lan can.
- ② Va chạm với xe ô tô phía sau đang đi gần tới do không để ý và nghĩ rằng xe của mình có thể đi trước.
- ③ Va chạm với xe đang đỗ phía trước do xe đột ngột xuất phát.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Xe tải có phần đuôi xe lớn nên khi đánh vô lăng để xuất phát sẽ có nguy cơ va vào lan can bên trái, vì thế cần xoay vô lăng từ từ và chú ý tình hình bên trái.
- ② Khi có xe đi từ phía sau tới, hãy chờ cho xe đi qua rồi mới xuất phát.
- ③ Hãy dự đoán khả năng xe đang đỗ phía trước bất ngờ xuất phát, và không tăng tốc cho đến khi đi qua xe đó.

KYT Câu 14 Rẽ phải ở giao lộ có đèn tín hiệu giao thông

◆ Bạn đang định rẽ phải ở giao lộ có đèn tín hiệu giao thông. Có xe ô tô ở phía đối diện đang chạy về phía giao lộ. Ở đoạn đường mà bạn định rẽ phải vào có một xe ô tô đang đỗ, phía sau xe đó có người đi bộ. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

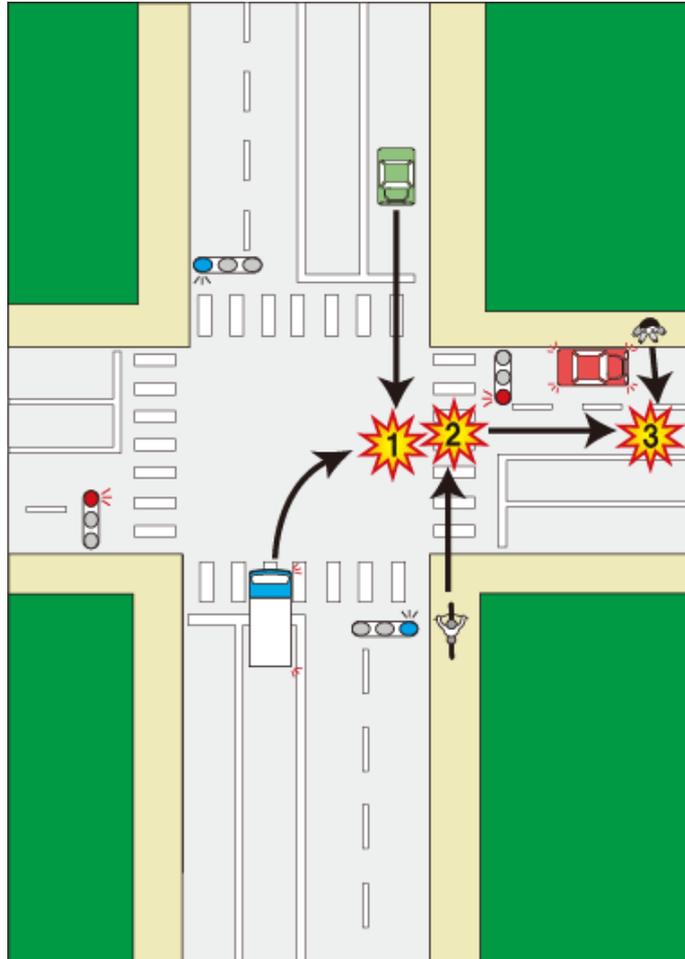


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 14 · Giải thích Rẽ phải ở giao lộ có đèn tín hiệu

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

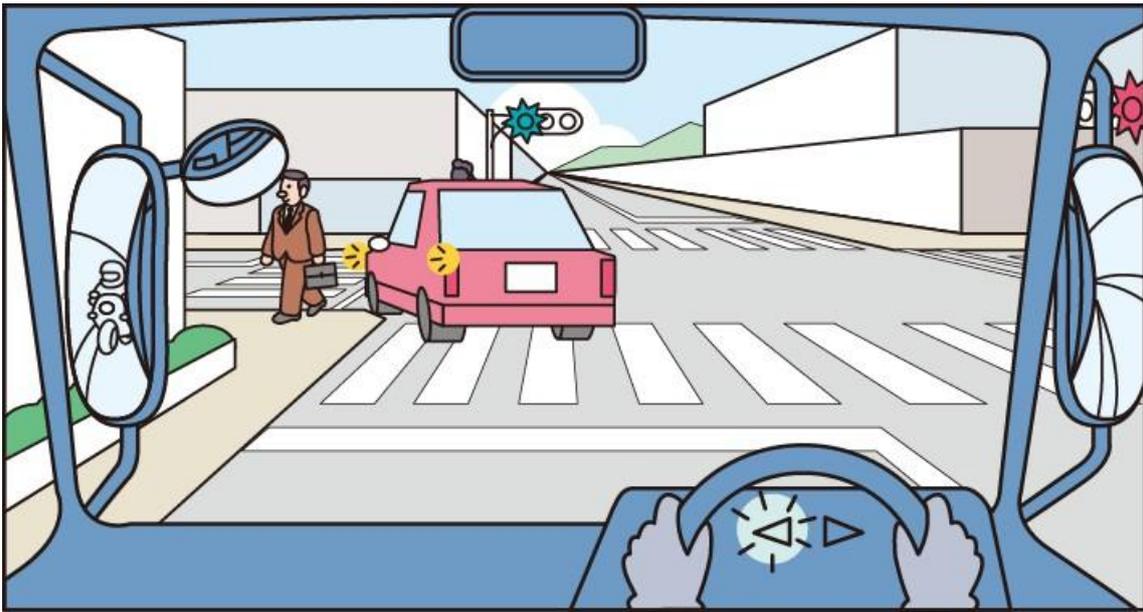
- ① Xe đối diện đang chạy gần đến giao lộ, nếu rẽ phải sẽ xảy ra va chạm.
- ② Va chạm với người đi bộ hoặc xe đạp đang băng qua đường từ vạch dành cho người đi bộ phía bên phải.
- ③ Va chạm với người đi bộ đang qua đường từ phía sau của xe ô tô đang đỗ ở đoạn đường đang định rẽ phải vào.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Không rẽ phải khi có xe đối diện đang đi gần tới, hãy chờ xe đó đi quá và xác nhận an toàn trước khi rẽ phải.
- ② Khi rẽ phải, không những cần chú ý khu vực vạch kẻ dành cho người đi bộ mà còn phải quan sát cả tình trạng phía sau vạch kẻ đó, hãy cho xe chạy ở tốc độ có thể dừng lại bất kì khi nào.

KYT Câu 15 Rẽ trái ở giao lộ có đèn tín hiệu giao thông

◆ Bạn đang định rẽ trái ở giao lộ có đèn tín hiệu giao thông. Có xe mô tô đang tiến đến từ phía sau bên trái. Phía bên kia giao lộ có xe đạp. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

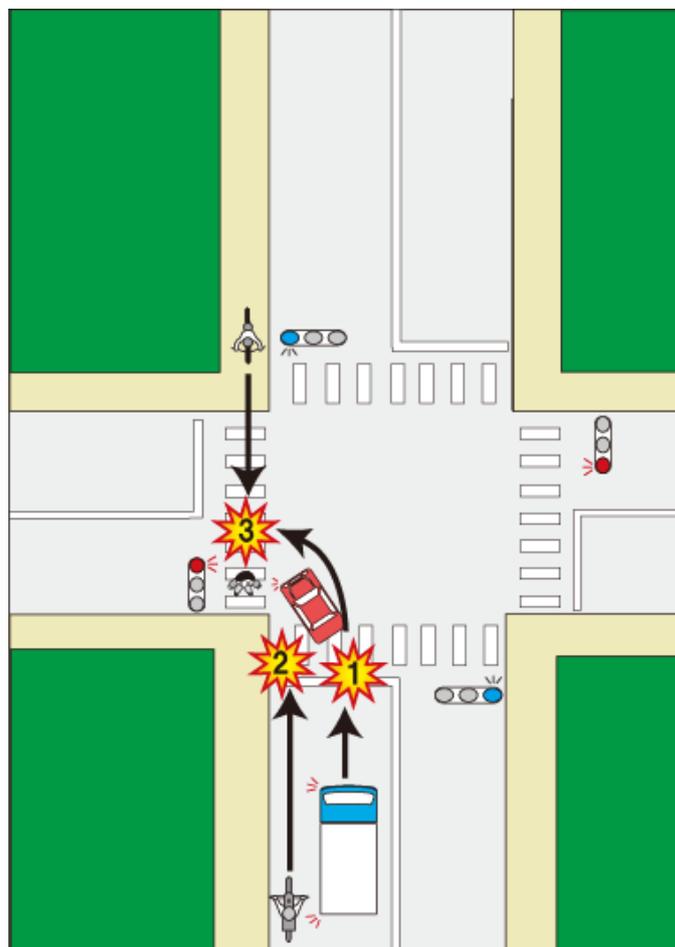


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 15 · Giải thích Rẽ trái ở giao lộ có đèn tín hiệu

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

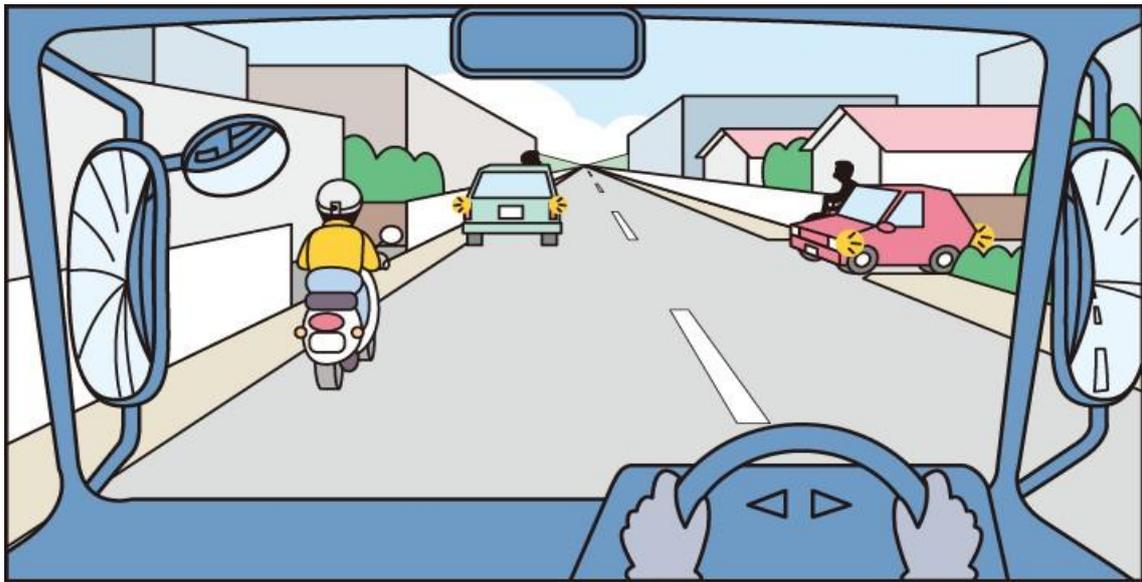
- ① Xe phía trước có thể sẽ dừng lại để nhường người đi bộ qua đường, nếu tiếp tục di chuyển thì sẽ va vào xe phía trước đã dừng lại.
- ② Có một xe mô tô đang tiến gần đến từ phía sau bên trái, nếu tiếp tục rẽ trái sẽ xảy ra va chạm.
- ③ Có một xe đạp đang tiến gần đến từ phía trước, nếu tiếp tục rẽ trái sẽ xảy ra va chạm.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Dự đoán xe đang rẽ trái phía trước có thể dừng trong giao lộ, và duy trì khoảng cách an toàn với xe đó từ sớm.
- ② Khi rẽ trái phải kiểm tra cẩn thận xem phía sau bên trái có xe mô tô đang đi đến gần hay không.
- ③ Cần chú ý quan sát cả phần vỉa hè để kiểm tra xem có người đi bộ hoặc xe đạp đang đến gần hay không.

KYT Câu 16 Di chuyển trên đường trong khu dân cư

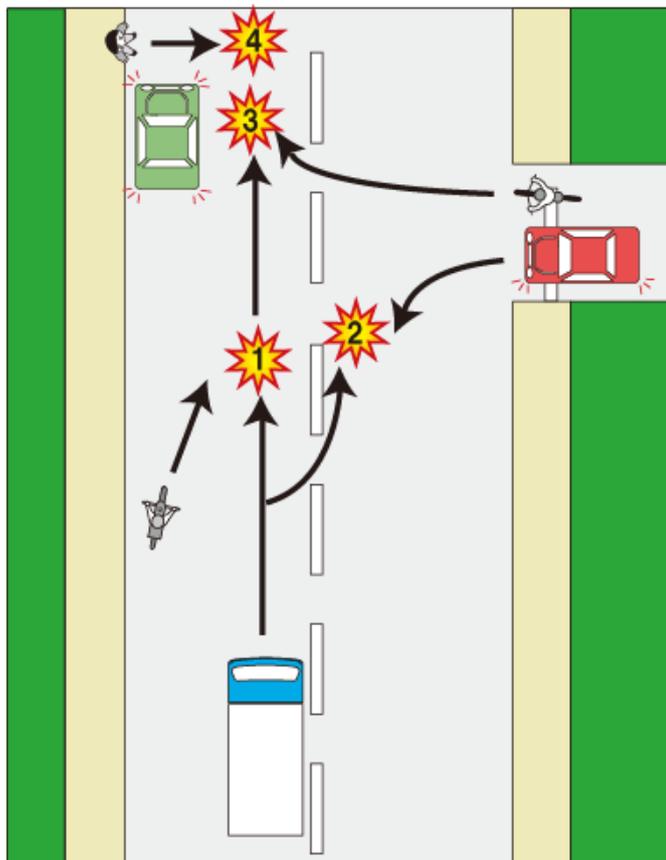
◆ Bạn đang lái xe trên đường trong khu dân cư. Phía trước bên trái có xe mô tô đang chạy. Phía trước bên phải có xe ô tô và xe đạp đang chạy ra. Khuất sau xe ô tô đang đỗ có người đi bộ. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?



◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

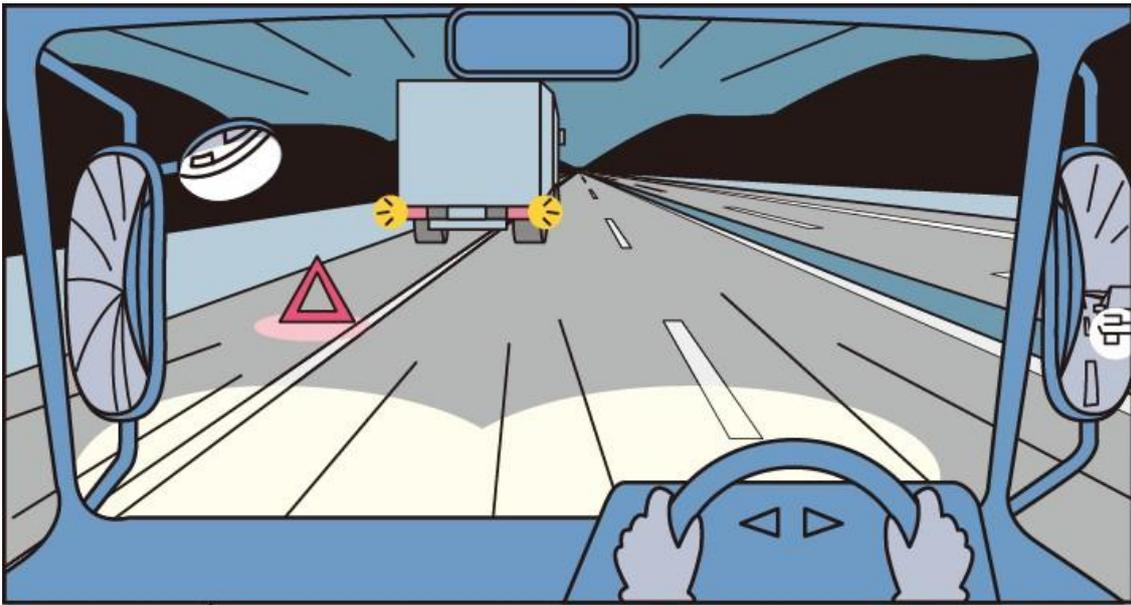
- ① Va chạm với xe mô tô đang đổi hướng sang phải.
- ② Va chạm với xe ô tô đang đi ra từ phía trước bên phải, khi muốn vượt qua xe mô tô.
- ③ Va chạm với xe đạp đi ra từ phía trước bên phải.
- ④ Va chạm với người đi bộ đang băng qua đường từ phía sau xe ô tô đang đỗ.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Vì xe mô tô không thể đi về phía trước do vướng ô tô đang đỗ, nên sẽ đổi hướng di chuyển mà không kiểm tra an toàn phía sau, do đó không được vượt qua mà hãy để xe mô tô đi trước.
- ② Đường phía trước có xe ô tô và xe đạp đang đi ra, phía sau xe ô tô đang đỗ có người đi bộ, do đó phải giảm tốc độ và để cho xe ô tô và xe đạp đi trước.

KYT Câu 17 Di chuyển trên đường cao tốc vào ban đêm

◆ Bạn đang lái xe trên đường cao tốc vào ban đêm. Một chiếc ô tô bị hỏng đang dừng lại bên lề đường phía trước. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

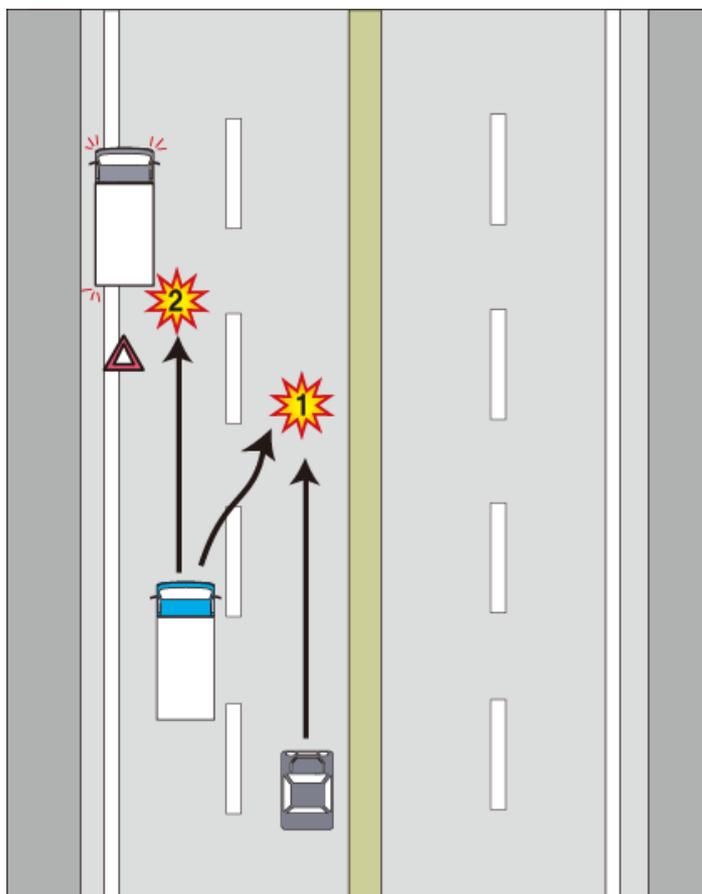


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 17 · Giải thích Di chuyển trên đường cao tốc vào ban đêm

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

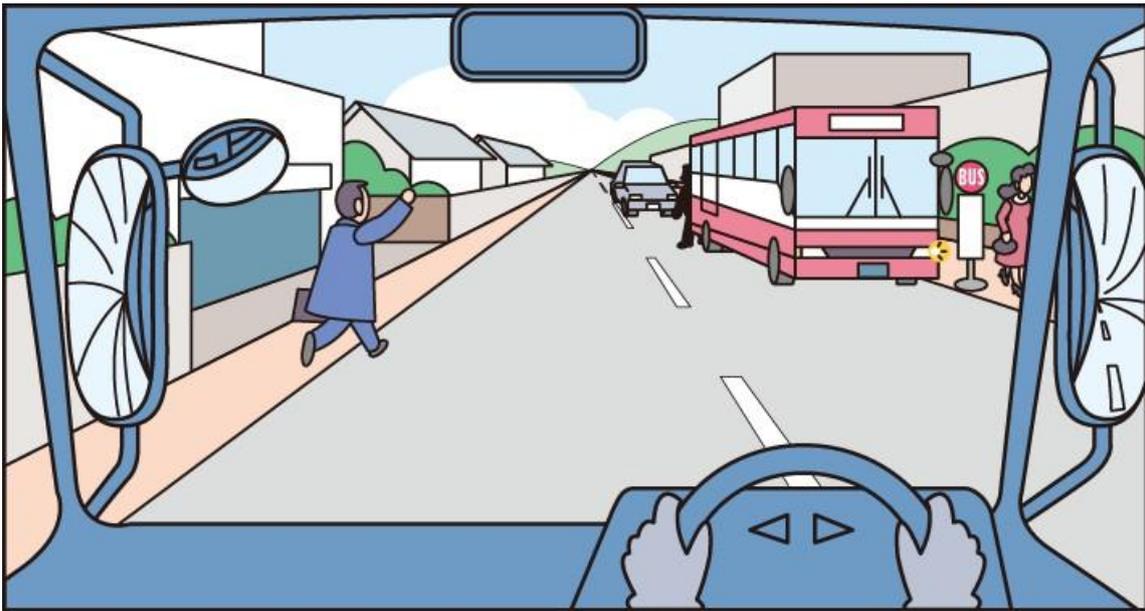
- ① Vì phát hiện ra chiếc xe hỏng đang dừng lại bên lề đường phía trước trở nên đã đâm vào xe.
- ② Để tránh chiếc xe hỏng nên đã đổi làn đường mà không xác nhận an toàn phía sau, vì vậy đã va chạm với xe phía sau.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Phải chú ý nhìn tình hình phía trước và nhanh chóng phát hiện ra vấn đề như việc có xe hỏng.
- ② Đổi làn đường gấp khi đã chạy gần chiếc xe đang hỏng rất nguy hiểm, vì vậy khi phát hiện ra cần nhanh chóng đổi làn đường.
- ③ Khi đổi làn đường nhất định phải xác nhận kỹ xem phía sau có xe đi tới hay không.

KYT Câu 18 Di chuyển trên đoạn đường có trạm xe buýt

◆ Bạn đang di chuyển trên đoạn đường có một làn ở mỗi chiều. Phía làn đối diện có xe buýt đang dừng ở trạm xe buýt. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

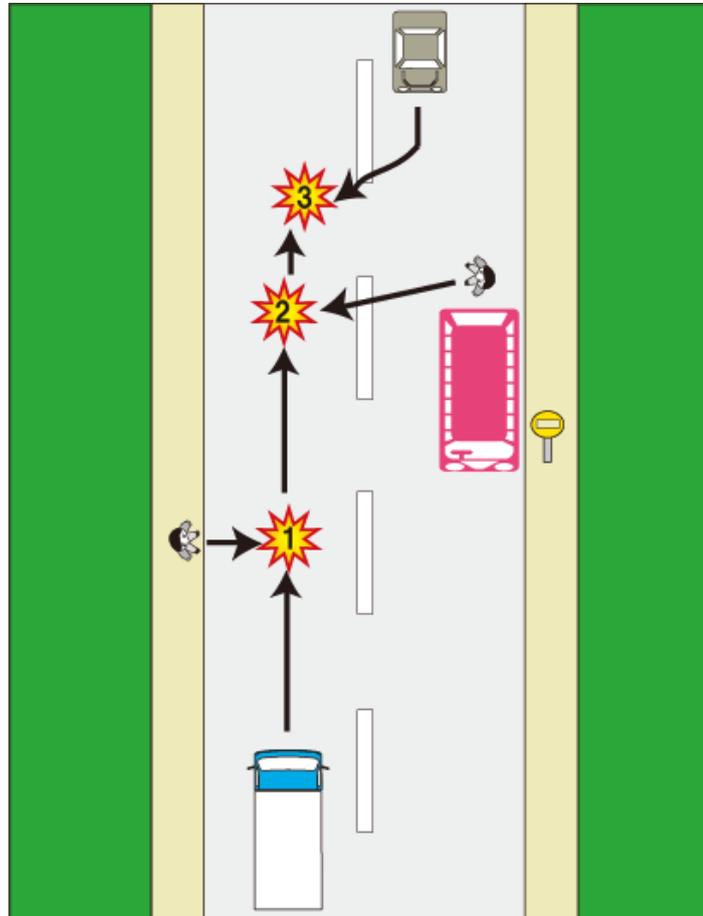


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 18 Giải thích Di chuyển trên đường có trạm xe buýt

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

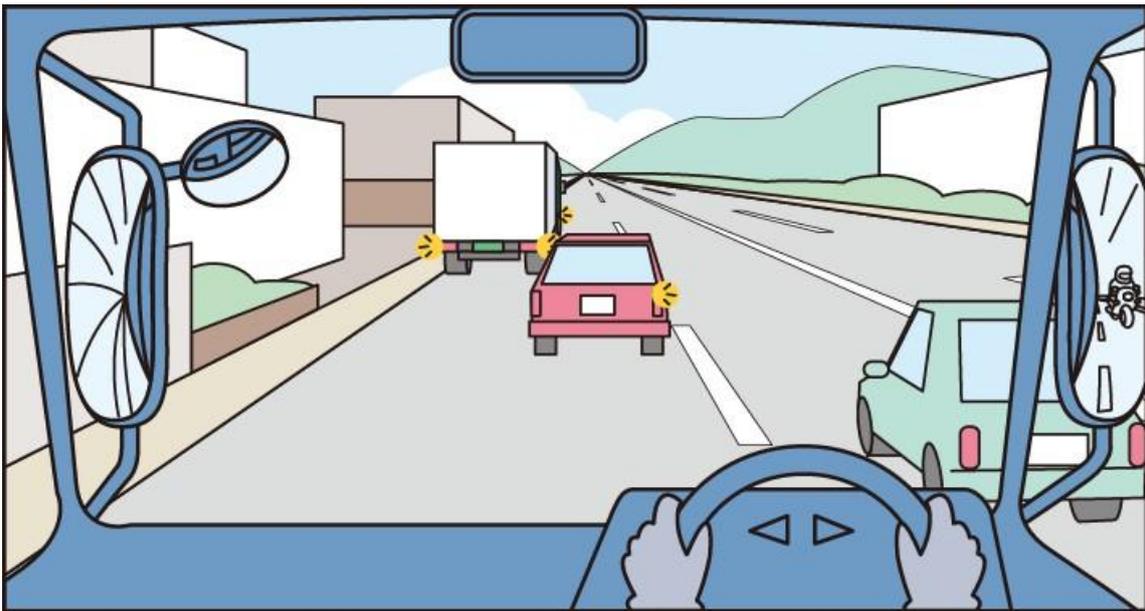
- ① Va chạm với người đi bộ bên trái đường đang băng qua đường để lên xe buýt.
- ② Va chạm với người đi bộ đang băng qua đường từ phía sau xe buýt.
- ③ Va chạm với xe ô tô đối diện đang vượt qua xe buýt.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Khi xe buýt dừng ở trạm xe, rất có khả năng người đi bộ cố gắng băng qua đường để lên xe buýt nên cần chú ý hành động của người đi bộ.
- ② Cần chú ý tình hình xung quanh trạm xe buýt vì thường có hành khách xuống xe và băng qua đường hoặc xe phía đối diện muốn vượt qua xe buýt.

KYT Câu 19 Di chuyển trên đường có hai làn đường mỗi chiều

◆ Bạn đang lái xe trên đoạn đường có hai làn đường mỗi chiều. Xe ô tô phía trước đang đổi làn đường. Ở tình huống này sẽ có những nguy hiểm gì? Ngoài ra, để tránh nguy hiểm thì cần điều khiển xe thế nào?

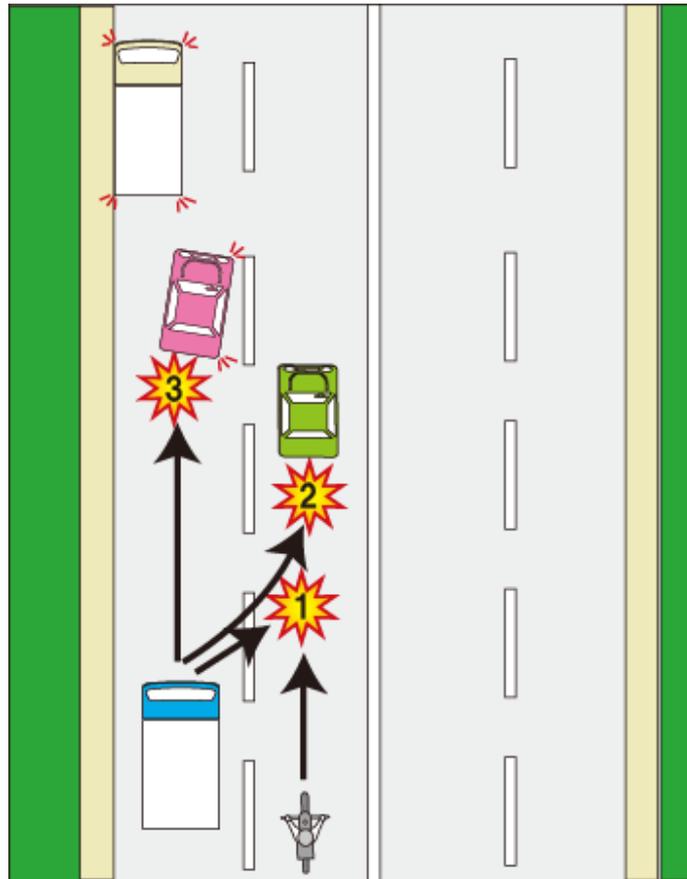


◆ Sẽ có những nguy hiểm gì?

◆ Lái xe như thế nào thì an toàn?

KYT Câu 19 Giải thích Di chuyển trên đường có hai làn đường mỗi chiều

◆ Mẫu minh họa tai nạn



◆ Nguyên nhân nguy hiểm

- ① Va chạm với xe mô tô vì đổi sang làn đường bên phải mà không xác nhận an toàn phía sau.
- ② Vì xe phía trước đổi làn nên xe bên phía bên phải đã giảm tốc độ. Khi xe tải đổi làn đã đâm vào xe bên phải.
- ③ Xe phía trước vì muốn đổi làn đường nên đã giảm tốc hoặc dừng lại. Vì nhận ra trễ nên đã va chạm với xe phía trước.

◆ Cách lái xe an toàn

- ① Để đổi làn đường, xe phía trước sẽ giảm tốc độ hoặc dừng lại, vì vậy phải luôn giữ khoảng cách cần thiết với các xe.
- ② Khi đổi làn đường, cần xác nhận an toàn từ phía sau, khi có xe phía sau đi đến thì không được đổi làn.